



abecs

Reunião de Status

Projetos de Expansão Coordenada

GT 3DS & Token

30 de agosto de 2023

AGENDA PROPOSTA

- Webinars 3DS & Tokenização
 - Definição de participantes 3DS + data tokenização
 - Comunicação via Portal (<https://panoramaabecs.com.br/>)



- Painel de Melhores Práticas
 - Datas-alvo



- Normativo da Autorregulação 3DS
 - Ajuste final
 - Próximos passos



- Discussão Técnica (proposta):
 - *Interaction Counter*
 - Ausência do código de segurança
 - Método de autenticação: cenário BR

GT 3DS/Token

Pesquisa online (Mai/23)

RECAP

Daqui para frente, o que você faria diferente no Projeto de Expansão do 3DS e Tokenização?

3DS:

- Redução de abandonos
- Aumento do RBA (autenticações silenciosas)
- Revisão e acompanhamento de dados intercambiados
- Compartilhamento de jornadas (challenge)
- Evolução na versão 2.2 (recorrência)

Ambos:

- Melhores práticas / padronização:
- Campanhas educacionais
- Métricas e dados:
 - Compartilhamento de KPIs
 - Benchmark com emissores e outros mercados
 - Revisão de 'gargalos'
- Espaço para apresentações de provedores
- Maior comprometimento nas entregas

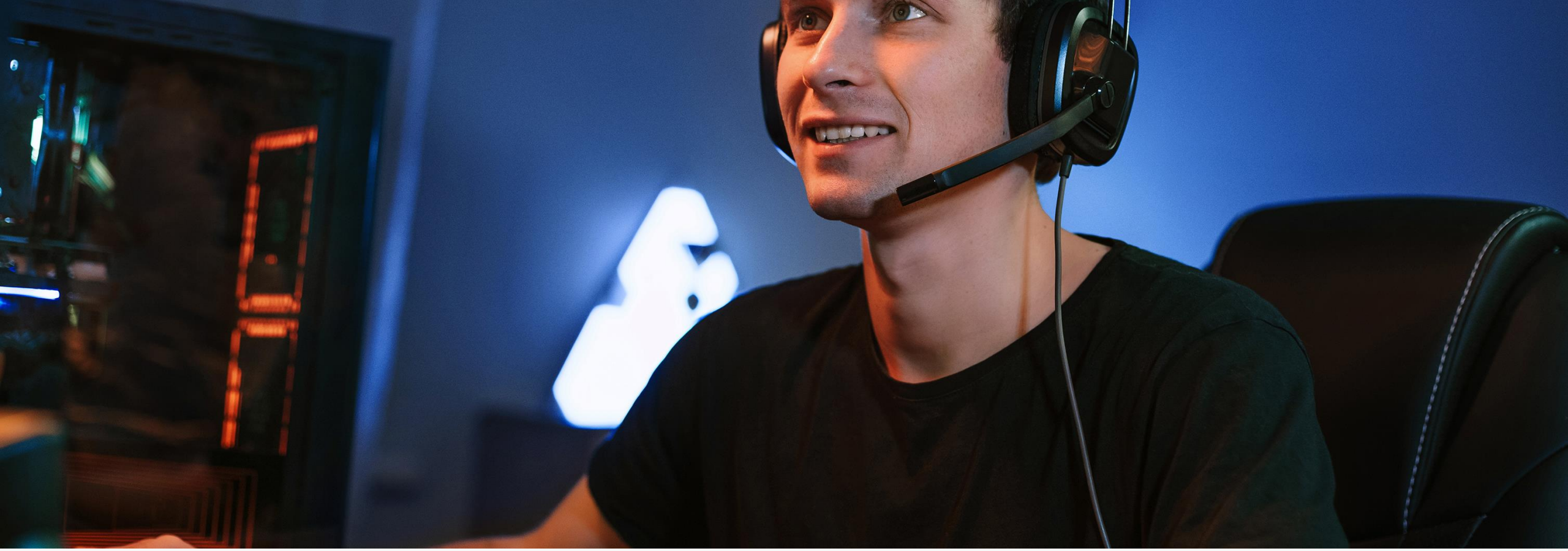
Organização:

abecs

Nutech

Mai-23

abecs



Webinars em Set/23

Autenticação: Highlights



Webinar 3DS2



- **Objetivos:** Difundir/esclarecer a *autorregulação* junto aos comércios
Falar sobre aumento de RBA, utilização do *device fingerprint*
Relato de experiência bem-sucedida em comércio e emissor
Explorar ‘ganha-ganha’, reforçar construção coletiva
- **Data:** 14/Set/23
- **Participantes:**
 - Mediação: Bruno di Salvi (Elo)
 - Comércio: Marcelo Liberato? (Zul Digital)
 - Credenciadora: Karina Tressmann (Pags)
 - PSP: Reinaldo Santos (Lyra)
 - Emissor: Vítor Riccio (Inter)
- **Necessidade / possibilidade:**
 - Credenciadoras: apoio na divulgação
 - ABECS: 2ª onda de divulgação em redes sociais + PR (junto com tokenização, falando sobre segurança em meios de pagamento)



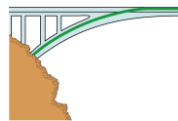
3D Secure e autenticação forte (SCA)

A chave para autenticação forte de um cliente nas transações e-commerce é a análise conjunta de comércios e emissores, baseada em múltiplos fatores de autenticação (MFA).

RECAP

Responsabilidades

Comércios



- Executar procedimentos de autenticação multifator para seus clientes
- Identificar corretamente as exclusões à necessidade de autenticação
- Compartilhar a maior quantidade de informações disponíveis com os emissores



Emissores

- Receber, executar e responder às requisições de autorização nos intervalos de tempo definidos como padrão
- Adotar recursos de autenticação silenciosa sempre que a análise determinar casos de exceção de baixo risco na transação
- Enviar aos comércios códigos de retorno adequados aos resultados da análise, facilitando o entendimento sobre eventuais negativas



Ambos

- Garantir a aderência aos requisitos de Autenticação forte do cliente
- Assegurar a melhor experiência de compra para os clientes, baseada em análises de risco aprimoradas, tratamento flexível dos fluxos de autenticação
- Analisar indicadores de desempenho e endereçar adoções de melhoria de índices de conversão e redução dos riscos de fraudes



Webinars em Set/23

Tokenização: Highlights



2º Webinar de Tokenização



- **Objetivos:** Falar sobre presente e futuro da *tokenização* + funcionalidades associadas que a alavancam (*push provisioning*, SRC e etc.)
Mostrar benefícios e apresentar novos cases (emissor e lojista)
Evoluções no último ano de atividade do GT + prontidão mercado
- **Data (previsão):** 2ª quinzena de Set/23
- **Participantes:**
 - Mediação: José Luiz Pereira (Mastercard)
 - TR-TSP: PagSeguro / Stone?
 - Emissor (C6?) e Comércio (Spotify?)
 - Gateway: Fernanda Curti (Dlocal)
- **Necessidade / possibilidade:**
 - Credenciadoras & entidades do setor: apoio na divulgação
 - ABECS: Press Release + divulgação em redes sociais







Escalas de Práticas 3DS & Tokenização

Checklist Emissores





Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado

Prática	BDB	BRA	CEF	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	BCO	SIC	CRD	PGB	NUB
 BINs tokenizados	S	4T23	S	S	N	NI	NI	NI	N	S	S	N	S	NI	N	NI
Provisiona eComm	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	S	S	S	N	S	NI	S	NI
Cartões Virtuais	TBD	S	N	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	TBD	NI	S	NI
Cód Segurança	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	N	NI	N	NI
KPIs	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	N	NI
Regras de Aut	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	N	NI
<i>Push Provisioning</i>	1H24	TBD	S	N	N	TBD	NI	NI	NI	N	Out	NI	N	S	N	N
 Versão 2.2	N	N	N	S	Set	S	S	N	N	S	Set	S	S	S	N	N
BINs habilitados	S	N	N	S	S	S	?	N	S	S	S	S	S	S	S	S
KPIs	N	N	N	S	S	N	N	N	N	S	S	N	N	N	N	S
RBA	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	N	N	N	N	S
Mét. Autenticação	N	N	N	S	S	N	N	N	N	N	Out	S	N	N	N	S
<i>Rejects</i>	S	S	N	S	S	N	N	N	N	N	S	N	N	N	N	S
Validação do DF	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado

ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE		Prazo
S	S	S	S	S	S	NI	Ago	NI	BINs tokenizados	 Set/23
S	S	S	N	S	S	NI	N	NI	Provisiona eComm	Set/23
S	S	S	S	S	S	NI	S	NI	Cartões Virtuais	Nov/23
N	N	N	S	N	N	NI	N	NI	Cód Segurança	Set/23
S	S	S	S	N	N	NI	S	NI	KPIs	Set/23
N	S	N	S	S	S	NI	S	NI	Regras de Aut	Out/23
NI	NI	N	N	S	S	N	TBD	NI	<i>Push Provisioning</i>	1T24
N	S	S	S	S	S	S	?	?	Versão 2.2	 Nov/23
S	S	S	S	S	S	S	S	N	BINs habilitados	Set/23
S	S	S	S	S	N	N	N	N	KPIs	Out/23
S	S	S	N	S	N	N	N	N	RBA	Nov/23
N	S	S	S	S	N	N	N	N	Mét. Autenticação	1T24
N	N	N	N	N	N	N	N	N	<i>Rejects</i>	Out/23
N	N	N	N	N	N	N	N	N	Validação do DF	Out/23

*Quick
Survey*



www.menti.com / Código 56 94 36 9



Checklist de Melhores Práticas

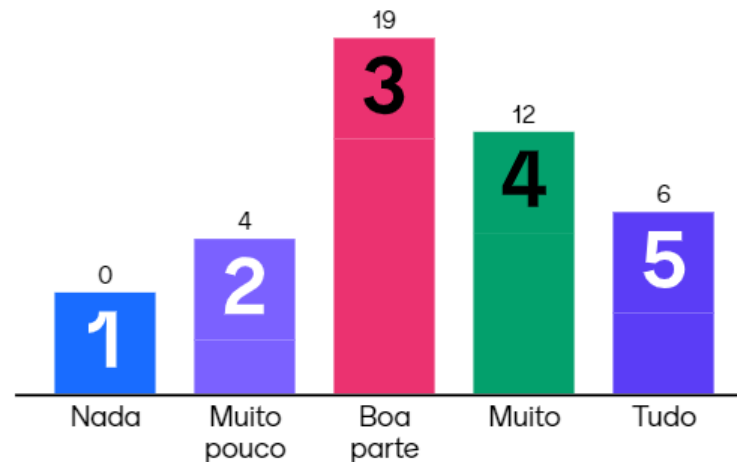
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE TOKENIZAÇÃO

Numa escala de 1 a 5, quanto você entende as práticas em TOKENIZAÇÃO propostas e o benefício que trazem?



Checklist de Melhores Práticas

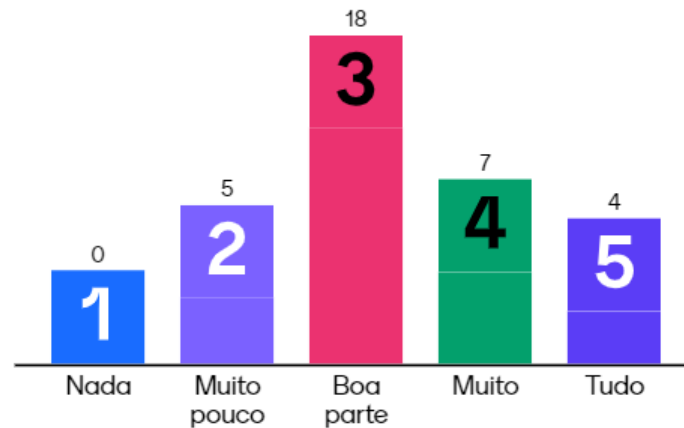
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE TOKENIZAÇÃO

Indique o quanto você acha que sua instituição estará pronta para estas práticas até o 1T24.



Checklist de Melhores Práticas

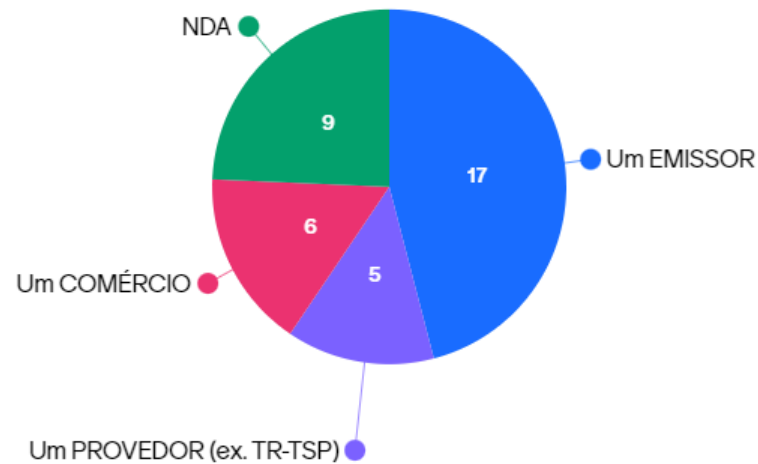
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE TOKENIZAÇÃO

Somente para quem respondeu à pergunta anterior: sua instituição é...



Checklist de Melhores Práticas

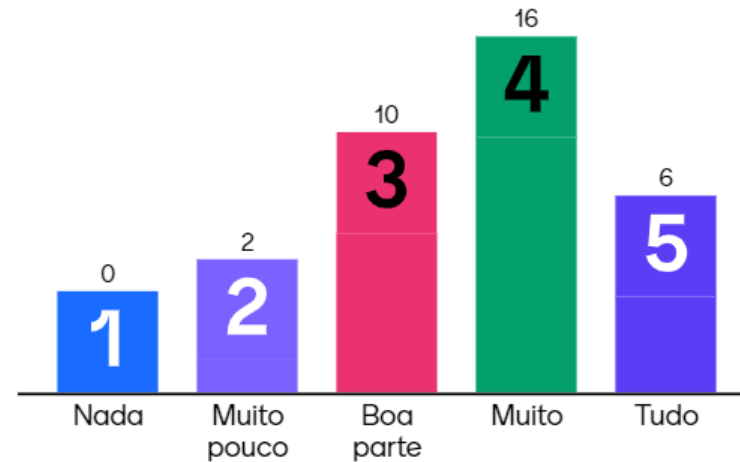
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE AUTENTICAÇÃO

Numa escala de 1 a 5, quanto você entende as práticas propostas em AUTENTICAÇÃO 3DS e o benefício que trazem?



Checklist de Melhores Práticas

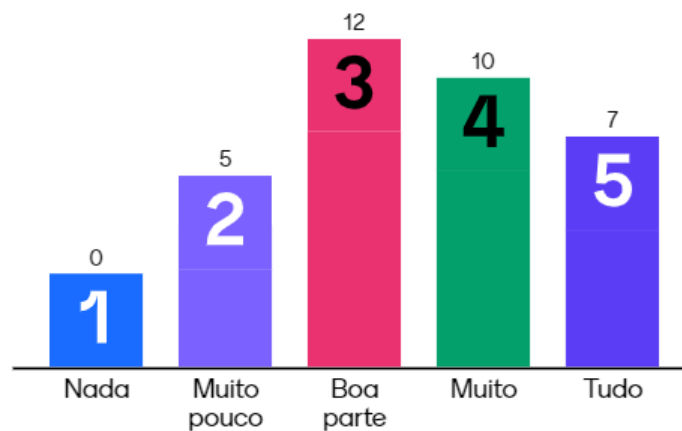
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367



GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE AUTENTICAÇÃO

Indique o quanto você acha que sua instituição estará pronta para estas práticas até o 1T24.



Checklist de Melhores Práticas

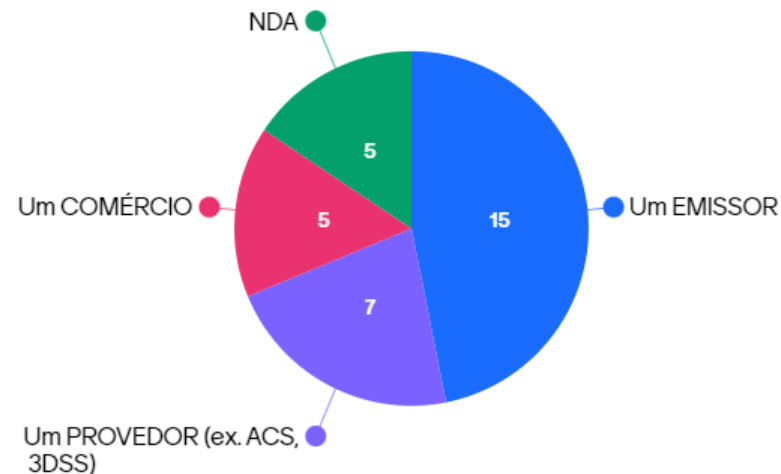
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE AUTENTICAÇÃO

Somente para quem respondeu à pergunta anterior: sua instituição é...



Checklist de Melhores Práticas

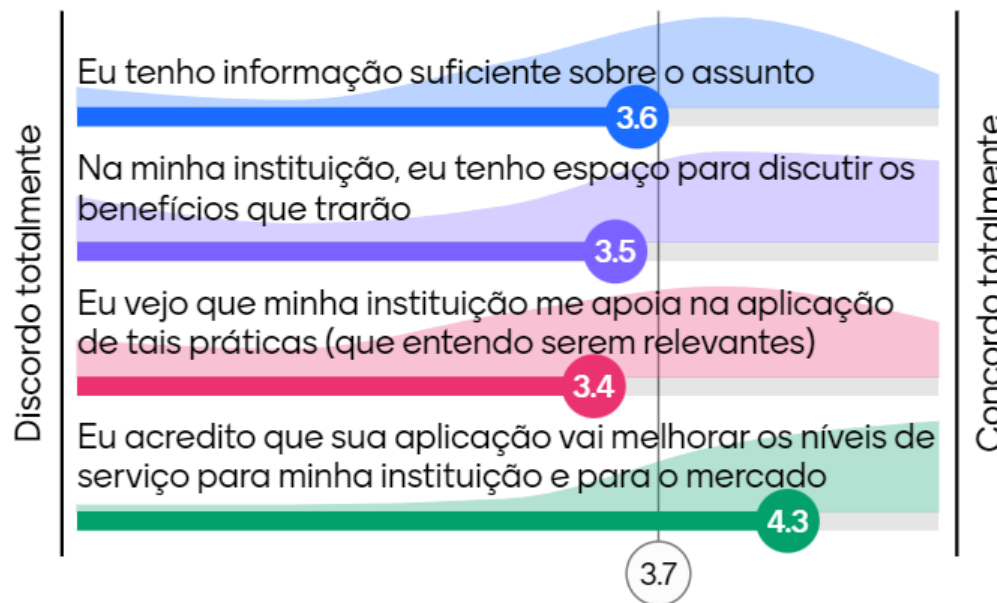
Pesquisa Rápida

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT3DS/TOKEN

Pare para pensar no que pode faltar para conseguir aplicar estas recomendações:






Autorregulação 3DS

Status, Normativa e Alavancadores



Normativa para a Autorregulação

Composição

- Definições Gerais
- Finalidade (princípios)
- Disposições
- Escopo / Eligibilidade (se aplicável)
 - Emissores & Credenciadoras
- Papéis & Responsabilidades
 - Parâmetros (fatores-chave de sucesso)
- Descumprimentos 

RECAP



A Diretoria Estatutária da Abecs, com base no Estatuto Social da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs) e no Código de Ética e Autorregulação, sanciona as regras abaixo, formalizando preceitos comuns a todas as signatárias da Associação, no que concerna à [--]

NORMATIVO Nº [--]

Dispõe sobre a disponibilização de documento técnico de padronização para a ampliação de utilização do protocolo "Autenticação 3D-Secure" (versão 2).

Organização:



Normativa para a Autorregulação

Parâmetros Mínimos



Emissores

a. Nível mínimo de autenticação silenciosa bem-sucedida:

2023 = 15%

2024 = 30%

2025 = 40%

Premissa: validação do *device fingerprint*

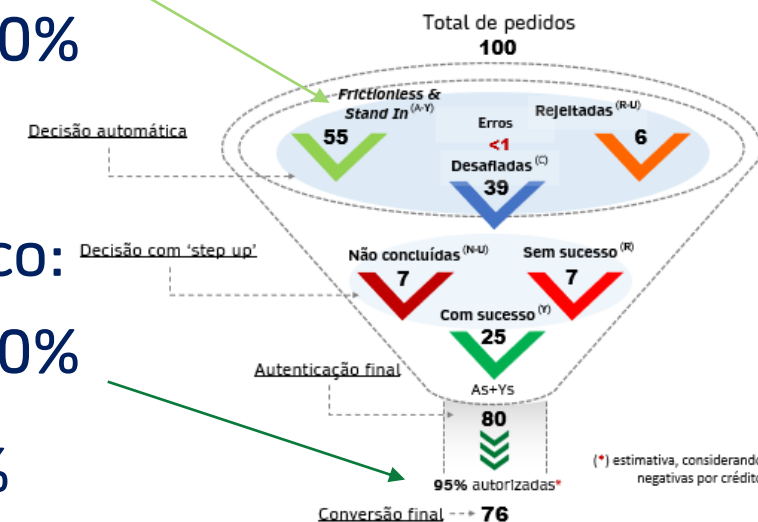
b. Taxa mínima de conversão full* no mercado doméstico:

2023 = 75%

2024 = 85%

2025 = 90%

c. Autenticações pela bandeira ('attempt'): máximo de 3%



Credenciadoras

a. Métricas por comércio, ramo, produto, bandeira, emissor e etc.

b. Qualidade de dados (definir set mínimo no Subgrupo de RBA/Aut)

(*) Autenticação + Autorização



Normativa para a Autorregulação

Sugestões para Definições Finais

Nível de Fraude

- a. Em caso de níveis de fraude maior que 40BPs, comércio será comunicado que deverá passar a autenticar quaisquer transações.

Obs.: prática em linha com os programas de chargeback excessivo das bandeiras

Sanções x Incentivos

- b. Proposta de “selo de qualidade ABECS” para comércios, que poderão capitalizar sobre adoção de práticas recomendadas (e passar uma mensagem de “eu cuido da segurança online”).

Obs.: em análise pela ABECS, incluindo mecanismo de concessão a partir de critérios mensuráveis.

c. Proposta para Emissores e Credenciadoras

- Notificação Comitê de Segurança & Prevenção a Fraudes
- Em caso de reincidência (2 períodos seguidos), notificação para DirEx



Análise para melhoria de conversão

Visão Credenciadora (evolutiva)



Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

RECAP

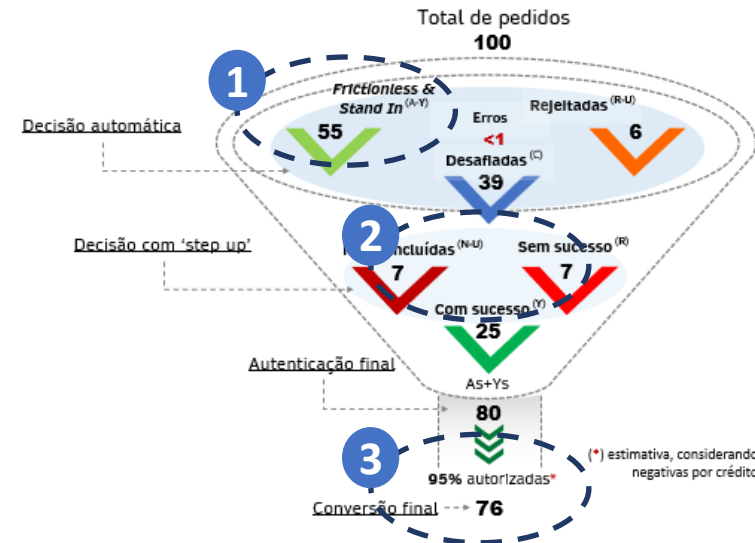
Objetivo: identificar focos de problemas

Amostra:

- Pequena (oscilações para volumes menores)
- Diversificada (merchants de diferentes ramos)
- Representativa (acima de \$1K)
- Sem filtros na coleta

Resultados parciais:

- Identificação de erros de entrada
(dados não formatados, presença de caracteres, ausência de cadastro na bandeira, etc.)
- Avaliação de sucesso nas 3 etapas
(nível de *frictionless*, de abandono pós-desafio, rejeições pós-autenticação)



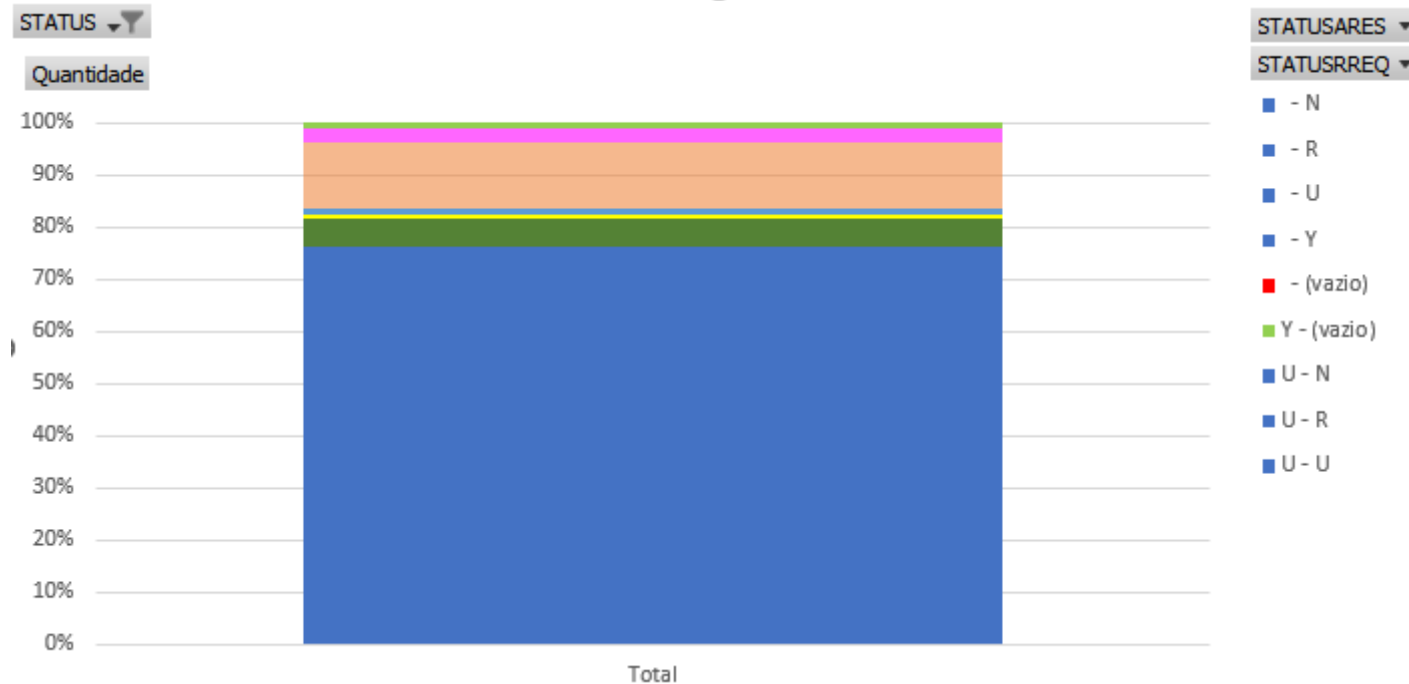
Error Code	Descrição
201	Required Data Element Missing
203	Format of one or more Data Elements is Invalid according to the Specification
303	Access Denied, Invalid Endpoint
305	Transaction Data Not Valid
404	Permanent System Failure
vazio	Não previsto. Investigar as causas

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

RECAP

Autenticação / Sem filtro de BINs



LEGENDA

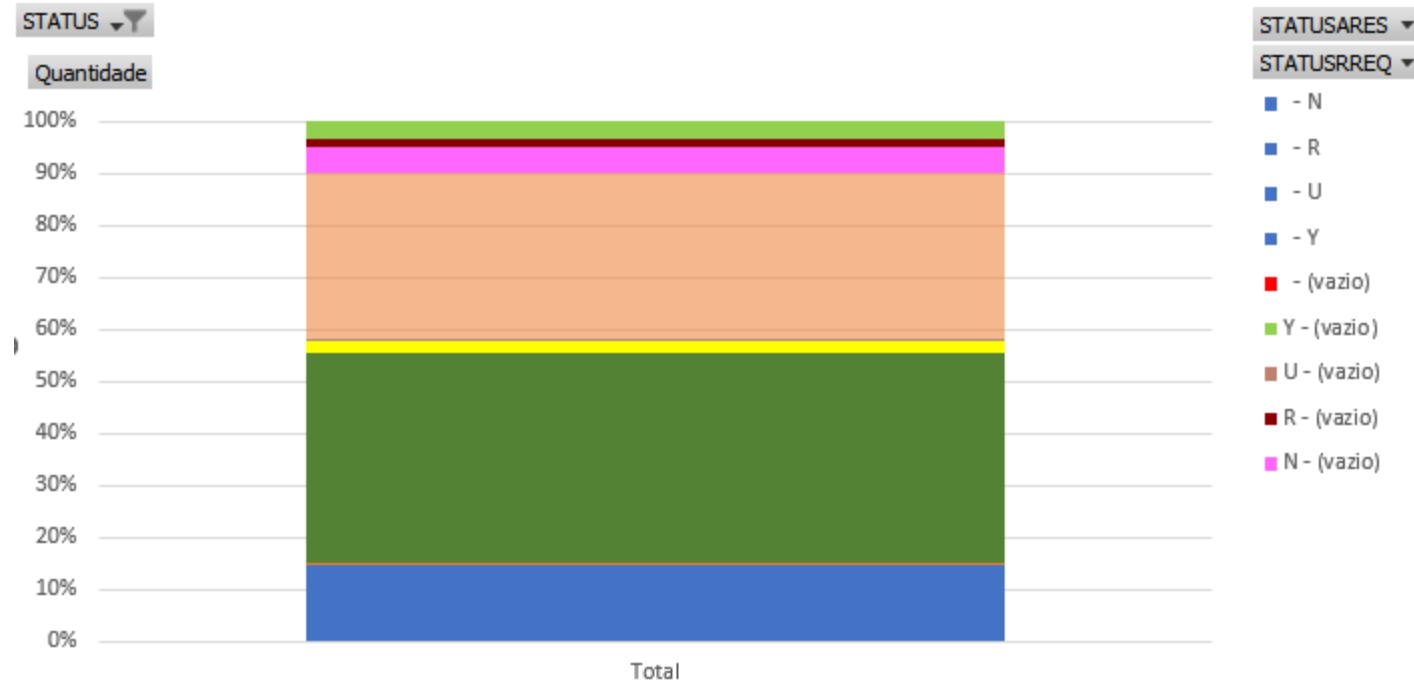
■ Y - (vazio)	Frictionless	STATUSRES = "Y"
■ A - (vazio)	Attempt	STATUSRES = "A"
■ C - Y	Autenticação aprovada com desafio	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "Y"
■ C - N	Desafio reprovado ou não completado	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "N"
■ N - (vazio)	Soft decline	STATUSRES = "N"
■ R - (vazio)	Hard decline	STATUSRES = "R"
■ - (vazio)	Erros	STATUSRES = ""

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

RECAP

Autenticação / Com filtro de BINs



LEGENDA

■ Y - (vazio)	Frictionless	STATUSRES = "Y"
■ A - (vazio)	Attempt	STATUSRES = "A"
■ C - Y	Autenticação aprovada com desafio	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "Y"
■ C - N	Desafio reprovado ou não completado	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "N"
■ N - (vazio)	Soft decline	STATUSRES = "N"
■ R - (vazio)	Hard decline	STATUSRES = "R"
■ - (vazio)	Erros	STATUSRES = ""

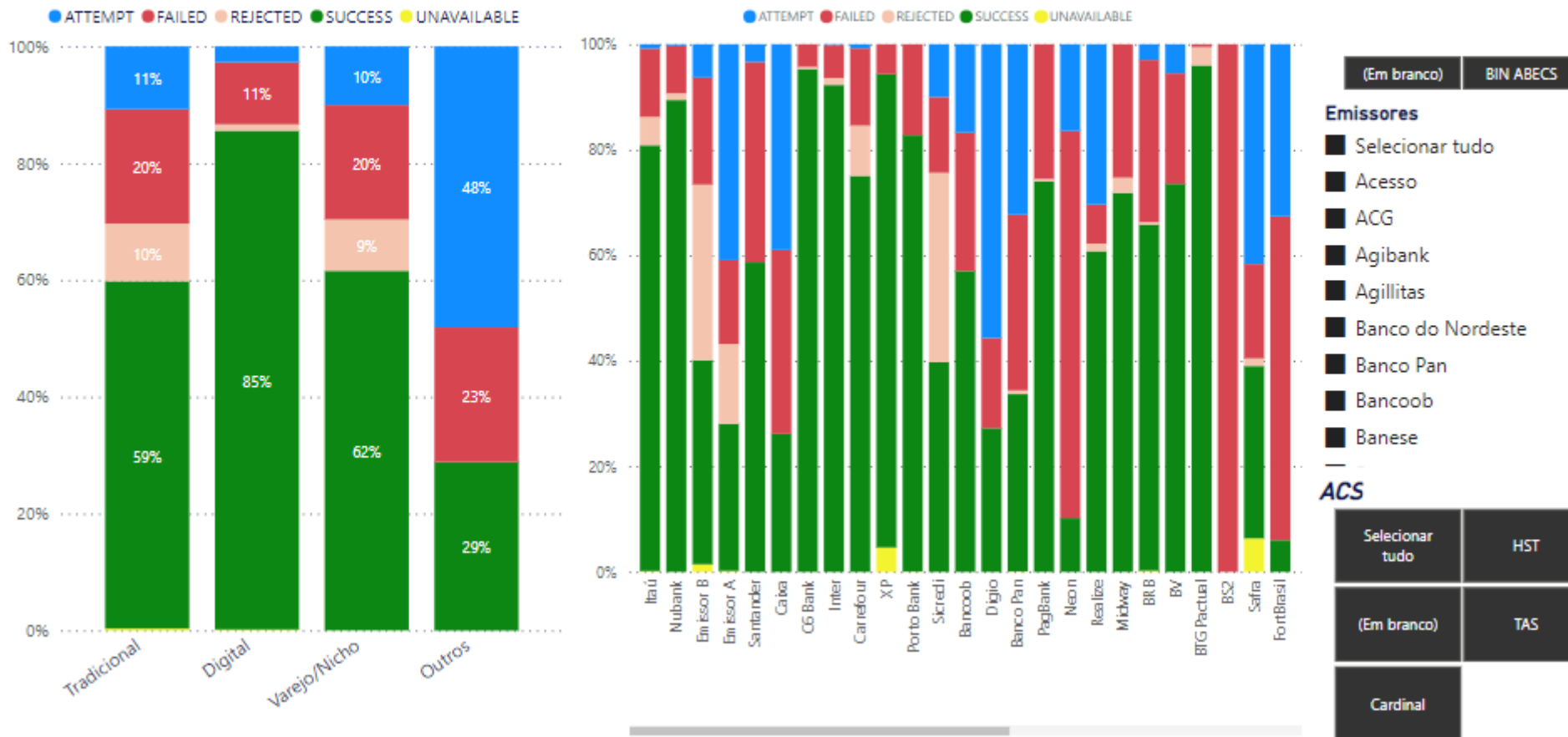
Melhoria de Conversão

Nova Análise – somente 3DS Server

NOVO

GERAL

ELO	MASTERCARD	VISA	CREDIT	DEBIT	Selecionar tudo	(Em branco)	CHALLENGE	DATA_ONLY	FRICIONLESS	
Selecionar tudo		ATTEMPT	FAILED	REJECTED	SUCCESS	UNAVAILABLE				
Selecionar tudo	16355229	42253431	44563991	51158317	59175987	69134658	99376048	210	220	102



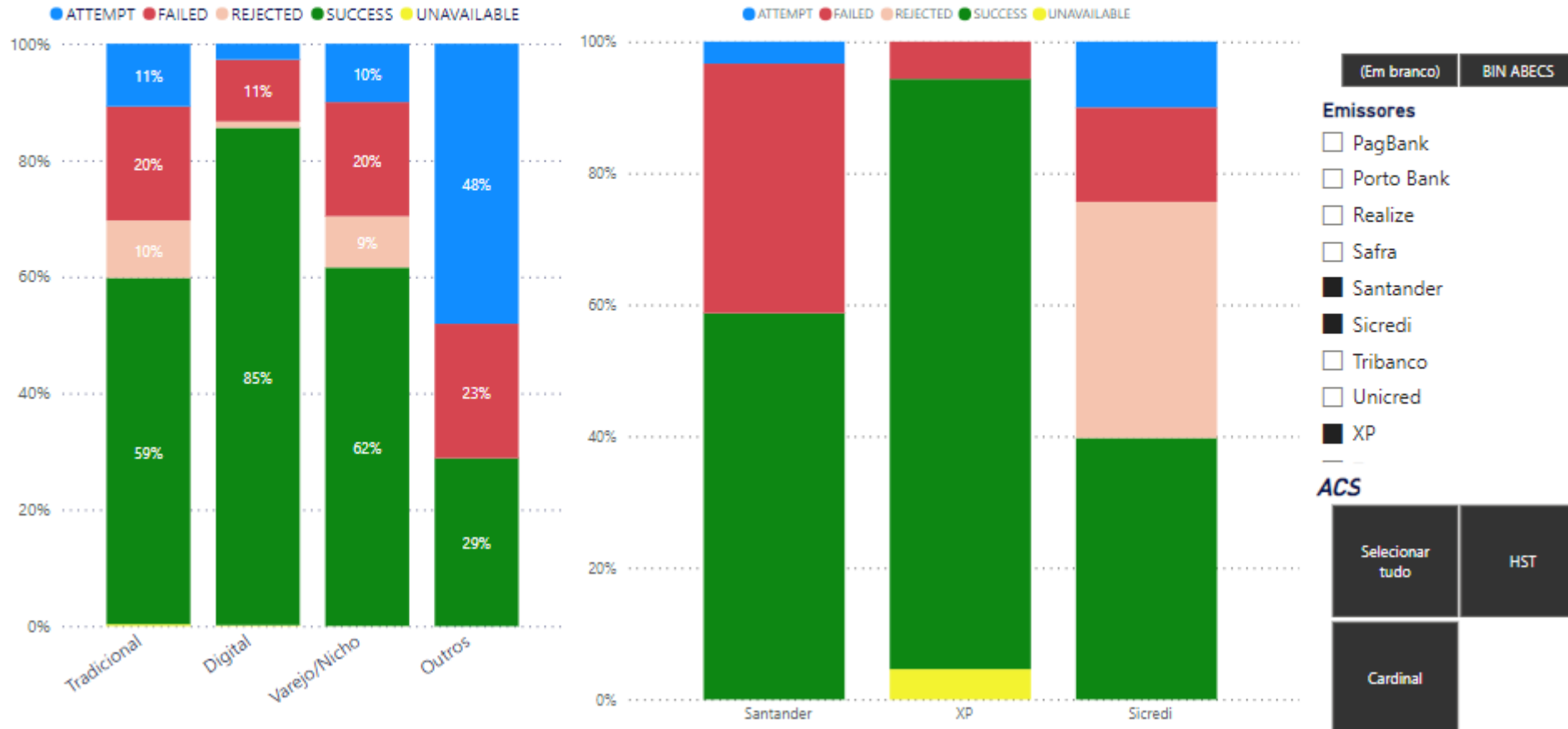
Melhoria de Conversão

Nova Análise – somente 3DS Server

NOVO

POR EMISSOR

MASTERCARD	VISA	ELO	CREDIT	DEBIT	Selecionar tudo	(Em branco)	CHALLENGE	DATA_ONLY	FRICIONLESS		
Selecionar tudo		ATTEMPT		FAILED		REJECTED		SUCCESS		UNAVAILABLE	
Selecionar tudo		16355229	42253431	44563991	51158317	59175987	69134658	99376048	210	220	102



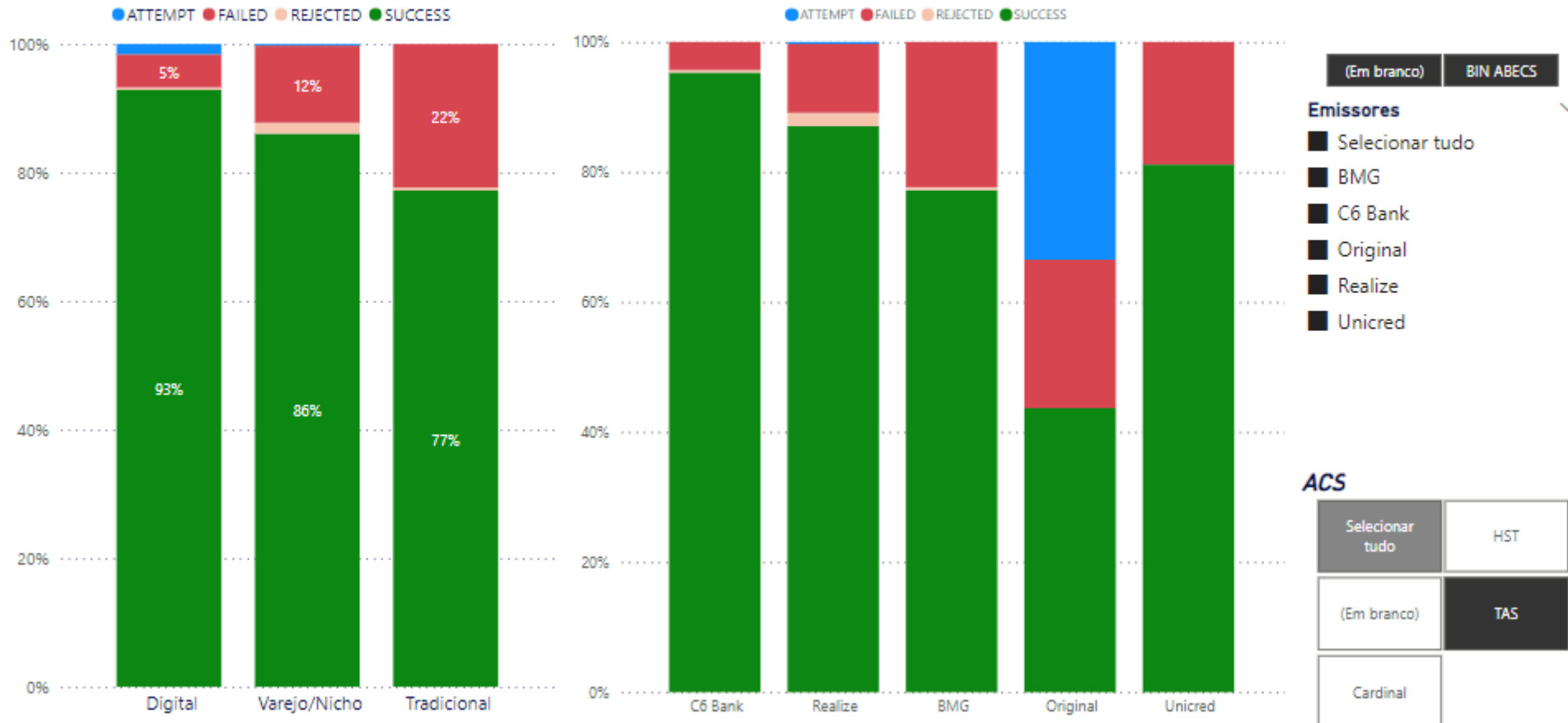
Melhoria de Conversão

Nova Análise – somente 3DS Server

NOVO

POR PROVEDOR

MASTERCARD	VISA	ELO	CREDIT	DEBIT	Selecionar tudo	(Em branco)	CHALLENGE	DATA_ONLY	FRICIONLESS	
Selecionar tudo		ATTEMPT		FAILED		REJECTED		SUCCESS		
Selecionar tudo	16355229	42253431	44563991	51158317	59175987	69134658	99376048	210	220	102



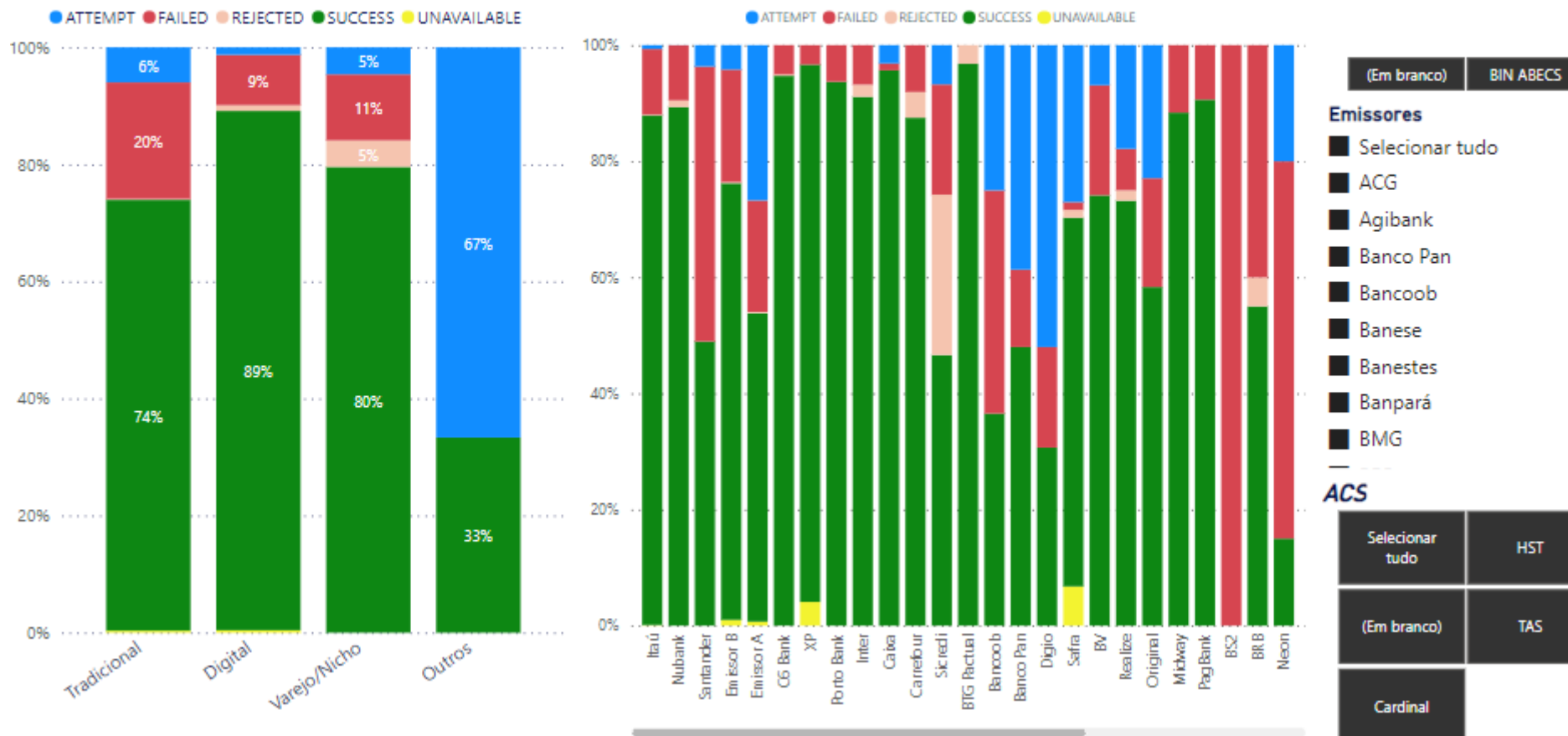
Melhoria de Conversão

Nova Análise – somente 3DS Server

NOVO

POR MERCHANT

ELO	MASTERCARD	VISA	CREDIT	DEBIT	Selecionar tudo	(Em branco)	CHALLENGE	FRICIONLESS
Selecionar tudo		ATTEMPT	FAILED	REJECTED	SUCCESS	UNAVAILABLE		
Selecionar tudo	16355229	42253431	44563991	51158317	59175987	69134658	99376048	210 220 102

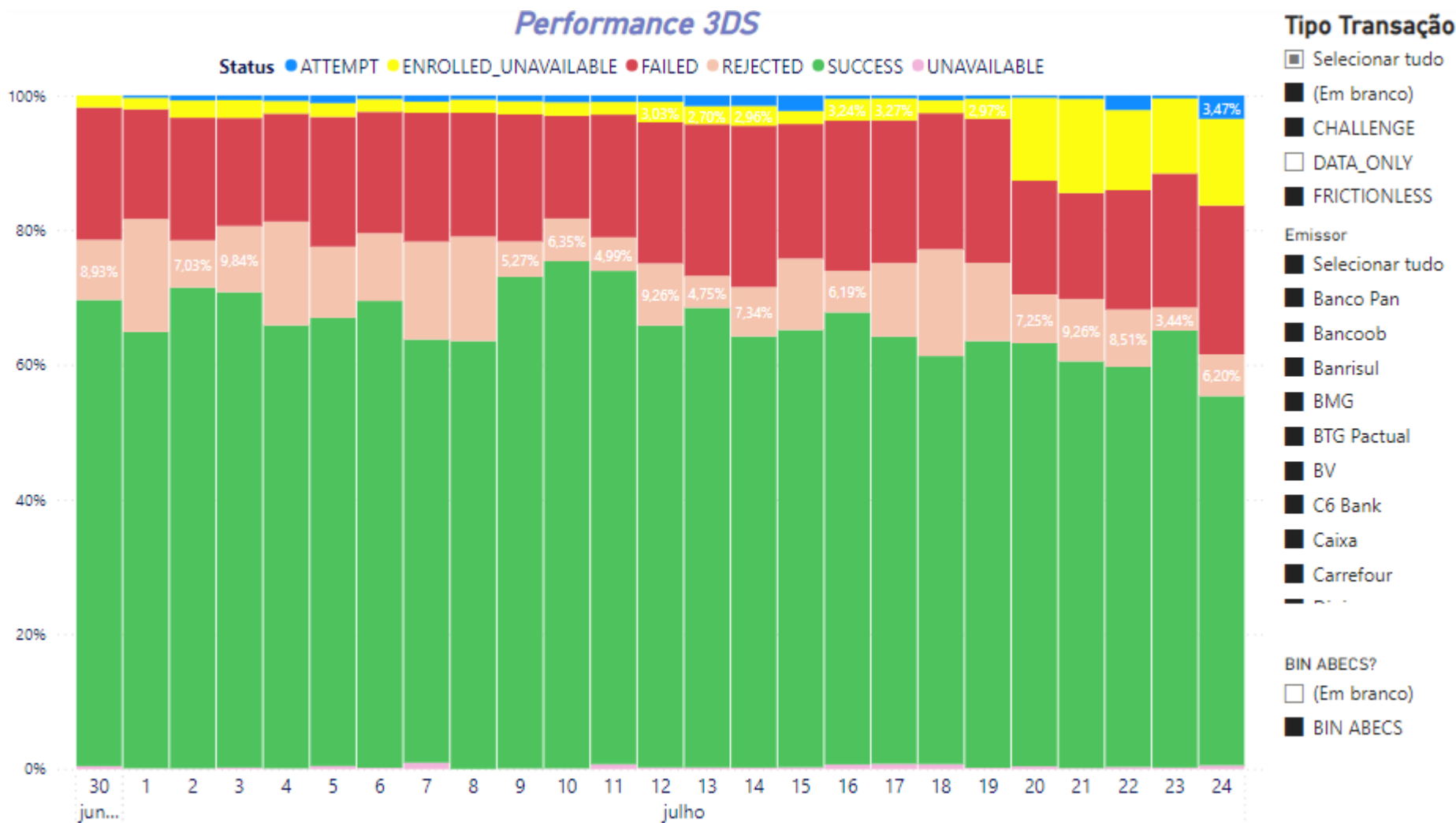


Melhoria de Conversão

Nova Análise – somente 3DS Server

NOVO

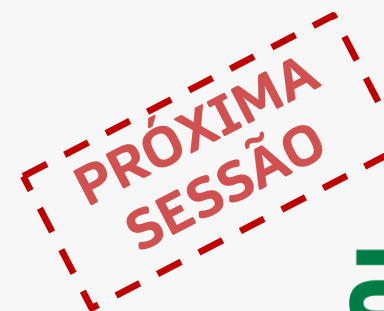
HISTOGRAMA





Assuntos Gerais:

- Interaction Counter
- Ausência do Código de Segurança
- Método de Autenticação (cenário BR)





Obrigado!