



abeecs







Reunião de Status

Projetos de Expansão Coordenada

GT 3DS & Token

19 de julho de 2023

AGENDA PROPOSTA

-  • Normativa 3DS
 - Ratificação de Parâmetros Mínimos de Performance
-   • Melhores Práticas em 3DS e Tokenização
 - Sandro Santos & Kevin Ohara (Mastercard)
-  • Benchmark 3DS
-   • Escalas de Melhores Práticas: atualização
-  • Teste / Revisão de Jornada (UX)
 - Beach Park (web): 02/08
 - ✓ Zul Digital (app): 05/07



Normativa 3DS

Ratificação de parâmetros mínimos



Normativa para a Autorregulação

Parâmetros Mínimos



Emissores

a. Nível mínimo de autenticação silenciosa bem-sucedida:

2023 = 15%

2024 = 30%

2025 = 40%

Premissa: validação do *device fingerprint*

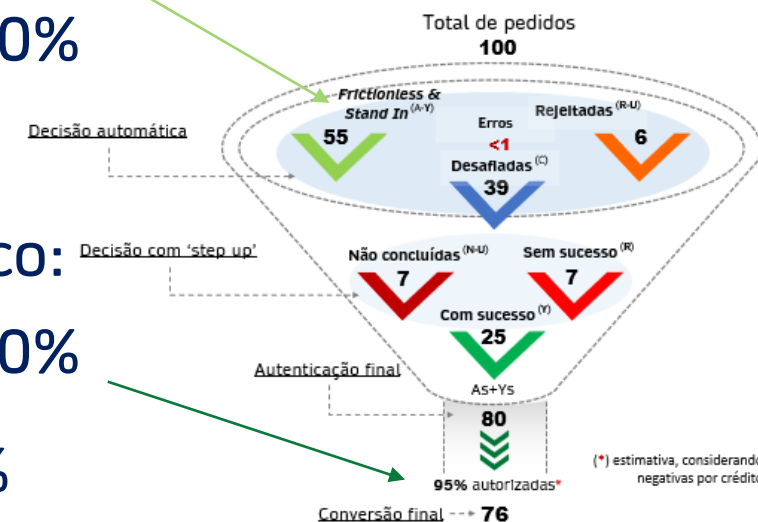
b. Taxa mínima de conversão full* no mercado doméstico:

2023 = 75%

2024 = 85%

2025 = 90%

c. Autenticações pela bandeira ('attempt'): máximo de 3%



Credenciadoras

a. Métricas por comércio, ramo, produto, bandeira, emissor e etc.

b. Qualidade de dados (definir set mínimo no Subgrupo de RBA/Aut)

(*) Autenticação + Autorização



Subgrupo de Processos

Formação Atual (Jul/23)

Itens a serem trabalhados:

1. Taxa de aprovação no provisionamento
 - Atingir níveis maiores que 90%
2. Negativas sem conhecimento do emissor
 - Sistemas de anti-fraude adaptados à tokenização
 - Revisão de regras específicas para token
3. Viés de TRs
 - Decisões baseadas em performances anteriores
4. Latência na tokenização inicial
 - Impactos no abandono de compra
 - Alternativas

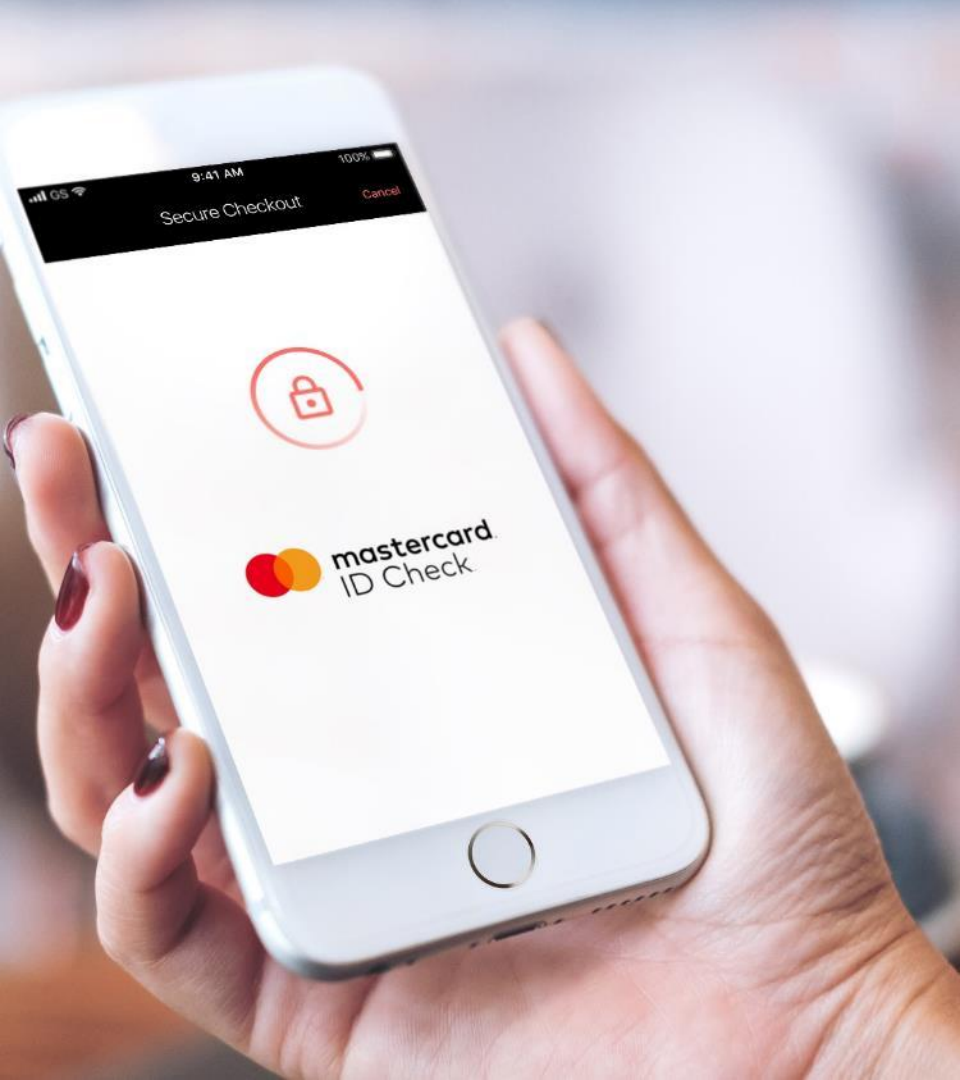
Dia/Hora: SEGUNDA 10hs

(Quinzenal)

Processos

(melhores práticas):

Nome	Empresa
José Luiz & Sandro	MasterCard
Felipe Dias	Adyen
Leandro Garcia	Visa
Alexandre & Ezequiel	Fiserv
Henrique & Thaís	Elo
Murilo Klapper	Banco do Brasil
Benhur Nunes	Pagbank
Karen & Felipe	Bradesco
Juan Barzi & Talyta	Itaú
Wellington Mariano	Amex
Tamiris & Gisele	Mercado Pago
João Mathor & Serrano	Nutech



Mastercard Identity Check Guia de melhores práticas em 3DS

Ofereça uma experiência de compras online simples e segura com o Mastercard® Identity Check™.

Agenda

1. **Importância de 3DS**
 2. **Onde estamos**
 3. **Como aumentar a taxa de autenticação sem fricção**
 4. **Como melhorar o desempenho em transações desafiadas**
 5. **Como aumentar a taxa de aprovação de transações autenticadas**
 6. **Como reduzir a fraude em transações autenticadas**
-



Os desafios na paisagem dos pagamentos digitais estão criando a necessidade de uma autenticação melhor.

CONVERSÃO DE 3DS VS NÃO AUTENTICADA

60% vs. 73%

é a diferença entre as taxas de conversão de 3DS e não autenticada

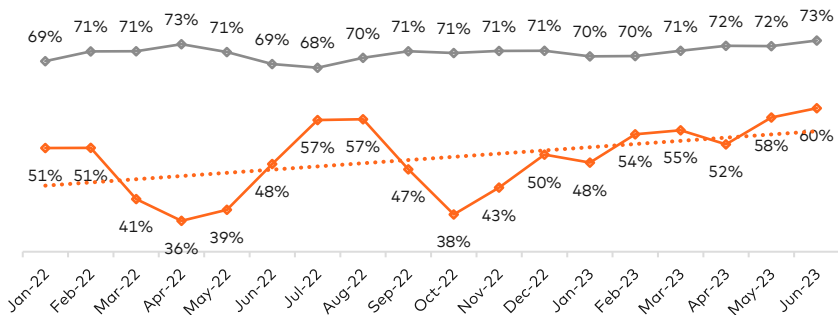
REDUÇÃO DA FRAUDE COM 3DS

50%

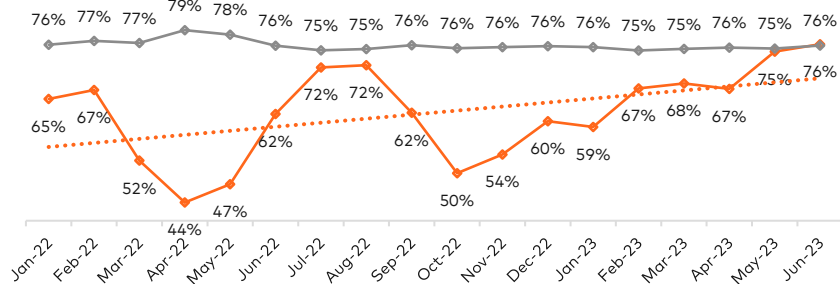
Atualmente a fraude em transações de 3DS é metade das transação não autenticadas

Onde estamos no 3DS?

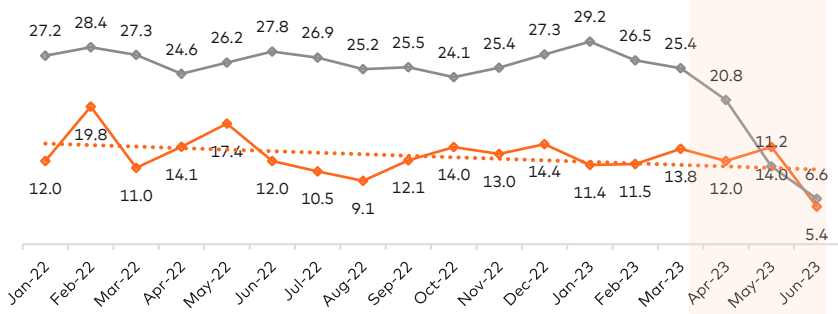
Taxa de conversão (Brasil)



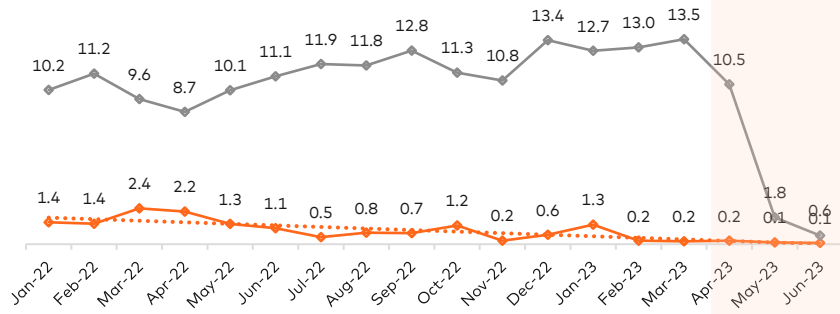
Taxa de conversão (Best Players)



Bps de Fraude (Brasil)



Bps de Fraude (Best Players)



Oportunidades no 3DS



1. Aumentar a conversão de 3DS



EMISSORES / ACS

- Taxa de autenticação sem Fricção
- Taxa de Desempenho em Desafio (Browser / App)
- Taxa de Aprovação

COMÉRCIOS / ADQUIRENTES / 3DS SERVER

- Qualidade dos Dados
- % Merchant Cancel
- % Challenge Cancel
- % Dados da Autenticação equivalente a dados da autorização



2. Reduzir a Fraude de 3DS



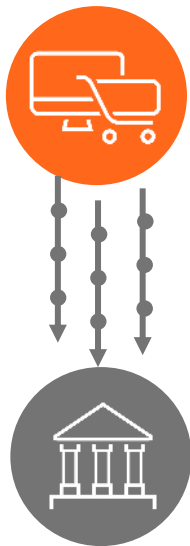
- Bps de Fraude em Autenticação sem Frição
- Bps de Fraude em Autenticação com Desafio

Responsabilidade dos clientes

Embora a maior parte da responsabilidade da conversão do 3DS recaia sobre os emissores, adquirentes e comércios têm um papel fundamental para melhorar a taxa de conversão

COMÉRCIOS / ADQUIRENTES / 3DS SERVER

- Transmitir toda a informação no processo de enviar os dados relevantes de identificação de um indivíduo
- Exibir, durante o processo de autenticação, a janela de Desafio para o portador
- Garantir que toda a informação recebida durante o processo de autenticação seja enviada para a autorização sem alterações nos valores



EMISSORES / ACS

- Implementar RBA para reduzir a fricção em transações de 3DS, sem aumentar a fraude
- Ter um bom método de autenticação que seja seguro e não esteja propensa a engenharia social para obter um ótimo desempenho na autenticação.
- Aprovar as transações previamente autenticadas no fluxo de autorização, com exceção de alguns casos como fundos insuficientes, manipulação de dados e outras situações específicas.

Como aumentar a taxa de autenticação sem fricção?

COMÉRCIOS / ADQUIRENTES / 3DS SERVER



- **Enviar dados na autenticação:**



- **Dados da Transactor**

- information such as amount, currency, date, time, etc.



- **Dados do Portador**

- information such as account number, shipping address, etc.



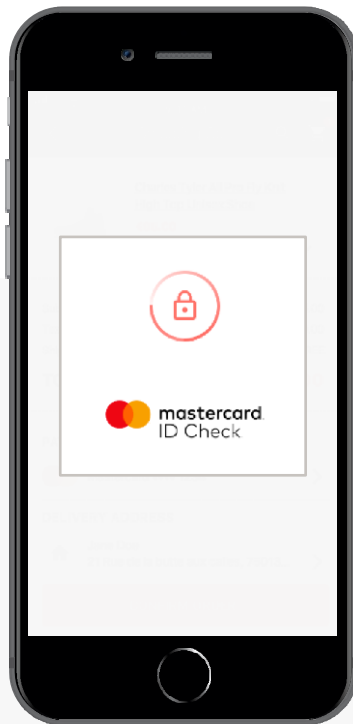
- **Dados do Device**

- information such as IP address, device info, channel data, etc.



- **Dados do Comércio**

- information such as name, category, country, etc.



EMISSORES / ACS



- **Regras em relação ao comércio:**

- País do Adquirente
- MCC
- Merchant ID
- **Velocidade da transação**

- **Regras em relação ao portador:**

- Valor da Transação / Valor diário do Portador
- Device FingerPrint

- **Score da Bandeira ou ACS**

- Mastercard Smart Authentication

Um exemplo de caso em que 3DS Server forneceu informações de dispositivos de alta qualidade e que mostrou grandes aumentos nas avaliações de 'Baixo Risco', levando a taxas mais altas de transações sem fricção e de autorizações.

Contexto

Dados de baixa qualidade estavam sendo enviados dentro das transações EMV 3DS para no campo IP Address

Desafio

Garantir que os 3DS Server enviem dados corretos na autenticação.

Resultados

Após serem acionados pela Equipe de 3DS da Mastercard Europa, priorizaram e resolveram enviar dados de boa qualidade na autenticação

Após a correção, os servidores 3DS:

- Aumentaram a distribuição de Autenticação Inteligente de baixo risco / Insight de Transação Digital (DTI)
- Aumentaram a taxa de autenticações sem fricção / taxa de aprovação

Results



Increase in the proportion of low-risk DTI scores for first European 3DS Server



Increase in the proportion of low-risk DTI scores for second European 3DS Server



Increase in the proportion of low-risk DTI scores for third European 3DS Server

Why is a low-risk DTI score important?

- Considered fully authenticated via Mastercard Identity Check program rules and carries the Security Level Indicator (SLI) of 212 within DE48, SE42 during authorization
- Low-risk DTI transactions have an Issuer approval rate between 90-92%
- 95% of fraud is detected as non-low risk

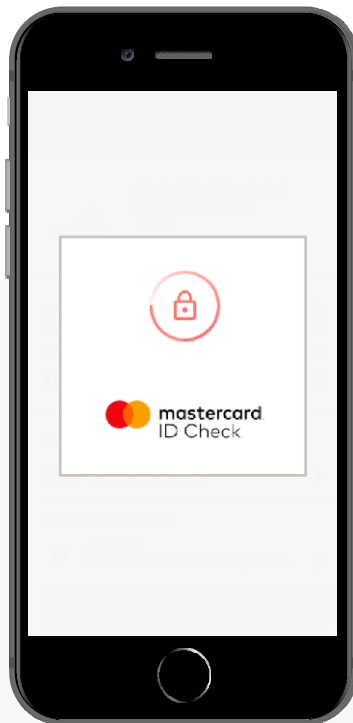


Como melhorar o desempenho em transações desafiadas

COMÉRCIOS / ADQUIRENTES / 3DS SERVER



- Reduzir Merchant Cancel
 - KPI % Merchant Cancel
- Assegurar que a tela de desafio está aparecendo no browser ou aplicativo
 - KPI % Challenge Timeout
- Implementar novas funcionalidades do EMV 3DS



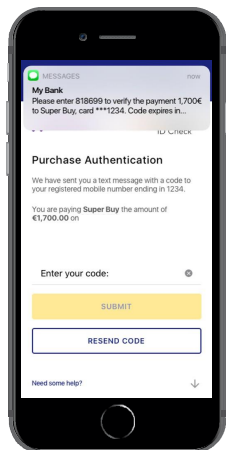
EMISSORES / ACS



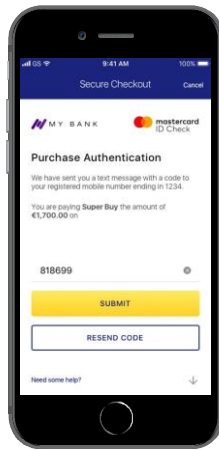
- Alcançar 100% da base de clientes registrados com o banco e com uma forma de autenticação
- Implementar um método de autenticação com menos fricção e mais seguro
 - KPI % Challenge Authentication Success Rate em App / Browser

Tipos de Método de Autenticação

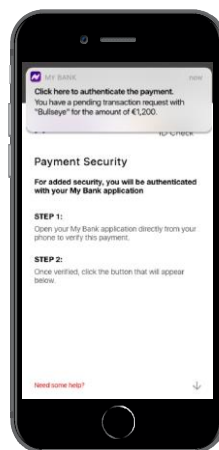
SMS / WHATSAPP OTP



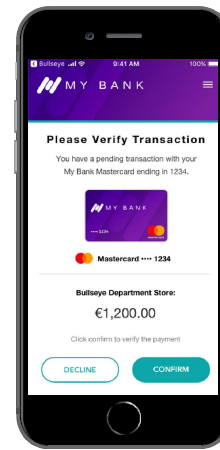
iTOKEN



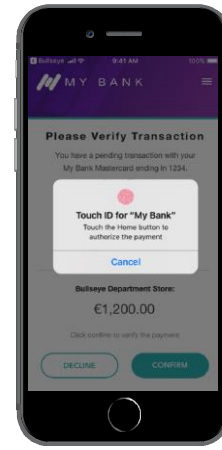
APP OTP



OOB LOGIN



OOB BIOMETRIA



Implementação

Baixo

Alto

Alto

Alto

Alto

Taxa de autenticação em Desafio (App)

Baixo

Baixo

Médio

Médio

Alto

Taxa de autenticação em desafio (BRW)

Baixo

Médio

Médio

Alto

Alto

Fraude Engenharia Social

X

X

X

Fraude Amigo

X

X

X

Fraude Roubo de celular

X

X

X

X

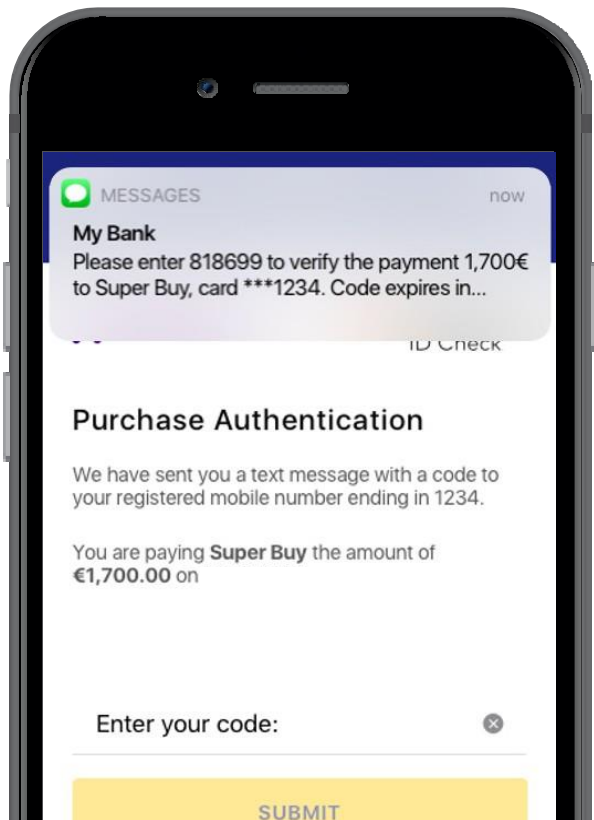
Limitações

Recebimento do OTP

Autenticação em

Somente Possível que

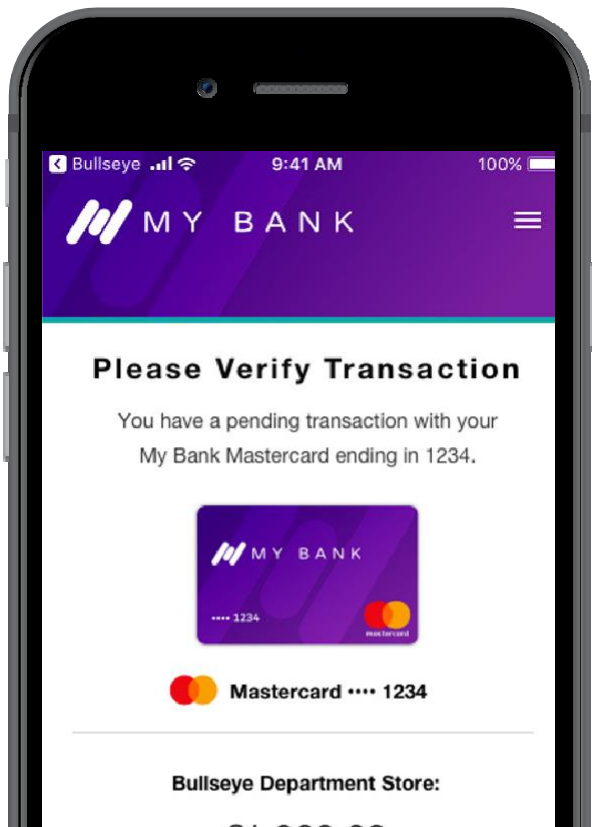
Recomendações para SMS OTP



Recomendações

1. Manter a base de contatos atualizada é essencial para evitar problemas relacionados ao recebimento do OTP. Além de garantir que o verdadeiro dono do cartão que está recebendo o OTP
2. É essencial informar aos clientes que eles nunca devem compartilhar o código com outras pessoas, mesmo que pareçam ser representantes do banco.
3. O código OTP deve ser exibido no início do SMS, permitindo que o titular do cartão leia e insira o código no campo sem sair do ambiente de autenticação. Isso facilita o processo para o titular do cartão, pois não é necessário alternar entre diferentes aplicativos ou janelas para visualizar e inserir o código.
4. O código OTP não deve ter mais do que 6 dígitos

Recomendações para Out-of-Band



Recomendações

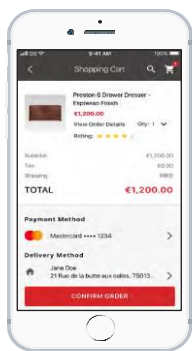
1. Validar que o aplicativo do banco só pode ser instalado em um único dispositivo e, caso possa ser instalado em mais de um dispositivo, somente um pode se autenticar é uma medida importante para garantir a segurança das informações dos clientes
2. Implementar um deeplink (link para redirecionar o cliente ao aplicativo do banco) para a notificação de compra que o cliente recebe é de fato fundamental para melhorar a experiência do cliente e reduzir o abandono.
3. Implementar redirecionamento do aplicativo bancário para o aplicativo do comércio é uma ótima maneira de aprimorar a experiência do cliente e torná-la mais simples.

Novo Recurso para Out-of-Band na versão 2.2

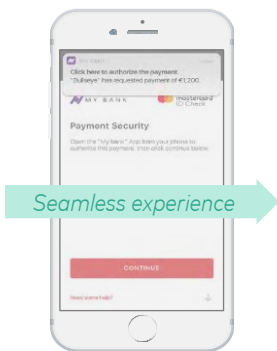
Redirecionar para o aplicativo

- Redirecionar a autenticação para o aplicativo do comércio permite a transição do aplicativo de autenticação para o aplicativo do comércio sem qualquer ação do titular do cartão, reduzindo assim os pontos de contato, atritos e possibilidades de falhas.
- Redirecionar o aplicativo do comércio para o aplicativo de autenticação permite uma transição tranquila do aplicativo do comerciante para o aplicativo de autenticação sem interação adicional do titular do cartão.

A versão 2.2 irá oferecer suporte a várias funcionalidades que serão úteis para nossos clientes ao fornecer uma experiência contínua para os usuários finais.



O titular do cartão está comprando itens dentro do aplicativo do comércio



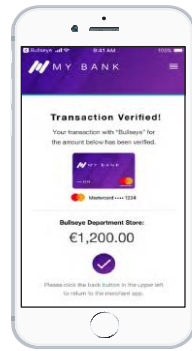
ACS decidiu desafiar o titular do cartão. É feito o redirecionamento para o aplicativo do Banco



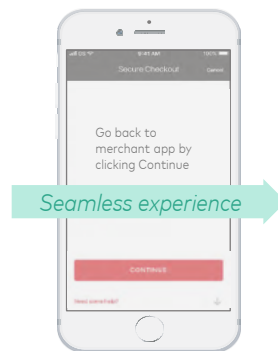
Ao clicar em "Confirmar", o aplicativo de autenticação irá acionar o processo de reconhecimento da impressão digital.



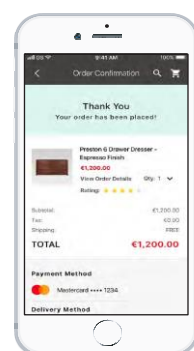
O banco solicitará ao titular do cartão que utilize sua impressão digital para autorizar o pagamento.



Quando a impressão digital é reconhecida, o aplicativo do emissor exibirá uma mensagem de confirmação de pagamento.



É feita o redirecionamento para o aplicativo do comércio



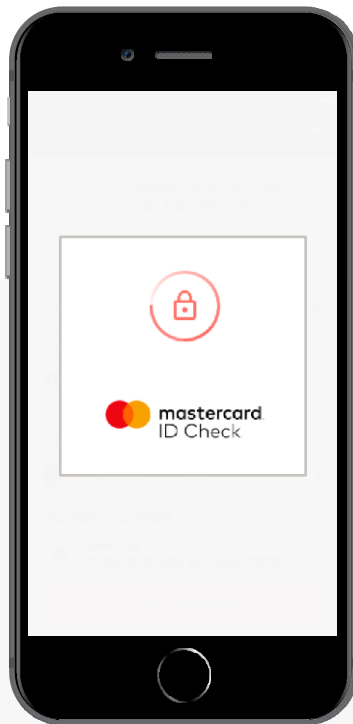
O aplicativo valida a resposta com o ACS e o ACS comunica o resultado da autenticação.

Como aumentar a taxa de aprovação de transações autenticadas?

COMÉRCIOS / ADQUIRENTES / 3DS SERVER



- Assegurar que os dados da autorização sejam o mesmo que da autenticação:
 - MCC
 - Valor da transação
 - DS TXN ID
- Não Repetir o Cryptograma
 - Implementar fluxo de 3RI da versão 2.2

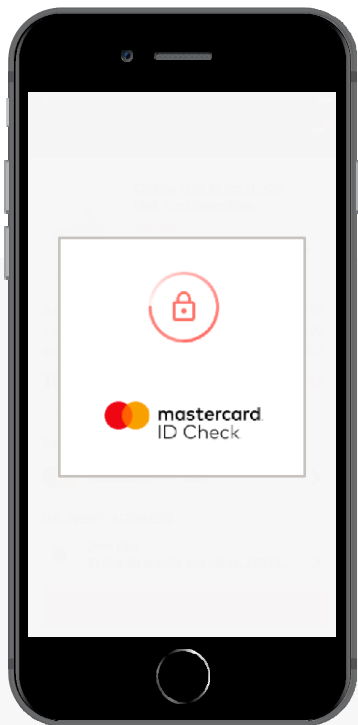


EMISSORES / ACS



- Utilização das informações do ACS de maneira eficiente
- Implementar regras de fraude para o fluxo de autenticação
- Validar o Cryptograma na autorização
- Ajustar regras para transações autenticadas, principalmente, transações desafiadas

Como reduzir a fraude de 3DS?



EMISSORES / ACS



- Validar o Cryptograma na autorização
- Em transações sem Fricção:
- Rever política de transações que estão sendo enviadas para o fluxo sem desafio
 - E.g. MCC 6051 Quasi Cash
- Em transações com Desafio
 - Rever processo para registrar a forma de autenticação
 - Rever processo para receber o Token
 - Alterar forma de autenticação



“Sprint Final” 3DS (Fev-Set/22)
+ Atualização do Benchmark



Emissores (Benchmark): FOCO EM GESTÃO

2021	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior	FA	SF	SF	SF	FP	SF	SF	SF	SF	SF	SF
	BINS ativos 3DS x na bandeira	Menor	Igual	Igual	Igual	Menor	Menor	Igual	Menor	Igual	Igual	Igual
	Distinção entre produtos	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Rejeição	Rejeição upfront (LX)	-	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim
	Rejeição persistente (BINS): Alta: >70% Média: 20 a 40% Baixa: <20%	Alta	Média	Baixa	Baixa	Alta	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média
Controle & Gestão	Data management & KPIs	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Alto	Adequado	Alto	Alto
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Fraco	Bom	Adequado	Bom	Adequado
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%	Baixa	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	Média
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	13	22	22	24	24	26	27	27	31	37	37

Matriz de Habilidades

Sprint Final (Fev-Set/22)

Comunicação aos Emissores

RECAP

Temas estruturais



Upgrade para versão 2.2

Habilitação e ativação de todos os BINs

Monitoria permanente do índice de Autenticação

Temas transacionais



Motor de regras e Risk Based Authentication (RBA)

Variedade de métodos de autenticação

Otimização na base + Implementação do “Reject”

Sprint Final (Fev-Set/22)

Comunicação aos Emissores



Temas estruturais

- **Upgrade para versão 2.2**
- *Habilitação e ativação de todos os BINs*

	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Funcionalidades	"Universalização" (ex. recorrência débito)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Média	Baixa	Média
	NPA - Non Payment Authentication 3RI - ThreeDS Requestor Initiated	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim

- *Variedade de métodos de autenticação*
- *Otimização na base + Implementação do "Reject"*

Sprint Final (Fev-Set/22)

Comunicação aos Emissores



Temas estruturais

- Upgrade para versão 2.2
- **Habilitação e ativação de todos os BINs**
- Monitoria permanente do índice de Autenticação



	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior	FA	SF	SF	SF	FP	SF	SF	SF	SF	SF	SF
	BINs ativos 3DS x na bandeira	Menor	Igual	Igual	Igual	Menor	Menor	Igual	Menor	Igual	Igual	Igual
	Distinção entre produtos	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não

Sprint Final (Fev-Set/22)

Comunicação aos Emissores



Temas estruturais

- Upgrade para versão 2.2
- Habilitação e ativação de todos os BINs
- **Monitoria permanente do índice de Autenticação**

	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%	Baixa	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	Média
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	13	22	22	24	24	26	27	27	31	37	37

Sprint Final (Fev-Set/22)



Comunicação aos Emissores

Tem	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Ferramentas	Uso / potencial motor de regras (granularidade)	Não	Não	Não	Não	Potencial	Potencial	Não	Potencial	Não	Potencial	Em uso
	Integração motor de decisão + ACS (capacidade de match / sem step-up)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Média	Média	Alta
	Potencial de uso de modelos RBA	Baixo	Baixo	Médio	Baixo	Médio	Médio	Baixo	Alto	Médio	Alto	Médio

Temas transacionais

- **Motor de regras e Risk Based Authentication (RBA)**
- *Variedade de métodos de autenticação*
- *Otimização na base + Implementação do "Reject"*

Sprint Final (Fev-Set/22)



Comunicação aos Emissores

Temas estruturais

• Up

	'Skills' 3DS	SMS	SMS	SMS	SMS	SMS	SMS	e-Tkn	e-Tkn	e-Tkn	App	Divs
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Ferramentas	Uso / potencial motor de regras (granularidade)	Não	Não	Não	Não	Potencial	Potencial	Não	Potencial	Não	Potencial	Em uso
	Integração motor de decisão + ACS (capacidade de match / sem step-up)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Média	Média	Alta
	Potencial de uso de modelos RBA	Baixo	Baixo	Médio	Baixo	Médio	Médio	Baixo	Alto	Médio	Alto	Médio

- Motor de regras e Risk Based Authentication (RBA)
- **Variedade de métodos de autenticação**
- Otimização na base + Implementação do "Reject"



Sprint Final (Fev-Set/22)



Comunicação aos Emissores

Temas estruturais

- Upgrade para versão 2.2
- Habilitação e ativação de todos os BINs
- Motor de regras e Risk Based Authentication (RBA)

	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Rejeição	Rejeição upfront (UX)	-	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim
	Rejeição persistente (BINs): Alta: > 70% Média: 20 a 40% Baixa: < 20%	Alta	Média	Baixa	Baixa	Alta	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média

- Variedade de métodos de autenticação
- **Otimização na base + Implementação do “Reject”**



Emissores (Benchmark): FOCO EM GESTÃO

RECAP

2021	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		Z	X	W	Y	D	C	F	A	B	G	E
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior	FA	SF	SF	SF	FP	SF	SF	SF	SF	SF	SF
	BINS ativos 3DS x na bandeira	Menor	Igual	Igual	Igual	Menor	Menor	Igual	Menor	Igual	Igual	Igual
	Distinção entre produtos	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Rejeição	Rejeição upfront (LX)	-	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim
	Rejeição persistente (BINS): Alta: >70% Média: 20 a 40% Baixa: <20%	Alta	Média	Baixa	Baixa	Alta	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média
Controle & Gestão	Data management & KPIs	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Alto	Adequado	Alto	Alto
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Fraco	Bom	Adequado	Bom	Adequado
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%	Baixa	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	Média
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	13	22	22	24	24	26	27	27	31	37	37

Matriz de Habilidades

Benchmark 3DS:

Atualização (Jul/23)



Jul/23	'Skills' 3DS	EMISSORES																							
		CEF	MID	REA	SAF	BCO	*B*	PAN	SIC	CRD	BVF	BTG	XPI	CSF	BAN	ORI	*A*	PGB	SAN	POR	INT	C6B	ITA	NUB	
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: <small>SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior</small>	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	
	BINs ativos 3DS x na bandeira	Menor	Igual	Igual	Igual	Igual	Menor	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	
	Distinção entre produtos	Sim	NA	NA	Sim	Não	Não	Não	Não	NA	Sim	Não	Não	NA	NA	Não	Não	Não	Não	NA	Não	Não	Não	Não	
Rejeição	Rejeição upfront (UX)	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	
	Rejeição persistente (BINs): <small>Alta: >70% Média: 20 a 40% Baixa: <20%</small>	Alta	Média	Alta	Baixa	Alta	Alta	Alta	Alta	Baixa	Média	Média	Média	Média	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	
Ferramentas	Uso / potencial motor de regras (granularidade)	Potencial	Não	Não	Não	Não	Potencial	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Potencial	Não	Em uso	Potencial	Não	Em uso	Em uso	Em uso	
	Integração motor de decisão + ACS (capacidade de match / sem step-up)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Alta	Média	Média	Média	Alta	Alta	
	Potencial de uso de modelos RBA	Médio	Baixo	Baixo	Médio	Baixo	Baixo	Médio	Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Médio	Médio	Médio	Baixo	Alto	Baixo	Médio	Alto	Médio	Baixo	Alto	Alto	
Funcionalidades	"Universalização" (ex. recorrência débito)	Baixa	NA	NA	Baixa	Média	Média	Baixa	Média	NA	Baixa	Média	Média	NA	NA	Média	Média	Média	Média	NA	Alta	Alta	Média	Média	
	NPA - Non Payment Authentication 3RI - ThreeDS Requestor Initiated	Não	Não	Não	Transição	Sim	Não	Transição	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Transição	Não	Transição	Não	Transição	Sim	

Controle & Gestão	Data management & KPIs	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Adequado	Adequado	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Adequado	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Adequado	Adequado	Adequado	Adequado	Bom	Fraco	Adequado	Bom	Adequado	Bom	Adequado	Adequado	Bom	Adequado	
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Média	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	Alta	Alta	Média	Alta
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	18	19	20	23	23	23	24	24	25	25	27	27	28	28	27	32	32	33	33	34	35	39	40	
		CEF	MID	REA	SAF	BCO	*B*	PAN	SIC	CRD	BVF	BTG	XPI	CSF	BAN	ORI	*A*	PGB	SAN	POR	INT	C6B	ITA	NUB	



Novos 'skills' (a incluir):

- Validação do *device fingerprint*
- Garantia de autorização (sincronismo)

Device Fingerprint

Questionário (Abr/23)

Sua entidade já faz (ou está apta a fazer) a validação do *device fingerprint*?

Emissor (ACS)	SIM	NÃO	??
Banrisul (C)		X	
Porto Seguro (C)			X
Bradesco (C)		X	
Original (T)			X
Bancoob (H)		X	
Banco do Brasil (C)		X	
Itaú (C)	X		
Nubank (H)			X
Safra (C)			X
Unicred (T)			X
Caixa (C)	X		
BV (H)			

Emissor	SIM	NÃO	??
C6 Bank (T)		X	
Sicredi (H)		X	
Banco Carrefour (H)		X	
Santander (H)			X
XP (C)	X		
Realize (T)			X
Pagbank (C)		X	
Inter (H)		X	
BTG (H)		X	
CredSystem (C)		X	
Midway (C)		X	
BS2 (?)			X





Escalas de Práticas 3DS & Tokenização

Checklist Emissores






Checklist de Melhores Práticas

Formulário Consolidado

Prática	BDB	BRA	CEF	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	BCO	SIC	CRD	PGB	NUB
 BINs tokenizados	S	N	S	S	N	NI	NI	NI	N	S	S	N	S	NI	N	NI
Provisiona eComm	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	S	NI
Cartões Virtuais	TBD	S	N	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	N	NI	S	NI
Cód Segurança	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	S	NI	N	NI
KPIs	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	N	N	N	NI	N	NI
Regras de Aut	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	N	NI
<i>Push Provisioning</i>	1H24	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	N	S	NI	N	S	N	N
 Versão 2.2	N	N	N	N	N	N	S	N	N	S	N	S	S	S	N	N
BINs habilitados	S	N	N	S	S	S	?	N	S	S	S	S	S	S	S	S
KPIs	N	N	N	S	S	N	N	N	N	S	N	N	N	N	N	S
RBA	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S
Mét. Autenticação	N	N	N	S	S	N	N	N	N	N	S	S	N	N	N	S
<i>Rejects</i>	S	S	N	S	S	N	N	N	N	N	S	N	N	N	N	S
Validação do DF	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

Checklist de Melhores Práticas

Formulário Consolidado

ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE	BRB	MID	DAY	DIG	TRI	BS2	CET	CDZ	PEF	Prazo
S	S	S	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	N	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	S	N	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
NI	NI	N	N	S	NI	N	S	NI	NI	NI	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	S	S	N	S	N	?	?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	N	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	S	S	S	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	N	N	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	N	N	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	



Obrigado!