

# Roteiro pesquisa Quantitativa

## RODOVIA\*

- SP 070 Ayrton Senna/Gov. Carvalho Pinto
- SP 150 Anchieta
- SP 160 Imigrantes
- SP 270 Raposo Tavares
- SP 280 Castello Branco
- SP 330 Anhanguera
- SP 348 Bandeirantes
- BR 381 Fernão Dias

## SENTIDO DO POSTO\*

- SENTIDO CAPITAL
- SENTIDO INTERIOR / LITORAL

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: #2 Pergunta "SENTIDO DO POSTO" é uma das seguintes respostas ("SENTIDO CAPITAL")

### POSTOS - SENTIDO CAPITAL

#### POSTOS: SP 070 AYRTON SENNA / GOV. CARVALHO PINTO\*

- Posto Petrograal rede Graal - Rodovia Governador Carvalho Pinto, 67 - Parque Agrinco, Guararema - SP, 08900-000
- Posto Rede Frango Assado - Rodovia Governador Carvalho Pinto, km 94 - Parque Interlagos, São José dos Campos - SP, 12229-849
- Rede Olá - Carvalho Pinto - Viaduto Ac. Rod. Carvalho Pinto, 42, Caçapava - SP, 12283-000

#### POSTOS: SP 150 ANCHIETA\*

- Posto Papai Anchieta - Rod. Anchieta, 862 - Vila Liviero, São Paulo - SP, 04246-000
- Rede Tai - Rod. Anchieta, 1778 - Sacomã, São Paulo - SP, 04246-002
- Posto Shell - Rod. Anchieta, 3398, São Paulo - SP, 04246-002
- Posto Arrastão - Rod. Anchieta, km 62 - Alemoa, Santos - SP, 11095-000
- Posto Petrobrás - Rodovia Anchieta, Km 62 - Jardim Piratininga, Santos - SP, 11090-001
- Anchieta Restaurante - Rod. Anchieta, s/n - Km 62, 5 - Alemoa, Santos - SP, 11095-000

#### POSTOS: SP 160 IMIGRANTES\*

- Erdinger Hütt'n São Paulo - Rodovia dos Imigrantes, km 1 - Vila Água Funda, SP, 04329-900

#### POSTOS: SP 270 RAPOSO TAVARES\*

- Splanada da Raposo Auto Service - Rod Raposo Tavares KM 15 - Jardim Pinheiros, 05577-000
- Posto Petrobrás - Rod. Raposo Tavares, 1015 - Jardim Pinheiros, São Paulo - SP, 05577-000
- Posto Petrobrás - Rod. Raposo Tavares, S/N - KM 23 - Granja Viana, Cotia - SP, 06700-000
- Posto de Combustíveis - Rod. Raposo Tavares, 1401 - Taboão, São Roque - SP
- Posto Petrobrás - SP-270, KM 18 - PASSAGEM GRANDE, São Paulo - SP, 05576-200
- Auto Posto 92 da Raposo - R, SP-270, s/n - Km 92 - Jardim Astro, Sorocaba - SP, 18023-000
- Posto Shell - Carrefour Comercio E Industria Ltda. - Rod. Raposo Tavares, 7201 - KM 17, São Paulo - SP, 05576-000

#### POSTOS: SP 280 CASTELLO BRANCO\*

- Rancho Português 53 - Rodovia Castello Branco, Estrada do Ronda, S/N - KM 53, Araçariçuama - SP, 18147-000
- Restaurante Recanto do Tigrão - Rod. Pres. Castello Branco, KM 53 - Da Ronda, Araçariçuama - SP, 18147-000
- Restaurante Panela de Ferro - Rod. Pres. Castello Branco, KM 53 - Da Ronda, Araçariçuama - SP, 18147-000
- Posto Shell - Rod. Pres. Castello Branco, KM 53 - RONDA, Araçariçuama
- Auto Posto Quinta do Marquês - Rod. Pres. Castello Branco, 57 - São Roque
- Posto Rei da Castelo - Rod. Pres. Castello Branco, KM 103, Porto Feliz

#### POSTOS: SP 330 ANHANGUERA\*

- Saci - LOC, SP-330, SN - KM 84 - Macuco, Valinhos - SP, 13273-609 \*
- Lago Azul - SP-330, Km 72, 697 - Jardim Lago Azul, Louveira - SP, 13290-000 \*
- Posto Ipiranga - Rod. Anhanguera, 72 - Jardim Sao Francisco, Louveira - SP, 13290-000 \*
- Churrascaria gaúcho - Rodovia Anhanguera Km 345 Zona rural, Sales Oliveira - SP, 14660-000 \*
- Posto São Judas - Rodovia Anhanguera Km 345 Zona rural, Sales Oliveira - SP, 14660-000 \*
- Rancho Mineiro Restaurante - SP-330, 137, Limeira - SP, 13486-199 \*

#### POSTOS: SP 348 BANDEIRANTES\*

- Posto Campeão 28 - Rodovia dos Bandeirantes, Km 28,5 s/n, Caieiras - SP, 07700-000
- Rede frango Assado - Rod. dos Bandeirantes, s/n - KM 34 - Calcário, Caieiras - SP, 07700-000
- Rede Lago Azul - Rede Graal - Rod. dos Bandeirantes, Km 56 - Chácara Malota, Jundiá - SP, 13211-510
- Auto Posto e restaurante Graal Sul - Rod dos Bandeirantes, km 125 Sta, Barbara d'Oeste - SP

#### POSTOS: BR 381 FERNÃO DIAS\*

- POSTO DOM PEDRO ATIBAIA - Rod. Fernão Dias - Jardim São Felipe, Atibaia - SP, 12952-589 \*
- EXPRESSO BRASIL - Rod. Fernão Dias, 46 - Penha, Bragança Paulista - SP, 12929-598 \*
- POSTO 22 - Rodovia Fernão Dias, km 50 - Portão BAIRRO DO PORTAO CEP, SP, 12940-000 \*
- MADERO CONTAINER - ATIBAIA - Rod. Fernão Dias, km 45 - Rosário, Atibaia - SP, 12929-598 \*
- AUTO POSTO ULTRAMARINO - Rod. Fernão Dias, 40 - Km 40 - Jardim Imperial, Atibaia - SP, 12950-570 \*
- Anex Automotivo BR Petrobras - Rod. Fernão Dias, s/n - Km 87 - Parque Edu Chaves, São Paulo - SP, 07053-171 \*

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: #2 Pergunta "SENTIDO DO POSTO" é uma das seguintes respostas ("SENTIDO INTERIOR / LITORAL")

## POSTOS - SENTIDO INTERIOR / LITORAL

### POSTOS: SP 070 AYRTON SENNA / GOV. CARVALHO PINTO\*

- POSTO PETROBRAS E RESTAURANTES BG LESTE - Rod. Ayrton Senna, Km 29 - Vila Anny, Guarulhos - SP, 07262-285
- POSTO PETROBRAS E RESTAURANTES BG LESTE - Rod. Ayrton Senna, Km37 - Jardim Maragogipe, Itaquaquecetuba - SP, 08580-830
- Posto Petrograal rede Graal - Rodovia Governador Carvalho Pinto, 67 - Parque Agrinco, Guararema - SP, 08900-000
- Posto Rede Frango Assado - Rodovia Governador Carvalho Pinto, km 94 - Parque Interlagos, São José dos Campos - SP, 12229-849
- Rede Olá - Carvalho Pinto - Viaduto Ac. Rod. Carvalho Pinto, 42, Caçapava - SP, 12283-000

### POSTOS: SP 150 ANCHIETA\*

- Posto Ipiranga - Rod. Anchieta, 1494 - Vila Moinho Velho, São Paulo - SP, 04246-002
- Carrefour Posto Anchieta - Rod. Anchieta, 3398 - Anchieta, São Paulo - SP, 04246-900
- Casa da Esfiha Al Amirat - Rod. Anchieta, 1756 - Sacomã, São Paulo - SP, 04246-002

### POSTOS: SP 160 IMIGRANTES\*

- Frango Assado - Rod. dos Imigrantes, s/n - Km 15 - Vila Sao Vicente, Diadema - SP, 09935-000
- Madero Container – Rod. dos Imigrantes, 35 - Alvarenga, São Bernardo do Campo - SP, 09845-000
- Free way 35 Auto Posto Ltda - Rod. dos Imigrantes, S/N - KM 35 - Curucutu, São Bernardo do Campo - SP, 09835-800
- Posto Imigrantes - Rod. dos Imigrantes, 979 - Curucutu, São Bernardo do Campo - SP, 09835-800
- ExpoPostos - Rod. dos Imigrantes, km 1 - Vila Água Funda, São Bernardo do Campo - SP, 04329-900
- Rodovia Imigrantes SP 160 – Trecho de 150km

### POSTOS: SP 270 RAPOSO TAVARES\*

- Posto Shell - Rod. Raposo Tavares, SN - KM 45 - Jardim Betânia, Vargem Grande Paulista - SP, 06730-000
- Posto RT 37 Shell - RODOVIA RAPOSO TAVARES, KM 37, RUA UM, 50 - SÍTIO BOA VISTA, Cotia - SP, 06701-000
- Auto Posto Cerrado - Rod. Raposo Tavares, 1 - Km 140 - Cerrado, Alambari - SP, 18220-000

### POSTOS: SP 280 CASTELLO BRANCO\*

- Graal Barueri - Rodovia Presidente Castelo Branco, 29 km - Jardim Maria Cristina, Barueri
- Pirelli Barueri - Rod. Pres. Castello Branco, 497 - Jardim Itaquiti, Barueri - SP
- Posto Shell - Rod. Pres. Castello Branco, KM 44 - ECOVILLE, Araçariçuama
- Ecoparada Madero - Rod. Pres. Castello Branco, KM 44 - ECOVILLE, Araçariçuama
- Posto Shell - Rod. Pres. Castello Branco, KM 48, Araçariçuama

### POSTOS: SP 330 ANHANGUERA\*

- Posto KM 24 Petrobrás - Rod. Anhanguera, KM24 - Vila Sulina, São Paulo - SP, 05276-000
- RRM Estacionamentos - SP-330, 3186 - Vila Jaguarã, São Paulo - SP, 02675-031
- Graal - SP-330, s/n - Distrito Industrial, Jundiá - SP, 13213-055
- Posto Garcia de Campinas - Rod. Anhanguera, Km 99, S/n - Jardim Eulina, Campinas - SP, 13063-000

### POSTOS: SP 348 BANDEIRANTES\*

- Rede Campeão - Rod. dos Bandeirantes, Km 38 - Jordanesia, Cajamar - SP, 07750-000
- Rede frango Assado - Rod. dos Bandeirantes, km 44 - Jordanesia, Cajamar - SP, 07760-000
- Rede Graal - Rod. dos Bandeirantes, Km 56 - Chácara Malota, Jundiá - SP, 13211-510
- Rede Lago Azul - Rede Graal - Rod. dos Bandeirantes, Km 56 - Chácara Malota, Jundiá - SP, 13211-510
- Rede Lago Azul - Rod. dos Bandeirantes, km 58 - Jardim das Tulipas, Jundiá - SP, 13212-600
- Rede de Postos Campeão – Rod. Dos Bandeirantes, km 72 Jardim Ermida II, Jundiá – SP
- Auto Posto e restaurante Graal Norte - Rod dos Bandeirantes, km 125 Sta, Barbara d'Oeste – SP
- Rede frango Assado - Rod. dos Bandeirantes, km 44 - Jordanesia, Cajamar - SP, 07760-000
- Rede Graal - Rod. dos Bandeirantes, Km 56 - Chácara Malota, Jundiá - SP, 13211-510
- Rede Lago Azul - Rod. dos Bandeirantes, km 58 - Jardim das Tulipas, Jundiá - SP, 13212-600

### POSTOS: BR 381 FERNÃO DIAS\*

- Posto Pé de Boi - Rod. Fernão Dias, s/n - km 86 - Jardim Modelo, São Paulo - SP, 02284-000
- POSTO 555 - Rod. Fernão Dias - Vila Nova Galvão, São Paulo – SP
- POSTO MALAGUETA - Rod. Fernão Dias, 23200 - km 79 - Tres Cruzes, São Paulo - SP, 02368-000
- Graal Rancho Português Mairiporã - Rod. Fernão Dias, BR 381 - Mairiporã, SP, 07600-000
- POSTO 67 DA FERNÃO - Rod. Fernão Dias, KM 67 - Mairiporã, Votorantim - SP, 07600-000
- AUTO POSTO GIGIO - Rod. Fernão Dias - Tanque, Atibaia - SP, 12954-000
- RESTAURANTE FAZENDA - Rod. Fernão Dias, 25 - Penha, Bragança Paulista - SP, 12900-000

---

### PERÍODO DO DIA\*

- MANHÃ (09h às 12h)
- TARDE (12h01 às 18h)
- NOITE (após 18h01)

---

### INTRODUÇÃO

NOME DO ENTREVISTADO\* \_\_\_\_\_

### GÊNERO (ANOTAR SEM PERGUNTAR)\*

- MASCULINO
- FEMININO

Bom dia / Boa tarde, meu nome é \_\_\_\_\_, Estou fazendo uma pesquisa sobre pedágios para a FGV, ABCEC e H2R Pesquisas Avançadas.

Essa pesquisa tem duração aproximada de 30 minutos.

Garantimos que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a lei geral de proteção de dados.

Podemos contar com a sua colaboração?\*

- SIM  
 NÃO – AGRADEÇA E ENCERRE

FILTROS - F1 A F2.1

F1. Qual a sua idade?\*

F2. Você pagou o pedágio hoje nesta rodovia que está no momento? (RU)\*

- SIM (pagou pedágio)  
 NÃO (não pagou pedágio)

LÓGICA SE: (#26 Pergunta "F2. Você pagou o pedágio hoje nesta rodovia que está no momento? (RU)" é uma das seguintes respostas ("NÃO (não pagou pedágio)") ou #25 Pergunta "F1. Qual a sua idade?" é uma das seguintes respostas ("Menor de 18 anos")) ENTÃO AGRADEÇA E ENCERRE: "ENCERRAR"

F3. Você ou alguém da sua família trabalha ou trabalhou nas seguintes empresas?\*

	SIM	NÃO
DER/DNER/DERSA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concessionárias de Rodovias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Polícia Militar Rodoviária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ag.Reguladoras: ANTT/DNIT/ASEP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propaganda e Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empresas de meios de pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa de Mercado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jornalismo/Imprensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prefeitura/Governo do Estado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empresas que prestam serviço para concessionária de rodovia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LÓGICA SE: ((((((( Pergunta "DER/DNER/DERSA" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Concessionárias de Rodovias" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Polícia Militar Rodoviária" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Ag.Reguladoras: ANTT/DNIT/ASEP" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Propaganda e Marketing" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Empresas de meios de pagamento" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Pesquisa de Mercado" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Jornalismo/Imprensa" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Prefeitura/Governo do Estado" é uma das seguintes respostas ("SIM") ou Pergunta "Empresas que prestam serviço para concessionária de rodovia" é uma das seguintes respostas ("SIM")) ENTÃO AGRADEÇA E ENCERRE: "AGRADEÇA E ENCERRE"

PF1. Que tipo de veículo você está dirigindo? (RU - ESTIMULADA)\*

- MOTO  
 AUTOMÓVEL  
 CAMINHONETE/FURGÃO  
 ÔNIBUS  
 CAMINHÃO

PF2. De que cidade você está vindo, ou seja, de qual cidade VOCÊ SAIU para ir viajar? (ESPONTÂNEA - anotar a cidade e o estado)\*

PF3. Para qual cidade você vai como DESTINO FINAL? (ESPONTÂNEA - anotar a cidade e o estado)\*

PF4. Você está viajando de férias?\*

- SIM (está viajando de férias)  
 NÃO (não está viajando de férias)

ENTREVISTADOR, LER: Para começar, vamos falar sobre os meios de pagamento que você costuma usar no seu dia a dia. Em nenhum momento será solicitado dados pessoais, como número de cartão, número de conta bancária ou senhas. O objetivo aqui é entender apenas quais meios são usados por você.

EXIBIR APENAS SE: #31 Pergunta "PF4. Você está viajando de férias?" é uma das seguintes respostas ("SIM (está viajando de férias)")

PF4.1. Você costuma usar as rodovias APENAS quando faz viagem de férias?\*

- SIM (apenas de férias)  
 NÃO

P1.1. Você possui conta em banco físico ou banco digital?\*

- SIM  
 NÃO

EXIBIR APENAS SE: #33 Pergunta "P1.1. Você possui conta em banco físico ou banco digital?" é uma das seguintes respostas ("SIM")

P1.1a. E a conta bancária... (RU - ESTIMULADA)\*

- Está apenas em seu nome  
 É conjunta (em seu nome e de mais outra pessoa)  
 É de terceiros (parentes, amigos, etc)

**EXIBIR APENAS SE:** (#33 Pergunta "P1.1. Você possui conta em banco físico ou banco digital?" é uma das seguintes respostas ("SIM") e #34 Pergunta "P1.1a. E a conta bancária... (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Está apenas em seu nome", "É conjunta (em seu nome e de mais outra pessoa)"))

**P1.2. Você possui PIX?\***

- SIM
- NÃO

**P1.3. Você possui cartão de débito/crédito DE INSERIR NA MAQUININHA (físico)?\***

- SIM
- NÃO

**EXIBIR APENAS SE:** #36 Pergunta " P1.3. Você possui cartão de débito/crédito DE INSERIR NA MAQUININHA (físico)?" é uma das seguintes respostas ("SIM")

**P1.3a. E esse cartão de débito/crédito de inserir... (RU - ESTIMULADA)\***

- Está apenas em seu nome
- É conjunto (em seu nome e de mais outra pessoa ou é dependente)
- É de terceiros (parentes, amigos, etc)
- É corporativo (da empresa)
- Não respondeu / recusa (*não estimular*)

**P1.4. Você possui cartão de débito/crédito físico para pagamento POR APROXIMAÇÃO?\***

- SIM
- NÃO

**EXIBIR APENAS SE:** #38 Pergunta " P1.4. Você possui cartão de débito/crédito físico para pagamento POR APROXIMAÇÃO?" é uma das seguintes respostas ("SIM")

**P1.4a. E esse cartão de débito/crédito por aproximação... (RU - ESTIMULADA)\***

- Está apenas em seu nome
- É conjunto (em seu nome e de mais outra pessoa ou é dependente)
- É de terceiros (parentes, amigos, etc)
- É corporativo (da empresa)
- Não respondeu / Recusa (*não estimular*)

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((#34 Pergunta "P1.1a. E a conta bancária... (RU - ESTIMULADA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Está apenas em seu nome", "É conjunta (em seu nome e de mais outra pessoa)")) e #36 Pergunta " P1.3. Você possui cartão de débito/crédito DE INSERIR NA MAQUININHA (físico)?" é uma das seguintes respostas ("NÃO")) e #38 Pergunta " P1.4. Você possui cartão de débito/crédito físico para pagamento POR APROXIMAÇÃO?" é uma das seguintes respostas ("NÃO"))

**P1.5. E qual a forma de pagamento você utiliza geralmente? (RM - ESPONTÂNEA) ENTREVISTADOR: SE RESPONDER BOLETO, ENTENDER SE PAGA O BOLETO COM DINHEIRO OU CARTÃO\***

- Usa apenas dinheiro
- Usa conta bancária de terceiros
- Usa cartão de terceiros
- Usa cartão corporativo (da empresa)
- Não responde / Recusa (*não estimular*)

**EXIBIR APENAS SE:** #40 Pergunta "P1.5. E qual a forma de pagamento você utiliza geralmente? (RM - ESPONTÂNEA) ENTREVISTADOR: SE RESPONDER BOLETO, ENTENDER SE PAGA O BOLETO COM DINHEIRO OU CARTÃO" é uma das seguintes respostas ("Usa cartão de terceiros")

**P1.5a. E o cartão que você utiliza de terceiros é...(RM - ESTIMULADA)\***

- De inserir (físico) débito/crédito
- De inserir (físico) débito/crédito, que permite pagamento por aproximação
- Por aproximação (digital)

**LÓGICA SE:** #40 Pergunta "P1.5. E qual a forma de pagamento você utiliza geralmente? (RM - ESPONTÂNEA) ENTREVISTADOR: SE RESPONDER BOLETO, ENTENDER SE PAGA O BOLETO COM DINHEIRO OU CARTÃO" é uma das seguintes respostas ("Usa apenas dinheiro", "Usa conta bancária de terceiros", "Usa cartão de terceiros") ENTÃO PULA PARA [P2.2](#)

**LÓGICA SE:** #40 Pergunta "P1.5. E qual a forma de pagamento você utiliza geralmente? (RM - ESPONTÂNEA) ENTREVISTADOR: SE RESPONDER BOLETO, ENTENDER SE PAGA O BOLETO COM DINHEIRO OU CARTÃO" é uma das seguintes respostas ("Não responde / Recusa (*não estimular*)") ENTÃO AGRADEÇA E ENCERRE

## P2 ORDEM RANDOMIZADA

**EXIBIR APENAS SE:** #33 Pergunta "P1.1. Você possui conta em banco físico ou banco digital?" é uma das seguintes respostas ("SIM")

**Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: PIX?\***

- SIM (utiliza pix)
- NÃO

**Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: Cartão de débito/crédito DE INSERIR NA MAQUININHA?\***

- SIM (utiliza cartão de inserir)
- NÃO

**Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: Cartão físico de débito/crédito, que permite pagamento POR APROXIMAÇÃO?\***

- SIM (utiliza cartão por aproximação)
- NÃO

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: digital, seja com uso de carteira digital (ex.: PicPay[PICPEI], Paypal [PÊIPÓL], seja por meio da aproximação de celular, ou smartwatch[ISMARTIUATCHI]/ relógio digital ?\*

- SIM (utiliza pagamento digital)
- NÃO

EXIBIR APENAS SE: #42 Pergunta "Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: PIX?" é uma das seguintes respostas ("SIM (utiliza pix)")

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: QR Code?\*

- SIM (utiliza QR code)
- NÃO

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: Ticket/Voucher pré-pago? (ex.: de alimentação, de refeição etc.) e/ou cartões de benefícios flexíveis (ex.: Caju, Flash etc.)\*

- SIM (utiliza ticket/Voucher)
- NÃO

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio?\*

- SIM (utiliza cartão/pulseira exclusiva)
- NÃO

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: Dinheiro?\*

- SIM (utiliza dinheiro)
- NÃO

EXIBIR APENAS SE: #28 Pergunta "PF1. Que tipo de veículo você está dirigindo? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("ÔNIBUS", "CAMINHÃO")

Você utiliza PELO MENOS 1 VEZ POR SEMANA o meio de pagamento: cartão vale pedágio / Carta-frete?\*

- SIM (cartão vale pedágio)
- NÃO

#### APENAS SE CITOU MAIS DE 1 MEIO DE PAGAMENTO NA P2

P2.1. E desses meios de pagamento que você utiliza, qual você prefere? (RU - ESPONTÂNEA)\*

- PIX
- Cartão de débito/crédito de inserir na maquininha
- Cartão físico de débito/crédito, que permite pagamento POR APROXIMAÇÃO
- Pagamento digital, como PicPay, Paypal, cartão digital por aproximação / Smartwatch/Relógio digital
- QR Code
- Ticket/Voucher pré-pago
- Dinheiro
- Cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio
- Cartão vale pedágio / Carta – frete (APENAS SE NA PF1 ("MOTO", "AUTOMÓVEL", "CAMINHONETE/FURGÃO"))
- Não sabe
- Nenhum específico

#### P2.2

P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)\*

- PIX
- Cartão de débito/crédito de inserir na maquininha
- Cartão de débito/crédito físico para pagamento por aproximação
- Pagamento digital (ex.: PicPay[PICPEI], Paypal[PÊIPÓL], seja por meio da aproximação de celular, ou smartwatch[ISMARTIUATCHI] / relógio digital
- QR Code
- Ticket/Voucher pré-pago (ex.: de alimentação, de refeição etc.) e/ou cartões de benefícios flexíveis (ex.: Caju, Flash etc.)
- Cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio
- Dinheiro
- Cartão vale pedágio / Carta-frete (APENAS SE NA PF1 ("MOTO", "AUTOMÓVEL", "CAMINHONETE/FURGÃO"))
- Não sabe (não estimular)

P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)\*

- Em dinheiro
- Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)
- Cartão por aproximação
- Cartão de inserir na maquininha
- Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio
- Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)

#### APENAS SE CITOU MAIS DE 1 MEIO DE PAGAMENTO NA P3

P3.1. Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)\*

- Em dinheiro
- Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)
- Cartão por aproximação
- Cartão de inserir na maquininha
- Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio
- Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)

P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)\*

- Em dinheiro
- Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)

- ( ) Cartão por aproximação
- ( ) Cartão de inserir na maquininha
- ( ) Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio
- ( ) Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)

ORDEM RANDOMIZADA

EXIBIR APENAS SE: (#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") e #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)")

P5.1. Por que normalmente você **não usa** a Passagem automática/tag? (ESPONTÂNEA)\*

- ( ) CITOU QUE UTILIZA PASSAGEM AUTOMÁTICA NORMALMENTE
- ( ) ANOTAR MOTIVO PORQUE NÃO USA: \_\_\_\_\_ \*

EXIBIR APENAS SE: (#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão de inserir na maquininha") e #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão de inserir na maquininha"))

P5.2. Por que normalmente você **não usa** cartão de inserir para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)\*

- ( ) CITOU QUE UTILIZA CARTÃO DE INSERIR NORMALMENTE
- ( ) ANOTAR MOTIVO PORQUE NÃO USA: \_\_\_\_\_ \*

EXIBIR APENAS SE: (#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio") e #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio"))

P5.3. Por que normalmente você **não usa** cartão/pulseira pré-pago para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)\*

- ( ) CITOU QUE UTILIZA CARTÃO/PULSEIRA NORMALMENTE
- ( ) ANOTAR MOTIVO PORQUE NÃO USA: \_\_\_\_\_ \*

EXIBIR APENAS SE: (#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") e #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação"))

P5.4. Por que normalmente você **não usa** cartão por aproximação para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)\*

- ( ) CITOU QUE UTILIZA CARTÃO POR APROXIMAÇÃO NORMALMENTE
- ( ) ANOTAR MOTIVO PORQUE NÃO USA: \_\_\_\_\_ \*

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: (((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") ou #55 Pergunta "P3.1. Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") ou #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") ou #57 Pergunta "P5. Por que normalmente você **não usa** a Passagem automática/tag? (ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA PASSAGEM AUTOMÁTICA NORMALMENTE") e #52 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Não sabe (não estimular)

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("PIX"))

P6.1. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e o PIX, qual você escolheria? (RU)\*

- ( ) Escolheria a passagem automática
- ( ) Escolheria o PIX

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão de débito/crédito de inserir na maquininha

P6.2. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e o cartão de débito/crédito de inserir na maquininha, qual você escolheria? (RU)\*

- ( ) Escolheria a passagem automática
- ( ) Escolheria o cartão de débito/crédito de inserir na maquininha

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão de débito/crédito físico para pagamento por aproximação

P6.3. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e o cartão de débito/crédito físico para pagamento por aproximação, qual você escolheria? (RU)\*

- ( ) Escolheria a passagem automática
- ( ) Escolheria o cartão físico de débito/crédito que permite pagamento por aproximação

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Pagamento digital (ex.: PicPay[PICPEI], Paypal[PÊIPÓL], seja por meio da aproximação de celular, ou smartwatch[ISMARTIUATCHI] / relógio digital")

P6.4. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e o pagamento digital (ex.: PicPay[PICPEI], Paypal[PÊIPÓL], seja por meio da aproximação de celular, ou smartwatch[ISMARTIUATCHI] / relógio digital, qual você escolheria? (RU)\*

- ( ) Escolheria a passagem automática
- ( ) Escolheria o pagamento digital



EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("QR Code")

P6.5. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e QR Code, qual você escolheria? (RU)\*

- Escolheria a passagem automática  
 Escolheria QR Code

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Ticket/Voucher pré-pago (ex.: de alimentação, de refeição etc.) e/ou cartões de benefícios flexíveis (ex.: Caju, Flash etc.)")

P6.6. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e ticket/voucher pré-pago, qual você escolheria? (RU)\*

- Escolheria a passagem automática  
 Escolheria ticket/voucher pré-pago

EXIBIR APENAS SE: (#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio")

P6.7. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio, qual você escolheria? (RU)\*

- Escolheria a passagem automática  
 Escolheria cartão/pulseira exclusiva para pagamento de pedágio

EXIBIR APENAS SE: ((#53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Dinheiro") ou #40 Pergunta "P1.5. E qual a forma de pagamento você utiliza geralmente? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Usa apenas dinheiro"))

P6.8. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e dinheiro, qual você escolheria? (RU)\*

- Escolheria a passagem automática  
 Escolheria dinheiro

EXIBIR APENAS SE: #53 Pergunta "P2.2. E se pudesse escolher uma dessas formas que eu vou te mostrar para pagar o pedágio, qual você escolheria? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão vale pedágio / Carta-frete")

P6.9. Se tivesse que escolher entre a Passagem automática/tag que utiliza agora e cartão vale pedágio/ Carta-frete, qual você escolheria? (RU)\*

- Escolheria a passagem automática  
 Escolheria cartão vale pedágio / carta-frete

EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" CITOU APENAS ("Em dinheiro") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Em dinheiro"))

P7. O que faria você usar outros meios de pagamento diferente de dinheiro no pagamento de pedágio? Mais algum motivo? (ESPONTÂNEA - EXPLORAR)\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: (((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação", "Cartão de inserir na maquininha") ou #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação", "Cartão de inserir na maquininha")) ou #58 Pergunta "P5. Por que normalmente você não usa cartão de inserir para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA CARTÃO DE INSERIR NORMALMENTE")) ou #60 Pergunta "P5. Por que normalmente você não usa cartão por aproximação para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA CARTÃO POR APROXIMAÇÃO NORMALMENTE"))

P8. Por que você utiliza cartão por aproximação ou cartão de inserir para pagar pedágio? (EXPLORAR O MOTIVO)\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

P8.1. De 0 a 10, sendo 0 a nota mais negativa e 10 a mais positiva, como você avalia a experiência de pagar o pedágio com cartão por aproximação ou cartão de inserir? \*

- 0     1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

P8.2. Por que você deu essa nota (LER A NOTA) para a sua experiência de pagar o pedágio com cartão? Mais algum motivo? (EXPLORAR)\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: (((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação")) ou #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação")) ou #60 Pergunta "P5. Por que normalmente você não usa cartão por aproximação para pagamento de pedágio? (ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA CARTÃO POR APROXIMAÇÃO NORMALMENTE"))

P9. Agora vou citar algumas frases e gostaria que você dissesse o quanto concorda, ou discorda (LER A ESCALA DE CONCORDÂNCIA).

**ENTREVISTADOR, LER: O pagamento do pedágio com cartão por aproximação...\***

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Facilita o pagamento dos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
É a forma mais conveniente de pagar pedágio	( )	( )	( )	( )	( )
Economiza o tempo de espera no pedágio	( )	( )	( )	( )	( )
É um formato mais seguro de realizar pagamentos nos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
É o pagamento do futuro dos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
Vai encarecer o pedágio	( )	( )	( )	( )	( )

**P10. Além da rodovia em que estamos, você costuma passar por outras rodovias aqui de São Paulo? (RU)\***

- ( ) SIM (costuma passar por outras rodovias)  
( ) NÃO (não costuma passar por outras rodovias)

**EXIBIR APENAS SE: (#75 Pergunta "P10. Além da rodovia em que estamos, você costuma passar por outras rodovias aqui de São Paulo? (RU)" é uma das seguintes respostas ("SIM (costuma passar por outras rodovias)")**

**P10.1. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Airton Senna / Gov. Carvalho Pinto  
 Anchieta  
 Anhanguera  
 Castello Branco  
 Rodovia dos Imigrantes  
 Raposo Tavares  
 Rodovia dos Bandeirantes  
 Fernão Dias  
 Presidente Dutra  
 Régis Bittencourt  
 Outras  
 Não sabe / Não lembra

**EXIBIR APENAS SE: ((((((#78 Pergunta "P10.1. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Outras")**

**ENTREVISTADOR, ANOTAR QUAL OUTRA. SE CITAR MAIS DE 1 FORA DA LISTA, ANOTAR A QUE ELE USA COM MAIS FREQUÊNCIA**

**OUTRA\***

**P11.1. E quantos dias por semana você utiliza essa outra rodovia?\***

- ( ) 6 ou mais dias por semana  
( ) 4 a 5 dias por semana  
( ) 2 a 3 dias por semana  
( ) 1 dia por semana  
( ) Menos de uma vez por semana  
( ) 1 a cada 15 dias  
( ) 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
( ) Esporadicamente  
( ) Não sabe

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 070 Ayrton Senna/Gov. Carvalho Pinto") ou #77 Pergunta "P10.1b. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Airton Senna / Gov. Carvalho Pinto"))**

**P11.1. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Airton Senna/Gov. Carvalho Pinto?\***

- ( ) 6 ou mais dias por semana  
( ) 4 a 5 dias por semana  
( ) 2 a 3 dias por semana  
( ) 1 dia por semana  
( ) Menos de uma vez por semana  
( ) 1 a cada 15 dias  
( ) 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
( ) Esporadicamente

**P11.1.1. E você costuma utilizar a rodovia Airton Senna/Gov. Carvalho Pinto mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- ( ) Durante a semana  
( ) Aos finais de semana  
( ) Nos dois  
( ) Uso apenas nas férias



**P11.1.2. E você utiliza a rodovia Airton Senna/Gov. Carvalho Pinto com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 150 Anchieta") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Anchieta

**P11.2. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Anchieta?\***

- 6 ou mais dias por semana  
 4 a 5 dias por semana  
 2 a 3 dias por semana  
 1 dia por semana  
 Menos de uma vez por semana  
 1 a cada 15 dias  
 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
 Esporadicamente

**P11.2.1. E você costuma utilizar a rodovia Anchieta mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana  
 Aos finais de semana  
 Nos dois  
 Uso apenas nas férias

**P11.2.2. E você utiliza a rodovia Anchieta com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 160 Imigrantes") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Rodovia dos Imigrantes

**P11.3. E quantos dias por semana você utiliza a Rodovia dos Imigrantes?\***

- 6 ou mais dias por semana  
 4 a 5 dias por semana  
 2 a 3 dias por semana  
 1 dia por semana  
 Menos de uma vez por semana  
 1 a cada 15 dias  
 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
 Esporadicamente

**P11.3.1. E você costuma utilizar a rodovia dos Imigrantes mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana  
 Aos finais de semana  
 Nos dois  
 Uso apenas nas férias

**P11.3.2. E você utiliza a Rodovia dos Imigrantes com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 270 Raposo Tavares") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Raposo Tavares"))

**P11.4. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Raposo Tavares?\***

- 6 ou mais dias por semana
- 4 a 5 dias por semana
- 2 a 3 dias por semana
- 1 dia por semana
- Menos de uma vez por semana
- 1 a cada 15 dias
- 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)
- Esporadicamente

**P11.4.1. E você costuma utilizar a rodovia Raposo Tavares mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana
- Aos finais de semana
- Nos dois
- Uso apenas nas férias

**P11.4.2. E você utiliza a rodovia Raposo Tavares com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras
- Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia
- Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)
- Estudo
- Trabalho: transporte de carga/material
- Férias
- Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_\*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 280 Castello Branco") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Castello Branco"))

**P11.5. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Castello Branco?\***

- 6 ou mais dias por semana
- 4 a 5 dias por semana
- 2 a 3 dias por semana
- 1 dia por semana
- Menos de uma vez por semana
- 1 a cada 15 dias
- 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)
- Esporadicamente

**P11.5.1. E você costuma utilizar a rodovia Castello Branco mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana
- Aos finais de semana
- Nos dois
- Uso apenas nas férias

**P11.5.2. E você utiliza a rodovia Castello Branco com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras
- Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia
- Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)
- Estudo
- Trabalho: transporte de carga/material
- Férias
- Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_\*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 330 Anhanguera") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Anhanguera

**P11.6. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Anhanguera?\***

- 6 ou mais dias por semana
- 4 a 5 dias por semana
- 2 a 3 dias por semana
- 1 dia por semana
- Menos de uma vez por semana
- 1 a cada 15 dias
- 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)
- Esporadicamente

**P11.6.1. E você costuma utilizar a rodovia Anhanguera mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana
- Aos finais de semana
- Nos dois
- Uso apenas nas férias

**P11.6.2. E você utiliza a rodovia Anhanguera com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("SP 348 Bandeirantes") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Rodovia dos Bandeirantes"))

**P11.7. E quantos dias por semana você utiliza a Rodovia dos Bandeirantes?\***

- 6 ou mais dias por semana  
 4 a 5 dias por semana  
 2 a 3 dias por semana  
 1 dia por semana  
 Menos de uma vez por semana  
 1 a cada 15 dias  
 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
 Esporadicamente

**P11.7.1. E você costuma utilizar a Rodovia dos Bandeirantes mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana  
 Aos finais de semana  
 Nos dois  
 Uso apenas nas férias

**P11.7.2. E você utiliza a Rodovia dos Bandeirantes com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#1 Pergunta "RODOVIA" é uma das seguintes respostas ("BR 381 Fernão Dias") ou #76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Fernão Dias"))

**P11.8. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Fernão Dias?\***

- 6 ou mais dias por semana  
 4 a 5 dias por semana  
 2 a 3 dias por semana  
 1 dia por semana  
 Menos de uma vez por semana  
 1 a cada 15 dias  
 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)  
 Esporadicamente

**P11.8.1. E você costuma utilizar a rodovia Fernão Dias mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana  
 Aos finais de semana  
 Nos dois  
 Uso apenas nas férias

**P11.8.2. E você utiliza a rodovia Fernão Dias com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras  
 Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia  
 Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)  
 Estudo  
 Trabalho: transporte de carga/material  
 Férias  
 Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_ \*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Presidente Dutra"))

**P11.9. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Presidente Dutra?\***

- 6 ou mais dias por semana
- 4 a 5 dias por semana
- 2 a 3 dias por semana
- 1 dia por semana
- Menos de uma vez por semana
- 1 a cada 15 dias
- 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)
- Esporadicamente

**P11.9.1. E você costuma utilizar a rodovia Presidente Dutra mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana
- Aos finais de semana
- Nos dois
- Uso apenas nas férias

**P11.9.2. E você utiliza a rodovia Presidente Dutra com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras
- Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia
- Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)
- Estudo
- Trabalho: transporte de carga/material
- Férias
- Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_\*

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((((((#76 Pergunta "P10.1a. Quais essas outras rodovias? Mais alguma? Alguma outra rodovia? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Régis Bittencourt")

**P11.10. E quantos dias por semana você utiliza a rodovia Régis Bittencourt?\***

- 6 ou mais dias por semana
- 4 a 5 dias por semana
- 2 a 3 dias por semana
- 1 dia por semana
- Menos de uma vez por semana
- 1 a cada 15 dias
- 1 a cada 30 dias (1 vez por mês)
- Esporadicamente

**P11.10.1. E você costuma utilizar a rodovia Régis Bittencourt mais frequentemente durante a semana, ou aos finais de semana? (RU)\***

- Durante a semana
- Aos finais de semana
- Nos dois
- Uso apenas nas férias

**P11.10.2. E você utiliza a rodovia Régis Bittencourt com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Passeio / Lazer / Compras
- Trabalho: o local de trabalho fica em outra cidade ou ao longo da rodovia
- Trabalho: transporte de passageiros (táxi/motorista de aplicativo/motorista de ônibus)
- Estudo
- Trabalho: transporte de carga/material
- Férias
- Trabalho: viagem a trabalho / visitar clientes
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_\*

**EXIBIR APENAS SE:** ((((((#87 Pergunta "P11.1.2. E você utiliza a rodovia Airton Senna/Gov. Carvalho Pinto com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #90 Pergunta "P11.2.2. E você utiliza a rodovia Anchieta com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #93 Pergunta "P11.3.2. E você utiliza a Rodovia dos Imigrantes com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #96 Pergunta "P11.4.2. E você utiliza a rodovia Raposo Tavares com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #99 Pergunta "P11.5.2. E você utiliza a rodovia Castello Branco com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #102 Pergunta "P11.6.2. E você utiliza a rodovia Anhanguera com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #105 Pergunta "P11.7.2. E você utiliza a Rodovia dos Bandeirantes com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #108 Pergunta "P11.8.2. E você utiliza a rodovia Fernão Dias com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #111 Pergunta "P11.9.2. E você utiliza a rodovia Presidente Dutra com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material") ou #114 Pergunta "P11.10.2. E você utiliza a rodovia Régis Bittencourt com qual finalidade? (RM - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Trabalho: transporte de carga/material")

**P12. Você realiza o transporte de cargas de forma autônoma, ou é contratado registrado por uma empresa? (RU)\***

- Realiza o transporte de cargas de forma autônoma
- Realiza o transporte de cargas registrado por uma empresa

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") e #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (RU - ESPONTÂNEA)" NÃO é uma das

seguintes respostas ("Cartão por aproximação") e #60 Pergunta "P5. Por que normalmente você **não usa** cartão por aproximação para pagamento de pedágio? (**ESPONTÂNEA**)" NÃO é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA CARTÃO POR APROXIMAÇÃO NORMALMENTE")

P13

P13. Por que você nunca pagou pedágio usando cartão por aproximação nessas rodovias? Mais algum motivo? Algum outro? (**ESPONTÂNEA - EXPLORAR**)\*

---

---

---

---

#### TEXTO CONCEITO

**ENTREVISTADOR, LER:** Agora, vou ler o conceito de uma forma de pagamento de pedágios. As próximas questões serão sobre ele.

**LÓGICA SE:** ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (**RM - ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") ou #56 Pergunta "P4. Como você pagou o pedágio nesta rodovia que está neste momento? (**RU - ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") ou #60 Pergunta "P5. Por que normalmente você **não usa** cartão por aproximação para pagamento de pedágio? (**ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("CITOU QUE UTILIZA CARTÃO POR APROXIMAÇÃO NORMALMENTE")) **ENTÃO PULA PARA** [page 44 - BLOCO B - P22 A P25](#)

#### ESCOLHA DO CONCEITO

**LÓGICA SE:** #120 Pergunta " " é uma das seguintes respostas ("CONCEITO RANDOMIZADO") **ENTÃO PULA PARA** [page 44 - BLOCO B - P22 A P25](#)

- CONCEITO BLOCO A – CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 CONCEITO BLOCO B – FREE FLOW

#### BLOCO A - P14 A P16

**ENTREVISTADOR, LER:** O pagamento por aproximação é mais uma alternativa para pagar pedágios.

Esse meio de pagamento não dispensa o motorista a utilizar um guichê com um operador, mas permite que o pagamento seja realizado à distância, bastando aproximar um cartão de débito/crédito, celular ou dispositivo vestível/smartwatch [**SMART UÓTCHI**] compatível com a tecnologia NFC/Contactless [**CONTÁKTILÊS**]; sem precisar inserir senha ou PIN.

P14. O que mais te chamou a atenção nesse conceito? (**ESPONTÂNEA - EXPLORAR**)\*

---

---

---

---

P15. O que você gosta nessa ideia? O que mais? Mais alguma coisa? (**ESPONTÂNEA - EXPLORAR**)\*

---

---

---

---

P16. E o que você **NÃO** gosta nessa ideia? O que mais? Mais alguma coisa? (**ESPONTÂNEA - EXPLORAR**)\*

---

---

---

---

P17. Algum ponto do conceito te gerou dúvidas?\*

- SIM (gerou dúvidas)  
 NÃO (não gerou dúvidas)

**EXIBIR APENAS SE:** #124 Pergunta "P17. Algum ponto do conceito te gerou dúvidas?" é uma das seguintes respostas ("SIM (gerou dúvidas)")

P17.1. E o que te gerou dúvidas? (**ESPONTÂNEA - EXPLORAR**)\*

---

---

---

---

P18. Você utilizaria essa forma de pagamento para o pedágio se estivesse disponível? (**RU - ESTIMULADA**)\*

- COM CERTEZA UTILIZARIA**     **PROVAVELMENTE UTILIZARIA**     **NÃO SEI SE UTILIZARIA**     **PROVAVELMENTE UTILIZARIA**     **COM CERTEZA NÃO UTILIZARIA**

P19. Considerando a escala (**LER A ESCALA DE CONCORDÂNCIA**): Pensando na possibilidade de pagar o pedágio com cartão por aproximação, como apresentado no conceito, o quanto você concorda ou discorda de que...\*

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Facilita o pagamento dos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
É a forma mais conveniente de pagar pedágio	( )	( )	( )	( )	( )
Economiza o tempo de espera no pedágio	( )	( )	( )	( )	( )
É um formato mais seguro de realizar pagamentos nos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
É o pagamento do futuro dos pedágios	( )	( )	( )	( )	( )
Vai encarecer o pedágio	( )	( )	( )	( )	( )

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Em dinheiro OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Em dinheiro"))

P20a. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: DINHEIRO, comparado ao cartão por aproximação, qual deles você diria que é... (RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\*

	DINHEIRO	CARTÃO POR APROXIMAÇÃO
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

P21a. Você trocaria a forma de pagamento em DINHEIRO pelo cartão por aproximação no pagamento dos pedágios?\*

- ( ) SIM (trocaria dinheiro por cartão por aproximação)  
( ) NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)"))

P20b. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: PASSAGEM AUTOMÁTICA, comparado ao cartão por aproximação, qual deles você diria que é... (RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\*

	PASSAGEM AUTOMÁTICA	CARTÃO POR APROXIMAÇÃO
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

P21b. Você trocaria a forma de pagamento em PASSAGEM AUTOMÁTICA pelo cartão por aproximação no pagamento dos pedágios?\*

- ( ) SIM (trocaria passagem automática por cartão por aproximação)  
( ) NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão de inserir na maquininha") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão de inserir na maquininha"))

P20c. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: CARTÃO DE INSERIR NA MAQUININHA, comparado ao cartão por aproximação, qual deles você diria que é... (RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\*

	CARTÃO DE INSERIR	CARTÃO POR APROXIMAÇÃO
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )



O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )
--	-----	-----

**P21c. Você trocaria a forma de pagamento em CARTÃO DE INserir NA MAQUININHA pelo cartão por aproximação no pagamento dos pedágios?\***

- ( ) SIM (trocaria passagem automática por cartão de inserir na maquininha)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio"))

**P20d. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO, comparado ao cartão por aproximação, qual deles você diria que é... (RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO	CARTÃO POR APROXIMAÇÃO
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

**P21d. Você trocaria a forma de pagamento em CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO pelo cartão por aproximação no pagamento dos pedágios?\***

- ( ) SIM (trocaria passagem automática por cartão/pulseira pré-pago)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

**EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE:** (((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)")) e #28 Pergunta "PF1. Que tipo de veículo você está dirigindo? (RU - ESTIMULADA)" é uma das seguintes respostas ("ÔNIBUS", "CAMINHÃO"))

**P20e. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: CARTÃO VALE PEDÁGIO, comparado ao cartão por aproximação, qual deles você diria que é... (RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	CARTÃO VALE PEDÁGIO	CARTÃO POR APROXIMAÇÃO
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

**P21e. Você trocaria a forma de pagamento em CARTÃO VALE PEDÁGIO pelo cartão por aproximação no pagamento dos pedágios?\***

- ( ) SIM (trocaria passagem automática por cartão vale pedágio)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

#### BLOCO B - P22 A P25

**ENTREVISTADOR, LER:** O pagamento free flow [FRI FLÔU] é um sistema de livre passagem sem praças de cobrança e que pode permitir o pagamento proporcional a quilometragem percorrida pelo veículo.

Embora não esteja definido o modelo, são estudadas algumas formas de pagamento, como via boleto enviado para o endereço vinculado a placa do veículo e débito automático no cartão de crédito cadastrado pelo motorista.

**P24. O que você gosta nessa ideia? O que mais? Mais alguma coisa? (ESPONTÂNEA - EXPLORAR)\***

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**P25. E o que você NÃO gosta nessa ideia? O que mais? Mais alguma coisa? (ESPONTÂNEA - EXPLORAR)\***

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**P26. Algum ponto do conceito FREE FLOW te gerou dúvidas?\***

- ( ) SIM (gerou dúvidas)  
 ( ) NÃO (não gerou dúvidas)

EXIBIR APENAS SE: #143 Pergunta "P26. Algum ponto do conceito *FREE FLOW* te gerou dúvidas?" é uma das seguintes respostas ("SIM (gerou dúvidas)")

P26.1. E o que te gerou dúvidas? (*ESPONTÂNEA - EXPLORAR*)\*

---

---

---

---

P27. Você utilizaria essa forma de pagamento *FREE FLOW* para o pedágio se estivesse disponível? (*RU - ESTIMULADA*)\*

COM CERTEZA UTILIZARIA  PROVAVELMENTE UTILIZARIA  NÃO SEI SE UTILIZARIA  PROVAVELMENTE UTILIZARIA  COM CERTEZA NÃO UTILIZARIA

P28. Considerando a escala (*LER A ESCALA DE CONCORDÂNCIA*): Pensando nesse conceito apresentado, o *FREE FLOW [FRI FLÔU]*, o quanto você concorda ou discorda que ele...\*

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Facilita o pagamento dos pedágios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É a forma mais conveniente de pagar pedágio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Economiza o tempo de espera no pedágio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É um formato mais seguro de realizar pagamentos nos pedágios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É o pagamento do futuro dos pedágios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vai encarecer o pedágio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (*RM - ESPONTÂNEA*)" é APENAS ("Em dinheiro") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (*RU - ESPONTÂNEA*)" é uma das seguintes respostas ("Em dinheiro"))

P29a. E pensando no seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: *DINHEIRO*, comparado ao *FREE FLOW*, qual deles você diria que é... (*RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)*\*)

	DINHEIRO	FREE FLOW
O mais seguro no pagamento do pedágio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais rápido para pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais econômico para os pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais moderno para pagar os pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais prático para pagar os pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P30a. Você trocaria a forma de pagamento em *DINHEIRO* pelo *FREE FLOW* no pagamento dos pedágios?\*

SIM (trocaria dinheiro por *free flow*)  
 NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (*RM - ESPONTÂNEA*)" é APENAS ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (*RU - ESPONTÂNEA*)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)"))

P29b. E pensando no seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: *PASSAGEM AUTOMÁTICA*, comparado ao *FREE FLOW*, qual deles você diria que é... (*RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)*\*)

	PASSAGEM AUTOMÁTICA	FREE FLOW
O mais seguro no pagamento do pedágio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais rápido para pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais econômico para os pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O mais moderno para pagar os pedágios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P30b. Você trocaria a forma de pagamento em *PASSAGEM AUTOMÁTICA* pelo *FREE FLOW*, no pagamento dos pedágios?\*

SIM (trocaria passagem automática por *free flow*)  
 NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (*RM - ESPONTÂNEA*)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (*RU - ESPONTÂNEA*)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação"))

P29c. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: **CARTÃO POR APROXIMAÇÃO**, comparado ao **FREE FLOW**, qual deles você diria que é... **(RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	<b>CARTÃO POR APROXIMAÇÃO</b>	<b>FREE FLOW</b>
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

P30c. Você trocaria a forma de pagamento em **CARTÃO POR APROXIMAÇÃO** pelo **FREE FLOW**, no pagamento dos pedágios?\*

- ( ) SIM (trocaria cartão por aproximação pelo *free flow*)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (**RM - ESPONTÂNEA**)" é APENAS ("Cartão de inserir na maquininha") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (**RU - ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("Cartão de inserir na maquininha"))

P29d. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: **CARTÃO DE INSERIR**, comparado ao **FREE FLOW**, qual deles você diria que é... **(RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	<b>CARTÃO DE INSERIR</b>	<b>FREE FLOW</b>
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

P30d. Você trocaria a forma de pagamento em **CARTÃO DE INSERIR** pelo **FREE FLOW**, no pagamento dos pedágios?\*

- ( ) SIM (trocaria cartão de inserir pelo *free flow*)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (**RM - ESPONTÂNEA**)" é APENAS ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (**RU - ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio"))

P29e. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: **CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO**, comparado ao **FREE FLOW**, qual deles você diria que é... **(RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	<b>CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO</b>	<b>FREE FLOW</b>
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )
O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

P30e. Você trocaria a forma de pagamento em **CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO** pelo **FREE FLOW**, no pagamento dos pedágios?\*

- ( ) SIM (trocaria cartão/pulseira pré-pago pelo *free flow*)  
 ( ) NÃO (não trocaria)

EXIBIR SEQUÊNCIA APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (**RM - ESPONTÂNEA**)" é APENAS ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (**apenas para caminhão ou ônibus**)") OU #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (**RU - ESPONTÂNEA**)" é uma das seguintes respostas ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (**apenas para caminhão ou ônibus**)"))

P29f. E pensando nos seu meio de pagamento de pedágios mais frequente: **CARTÃO VALE PEDÁGIO**, comparado ao **FREE FLOW**, qual deles você diria que é... **(RELER ITENS DA COLUNA), (RU POR LINHA)\***

	<b>CARTÃO VALE PEDÁGIO</b>	<b>FREE FLOW</b>
O mais seguro no pagamento do pedágio?	( )	( )
O mais rápido para pedágios?	( )	( )
O mais conveniente para o seu dia a dia, ao passar por pedágios?	( )	( )

O mais econômico para os pedágios?	( )	( )
O mais moderno para pagar os pedágios?	( )	( )
O mais prático para pagar os pedágios?	( )	( )

**P30f. Você trocaria a forma de pagamento em CARTÃO VALE PEDÁGIO pelo FREE FLOW, no pagamento dos pedágios?\***

- SIM (trocaria cartão vale pedágio pelo free flow)  
 NÃO (não trocaria)

Atualmente, são estudados no Brasil vários de modelos de free flow [FRI FLÔU], dentre eles:

- 1) Opção 1: o valor é calculado por meio do uso de tag [TÉGUI] nos veículos.
- 2) Opção 2: o valor é calculado por meio da leitura das placas dos veículos por radares.

**P31. O quanto você concorda ou discorda das seguintes frases...\***

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Não vejo problema em instalar essa tag no meu carro	( )	( )	( )	( )	( )
Não vejo problema em ter a placa do seu veículo lida durante todo o percurso percorrido	( )	( )	( )	( )	( )

**P31.1a. Dentre os modelos de free flow [FRI FLÔU] aqui, qual você prefere: que o valor seja calculado por meio do uso de tag instalada no veículo, OU que o cálculo seja feito pela leitura das placas por radares? (RU - ESTIMULADA)\***

- Valor calculado por meio do uso de tag [TÉGUI] nos veículos  
 Valor calculado por meio da leitura das placas dos veículos por radares

Além dos modelos de cálculo da quilometragem percorrida, também são estudadas várias formas de pagamento, dentre elas:

- 1) A vinculação de um meio de pagamento à placa do veículo, permitindo o débito automático dessa cobrança em um cartão de crédito ou débito, por exemplo.
- 2) Cobrança posterior, por meio de um boleto, por exemplo

**P32. O quanto você concorda ou discorda da seguinte frase...\***

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Não vejo problema em vincular um meio de pagamento à placa do seu veículo	( )	( )	( )	( )	( )

**P32.1a. Dentre as formas de pagamento apresentadas, qual você prefere: débito automático, ou cobrança posterior? (RU - ESTIMULADA)\***

- Débito automático  
 Cobrança posterior

**P32.4. Das formas que pagamento que eu vou te mostrar agora, por favor, indique qual delas seria melhor para você para pagar no modelo free flow FRI FLÔU. (RU - MOSTRAR CARTELA)\***

- Como em num estacionamento de shopping: retirar um papel na entrada e pagar na saída/ Passar o cartão na entrada e passar na saída para calcular e debitar o valor  
 Receber um boleto posteriormente, no endereço vinculado à placa do veículo  
 Por meio de aplicativo, vinculado à placa do veículo  
 Permitir de alguma maneira o pagamento em dinheiro  
 Permitir de alguma maneira o pagamento com cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio  
 Pré-pagamento utilizando um cartão de crédito cadastrado para inserir fundos em uma conta/carteira de uso em pedágio  
 Pagamento posterior vinculando passagens consolidadas (mensais ou semanais) a fatura do cartão de crédito  
 Não sabe (não estimular)

**EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Em dinheiro") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Em dinheiro"))**

**P33a. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e o DINHEIRO, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\***

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW  
 DINHEIRO  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO

**EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Passagem automática/tag (Ex: Sem Parar, Connect Car, Veloe etc.)"))**

**P33b. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e a PASSAGEM AUTOMÁTICA, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\***

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW

- PASSAGEM AUTOMÁTICA  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO

EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão de inserir na maquininha") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão de inserir na maquininha"))

P33c. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e **CARTÃO DE INSERIR NA MAQUININHA**, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\*

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO  
 CARTÃO DE INSERIR NA MAQUININHA

EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão/pulseira pré-pago exclusivo para pagamento de pedágio"))

P33d. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e **CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO**, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\*

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO

EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão por aproximação") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão por aproximação"))

P33e. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e **CARTÃO POR APROXIMAÇÃO**, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\*

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO

EXIBIR APENAS SE: ((#54 Pergunta "P3. E normalmente, como você paga o pedágio? (RM - ESPONTÂNEA)" é APENAS ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)") ou #55 Pergunta "P3.1.Dessas formas que você normalmente paga o pedágio, qual é a mais frequente? (RU - ESPONTÂNEA)" é uma das seguintes respostas ("Cartão vale pedágio / Carta-frete (apenas para caminhão ou ônibus)"))

P33F. Dentre as opções de pagamento de pedágio apresentadas e **CARTÃO VALE PEDÁGIO / CARTA FRETE**, qual você prefere? (RU - ESTIMULADA)\*

- CARTÃO POR APROXIMAÇÃO  
 FREE FLOW  
 CARTÃO/PULSEIRA PRÉ-PAGO EXCLUSIVO PARA PEDÁGIO  
 CARTÃO VALE PEDÁGIO / CARTA FRETE

P34. Na sua experiência em outras rodovias no Brasil e fora do Brasil, você conheceu alguma outra forma de cobrança e pagamento de pedágio? \*

- SIM  
 NÃO

EXIBIR APENAS SE: #171 Pergunta "P34. Na sua experiência em outras rodovias no Brasil e fora do Brasil, você conheceu alguma outra forma de cobrança e pagamento de pedágio? " é uma das seguintes respostas ("SIM ")

P34.1. Quais outras formas de pagamento e cobrança? (RM - ESPONTÂNEA)\*

EXIBIR APENAS SE: #171 Pergunta "P34. Na sua experiência em outras rodovias no Brasil e fora do Brasil, você conheceu alguma outra forma de cobrança e pagamento de pedágio? " é uma das seguintes respostas ("SIM ")

P34.2. E o quanto você gostaria que esse formato fosse implantado aqui? (RU - ESTIMULADA)\*

- COM CERTEZA GOSTARIA     PROVAVELMENTE GOSTARIA     NÃO SEI     PROVAVELMENTE NÃO GOSTARIA     COM CERTEZA NÃO GOSTARIA

P35. Pensando na sua relação com tecnologia, o quanto você concorda ou discorda das seguintes frases sobre você...\*

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NEM CONCORDO, NEM DISCORDO	DISCORDO POUCO	DISCORDO TOTALMENTE
Geralmente sou a primeira pessoa a aderir a uma nova tecnologia ou forma de pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tendo a ser mais desconfiado(a) com novas tecnologias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tenho dificuldade de aprender a mexer em novas tecnologias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gosto de aderir a tecnologias que facilitam o meu dia a dia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eu acho ruim usar dinheiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leio portais, blogs e livros dedicados a novidades tecnológicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sou referência para família e amigos quando o assunto é novas tecnologias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Família e amigos sempre pedem minha opinião na hora de escolher um novo celular ou antes de aderir a alguma tecnologia	( )	( )	( )	( )	( )
Estou sempre procurando o mais moderno em relação a formas de pagamento	( )	( )	( )	( )	( )
Novas formas de pagamento são mais seguras	( )	( )	( )	( )	( )
É desconfortável usar dinheiro em pagamentos	( )	( )	( )	( )	( )

**P36. Você...\***

	SIM	NÃO
Utiliza internet banking?	( )	( )
Costuma jogar online?	( )	( )
Escutar podcasts?	( )	( )
Utilizar o Metaverso?	( )	( )

**P37. Você costuma utilizar redes sociais? \***

- ( ) SIM (utiliza redes sociais)  
 ( ) NÃO (não utiliza redes sociais)

**EXIBIR APENAS SE: #176 Pergunta "P37. Você costuma utilizar redes sociais? " é uma das seguintes respostas ("SIM (utiliza redes sociais)")**

**P37.1. Que redes sociais você costuma utilizar? (RM - ESPONTÂNEA)\***

- Facebook  
 Instagram  
 Youtube  
 TikTok  
 Twitter  
 WhatsApp  
 Telegram  
 Outras (especifique): \_\_\_\_\_\*  
 Não sabe / Não lembra

**TENTREVISTADOR, LER:**

Agora, apenas para fins estatísticos, faremos algumas perguntas para realizar a classificação do seu perfil de respondente.

Asseguramos que suas respostas serão tratadas estatisticamente e que, em nenhuma hipótese, elas serão identificadas de maneira individual, como determina o Código de Ética da atividade de Pesquisa de Mercado.

Vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação econômica. Todos os itens de eletroeletrônicos que vou citar devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

**CLASSE**

**GRAU DE INSTRUÇÃO DO ENTREVISTADO (SEU)\***

- ( ) Analfabeto / Fundamental I incompleto  
 ( ) Fundamental I completo / Fundamental II incompleto  
 ( ) Fundamental II completo / Médio incompleto  
 ( ) Médio completo / Superior incompleto  
 ( ) Superior completo  
 ( ) Especialização / Pós-graduação  
 ( ) Mestrado  
 ( ) Doutorado

**GRAU DE INSTRUÇÃO DO CHEFE DE FAMÍLIA\***

- ( ) Analfabeto / Fundamental I incompleto  
 ( ) Fundamental I completo / Fundamental II incompleto  
 ( ) Fundamental II completo / Médio incompleto  
 ( ) Médio completo / Superior incompleto  
 ( ) Superior completo  
 ( ) Especialização / Pós-graduação  
 ( ) Mestrado  
 ( ) Doutorado



Quantidade por item no domicílio*	0 - Não tem	1	2	3	4 ou mais
Banheiros	( )	( )	( )	( )	( )
Empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	( )	( )	( )	( )	( )
Automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	( )	( )	( )	( )	( )
Microcomputadores, considerando computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks e <b>desconsiderando tablets, palms ou smartphones</b>	( )	( )	( )	( )	( )
Lavadora de louças	( )	( )	( )	( )	( )
Geladeiras	( )	( )	( )	( )	( )
Freezers independentes ou parte da geladeira duplex	( )	( )	( )	( )	( )
Máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	( )	( )	( )	( )	( )
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	( )	( )	( )	( )	( )
Fornos de microondas	( )	( )	( )	( )	( )
Motocicletas, <b>desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional</b>	( )	( )	( )	( )	( )
Máquinas secadoras de roupas, considerando lava e seca	( )	( )	( )	( )	( )
Celulares com internet	( )	( )	( )	( )	( )

**A água que abastece a sua casa vem do sistema de abastecimento da cidade, de poço, de nascente, caminhão pipa, ou de outra fonte? (RM - ESTIMULADA)\***

- Sistema de abastecimento de água da cidade (água encanada / torneira)
- Poço / Cacimba (artesiano, próprio, de vizinho, público)
- Nascente
- Caminhão pipa
- Cisterna (*não estimular*)
- Chafariz (*não estimular*)
- Mineral / Água do mercado (galão) / distribuidores (*não estimular*)
- Água da chuva (*não estimular*)
- Pega do vizinho (*não estimular*)

**Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:\***

- Asfaltada / pavimentada
- Terra / cascalho

#### DADOS DO ENTREVISTADO

Para controle de qualidade das entrevistas, por favor, informe seus dados de contato.

Informamos que estas informações não serão utilizados para outros fins senão confirmação de participação na pesquisa.

A H2R segue o código de ética da ESOMAR e da ABEP (Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa), associações das quais nossa empresa é integrante.

Caso tenha qualquer dúvida ou precise de algum esclarecimento, entre em contato conosco: [relacionamento@h2r.com.br](mailto:relacionamento@h2r.com.br) \*

**CIDADE ONDE MORA\***

**ESTADO\***

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS

- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

**TELEFONE (com DDD)\***

---

**E-mail\***

---

**ENTREVISTADOR, LER: A ENTREVISTA CHEGOU AO FINAL. AGRADECEMOS IMENSAMENTE A SUA PARTICIPAÇÃO!**

---

**CONFIRME O NOME DO POSTO\*** \_\_\_\_\_

**OBSERVAÇÕES\***

---

---

---

---

**ENTREVISTA FINALIZADA**

---