



meios de Pagamento

2º Onda - Setembro/2023

abecs Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS

02

Pesquisa quantitativa com aplicação de questionário estruturado e abordagem pessoal.

Período do Campo: 11 a 16 de setembro



12 TEMPO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
MINUTOS

01

O Objetivo do estudo é entender o uso de cartões na população brasileira

A margem de erro é de 2 p.p. para mais ou para menos em um nível de confiança de 95%

Abrangência nacional e amostra com população brasileira de 18 anos ou mais.

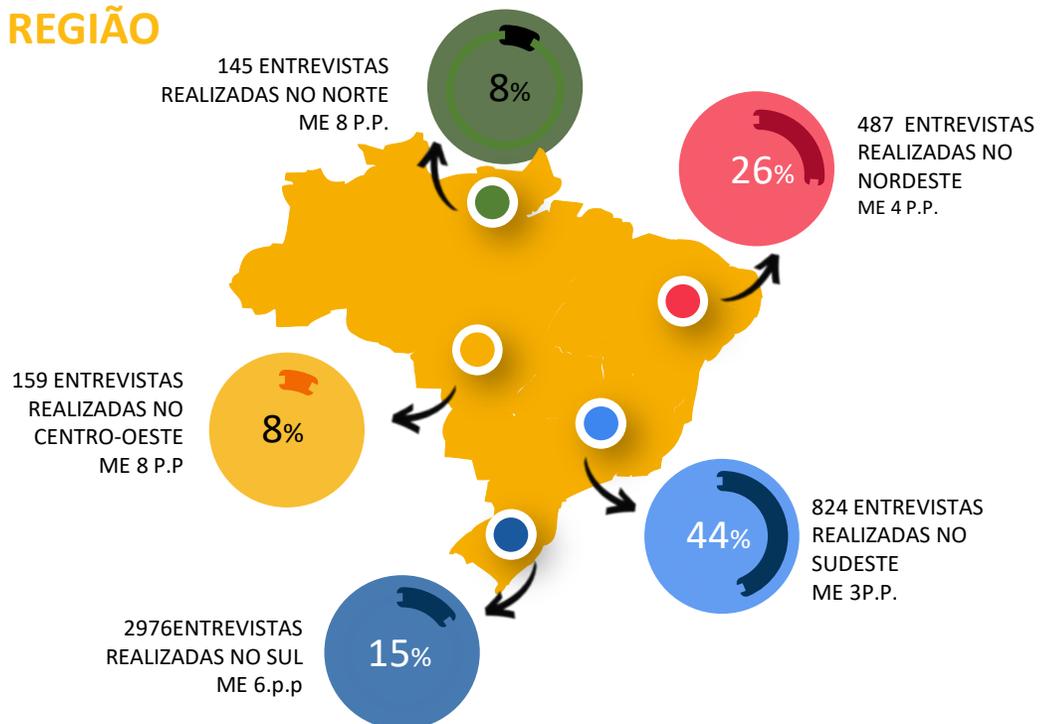
03

METODOLOGIA

DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA

Foram realizadas **1911 entrevistas**, com população brasileira de 18 anos ou mais. A margem de erro máxima para o total da amostra é 2 pontos percentuais, para mais ou menos, considerando um nível de confiança de 95%.

REGIÃO



NATUREZA DO MUNICÍPIO





PERFIL DA **AMOSTRA**

COM QUEM FALAMOS?

PERFIL

COM QUEM FALAMOS

1911

entrevistas

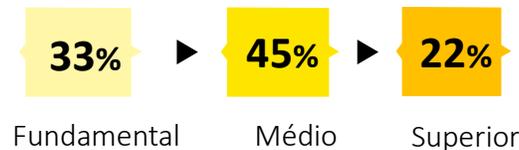


52%
feminino

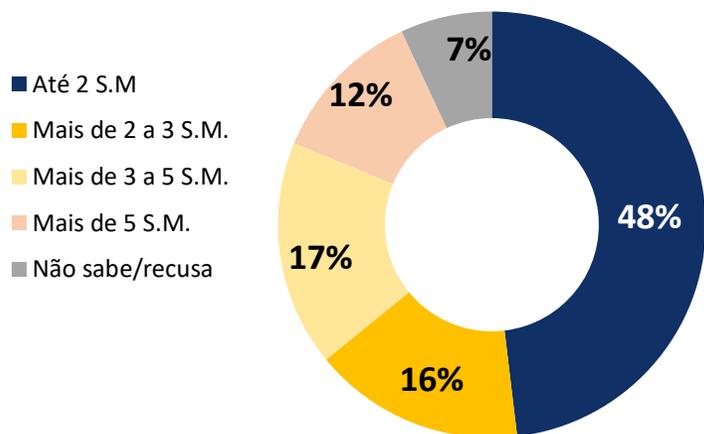


48%
masculino

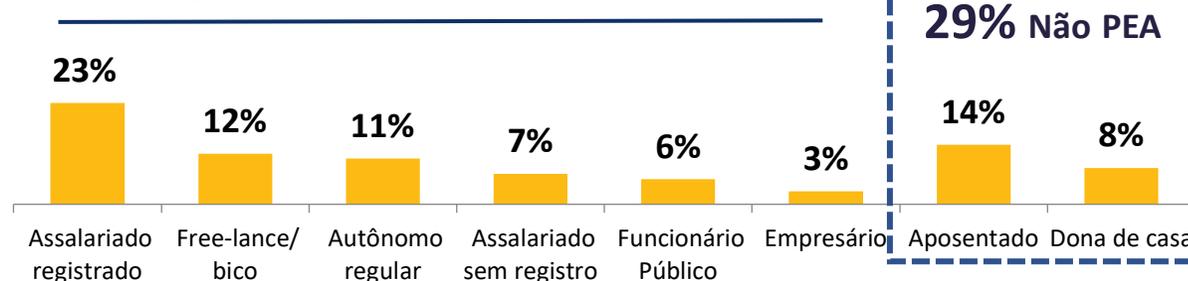
43 anos de idade
(média)



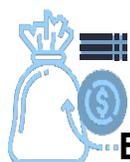
RENDA FAMILIAR MENSAL



71% PEA



76%
dos entrevistados
tem relacionamento
com Banco



CLASSE
ECONÔMICA

classes A/B

23%

classe C

47%

classe DE

30%



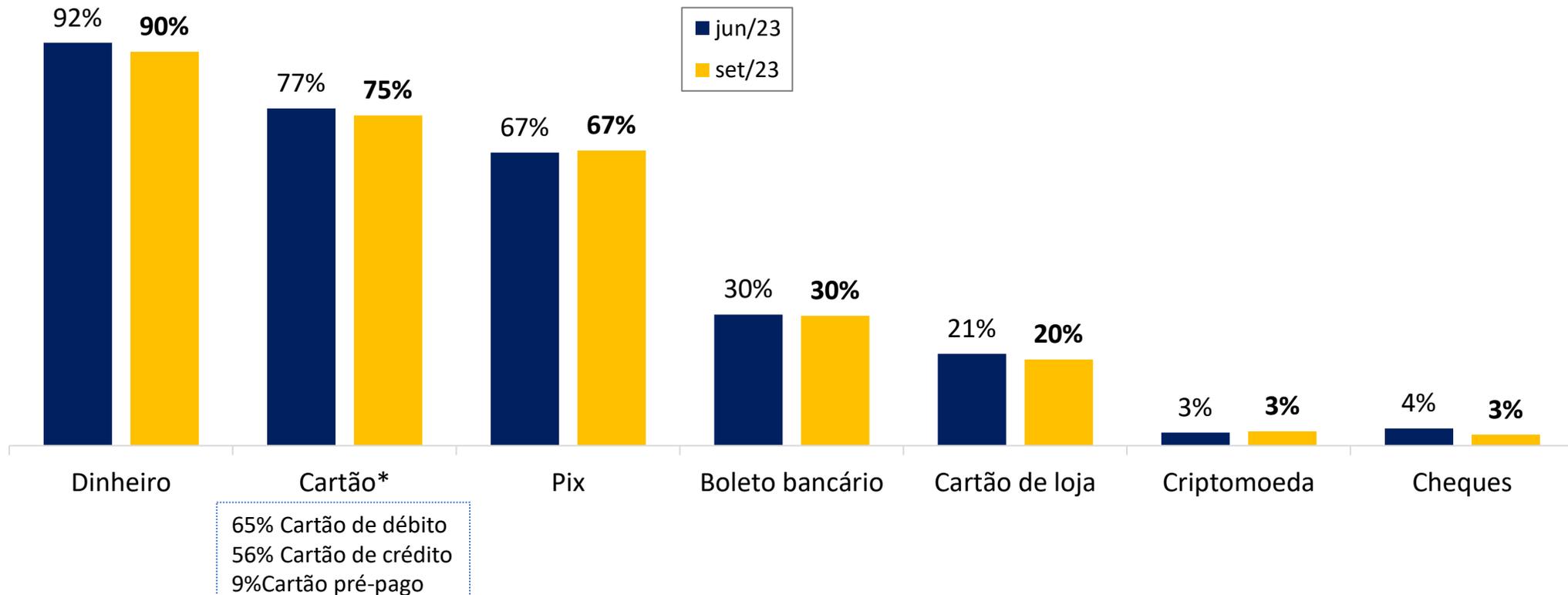
FORMAS DE PAGAMENTO

USO, FREQUÊNCIA, CONCENTRAÇÃO E SEGURANÇA

FORMAS DE PAGAMENTO QUE COSTUMA UTILIZAR

Resposta Estimulada e Múltipla- DADOS EM %

Comparado com a onda anterior, o uso das formas de pagamento permanece o mesmo. Dinheiro, cartão e pix, nesta ordem, são as formas de pagamento com maiores proporções de usuários na população adulta (18 anos ou mais).



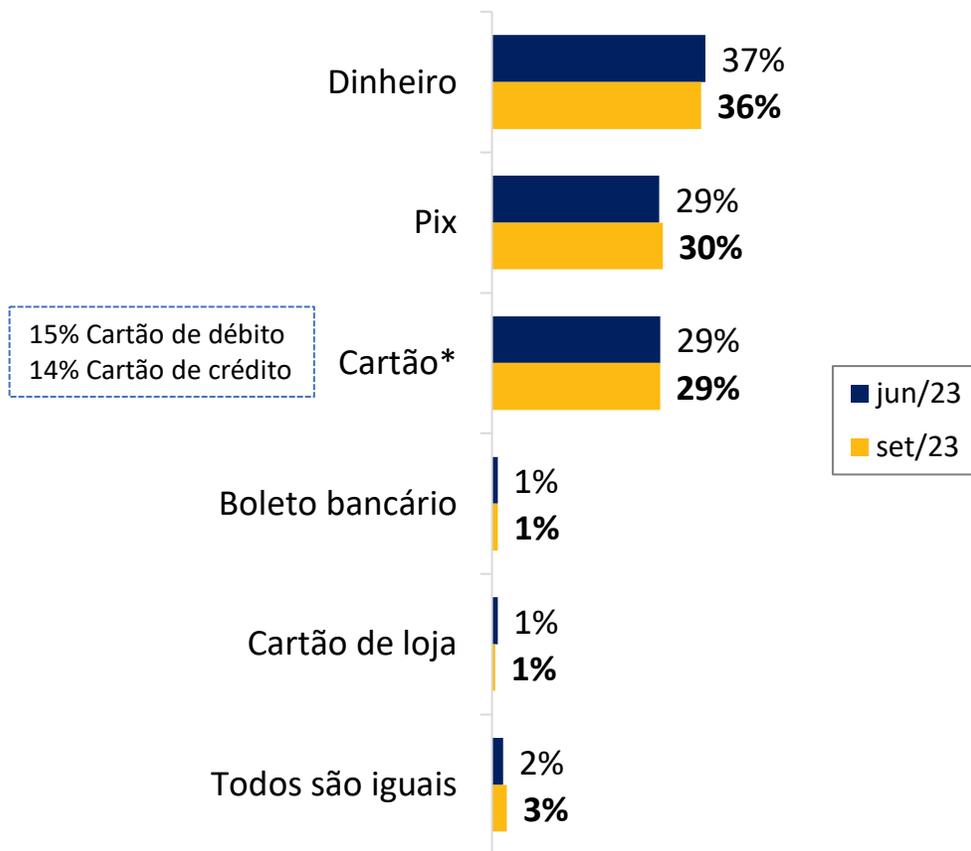
(*) Cartão: débito, crédito e pré-pago

Base: Total da amostra (1911 entrevistas) Citações até 3%

P.1 Das formas de pagamento que vou mencionar, quais você costuma utilizar para fazer compras de produtos, alimentos e/ou serviços, mesmo que de vez em quando? Utiliza alguma outra forma de pagamento que não tenha mencionado?

FORMA DE PAGAMENTO QUE UTILIZA COM MAIOR FREQUÊNCIA

Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %



Dinheiro, Pix e cartões são os meios de pagamento mais comuns, e as taxas de uso como mais frequentes se mantêm semelhantes aos resultados de junho.

No que diz respeito ao perfil dos usuários, o dinheiro é preferido à medida em que aumenta a idade e diminuem classe econômica e escolaridade do entrevistado.

O uso frequente de cartões, por outro lado, mostra uma distribuição mais uniforme em relação à idade, destacando-se entre os grupos com maior poder aquisitivo e níveis de educação altos.

O Pix obtém os melhores resultados entre os mais jovens, especialmente na faixa etária de 18 a 34 anos

(*) Cartão: débito e crédito

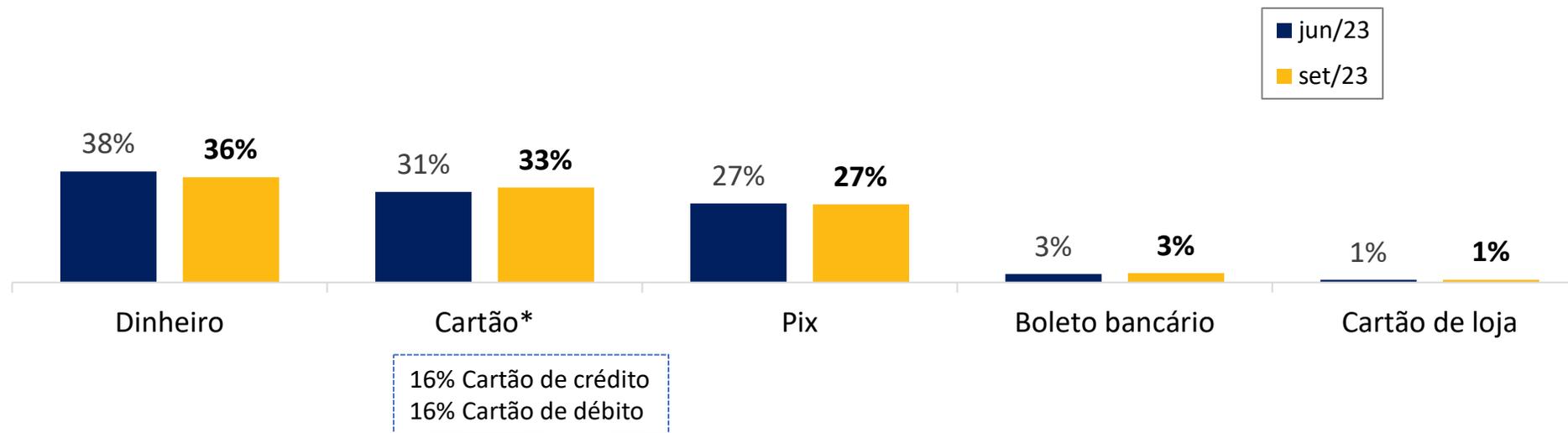
Base: Total da amostra (1911 entrevistas) Citações até 1%

P.2 Qual destas formas de pagamento você utiliza com maior frequência?

FORMA DE PAGAMENTO EM QUE CONCENTRA A MAIOR PARTE

Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %

Dinheiro, cartão e pix se mantêm como as formas de pagamento em que se concentra a maior parte dos pagamentos, ficando também nos mesmos patamares da onda anterior.



(*) Cartão: débito e crédito

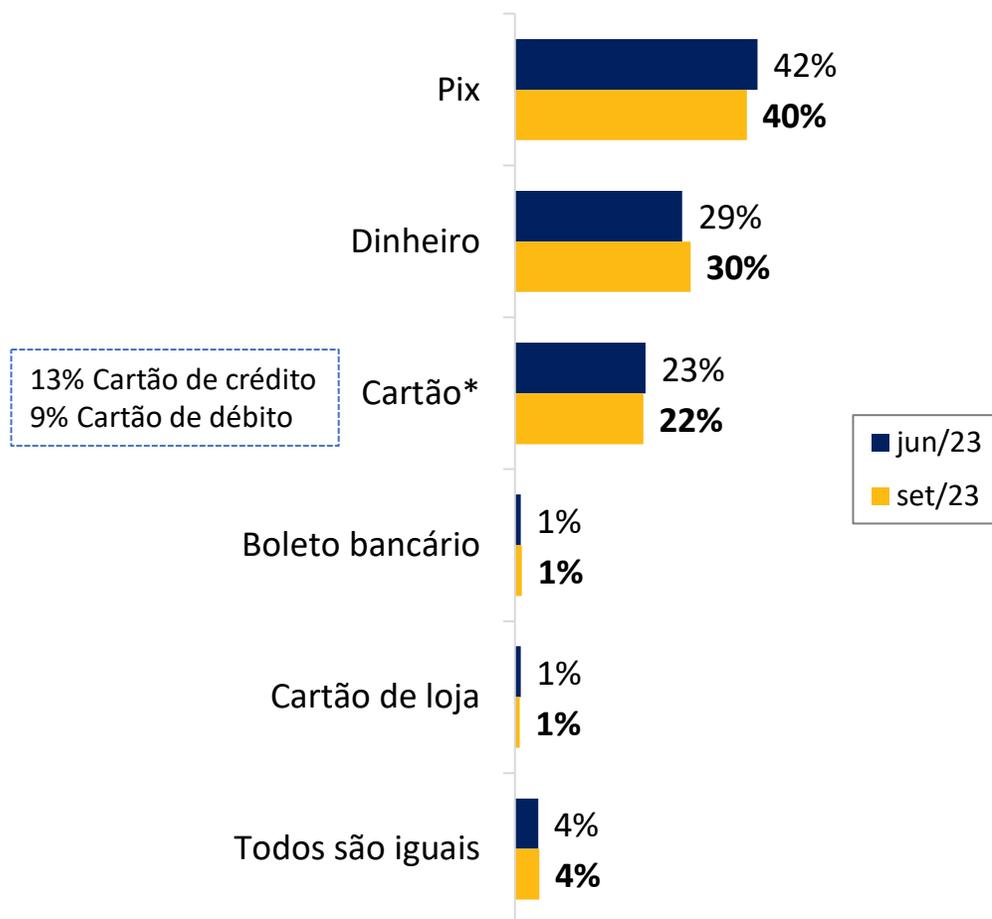
Base: Total da amostra (1911 entrevistas) - Citações até 1%

P.3 Em termos financeiros, em qual dessas formas de pagamento você concentra a maior parte dos seus pagamentos no mês?

PRATICIDADE E CONVENIÊNCIA ENTRE AS FORMAS DE PAGAMENTO



Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %



Quanto à praticidade e conveniência oferecidas pelas formas de pagamento, o Pix, com 40% das respostas, continua a principal escolha dos entrevistados. Dinheiro e Cartão vêm logo em seguida, com 30% e 22%, respectivamente.

Observamos que não houve mudanças significativas em comparação com o estudo realizado em junho.

(*) Cartão: débito e crédito

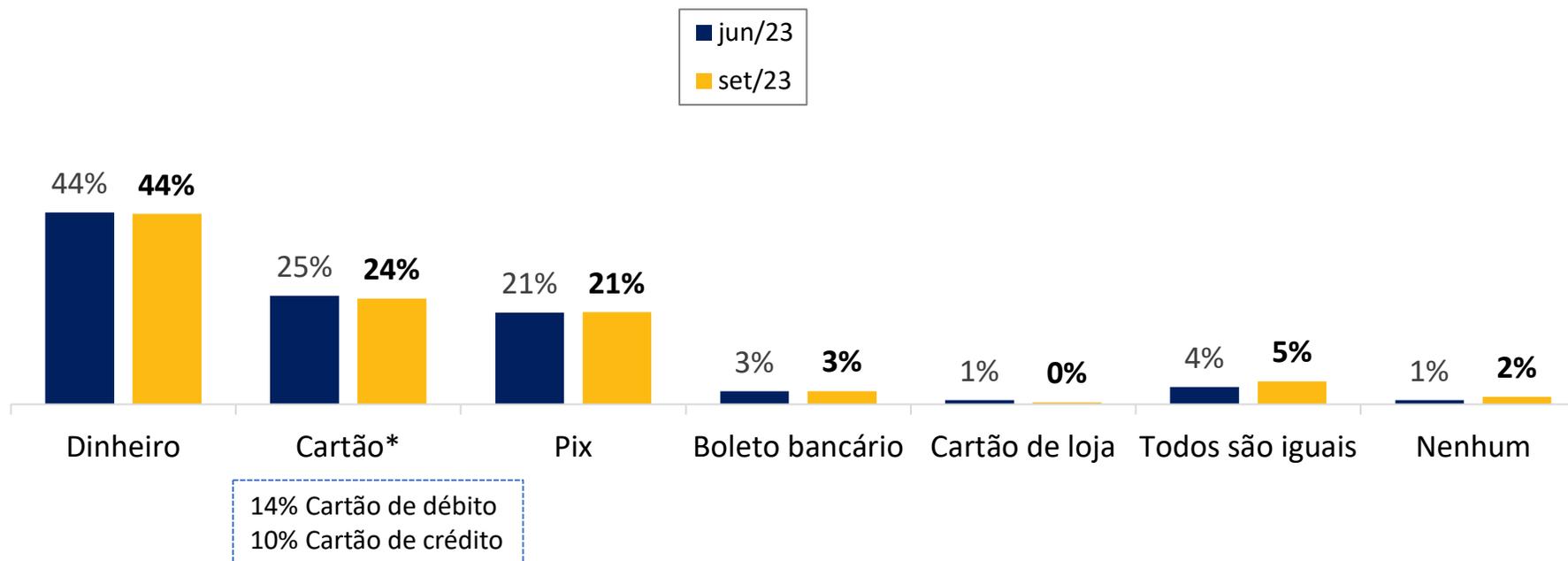
Base: Total da amostra (1911 entrevistas) Citações até 1%

P.4 Na sua opinião, qual destes meios de pagamento oferece a melhor combinação entre praticidade e conveniência?

SEGURANÇA ENTRE AS FORMAS DE PAGAMENTO

Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %

Com taxas semelhantes às observadas em junho, os entrevistados continuam considerando dinheiro como a forma de pagamento mais segura, seguido pelo cartão e pelo Pix.



(*) Cartão: débito e crédito

Base: Total da amostra (1911 entrevistados)

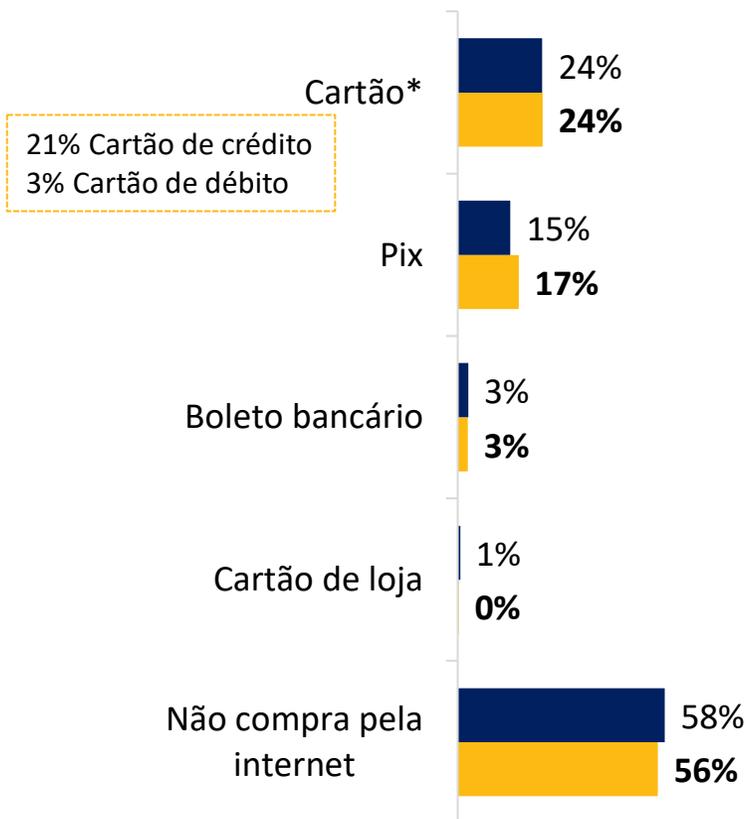
P. 5 Na sua opinião, qual destes meios de pagamento é o mais seguro?

COMPRAS PELA INTERNET

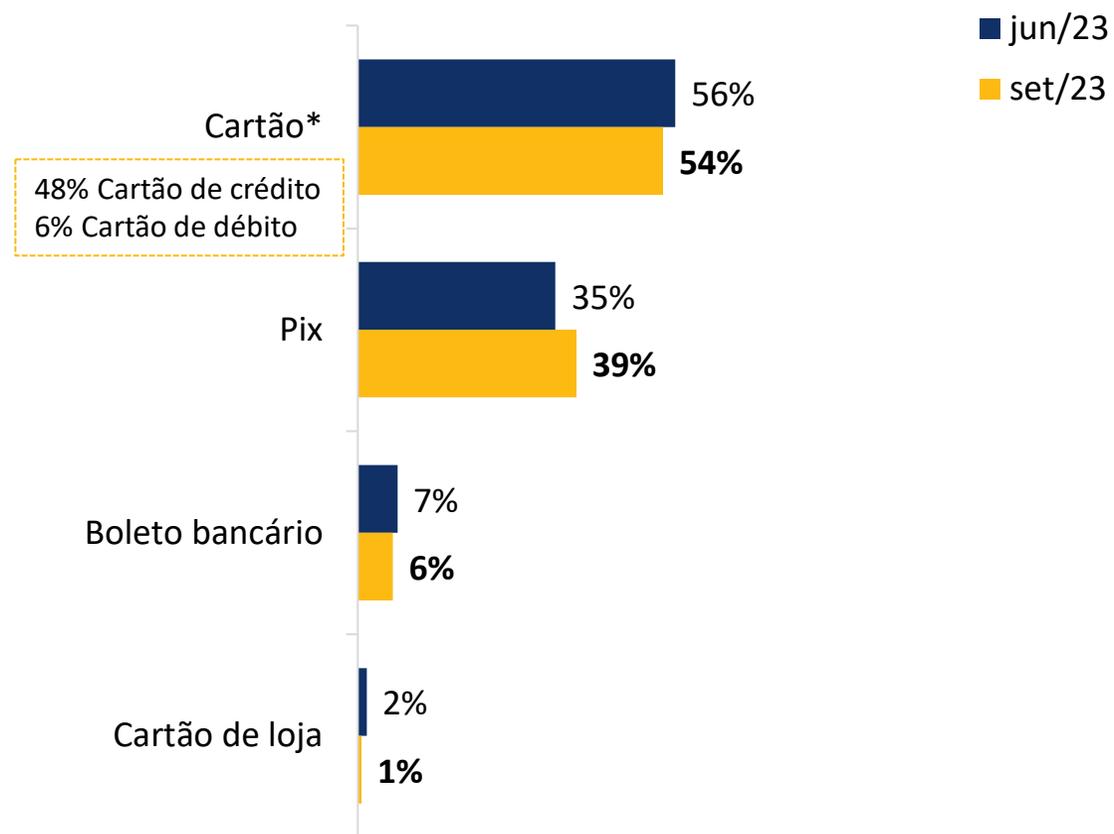
Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %

Cartão e Pix continuam sendo as formas de pagamento mais utilizadas para compras na internet com taxas similares às obtidas em junho.

Total da amostra



Entrevistados que compram pela internet



(*) Cartão: débito e crédito

Base: Total da amostra (1911 entrevistas)/ Entrevistados que compram pela internet (900 entrevistas)

P.6 Você costuma comprar pela internet? (SE SIM) Qual desses meios de pagamento você mais utiliza para pagar as compras pela internet ?

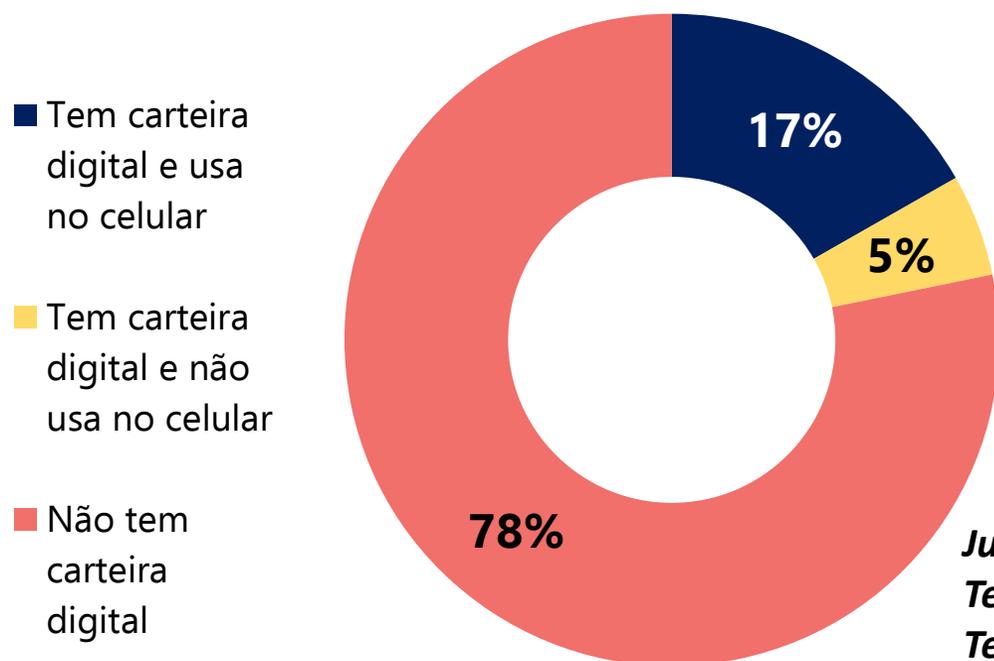


CARTEIRA DIGITAL E PAGAMENTO POR **APROXIMAÇÃO**

USO E DISPOSITIVOS

CARTEIRA DIGITAL

Resposta Espontânea e Única - DADOS EM %



Entre os usuários de cartão, aproximadamente oito em cada dez não têm carteira digital. 17% têm e usam no celular e 5% têm carteira digital, mas não usam no celular, mantendo os patamares do estudo de junho.

Jun/23 – onda 1
Tem carteira digital e usa no celular: 3%
Tem carteira digital e não usa no celular: 17%
Não tem carteira digital: 80%

FREQUÊNCIA DO PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

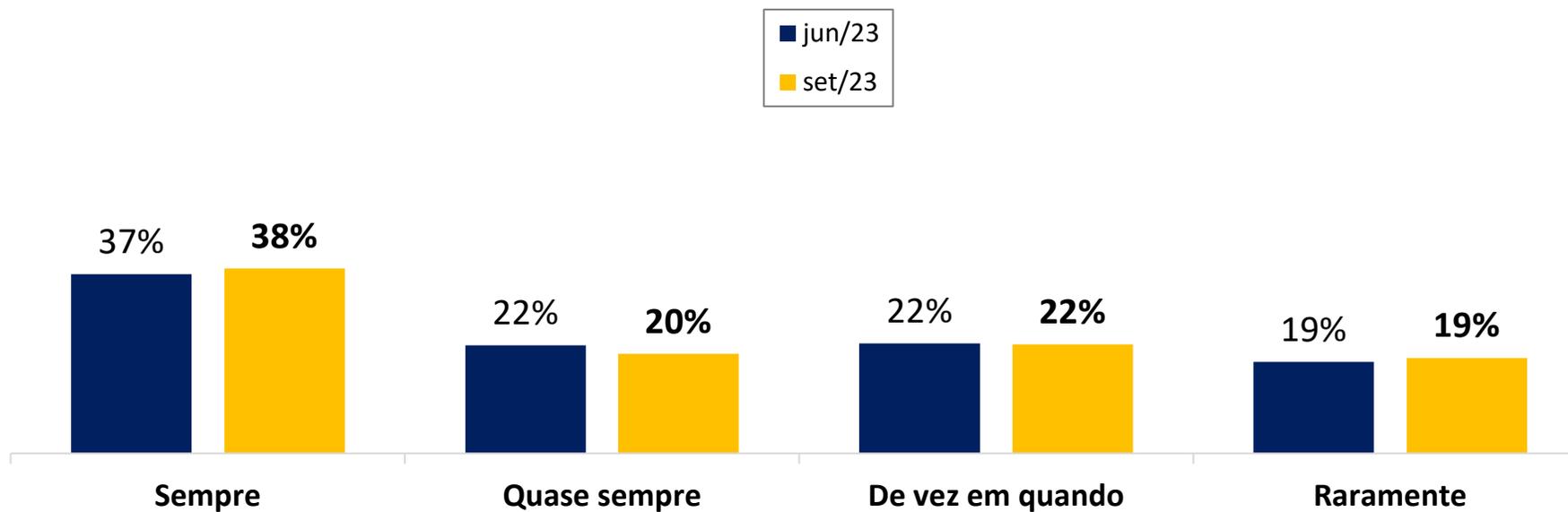
Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %



Comparando com o estudo de junho, os resultados indicam um aumento no uso do pagamento por aproximação. Entre os usuários dessa forma de pagamento, a maioria o utiliza frequentemente.

60%
costumam
pagar por
aproximação*

54%
na primeira onda



(*) Base: Entrevistados que usam cartão de débito, crédito, pré-pago ou cartão de loja (1518 entrevistas)

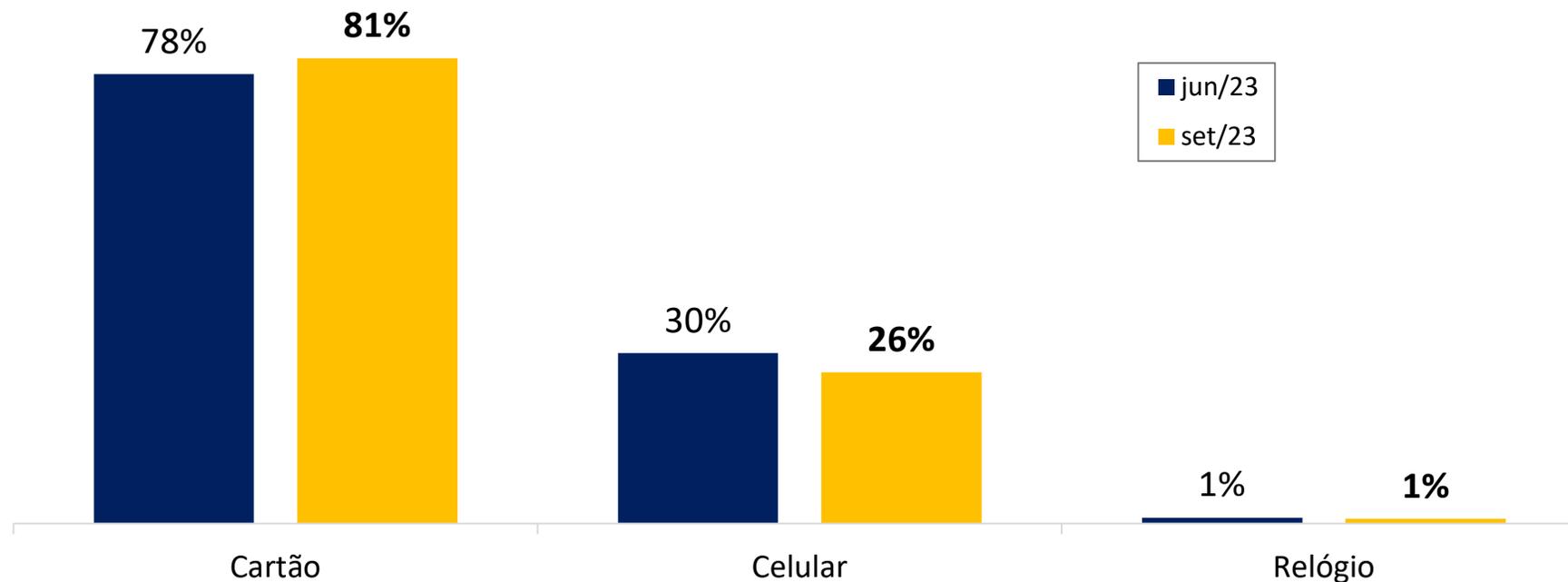
Frequência: Base: Entrevistados que usam cartão de débito, crédito, pré-pago ou cartão de loja e pagam por aproximação (933 entrevistas)

P.8 Nas compras presenciais com cartão, com que frequência você costuma pagar por aproximação?

DISPOSITIVO UTILIZADO PARA PAGAR POR APROXIMAÇÃO

Resposta Estimulada e Múltipla - DADOS EM %

Cartão continua como principal dispositivo utilizado para realizar pagamento por aproximação.



Base: Entrevistados que usam cartão de débito, crédito, pré-pago ou cartão de loja e pagam por aproximação (932 entrevistas)

P.9 Qual dispositivo você utiliza para pagar por aproximação; Algum outro que não tenha mencionado?

BENEFÍCIO DO PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Resposta Espontânea e Múltipla - DADOS EM %

60% dos usuários de cartão pagam por aproximação



Assim como observado em junho, a comodidade, especialmente a praticidade e a rapidez decorrentes da eliminação da necessidade de digitar a senha, permanece como o principal benefício do pagamento por aproximação.

“Me refiro a praticidade, comodidade, no sentido de que com o pagamento por aproximação não é necessário se quer tirar o cartão da carteira, não precisa digitar a senha. Dessa forma acaba tornando também até mais rápido o pagamento, podendo liberar mais rápido para o próximo”

“Ajuda , facilita porque não tem o risco de ninguém ver você digitar a senha, porque não precisa de senha não tem perigo de ser clonado”

“A praticidade de não digitar a senha e não ter que estar com o cartão em mãos”



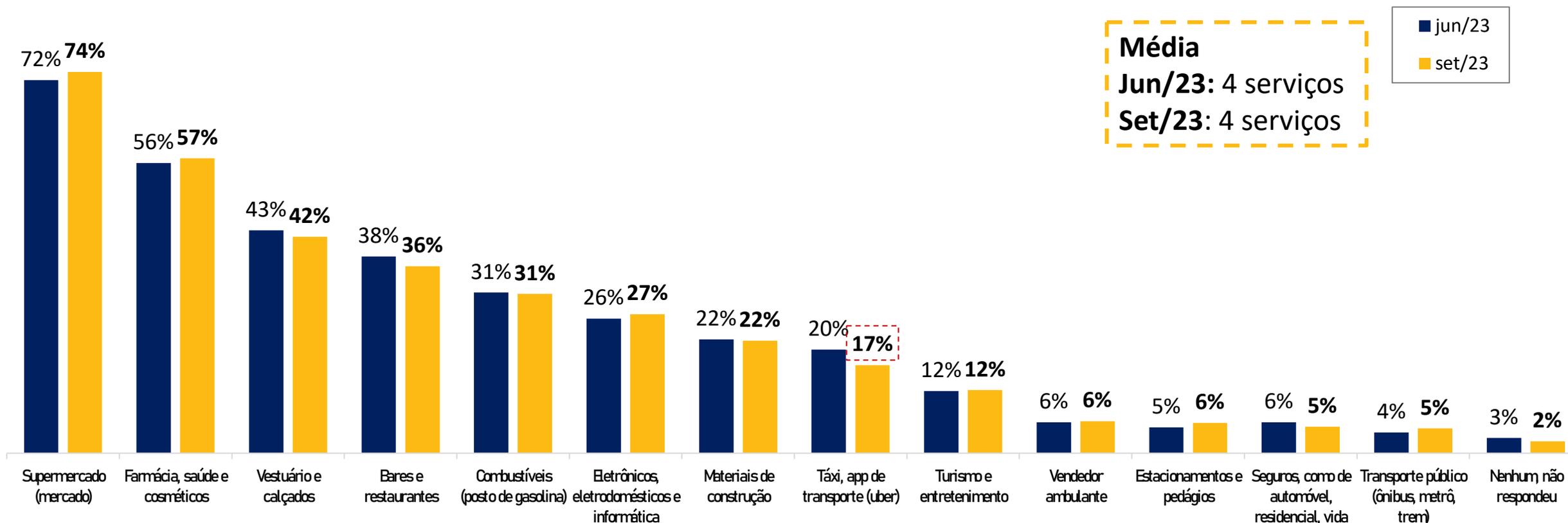
CARTÃO DE CRÉDITO

USUÁRIOS DE CARTÃO DE CRÉDITO

COMÉRCIO E SERVIÇOS QUE UTILIZA CARTÃO DE CRÉDITO

Resposta Estimulada e Múltipla - DADOS EM %

Entre os entrevistados que utilizam cartão de crédito, a utilização do cartão em supermercados (74%), farmácias (57%) e lojas de vestuário e calçados (42%), nessa ordem, continuam a ser as mais frequentes. Além disso, o número médio de tipos de comércio ou serviços também permanece igual, com quatro tipos diferentes por entrevistado em cada onda de pesquisa.



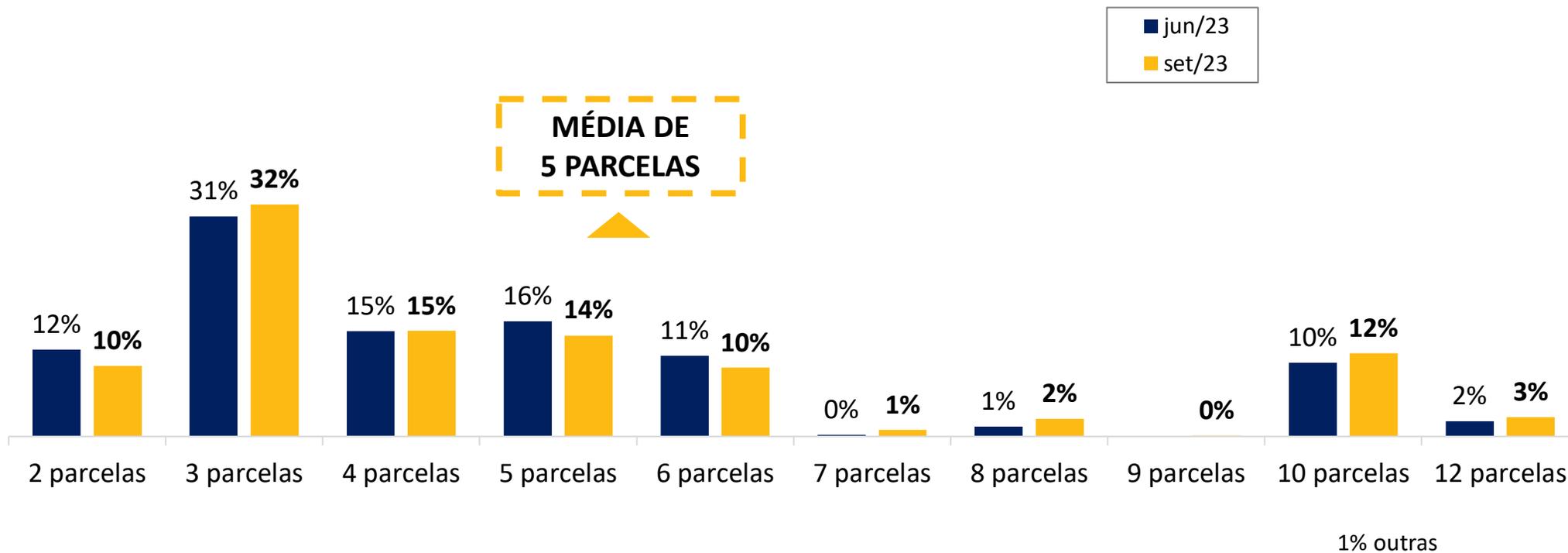
Base: Entrevistados que usam cartão de crédito ou cartão de loja (1187 entrevistas)

P.12 Em quais desses tipos de comércio e serviços você utiliza cartão de crédito? Quais outros? Algum outro??

COMPRAS PARCELADAS NO CARTÃO DE CRÉDITO

Resposta Espontânea e Única - DADOS EM %

A média de 5 parcelas para as compras no cartão de crédito se mantém nesta onda. O pagamento em três parcelas é o mais frequentemente relatado, 32%.



Base: Entrevistados que usam o parcelamento sem juros no cartão (813 entrevistas)
P.17 Em média, em quantas parcelas sem juros você divide suas compras no cartão de crédito?

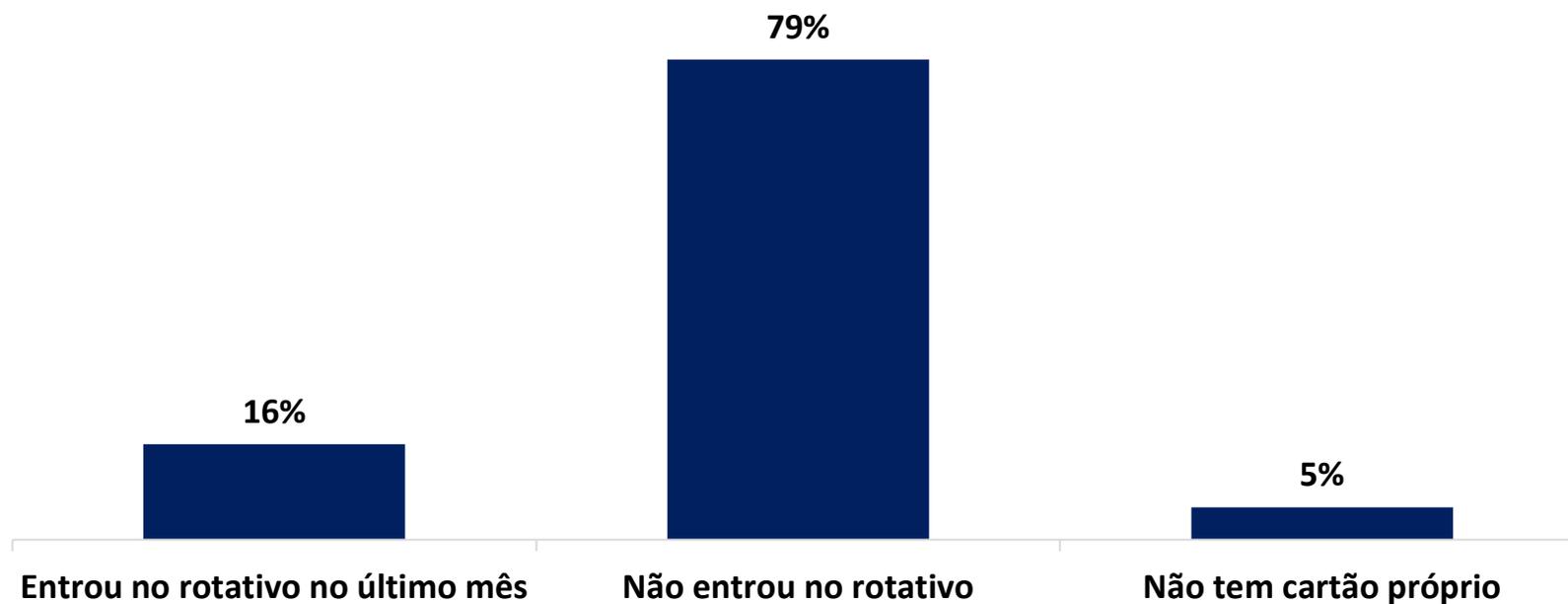
ROTATIVO NO CARTÃO

Resposta Estimulada e Única - DADOS EM %

16% dos entrevistados com cartão de crédito entraram no rotativo no último mês.

No último mês você entrou no rotativo do cartão?

*Pergunta modificada na segunda onda



A woman with long brown hair and glasses is sitting at a desk, smiling as she looks at a laptop. She is holding a credit card in her left hand and has her right hand on the laptop trackpad. The background is a dimly lit office with a computer monitor displaying a landscape image. The overall scene is bathed in a blue light.

meios de pagamento

abecs Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS