

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

A **Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços – Abecs** visa discutir e desenvolver soluções para os desafios em constante evolução do setor de meios eletrônicos de pagamento. Para atingir esse propósito, a **Abecs** conta com **Fóruns, Comissões, Squads, Comitês Técnicos e Grupos de Trabalho** (doravante denominados conjuntamente como “**Colegiados**”), compostos por profissionais das empresas associadas e coordenados pelas áreas internas da **Abecs**. Cada **Fórum, Comissão, Squad, Comitê Técnico e Grupo de Trabalho** aborda temas específicos, buscando propor soluções que contribuam para o desenvolvimento e aprimoramento do **Mercado de Meios Eletrônicos de Pagamento no Brasil**.

A seguir, listamos as áreas internas da Abecs, seus colegiados e objetivos:

### **COMUNICAÇÃO, MARKETING E INTELIGÊNCIA DE MERCADO**

#### **1. COMITÊ MCC**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento).

Analisar e tratar os casos de divergência de MCC.

#### **2. COMITÊ INTELIGÊNCIA DE MERCADO**

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

Mapear e desenvolver novos sistemas de informações (banco de dados) da Abecs conforme as necessidades e demandas do setor. O comitê se reúne conforme as necessidades / cronograma de desenvolvimento do projeto.

#### **3. COMITÊ COMUNICAÇÃO E MARKETING**

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

Discutir assuntos ligados à comunicação, imprensa e eventos da Abecs.

*Pedidos de inclusões, substituições e/ou exclusões de representantes dos Associados devem ser solicitados à equipe abaixo:*

**Gestão**

- ✓ *Carolina Juzwiak – [carolina@abecs.org.br](mailto:carolina@abecs.org.br)*

**Apoio**

- ✓ *Bruno Rossi – [brunor@abecs.org.br](mailto:brunor@abecs.org.br)*
- ✓ *Cesar Munhoz – [cesar@abecs.org.br](mailto:cesar@abecs.org.br)*
- ✓ *Leonardo Dionello – [leonardo@abecs.org.br](mailto:leonardo@abecs.org.br)*

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### **JURÍDICO, AUTORREGULAÇÃO E COMPLIANCE**

#### **4. COMITÊ JURÍDICO E COMPLIANCE**

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

Este Comitê é responsável pela avaliação e análise de riscos jurídicos que tenham impacto em toda a indústria de meios de pagamento ou, no mínimo, em uma categoria específica de Associados. Assuntos que se limitem à atuação de um único Associado não serão incluídos na pauta, mas poderão ser discutidos na área privativa do website da Abecs. Os integrantes deste Comitê devem participar ativamente na sugestão de pautas para as reuniões, além de contribuir na discussão e formulação de propostas para abordar os temas pautados.

Os trabalhos realizados por este Comitê devem resultar em pareceres, recomendações, análises, ações e soluções que protejam e preservem a imagem da Abecs e seus Associados, bem como defendam o modelo de 4 partes. Para questões específicas postadas na área privativa do website da Abecs, os membros do Comitê deverão apoiar as discussões, incentivando a colaboração entre as Associadas.

Além do foco jurídico, este Comitê também deve se concentrar em temas relacionados à conformidade da indústria com leis, regulamentos, normas e boas práticas nacionais e internacionais, discutindo casos pautados e propondo procedimentos e soluções para mitigar riscos no setor.

#### **4.1. GT ACESSIBILIDADE TÉCNICO**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Fabricante.

O grupo é constituído por técnicos de Credenciadoras e Fabricantes, cujo objetivo é encontrar soluções de acessibilidade para os aparelhos POS e garantir sua implementação.

#### **4.2. GT AÇÃO CIVIL PÚBLICA (ACESSIBILIDADE EM POS)**

**Categoria de Afiliação:** apenas réu ACP.

Discute e define as estratégias a serem adotadas na ação civil pública apresentada pelo Ministério Público, que aborda a questão da acessibilidade para pessoas com deficiência visual em dispositivos utilizados para transações de pagamento.

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 4.3. GT OBRIGAÇÕES ACESSÓRIAS

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

Grupo de Trabalho (“GT”) destinado a discutir obrigações acessórias estabelecidas pelos municípios. Conta com a participação de juristas, preferencialmente especializados em direito tributário, de todas as associadas.

### 4.4. GT TÉCNICO SPLIT PAYMENT

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor.

Grupo de Trabalho (“GT”) para discutir tecnicamente o desenho dos fluxos do Split Payment e sua regulação no contexto da Reforma Tributária. Inclui a participação de Bandeiras, Credenciadoras e Emissores.

### 5. COMITÊ PROJETOS DE LEI

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

O Comitê é responsável por elaborar os posicionamentos do setor de meios eletrônicos de pagamento em relação a projetos de lei que impactam o setor, exceto demandas individualizadas. Essas demandas individuais podem ser tratadas na área privativa de associados, por meio de uma ferramenta que permita a colaboração e interação entre Associados. Nesse espaço, também serão disponibilizados relatórios de acompanhamento dos projetos e relatórios de movimentação mensal, eliminando a necessidade de discussão nas reuniões e envio por e-mail.

Os membros deste Comitê devem fornecer à Abecs análises de impacto e subsídios técnico-operacionais e jurídicos, garantindo que as manifestações da Abecs sejam bem fundamentadas para abordar eventuais impactos negativos. Os membros também devem participar ativamente das discussões estratégicas, propondo pautas e redações alternativas às proposições legislativas e contribuindo na mobilização de esforços quando necessário.

As reuniões do Comitê devem focar na discussão estratégica e na deliberação sobre os posicionamentos formais a respeito dos projetos que impactam a indústria.

### 6. COMITÊ LGPD

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias.

Comitê para discussão entre Associados sobre a Lei 13.709/18 de Proteção de Dados Pessoais, que define regras para a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, além de impor multas e sanções por descumprimento.

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

*Pedidos de inclusões, substituições e/ou exclusões de representantes dos Associados devem ser solicitados à equipe:*

### **Gestão**

- ✓ Marcelo Takeyama – [marcelot@abecs.org.br](mailto:marcelot@abecs.org.br)

### **Apoio**

- ✓ Arthur Maruca – [arthur@abecs.org.br](mailto:arthur@abecs.org.br)
- ✓ Gustavo Maciel – [gustavo@abecs.org.br](mailto:gustavo@abecs.org.br)
- ✓ Renato Aguiar – [renato@abecs.org.br](mailto:renato@abecs.org.br)

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### **PROJETOS DE MEIOS DE PAGAMENTO (1)**

#### **7. FÓRUM CREDENCIADORAS**

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora.

Fórum permanente de discussão para representantes das empresas envolvidas com a atividade de credenciamento no Brasil. São abordados temas que impactam diretamente a atividade de credenciamento e a representação da Abecs como entidade responsável por representar os segmentos da indústria dos meios eletrônicos de pagamento. O objetivo é agregar novos serviços que mantenham a rentabilidade dentro do modelo de 4 partes, promover a competição e manter o equilíbrio entre os players incumbentes e os novos entrantes que não estão sujeitos às mesmas obrigações regulatórias. As discussões se concentram em pautas relevantes e priorizadas pelos próprios participantes e pela governança da Abecs.

#### **7.1. GT REGISTRO DE RECEBÍVEIS**

**Categoria de Afiliação:** todas as categorias, BACEN e demais Associações Financeiras do Mercado.

Grupo de Trabalho (“GT”) permanente de discussão, conta com a participação das Credenciadoras associadas à Abecs, em conjunto com as Registradoras (B3, CERC, NUCLEA e TAG) e representantes das Associações/Empresas: FEBRABAN, ABBC, ANBIMA, ABRANET, CAMARA-E NET, ABCD, ANFIDC, ABO2O, ABFINTECHS e CONECTA. Este fórum visa discutir a evolução, medidas de implantação e a conformidade com as normas regulamentares relacionadas ao registro de recebíveis.

#### **7.2. GT TAP ON PHONE**

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora.

O objetivo é aprofundar as discussões para transformar o Tap on Phone em uma solução amplamente adotada pela indústria, promovendo a transformação digital dos pequenos negócios. A proposta oferece uma solução de pagamento fácil e descomplicada diretamente pelo celular ou tablet, integrada a um aplicativo para aceitar pagamentos por aproximação, substituindo a máquina de cartão. O comerciante pode realizar cobranças diretamente pelo telefone, dispensando a necessidade de dispositivos adicionais. Os principais objetivos do Tap on Phone incluem facilitar o processo de pagamento, reduzir custos, aumentar a segurança e proporcionar maior acessibilidade, entre outros.

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 7.3. GT SOFTWARE HOUSES

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

O objetivo do Grupo de Trabalho ("GT") é analisar e tratar práticas irregulares de Software Houses que necessitam de avaliação.

### 7.4. GT PLATINIZAÇÃO

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

O Grupo de Trabalho ("GT") tem como objetivo, dentro de um prazo de 30 a 60 dias, discutir, analisar e propor iniciativas para responder ao aumento dos custos operacionais relacionados à emissão de cartões Platinum e Black. Além disso, o GT se concentrará no crescimento do uso da tecnologia NFC e na falta de padronização entre as Bandeiras.

## 8. COMITÊ DE SEGURANÇA DE HARDWARE

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora.

O Comitê é responsável pela definição dos requisitos mínimos de segurança para dispositivos de captura de transações eletrônicas no Brasil. Este grupo se dedica à avaliação e discussão desses requisitos, além da adoção dos processos para a realização das avaliações. Esses processos incluem os requisitos para os equipamentos, critérios de testes desses equipamentos, critérios de homologação de laboratórios e controle de qualidade dos testes efetuados. Além disso, o Comitê oferece suporte aos associados em casos de fraude em terminais de meios de pagamento. A proposta é que, caso algum associado encontre um terminal adulterado, ele possa apresentá-lo ao Comitê para análise e discussão. O Comitê também apoia os laboratórios na evolução do conhecimento técnico.

## 9. COMITÊ COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVO DE CAPTURA

**Categoria de Afiliação:** Credenciadora.

Comitê destinado à discussão com as credenciadoras para analisar, debater e propor soluções e padrões de interoperabilidade dos PinPads. O principal objetivo é implementar segurança na integração dos PinPads, nas soluções TEF e padronizar a posição fixa de chaves das redes de adquirência, visando a expansão do mercado.

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 10. COMISSÃO ESPECIAL DE TRANSPORTES

Categoria de Afiliação: todas as categorias.

Analisar o segmento de transporte público em crescimento exponencial, criando oportunidades para a indústria de meios eletrônicos de pagamento, protegendo e alavancando negócios "contactless". Participar ativamente no mercado com o desafio de mapear, entender, respeitar e desenvolver parcerias para promover a aceitação dos pagamentos com cartão de crédito ou débito nas praças de pedágio. Esta Comissão reúne-se conforme a demanda de assuntos relevantes, com objetivos pré-definidos, e apresenta suas conclusões à Diretoria da Abecs.

### 11. FÓRUM PADRONIZAÇÃO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

O objetivo é oferecer um ambiente no qual as Bandeiras possam indicar, de forma estruturada, os participantes de seus arranjos que desejam notificar ou auditar por meio do processo de auditoria sob demanda, especialmente após a identificação de transações atípicas.

*Pedidos de inclusões, substituições e exclusões de representantes dos Associados devem ser solicitados à equipe abaixo:*

**Gestão**

✓ Gustavo Passarelli – [passarelli@abecs.org.br](mailto:passarelli@abecs.org.br)

**Apoio**

✓ Danusa Isis – [danusa@abecs.org.br](mailto:danusa@abecs.org.br)

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### **PROJETOS DE MEIOS DE PAGAMENTO (2)**

#### **12. FÓRUM DE BANDEIRAS**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo Aberto e Fechado).

Fórum permanente de discussão entre os representantes das empresas que licenciam o uso de suas marcas e tecnologia por administradoras, credenciadoras e emissores. São debatidos temas que impactam suas atividades e que implicam diretamente a representação da Abecs como entidade oficial dos diversos segmentos da indústria dos meios eletrônicos de pagamento.

##### **12.1. GT RESOLUÇÃO 246 (PRÉ-PAGO)**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Analisa aspectos da Resolução visando proporcionar maior transparência aos participantes do arranjo de pagamento, permitindo uma maior adaptabilidade no processo de conciliação dos comércios ao novo trilho pré-pago. Este Grupo de Trabalho (“GT”) reúne-se conforme a demanda de assuntos específicos, com objetivos previamente definidos.

##### **12.2. GT PADRONIZAÇÃO DOS CÓDIGOS DE RESPOSTA**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Tem o objetivo de analisar as situações e através da autorregulação padronizar os códigos de resposta da autorização.

##### **12.3. GT BENEFÍCIOS ARRANJOS ABERTOS (PAT)**

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Discute e define as estratégias a serem adotadas para a implantação dos benefícios do PAT em arranjos abertos, assim como a portabilidade e interoperabilidade no âmbito do referido programa.

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 13. FÓRUM ASSOCIADOS

Categoria de Afiliação: todas as categorias.

Fórum permanente de discussão com a participação de todos os Associados para abordar temas que mitiguem os desequilíbrios do mercado existentes atualmente, eliminando as assimetrias que impactam o modelo de 4 partes e identificando ameaças ao equilíbrio do modelo. Busca-se a visão dos Associados como oportunidade de melhoria da governança da Abecs. As discussões norteiam pautas relevantes e prioritárias definidas pelos participantes ou pela governança da Abecs.

### 14. FÓRUM DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO A FRAUDES

Categoria de Afiliação: todas as categorias.

Fórum permanente visando criar procedimentos e processos de inteligência ligados à preservação e ampliação dos sistemas de segurança e à mitigação de risco de fraudes no setor de meios eletrônicos de pagamento, envolvendo todas as partes da “cadeia de negócios”. Desenvolver uma interface que permita aos usuários se autenticarem de maneira segura e padronizada para acesso a múltiplos serviços nos setores público e privado, fortalecendo todo o ecossistema de pagamentos do modelo de 4 partes. Os trabalhos desenvolvidos devem antecipar tendências de fraude no Brasil, cuja dinâmica envolve variações econômicas e comportamentais, que fogem ao controle das empresas do setor.

#### 14.1. GT 3DS E TOKENIZAÇÃO

Categoria de Afiliação: todos os Associados e não-Associados.

Grupo de trabalho de discussão (“GT”) com a participação de todos os Associados e comércios convidados para tratar da criação e gerenciamento processo de tokenização do cartão, da segurança de diferentes soluções de autenticação e soluções baseadas em modelos biométricos.

#### 14.2. GT PRILEX

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor **integrantes do Fórum de Segurança e Prevenção à Fraude**.

Acompanha a evolução dos testes da vacina; *roll out* para o parque; levanta as principais necessidades em relação a mensagerias, chaves e por último, identifica e corrige possíveis gaps de comunicação existente



## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 14.3. GT GOLPES EM SITES FALSOS

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor **integrantes do Fórum de Segurança e Prevenção à Fraude.**

Acompanha a evolução dos golpes envolvendo a criação e uso de sites falsos, com foco específico em fraudes que afetam o ecossistema dos meios eletrônicos de pagamento; busca mapear as tendências e novas estratégias utilizadas por fraudadores, avalia os impactos e riscos associados a esses golpes e propõe medidas eficazes de mitigação e prevenção.

### 14.4. GT TROCA DE CHIP

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor **integrantes do Fórum de Segurança e Prevenção à Fraude.**

Avalia as propostas apresentadas pelas embossadoras de cartão, a fim de eventualmente recomendar soluções que podem ser utilizadas como indústria, bem como estudar solução segura para o processo de desbloqueio do cartão físico do portador.

### 15. FÓRUM DE COMBATE A IRREGULARIDADES E FRAUDES

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor **com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.**

Espaço para as Bandeiras, Credenciadoras e Emissores discutirem novas irregularidades, monitorarem casos detectados e confirmados, e comunicarem ações e penalidades sobre os Estabelecimentos Comerciais.

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 16. COMITÊ DE ARRANJOS ABERTOS

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo Aberto).

Comitê permanente que reúne representantes das empresas que licenciam o uso de suas marcas e tecnologia para administradoras, bandeiras e credenciadoras. Nele são discutidos temas que impactam diretamente as atividades dessas empresas, bem como a representação da Abecs como entidade que oficialmente representa os diversos segmentos da indústria de meios eletrônicos de pagamento. O Comitê também avalia as resoluções do BACEN relativas às Instituições de Arranjos de Pagamentos (IAP's) e estuda soluções mais seguras para minimizar impactos no setor.

#### 16.1. GT PIX NO CARTÃO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

O objetivo é desenvolver a arquitetura técnica do produto “Pix no Cartão”, para padronizar uma solução técnica comum ou compartilhada entre os arranjos. Isso inclui identificar um denominador comum ou fundamento para apresentar ao regulador BACEN como indústria.

#### 16.2. GT MENSAGERIA CIRCULAR BACEN 3.978

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Estuda soluções técnicas para viabilizar como indústria o tráfego das informações para o cumprimento da Circular BACEN 3.978. A solução técnica considera: (i) a disponibilização das informações para fins de PLD; (ii) a visão Operacional /esforço técnico e (iii) a mitigação dos riscos.

### 17. COMITÊ DE NEGÓCIOS E TECNOLOGIA OPEN FINANCE

Categoria de Afiliação: todas as categorias (há rateio entre os participantes).

Estuda a criação de uma proposta de compartilhamento seguro, ágil e conveniente dos produtos, serviços e dados das entidades do setor financeiro, a critério de seus clientes, por meio de abertura e integração de plataformas e infraestruturas de TI (sistemas de informação) dos prestadores de serviços financeiros.

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 17.1. GT OPEN FINANCE (GOVERNANÇA)

Categoria de Afiliação: todas as categorias (há rateio entre os participantes).

Discutir os temas em andamento pelos Grupos de Trabalho (“GT’s”) e Squads da Convenção do Open Finance, avaliar os impactos para a indústria de cartões e associados, e estabelecer o macro direcionamento da associação para reuniões futuras. Este Grupo de Trabalho (“GT”) se reúne semanalmente.

### 18. COMISSÃO ESPECIAL DE APERFEIÇOAMENTO PSJ

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Comissão emergencial e temporária, constituída por representantes das empresas que licenciam o uso de suas marcas e tecnologia para Administradoras, Credenciadoras e Emissores. Criada para analisar, discutir e propor soluções relativas ao PSJ – Parcelado Sem Juros, com foco específico no possível uso da trilha de parcelamento sem juros para transações que envolvam juros.

### 19. COMISSÃO GARANTIAS TÉCNICO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Cria soluções técnicas para riscos e modelo comum de garantias, além de avaliar a elaboração de propostas técnicas para a operacionalização da Lei do Repasse.

### 20. GT UNIFICAÇÃO MCC

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Este Grupo de Trabalho (“GT”) visa criar uma base pública, única e centralizada de MCC, acessível a todas as empresas da indústria de meios de pagamento autorizadas pelo Banco Central do Brasil, sejam elas associadas ou não à Abecs. Essa base será utilizada por todas as bandeiras para aplicar suas estratégias comerciais de remuneração aos diversos participantes da indústria. O intuito é eliminar assimetrias concorrentiais decorrentes do uso inadequado de MCC, que afetam tanto credenciadoras quanto emissores. Este Grupo de Trabalho (“GT”) reúne-se quinzenalmente com objetivos previamente definidos.



## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 21. COMISSÃO ESPECIAL DE SUPERVISÃO E AUDITORIA

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de arranjos aberto) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Espaço para as Bandeiras monitorarem o cumprimento de requisitos regulatórios, técnicos e operacionais por participantes de Arranjos de Pagamento, recomendarem ações de fiscalização ou auditoria a quem descumprir esses requisitos e indicarem novas irregularidades para investigação pelo Fórum de Combate a Irregularidades e Fraudes.

*Pedidos de inclusões, substituições e/ou exclusões de representantes dos Associados, devem ser solicitados à equipe abaixo:*

#### Gestão

- ✓ Luciane Ferreira – [luciane@abecs.org.br](mailto:luciane@abecs.org.br)

#### Apoio

- ✓ Rosilaine do Carmo – [rosilaine@abecs.org.br](mailto:rosilaine@abecs.org.br)
- ✓ Renan Monteiro – [renan@abecs.org.br](mailto:renan@abecs.org.br)

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### **PROJETOS DE MEIOS DE PAGAMENTO (3)**

#### **22. FÓRUM EMISSORES**

**Categoria de Afiliação:** Emissor.

Fórum permanente de discussão entre os representantes das instituições financeiras que emitem e administram cartões próprios ou de terceiros e concedem financiamento aos portadores/usuários de cartões ou empresas administradoras não financeiras que emitem e administram cartões próprios ou de terceiros. São discutidos assuntos que impactam sua atividade e que implicam diretamente na representação da Abecs como entidade que oficialmente representa os diversos segmentos que compõem a indústria dos meios eletrônicos de pagamento, buscando entender as oportunidades e ameaças apresentadas ao modelo de pagamentos de 4 partes. As discussões norteiam pautas relevantes e priorizadas pelos próprios participantes e/ou pela governança da Abecs.

#### **22.1. GT APERFEIÇOAMENTO 3919**

**Categoria de Afiliação:** Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Grupo de Trabalho (“GT”) temporário criado para estudar a lógica de criação da versão atual da resolução 3919 (2010) e de suas tarifas, levantar informações financeiras junto aos Emissores e encontrar potenciais alternativas que suportem a indústria na estratégia das discussões junto ao órgão regulador.

#### **22.2. GT ROTATIVO PORTABILIDADE**

**Categoria de Afiliação:** Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

O principal objetivo deste Grupo de Trabalho (“GT”) é realizar estudo com consultoria especializada e levantar informações financeiras junto aos Emissores referente ao produto crédito rotativo e encontrar potenciais alternativas que suportem a indústria na estratégia nas discussões junto ao órgão regulador.

#### **22.3. GT ROTATIVO FATURA**

**Categoria de Afiliação:** Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Grupo de Trabalho (“GT”) temporário constituído para analisar e debater os estudos referentes à fatura do Rotativo temporário, criado para estudar e discutir a respeito dos estudos sobre fatura do Rotativo.

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 22.4. GT TRANSAÇÕES NEGADAS PELOS EC's

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Grupo de Trabalho (“GT”) composto por Bandeiras, Credenciadoras e Emissores para discussões e tratativas de casos envolvendo negativas de transações pelos Estabelecimentos Comerciais.

### 22.5. GT TRANSAÇÕES NEGADAS PELOS EC'S – GRUPO 1 (PRÁTICO)

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Grupo de trabalho (“GT”) composto por Bandeiras, Credenciadoras e Emissores visando à padronização na comunicação com clientes afetados por transações negadas, promovendo maior transparência e reduzindo reclamações e fricções no processo de pagamento.

### 22.6. GT TRANSAÇÕES NEGADAS PELOS EC'S – GRUPO 2 (TÉCNICO)

**Categoria de Afiliação:** Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Grupo de trabalho (“GT”) formado por Bandeiras, Credenciadoras e Emissores para desenvolver e aprimorar funcionalidades no arranjo de pagamento, visando aumentar a eficiência na gestão de transações negadas e melhorar o acesso às informações para todos os participantes do ecossistema.

## 23. COMISSÃO DÉBITO ONLINE

**Categoria de Afiliação:** Bandeira, Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Programa padrão da indústria visa à rápida introdução e expansão do uso de débito em transações online. Tem por objetivo padronizar os programas de Bandeiras existentes e futuros programas, com o intuito de promover, de forma segura, as transações de débito no e-commerce. O objetivo adicional é alcançar o mesmo sucesso obtido com a padronização das transações via NFC.



## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 23.1. SQUAD BANDEIRAS NO DÉBITO ONLINE

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad composto por representantes das Bandeiras e dedicado a tratar as premissas das regras do arranjo no que tange à expansão do Débito Online. O Squad se reúne semanalmente.

### 23.2. SQUAD FRAUDE DE BANDEIRAS NO DÉBITO ONLINE

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad composto por representantes das áreas de riscos das Bandeiras e dedicado especificamente a mitigação de riscos de fraudes no que tange à expansão do Débito Online.

### 24. COMISSÃO CLICK TO PAY

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Comissão dedicada à padronização e expansão da solução de checkout online com um clique via padrão da indústria, baseada no Secure Remote Commerce (SRC), padrão criado pela EMVCo. Essa Comissão se reúne semanalmente.

### 24.1. SQUAD PILOTO CLICK TO PAY (1ª FASE) – ACOMPANHAMENTO E EXPANSÃO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad composto por representantes das Bandeiras, Credenciadoras e Emissores visando implantar o piloto para a solução de mercado Click To Pay. Esse Squad se reúne semanalmente.

### 24.2. SQUAD EXPANSÃO DO PILOTO CLICK TO PAY – FRENTE CIELO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs e a Credenciadora Cielo.

Grupo de Trabalho Squad composto por representantes das Bandeiras e a Credenciadora Cielo, visando acompanhar a evolução e expansão do piloto da solução de mercado Click To Pay. Esse Squad se reúne quinzenalmente.

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 24.3. SQUAD EXPANSÃO DO PILOTO CLICK TO PAY – FRENTE ADYEN

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs e a Credenciadora Adyen.

Squad composto por representantes das Bandeiras e a Credenciadora **Adyen**, visando acompanhar a evolução e expansão do piloto da solução de mercado Click To Pay. Esse Squad se reúne quinzenalmente.

### 24.4. SQUAD PASS THROUGH

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs e provedores E-commerce.

Squad composto por representantes das bandeiras e provedores de soluções de e-commerce, para ajustar o ecossistema transacional para que uma transação Click To Pay seja tokenizada de ponta-a-ponta. Esse Squad se reúne quinzenalmente.

### 24.5. SQUAD BANDEIRAS CLICK TO PAY

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento) com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad temporário para a criação da diretiva e manual técnico do Click to Pay.

## 25. COMISSÃO RECORRÊNCIA

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Desenvolver solução de recorrência, integração e modelo econômico próprios para crescimento nos segmentos priorizados de pagamentos recorrentes com alto *ticket*, melhorando a proposta de valor do cartão em segmentos de transações recorrentes tradicionalmente sub penetrados (educação, atividades imobiliárias), de forma competitiva e simplificada a toda cadeia de pagamentos. A nova solução de pagamentos recorrentes permitirá aumento de lucratividade para todos os elos do modelo de 4 partes, ao passo que visa ser também uma solução prática para consumidores e prestadores de serviços, viável para pagamentos recorrentes de alto *ticket*.

# Abecs

## ESCOPO DE ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS

### 26. COMISSÃO NOVO CREDIÁRIO

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Reforçar a proposta de valor do débito, protegendo o modelo de pagamento contra outros meios de pagamento fora do modelo de 4 partes, com um novo use case que permite o parcelamento no débito com foco em um público mais abrangente que o parcelamento no crédito convencional. A visão da solução é de melhorar proposta de valor do débito, via uma nova feature de parcelamento para clientes com crédito pessoal pré-aprovado, alavancando a experiência de parcelamento do cartão de crédito bem como atingindo novo público-alvo mais abrangente (clientes que têm acesso a linhas de crédito pessoal nos bancos para transações de tickets maiores).

#### 26.1. SQUAD NOVO CREDIÁRIO FRENTE TEF

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad temporário composto por representantes das bandeiras, emissores e credenciadores visando criar um documento único Abecs com a padronização da retirada da simulação e melhores práticas para o crediário no TEF.

#### 26.2. SQUAD NOVO CREDIÁRIO FRENTE E-COMMERCE

Categoria de Afiliação: Bandeira (Instituidor de Arranjo de Pagamento), Credenciadora e Emissor com assento no Conselho Administrativo e Diretoria Estatutária da Abecs.

Squad temporário composto por representantes das Bandeiras, Credenciadoras e Emissores para detalhar o escopo e desenho da jornada de e-commerce para o crediário.

*Pedidos de inclusões, substituições e/ou exclusões de representantes dos Associados devem ser solicitados à equipe abaixo:*

#### Gestão

- ✓ Tatiane Antonia – [tatiane@abecs.org.br](mailto:tatiane@abecs.org.br)

#### Apoio

- ✓ Marjorie Tada – [marjorie@abecs.org.br](mailto:marjorie@abecs.org.br)