



abeecs

Reunião de Status

Projetos de Expansão Coordenada

GT 3DS & Token

05 de julho de 2023

AGENDA PROPOSTA

- Normativa para Autorregulação 3DS
 - Definição de Performances Mínimas



- Teste / Revisão de Jornada (UX)
 - Beach Park (web)
 - Zul Digital (app)



- Análise para melhoria de conversão (3DS Server)

Intervalo: 5-10min



- Escalas de Melhores Práticas: atualização
- Aplicação do *device fingerprint*
 - Revisão do uso do 3DS Method



Novo Consultor

Nutech



Tiago Bordignon – Produtos e Negócios

Graduado em Administração de Empresas pela FEA-USP e pós-graduado em Engenharia de Produtos pela FIA.

Com 20 anos de experiência, atuou nas áreas de Produtos, Negócios e Operações, liderando projetos e desenvolvimento de produtos e soluções, definindo estruturas de processos e modelos de ciclo de vida, além do desenho de modelos de negócios, nos mercados de cartões, emissor e adquirente, produtos e serviços financeiros e programas de fidelidade em grandes instituições, como Unicard, Itaú-Unibanco, Cielo, Bravium e C6 Bank.

GT 3DS/Token

Pesquisa online (10.05.23)

RECAP

Daqui para frente, o que você faria diferente no Projeto de Expansão do 3DS e Tokenização?

3DS:

- Melhores práticas / padronização:
- Redução de abandonos
- Aumento do RBA (autenticações silenciosas)
- Revisão e acompanhamento de dados intercambiados
- Compartilhamento de jornadas (challenge)
- Evolução na versão 2.2 (recorrência)

Ambos:

- Campanhas educacionais
- Métricas e dados:
 - Compartilhamento de KPIs
 - Benchmark com emissores e outros mercados
 - Revisão de 'gargalos'
- Espaço para apresentações de provedores
- Maior comprometimento nas entregas

Organização:



10-Mai-23



GT 3DS/Token

Definições

RECAP

3DS:

- Melhores práticas / padronização:
- Redução de abandonos
- Aumento do RBA (autenticações silenciosas)
- Revisão e acompanhamento de dados intercambiados
- Compartilhamento de jornadas (challenge)
- Evolução na versão 2.2 (recorrência)

Ambos:

- Campanhas educacionais
- Métricas e dados:
 - Compartilhamento de KPIs
 - Benchmark com emissores e outros mercados
 - Revisão de 'gargalos'
- Espaço para apresentações de provedores
- Maior comprometimento nas entregas

- 1 **Metas e Acompanhamento**
 - Melhores Práticas (escalas)
 - Métricas (KPIs)
- 2 **Restabelecimento de Subgrupos**
 - Processos: Seg 11hs
 - RBA / Aut: Qui 10hs
- 3 **Painéis interativos**
 - Provedores
 - Comércio (UX)
 - Bandeiras
- 4 **Comunicação Externa**
 - Planejamento ABECS
 - Campanhas
 - Webinars

Organização:



Subgrupo de Processos

Formação Anterior (Dez/22)

Premissas / focos:

- Facilitação / automatização do processo de onboarding
- Padronização: Implementação / comunicação com Bandeira
- Atualização de credencial, Troca de credencial do portador
- Mensageria & Nomenclaturas
- Gestão do Ciclo de Vida

Dia/Hora: SEGUNDA 11hs

(Semanal)

Quinzenal

Processos

(melhores práticas):

Nome	Empresa
José Luiz & Sandro	MasterCard
Felipe Dias	Adyen
Leandro Garcia	Visa
Alexandre & Ezequiel?	Fiserv
Henrique & Thaís	Elo
Murilo Klapper	Banco do Brasil
Benhur Nunes	Pagbank
Karen & Felipe	Bradesco
Juan Barzi & Talyta	Itaú
Wellington Mariano	Amex
Tamiris & Gisele	Mercado Pago
João Mathor & Serrano	Nutech

Subgrupo de RBA/Aut

Proposta: Jul/23 - Emissores

Premissas / focos: TBD

- Status atual x plano
- Requisitos / Necessidades
- Dificuldades
- Preocupações

Dia/Hora: QUINTA 11hs
(Quinzenal)

Autorizações

Nome	Emissor
Jefferson?	Santander
?	Itaú
Felipe Rocha & Chahde	Bradesco
?	Inter
Maurício?	Nubank?
Marcos Roberto	CSF
Talles?	BTG Pactual
Bruno Salvi	Elo
Kevin Ohara	Mastercard
Érico Luz	Visa



Autorregulação 3DS

Status, Normativa e Alavancadores



Normativa para a Autorregulação

Composição



- Definições Gerais
- Finalidade (princípios)
- Disposições
- Escopo / Eligibilidade (se aplicável)
 - Emissores & Credenciadoras
- Papéis & Responsabilidades
 - **Parâmetros** (fatores-chave de sucesso)
- Descumprimentos



A Diretoria Estatutária da Abecs, com base no Estatuto Social da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs) e no Código de Ética e Autorregulação, sanciona as regras abaixo, formalizando preceitos comuns a todas as signatárias da Associação, no que concerna à [--]

NORMATIVO Nº [--]

Dispõe sobre a disponibilização de documento técnico de padronização para a ampliação de utilização do protocolo "Autenticação 3D-Secure" (versão 2).

Organização:





Normativa para a Autorregulação

Parâmetros Mínimos

Emissores

a. Nível mínimo de autenticação silenciosa bem-sucedida:

2023 = 15%

2024 = 30%

2025 = 40%

Premissa: validação do *device fingerprint*

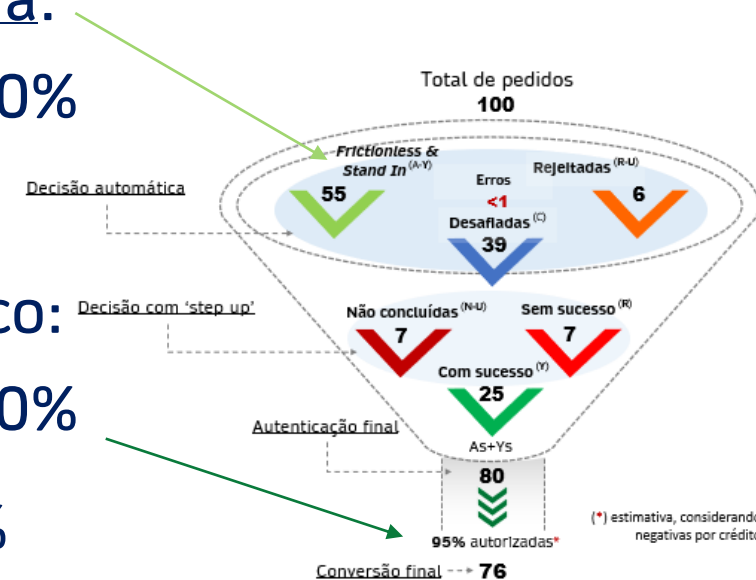
b. Taxa mínima de conversão full* no mercado doméstico:

2023 = 75%

2024 = 85%

2025 = 90%

c. Autenticações pela bandeira ('attempt'): máximo de 3%



Credenciadoras

a. Métricas por comércio, ramo, produto, bandeira, emissor e etc.

b. Qualidade de dados (definir set mínimo no Subgrupo de RBA/Aut)

(*) Autenticação + Autorização





Teste / revisão de jornada (UX)





Análise para melhoria de conversão

Visão Credenciadora (preliminar)



Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

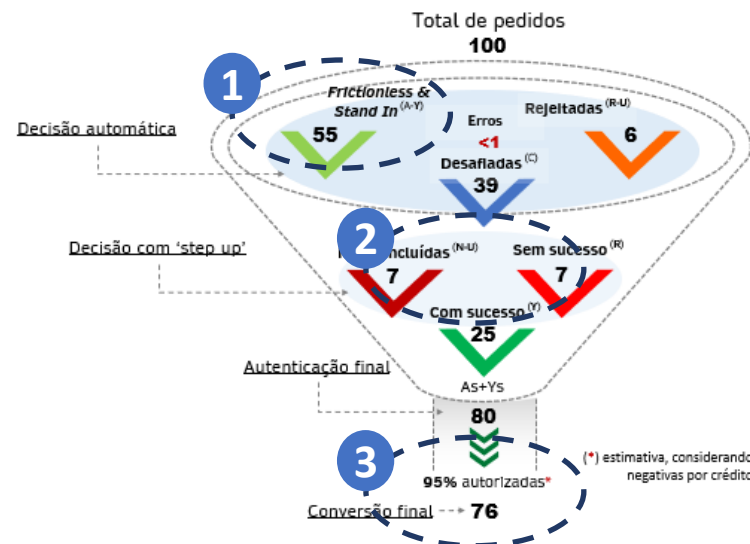
Objetivo: identificar focos de problemas

Amostra:

- Pequena (oscilações para volumes menores)
- Diversificada (merchants de diferentes ramos)
- Representativa (acima de \$1K)
- Sem filtros na coleta

Resultados parciais:

- Identificação de erros de entrada
(dados não formatados, presença de caracteres, ausência de cadastro na bandeira, etc.)
- Avaliação de sucesso nas 3 etapas
(nível de *frictionless*, de abandono pós-desafio, rejeições pós-autenticação)

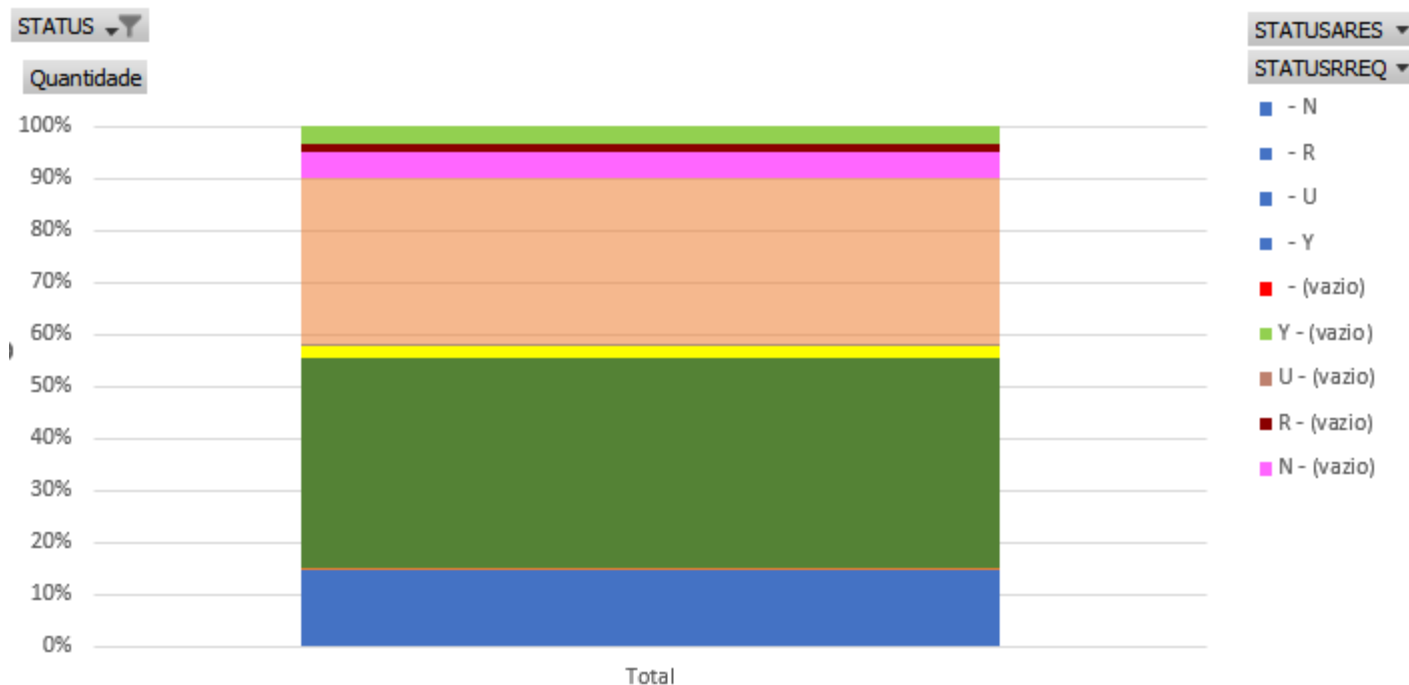


Error Code	Descrição
201	Required Data Element Missing
203	Format of one or more Data Elements is Invalid according to the Specification
303	Access Denied, Invalid Endpoint
305	Transaction Data Not Valid
404	Permanent System Failure
vazio	Não previsto. Investigar as causas

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

Autenticação / Com filtro de BINs

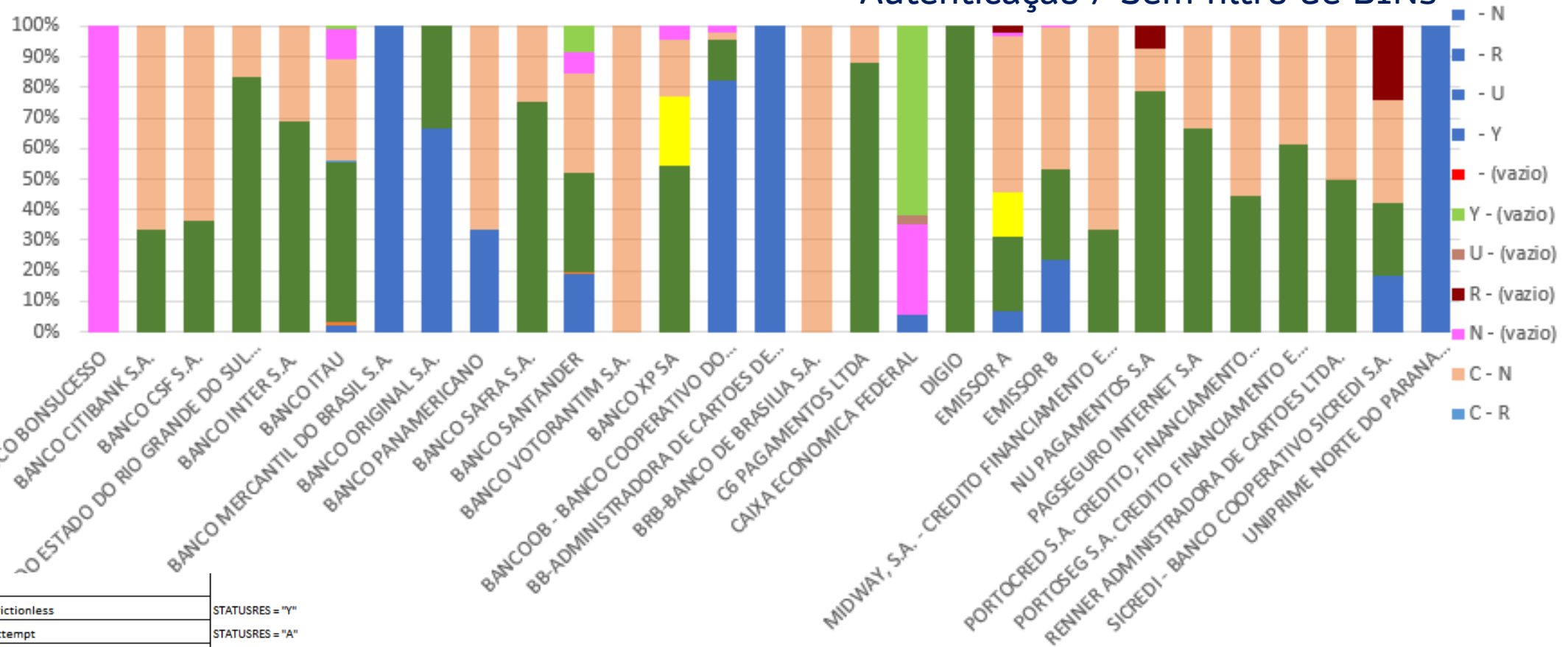


LEGENDA		
■ Y - (vazio)	Frictionless	STATUSRES = "Y"
■ A - (vazio)	Attempt	STATUSRES = "A"
■ C - Y	Autenticação aprovada com desafio	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "Y"
■ C - N	Desafio reprovado ou não completado	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "N"
■ N - (vazio)	Soft decline	STATUSRES = "N"
■ R - (vazio)	Hard decline	STATUSRES = "R"
■ - (vazio)	Erros	STATUSRES = ""

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

Autenticação / Sem filtro de BINs

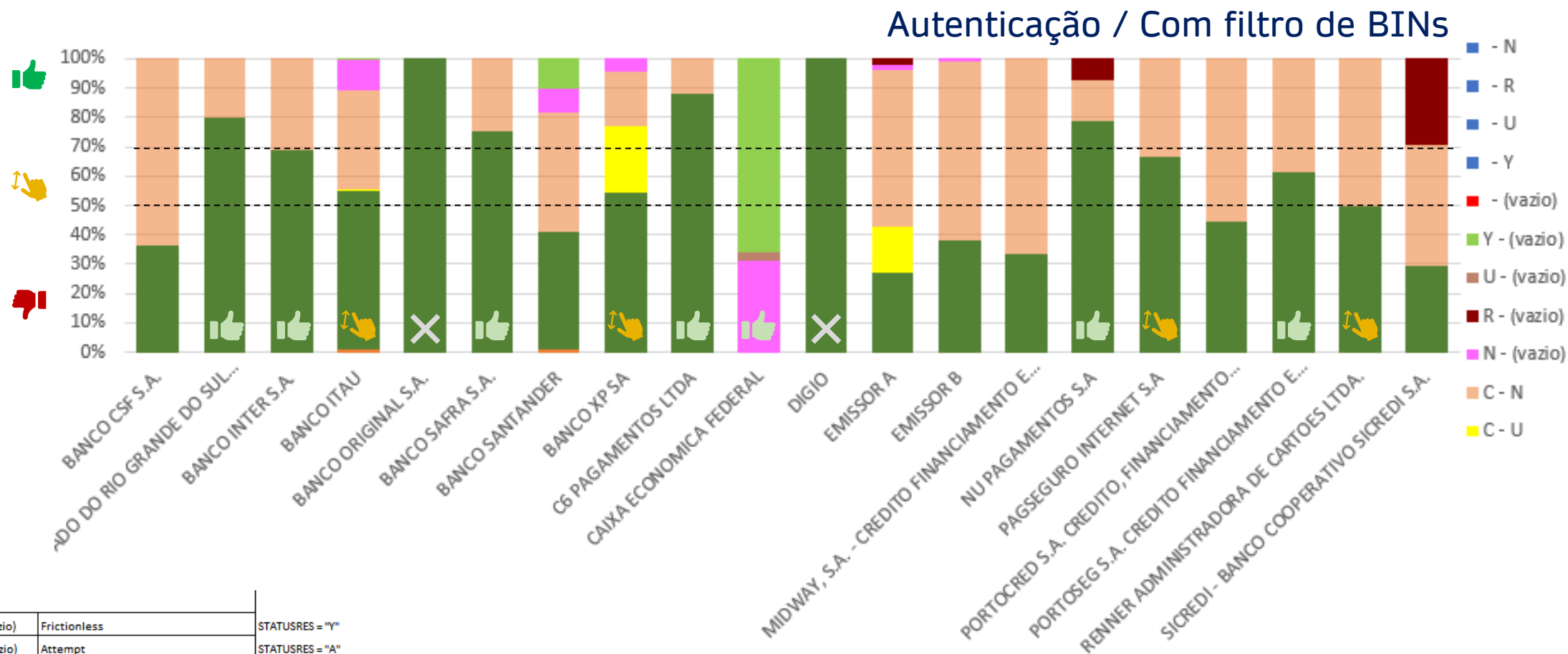


LEGENDA

Y - (vazio)	Frictionless	STATUSRES = "Y"
A - (vazio)	Attempt	STATUSRES = "A"
C - Y	Autenticação aprovada com desafio	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "Y"
C - N	Desafio reprovado ou não completado	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "N"
N - (vazio)	Soft decline	STATUSRES = "N"
R - (vazio)	Hard decline	STATUSRES = "R"
- (vazio)	Erros	STATUSRES = ""

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

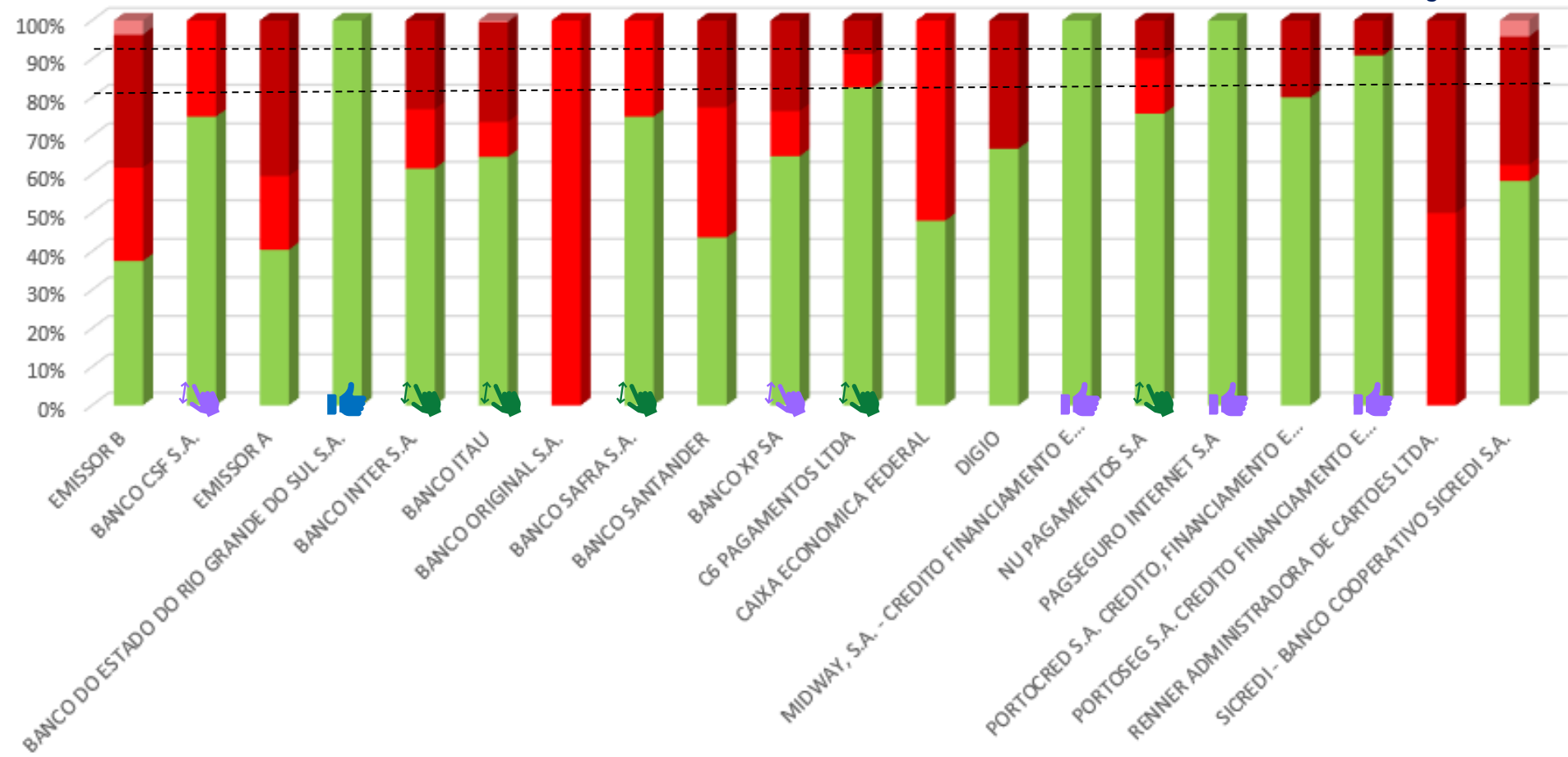


LEGENDA		
Y - (vazio)	Frictionless	STATUSRES = "Y"
A - (vazio)	Attempt	STATUSRES = "A"
C - Y	Autenticação aprovada com desafio	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "Y"
C - N	Desafio reprovado ou não completado	STATUSRES = "C" e STATUSRREQ = "N"
N - (vazio)	Soft decline	STATUSRES = "N"
R - (vazio)	Hard decline	STATUSRES = "R"
- (vazio)	Erros	STATUSRES = ""

Melhoria de Conversão

Análise Inicial 3DS Server

Autorização



Auth_result ▾

- PPN
- PEN
- NEG
- CON





Escalas de Práticas 3DS & Tokenização

Checklist Emissores



Checklist de Práticas em Tokenização

Escala de Práticas - EMISSOR

- 1 ***Todos os BINs estão habilitados?***
- 2 ***Existe processo específico de provisionamento para CoF (eComm)?***
- 3 ***Transações de cartões virtuais são tokenizadas?***
- 4 ***O Código de Segurança é requerido no provisionamento?***
- 5 ***Possui relatórios de performance do provisionamento?***
- 6 ***Possui regras de autorização específicas para token?***
- 7 ***Tem capacidade de executar o push provisioning?***

Checklist de Práticas em Autenticação

Escala de Práticas - EMISSOR

- 1 ***Está na versão atualizada do 3DS (v2.2)?***
- 2 ***Todos os BINs (ou os mais relevantes) estão habilitados?***
- 3 ***Existem relatórios automatizados de performance (KPIs)?***
- 4 ***É aplicado o RBA (regras, modelos) para autenticações silenciosas?***
- 5 ***Está melhorando os métodos de autenticação (UX + segurança)?***
- 6 ***Aplica filtros / rejeições (silenciosas) na etapa inicial?***
- 7 ***Valida o device fingerprint a partir do 3DS Method?***

Checklist de Melhores Práticas



Checklist de Práticas em Tokenização

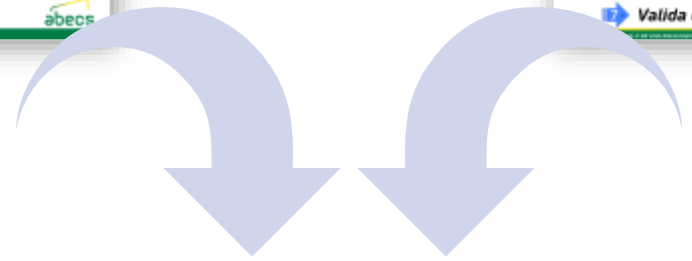
Escala de Práticas - EMISSOR

- 1) Todos os BINs estão habilitados?
- 2) Existe processo específico de provisionamento para CoF (eComm)?
- 3) Transações de cartões virtuais são tokenizadas?
- 4) O Código de Segurança é requerido no provisionamento?
- 5) Possui relatórios de performance do provisionamento?
- 6) Possui regras de autorização específicas para token?
- 7) Tem capacidade de executar o push provisioning?

Checklist de Práticas em Autenticação

Escala de Práticas - EMISSOR

- 1) Está na versão atualizada do 3DS (v2.2)?
- 2) Todos os BINs (ou os mais relevantes) estão habilitados?
- 3) Existem relatórios automatizados de performance (KPIs)?
- 4) É aplicado o RBA (regras, modelos) para autenticações silenciosas?
- 5) Está melhorando os métodos de autenticação (UX + segurança)?
- 6) Aplica filtros / rejeições (silenciosas) na etapa inicial?
- 7) Valida o device fingerprint a partir do 3DS Method?





	BDB	BRA	CKA	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	BCO	SIC	CRD	PGB	NUB	ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE	BRB	MID	DAY	DIG	TRI	BS2	CET	CDZ	PEF		
BINs tokenizados																																				
Provisiona eComm																																				
Cartões Virtuais																																				
Cód Segurança																																				
KPIs																																				
Regras de Aut																																				
Push Provisioning																																				
Versão 2.2																																				
BINs habilitados																																				
KPIs																																				
RBA																																				
Mét. Autenticação																																				
Rejects																																				
3DS Method (DF)																																				



Checklist de Melhores Práticas

Formulário Consolidado

Prática	BDB	BRA	CEF	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	BCO	SIC	CRD	PGB	NUB
 BINs tokenizados	S	N	S	S	N	NI	NI	NI	N	S	S	N	S	NI	N	NI
Provisiona eComm	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	S	NI
Cartões Virtuais	N	S	N	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	N	NI	S	NI
Cód Segurança	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	S	NI	N	NI
KPIs	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	N	N	N	NI	N	NI
Regras de Aut	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	N	NI
<i>Push Provisioning</i>	S	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	N	S	NI	N	S	N	N
 Versão 2.2	N	N	N	N	S	N	S	N	N	S	N	S	S	S	N	N
BINs habilitados	S	N	N	S	S	S	?	N	S	S	S	S	S	S	S	S
KPIs	N	N	N	S	S	N	N	N	N	S	N	N	N	N	N	S
RBA	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S
Mét. Autenticação	N	N	N	S	S	N	N	N	N	N	S	S	N	N	N	S
<i>Rejects</i>	S	S	N	S	S	N	N	N	N	N	S	N	N	N	N	S
Validação do DF																

Checklist de Melhores Práticas

Formulário Consolidado

ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE	BRB	MID	DAY	DIG	TRI	BS2	CET	CDZ	PEF	Prazo
S	S	S	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	N	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	N	S	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	S	S	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
NI	NI	N	N	S	NI	N	S	NI	NI	NI	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	S	S	N	S	N	?	?	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	S	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
S	S	S	N	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	S	S	S	S	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
N	N	N	N	N	N	N	N	N	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	
									NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	



Obrigado!