

Processo de certificação de Terminais de Pagamento

Versão 1.0

12.08.2026

Objetivo:

Facilitar o entendimento do Mercado de Meios de Pagamento sobre os processos de certificação de terminais pelas Normas e Regras da Abecs. Além de possibilitar a fácil integração entre as empresas participantes do arranjo, garantindo a qualidade e transparência de processos.

Como funciona a certificação de equipamentos:

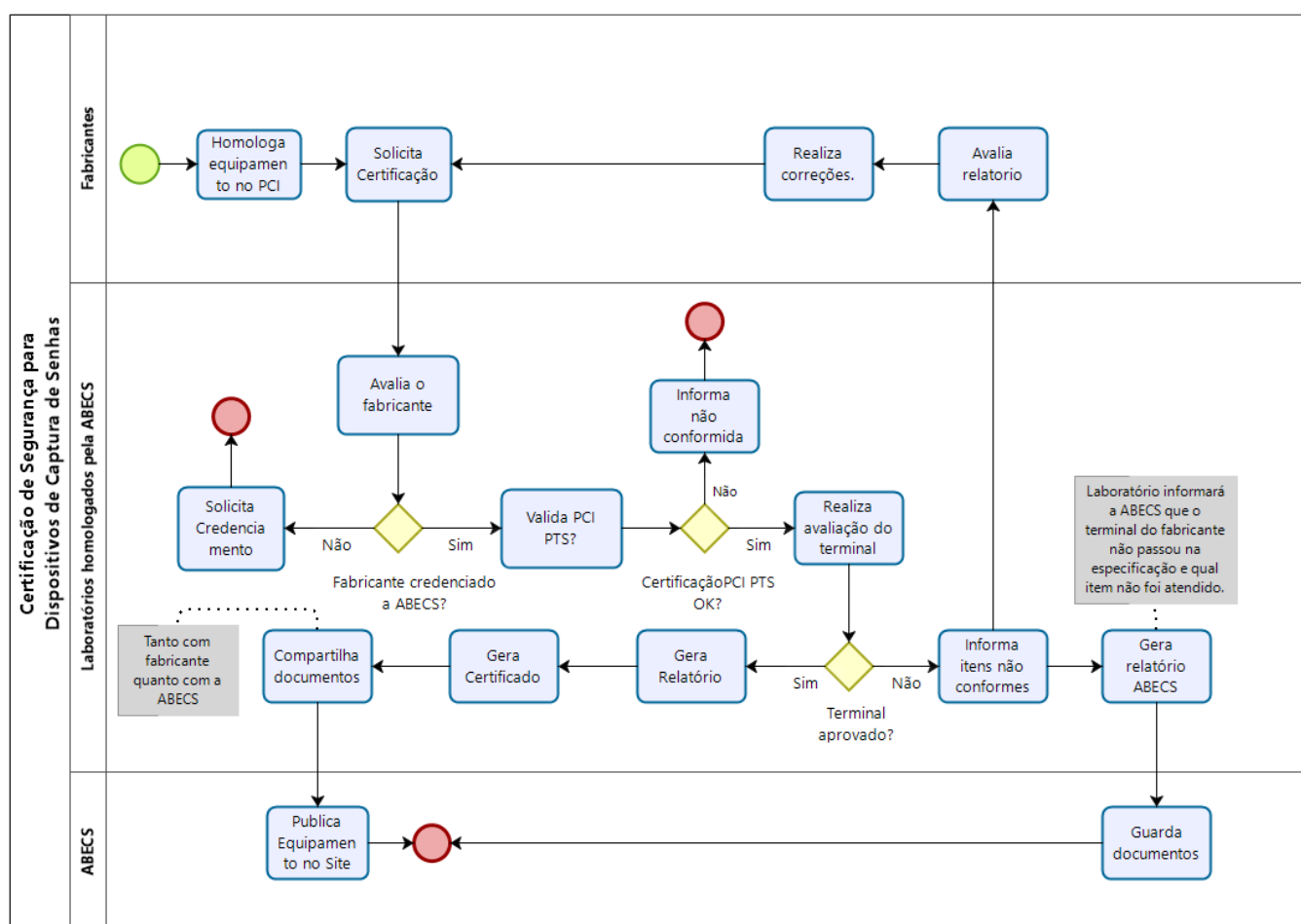
Todo terminal de pagamento deverá passar primeiramente pela Certificação de Segurança de Hardware, sejam terminais POS (POS Clássico, MPOS, POS Android) ou Pinpad.

Para equipamentos do tipo Pinpad é recomendável também a *Certificação Funcional de Pinpad Abecs*, tendo como pré-requisito a Certificação de Segurança de Hardware

Processo Certificação de Segurança para Dispositivos de Captura de Senhas

Essa certificação garante que o terminal, além dos padrões de segurança internacionais, atenda também as necessidades de segurança brasileiras.

O terminal, antes de ser submetido à *Certificação de Segurança para Dispositivos de Captura de Senhas*, deverá ser submetido ao PCI PTS e ter certificação PCI PTS válida para iniciar a sua certificação junto à Abecs em um de seus laboratórios credenciados.



Processo para Certificação Funcional de Pinpad Abecs

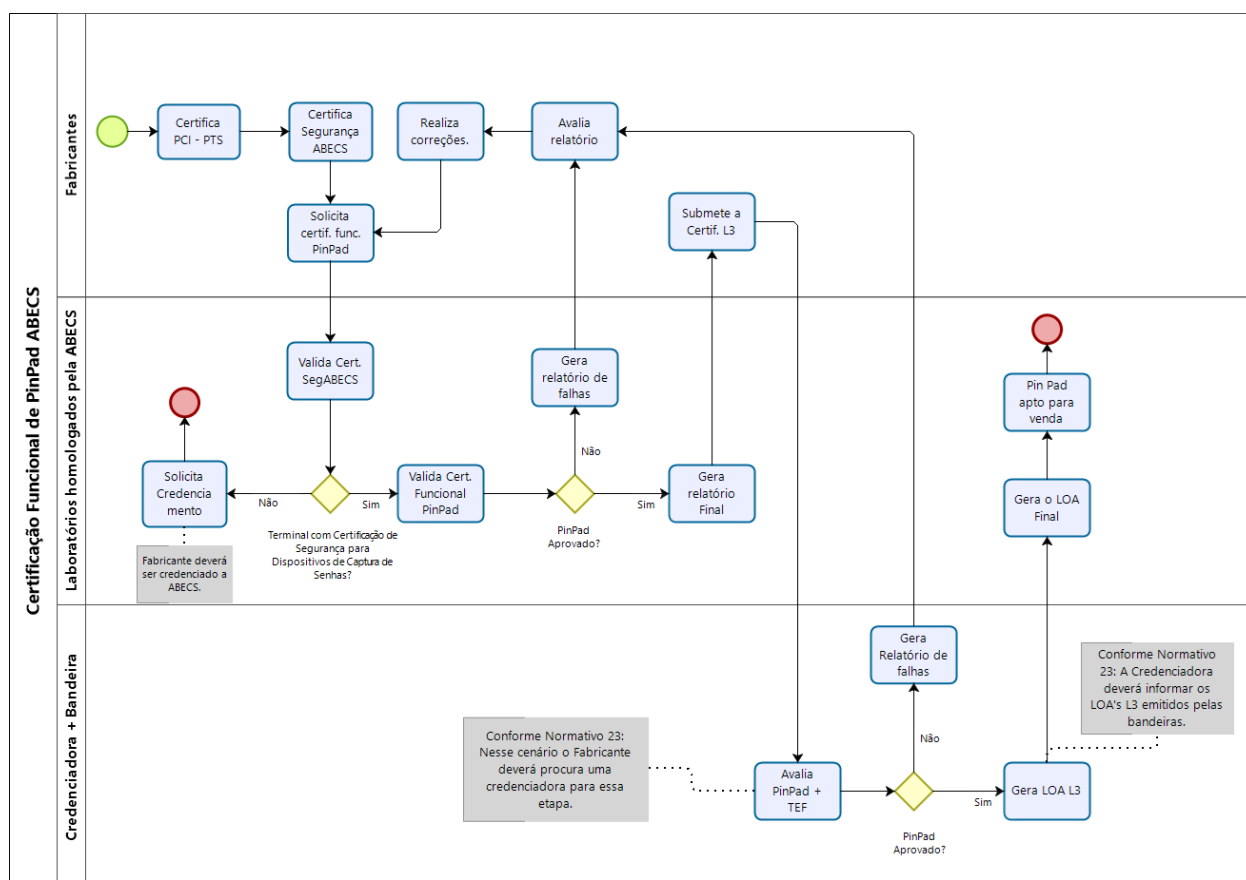
Essa certificação assegura que o terminal esteja apto a operar de forma **agnóstica**, independentemente da solução de captura utilizada pelo estabelecimento comercial ou pela credenciadora.

Dessa forma, o terminal passa a ser uma solução **fácilmente substituível**, permitindo sua troca por outro dispositivo — seja do mesmo fabricante ou de um fabricante diferente — **sem perda transacional** e **sem necessidade de configurações adicionais** para seu funcionamento.

O terminal deve, **antes de ser submetido à Certificação Funcional de Pinpad da Abecs**, atender aos seguintes requisitos:

1. **Ser submetido ao processo PCI PTS** e possuir **certificação PCI PTS válida**.
2. **Ter sido aprovado na Certificação de Segurança para Dispositivos de Captura de Senhas**.

Somente após cumprir essas etapas o terminal estará apto a iniciar o processo de certificação junto à Abecs em um de seus laboratórios credenciados, conforme fluxo a seguir:



Observações:

- Para certificação no laboratório, o pinpad deve possuir software compatível com a especificação “*Pinpad Abecs - Protocolo de Comunicação e Funcionamento*”.
- O laboratório executa o roteiro de testes definido no documento “*Pinpad Abecs - Casos de Teste*”, de forma a garantir a aderência do equipamento à especificação Abecs e aos requisitos técnicos das bandeiras de cartão de crédito e débito. Ao final do processo, o laboratório emite uma Carta de Aprovação provisória.
- Conforme definido no **Normativo 23** da Abecs:
 - Depois de certificado no laboratório, o pinpad, juntamente com um sistema TEF de mercado, deve ser submetido aos processos de certificação L3 (“*Level 3*”) de bandeira em alguma credenciadora. Este processo não é gerenciado pela Abecs e requer acordo direto entre o fabricante do pinpad e a credenciadora.
 - Os códigos das LOAs (*Letter Of Approvals*) L3 de bandeira obtidas pela credenciadora são encaminhados ao laboratório para que este os inclua em sua Carta de Aprovação definitiva.

Laboratórios credenciados Abecs e suas atribuições:

Laboratório	Certificação de Segurança para Dispositivos de Captura de Senhas	Certificação Funcional de Pinpad Abecs
Instituto de Pesquisas Eldorado	Sim	Não
Fundação CPqD Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações	Sim	Não
Argotechno	Não	Sim
Fime Brazil Ltda	Não	Sim

Dados de contato dos laboratórios certificados:

ARGOTECHNO

Com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Orissanga, nº 26, conjunto 101, CEP 04052-030.

Contato Comercial: telefone: (11) 5599-4514, e-mail: info@argotechno.com.

FIME BRAZIL LTDA

Com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 500, Edifício Paulista 500, 6º andar, conjuntos 61 e 64, bairro Bela Vista, CEP 01310-000.

Contato Comercial: telefone/WhatsApp: (11) 97382-8014, e-mails: salesamerica@fime.com e jonatas.chagas@fime.com.

FUNDAÇÃO CPQD - CENTRO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO EM TELECOMUNICAÇÕES

Com sede na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Rua Dr. Ricardo Benetton Martins, nº 1.000, Parque II do Polo de Alta Tecnologia, CEP 13086-510 (CEP exclusivo 13086-902), inscrita no CNPJ sob o nº 02.641.663/0001-10.

Contato Comercial: Sr. Eduardo Mattos, telefone: (11) 99655-8236, e-mail: mattos@cpqd.com.br.

Contato Técnico: Sr. Gustavo Sinzato, telefone: (19) 99194-2635, e-mail: gsinzato@cpqd.com.br, e Sr. Ricardo Chibim, telefone: (19) 3705-6186, e-mail: rchibim@cpqd.com.br.

INSTITUTO DE PESQUISAS ELDORADO

Com sede na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Avenida Alan Turing, nº 275, Campus Unicamp, Cidade Universitária, CEP 13083-898.

Contato Comercial: Sr. Leandro Soares, telefone: (19) 3757-3202, e-mail: negocios@eldorado.org.br.

Contato Técnico: Sr. Christian Teodoro Schali Bonini, e-mail: christian.bonini@eldorado.org.br, e Sr. Kaueh Maximiano Lazaro, e-mail: kaueh.lazaro@eldorado.org.br.