



abeecs

Reunião de Status

Projeto de Expansão Coordenada

GT Token

28 de fevereiro de 2024

AGENDA

- Modelo de Atuação do GT
 - Recap: comentários de participantes
- *Readiness* em tokenização
 - Atualizações (emissores + TRs)
- Retomada do Subgrupo de Processos
 - Data e frequência
 - Assuntos sugeridos
- Webinar de Tokenização (update)
- Dashboard: reportes



Modelo de Atuação

Registro de comentários dos participantes

31.01.24



1. Prioridade hoje: *push provisioning* (impulsionado pelo C2P)

Tiago (Cielo): frente de autenticação no trilho de tokenização – [LG] sugere rodar em paralelo

Gean (Caixa): e-comm token para crédito entra em Fev/24 / PP + C2P: em dev para Visa e MC (3T24)

Mariana (Rede): mostrar cadeia de valor do PP (também para *wallet*) – [LG] sugere sessão separada

Júlio (Realize): processadoras prontas para programas de tokenização – agente indireto na cadeia

Bruno (Globoplay): C2P para recorrência? [LG] Não suportado, foco atual para *guest checkout*

Anderson (Globoplay): PP para recorrência, ganho no provisionamento – [LG] explica fluxo / *liability*

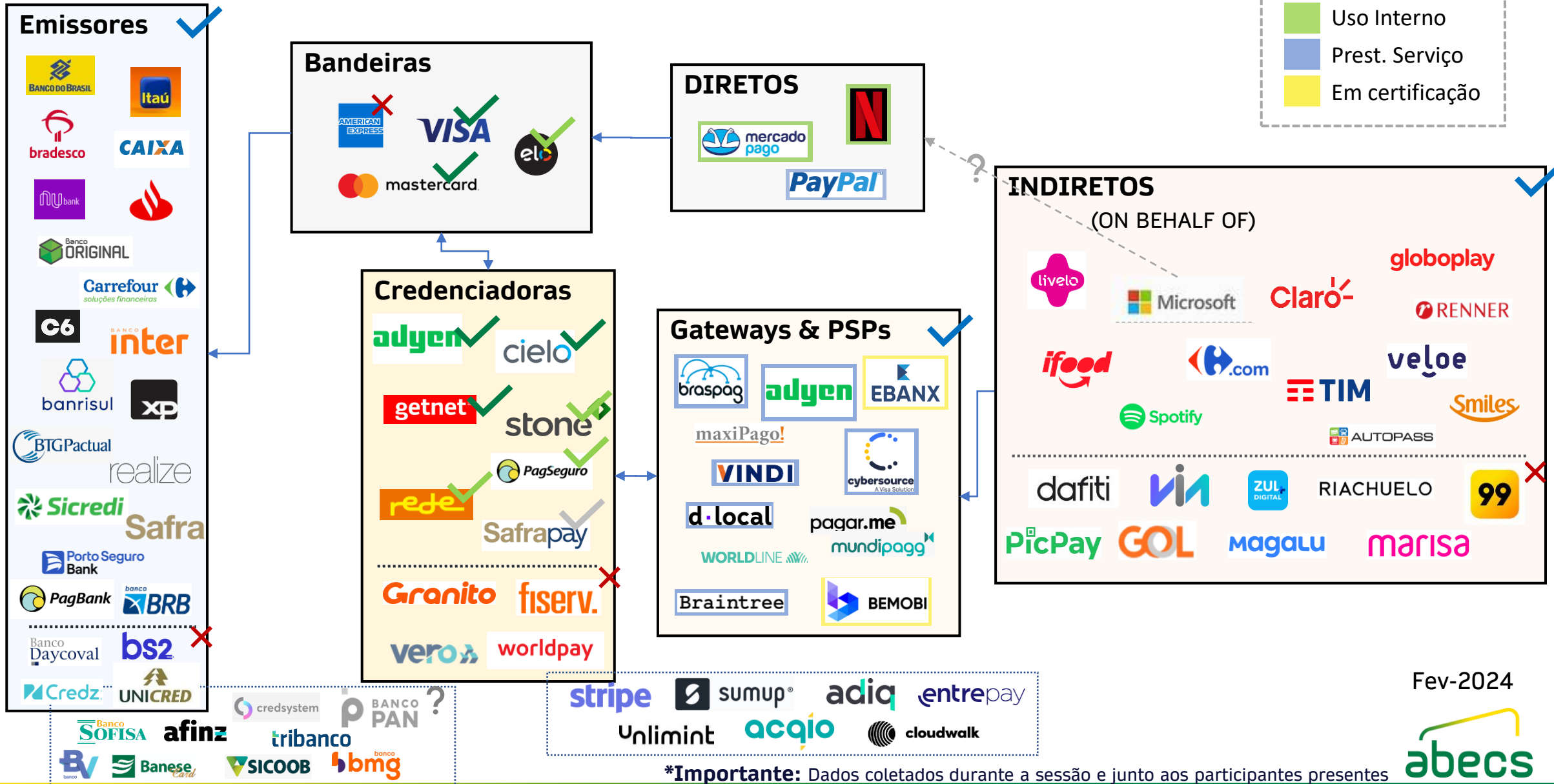
Sandro (Master): penetração da tokenização no CNP, performance (red. fraude/*uplift*), share Pan/Tkn

Cegali (Nutech): reforçou o acordado coletivamente sobre reporte mensal dos KPIs p/composição do dashboard

Funcionograma de Tokenização

Legenda:

- TR-TSPs
- Usso Interno
- Prest. Serviço
- Em certificação




Fev-2024



*Importante: Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes

Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado

Prática	BDB	BRA	CEF	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	SCO	SIC	CRD	PGB	NUB
 BINs tokenizados	S	4T23	S	S	S	NI	NI	NI	N	S	S	N	S	NI	4T23	NI
Provisiona eComm	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	N	S	N	S	NI	S	NI
Cartões Virtuais	TBD	S	N	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	TBD	NI	S	NI
Cód Segurança	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	S	N	S	S	N	NI	N	NI
KPIs	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	4T23	NI	S	NI
Regras de Aut	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	S	NI
<i>Push Provisioning</i>	1sem	TBD	S	N	N	TBD	NI	NI	NI	TBD	Out	NI	N	S	N	N

Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado

RECAP

2023

ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE	BRB	MID	DAY		Prazo
S	S	S	S	S	S	S	Ago	NI	NI	NI	N	BINs tokenizados	Set/23
S	S	S	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	N	Provisiona eComm	Set/23
S	S	S	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	N	Cartões Virtuais	Nov/23
N	N	N	S	N	N	S	N	NI	NI	NI	N	Cód Segurança	Set/23
S	S	S	S	N	N	S	S	NI	NI	NI	N	KPIs	Set/23
N	S	N	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	N	Regras de Aut	Out/23
NI	NI	N	N	S	S	N	TBD	NI	NI	NI	N	Push Provisioning	1T24

Novos temas?:

Visão cliente para lifecycle

Padronização para CoF e guest checkout

***Importante:** Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes

Melhores Práticas

28.02.24

Registro de comentários dos participantes

Push provisioning - capacidade de enviar credenciais para um TR (inclusive para o e-commerce C2P)

Danielle (Santander): extensível para carteiras? *'Pull provisioning'* no modelo de uma *wallet extension*? [LG] reforça que foco do GT é expansão no e-comm, vai entender modelo ApplePay e retorna.

Júlio (Realize): para C2P é requerido o PP? [LG] não, cliente pode cadastrar cartões manualmente, mas a definição para lançamento recente do C2P é de que fosse massivo e tivesse UX mais positiva.

Andrezza/Danielle (Santander): formas de provisionamento massificado variam por bandeira (~PP ou via bulk), Sandro (Master) sugere manter pautas separadas, [LG] reforça para se manter só não-C2P.

Cegali (Nutech): indica que falta revisar prazos de entrega (já vencidos), além de sugestão de Danielle sobre (a) visão cliente para *lifecycle* (a ser discutido no SGT Processos) e (b) CoF x Guest Checkout frente à obrigatoriedade do CVV/CVC (ver com Comitê de Fraude).

Readiness Credenciadoras (Fev/24)

Geração e gestão do token

28.02.24

Situação dos Adquirentes na Utilização do Token – TSR								
Adquirência	Push Provisioning disponível	DÉBITO			CRÉDITO			Observações
		ELO	MASTER	VISA	ELO	MASTER	VISA	
Cielo	Visa: N Master: N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Junto com Braspag (PSP), plano de 'puxar' para Cielo Final de migração interna do portfolio Visa?
Merc Pago	Visa: N Master: N	P	✓	✓	P	✓	✓	Certificação Elo completada em 2022, em revisão de nova versão de API.
SafraPay	Visa: N Master: N	Nov/23	✓	✓	Nov/23	✓	✓	Visa + MC crédito implementados, débito ainda sendo liberado p/ e-comm Elo - em finalização e testes - Previsão: Nov/23
Adyen	Visa: S Master: S	✗	✓	✓	✗	✓	✓	Elo não integrado e ainda sem previsão de implementação.
GetNet	Visa: N Master: N	✗	✓	✓	✗	✓	✓	Integração Visa e MC finalizadas em Nov/23. Para Elo, ainda não há previsão.
PagBank	Visa: N Master: N	Abr/24	✓	1T24	Abr/24	✓	1T24	Visa -> Em fase contratual - Previsão: 1T24 (estrutura já pronta) Elo -> v2 da API, retornou para desenvolvimento, previsão Abr/24
Stone	Visa: N Master: N	✗	4T23	✓	✗	4T23	✓	Visa OK e MC com previsão para 4T23 Elo ainda sem previsão?
Rede	Visa: N Master: N	✗	TBD	✓	✗	TBD	✓	TR-TSP Visa completado em Jul/23 e MC sem previsão (info de Nov/23)
Fiserv	Visa: N Master: N	✗	1T24	1T24	✗	1T24	1T24	TR-TSP Visa e MC previstos para Mar/24 Elo ainda sem previsão.
Adiq	Visa: N Master: N	✗	?	?	✗	?	?	Utilizarão SaaS de parceiro para Visa e MC, com previsão para 4T23 (info de Mai/23)
Acqio	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	Opera na tokenização através da Cybersource.
Granito	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	Avaliando oferta de serviço (share de e-comm pequeno), ainda sem previsão (info de Abr/23)
WorldPay	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	WorldPay não é associada, mas foi reincluída a pedido dos comércios do GT. Em contato com Thaís (CSM), está verificando (info de Fev/24).

REVISÃO

Certificação TR-TSP:

Getnet – OK!

SafraPay – Nov/23

PagBank – 1T23

Stone – 4T23?

Rede – TBD

Fiserv – 1T24

Adiq - ?

Granito – ND

WorldPay - ?

***Importante:** Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes



Status dos Subgrupos



Subgrupo de Processos

Formação Atual (Fev/24)

Dia / hora:

	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
09-10hs					Cielo PagBank
10-11hs	Itaú	Visa Master Santander Itaú Adyen	Master Cielo Santander Itaú Fiserv	Visa PagBank BB Itaú Elo	Bradesco Santander BB Elo Adyen
11-12hs		Adyen	Bradesco	PagBank	Adyen
14-15hs		Visa Master	Bradesco		
15-16hs					Bradesco
16-17hs					
17-18hs	Merc.Pago	Merc.Pago			

Definição: Quarta 10hs

Processos
(melhores práticas):

Nome	Empresa
Sandro Santos	MasterCard
Felipe Dias	Adyen
Lucas Barros	Visa
Nathália Malachias	Fiserv
Karina de Oliveira	Elo
Murilo Klapper	Banco do Brasil
Beatriz Camargo	Pagbank
Lucas Brito Barreto	Bradesco
Davi & Raphael	Itaú
Ingrid & Lílian	Cielo
Danielle & Sako	Santander
Fernando Santana	Mercado Pago
Cegali & Tiago Bordi	Nutech



Subgrupo de Processos

Formação Atual (Fev/24)

Pontos sugeridos:

- a. Geração de TRIDs
- b. Ciclo de vida (atualização de contas)
- c. Aplicação do CVV/CVC
- d. Click-to-Pay
- e. Autorização (boas práticas)
- f. Latência
- g. Potencialização da tokenização
- h. Níveis de provisionamento
- i. Oferta (comunicação)
- j. *Push Provisioning*

Processos

(melhores práticas):

Nome	Empresa
Sandro Santos	MasterCard
Felipe Dias	Adyen
Lucas Barros	Visa
Nathália Malachias	Fiserv
Karina de Oliveira	Elo
Murilo Klapper	Banco do Brasil
Beatriz Camargo	Pagbank
Lucas Brito Barreto	Bradesco
Davi & Raphael	Itaú
Ingrid & Lílian	Cielo
Danielle & Sako	Santander
Fernando Santana	Mercado Pago
Cegali & Tiago Bordi	Nutech

Subgrupo de Processos

28.02.24

Registro de comentários dos participantes

Clarisse (Microsoft): CVV/CVC só é coletado na validação do cartão. [FC] será preciso revisar modelos em que faz sentido adotá-lo – como quando é utilizado dinamicamente como 2FA (auth duplo fator).

Leandro (Visa): recomenda o entendimento de cenários (ex. uso do CVV dinâmico para *account takeover* ou na geração de TRIDs) antes de propor qualquer alteração.

Cegali (Nutech): pergunta ao grupo se os temas de *potencialização da tokenização e comunicação* deveriam ser tratados separadamente num SGT de Expansão (só com TRs). Sandro (MC) entende que é importante estimular desempenho da tokenização no mercado para sair de patamares de baixa ativação e Lilian (Cielo) acha importante cuidar não só da otimização de processos, mas de questões que têm impacto financeiro (como alta latência no provisionamento). [LG] é favorável a monitorar, apontar variações e tratar isoladamente.



Webinar de Tokenização: Mar/24



Webinar de Tokenização



- **Objetivos:**
 - Falar sobre presente e futuro da *tokenização* + funcionalidades associadas que a alavancam (*push provisioning*, SRC e etc.)
 - Mostrar benefícios e apresentar novos cases (emissor e lojista)
 - Evoluções no último ano de atividade do GT + prontidão mercado
- **Data:** 27-Mar-24
- **Participantes:**
 - Moderação: Juliano Manrique (Elo)
 - TR-TSP: Adyen? (~~back-up: Cielo~~)
 - Enildo (C6 Bank) e Fernando (Merc. Pago)
 - Gateway: Fernanda Curti (Dlocal)
- **Necessidade / possibilidade:**
 - Credenciadoras & entidades do setor: apoio na divulgação
 - ABECS: Press Release + divulgação em redes sociais





Dashboard de Tokenização

Benchmark Emissores



Dashboard de Tokenização

Proposta Geral



Desenvolvimento de um **Dashboard de tokenização** para **emissores filiados à ABECS**

Criação de ferramenta para **acompanhamento de indicadores mensais** que possibilite **comparações (*benchmark*) entre emissores e seus pares (“peer groups”)** em:

- **% provisionamento** (% de sucesso na concessão de credenciais a partir de cartões ou PANs)
- **% autorizações processadas** (% de token x PAN sobre a quantidade total de transações processadas)
- **% autorização aprovadas** (% de sucesso na autorização de transações tokenizadas)

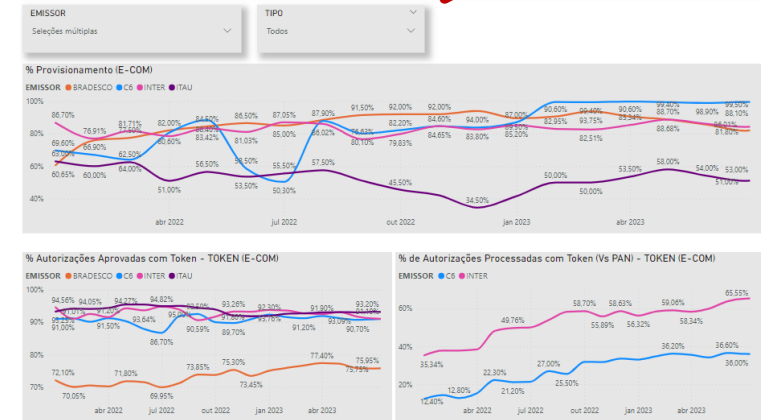
O intuito de trazer esses dados na forma de um *dashboard* é dar **visibilidade** às **melhores práticas de tokenização** por meio de indicadores de desempenho, de modo a **estimular os emissores a melhorarem seus processos e atingirem melhores resultados finais.**

Benchmark em Tokenização

Próximos Passos

RECAP
2023

- ✓ Revisão de Bandeiras
- ✓ Feedbacks GT
- ✓ Avaliação Técnica (segregação de acessos)
- ✓ Briefing & Revisão ABECS (governança)
- **Aprovação GT & Indicações => RFP**
- Apresentação DirEx
- Desenvolvimento & Testes
- Implementação: data-tentativa?



-> Revisão da solução técnica (on going)

← A VALIDAR!

Organização:



Dashboard de Tokenização

KPIs e dados comparativos



% provisionamento (% de sucesso no processo de tokenização dos cartões)

EMISSOR X	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	
D11																						
VISA	63,40%	93,80%	84,10%	91,90%	96,40%	86,90%	94,50%	95,80%	95,80%													
D3																						
MASTERCARD	22,00%	22,70%	23,60%	24,50%	25,80%																	
D4																						
MASTERCARD	69,60%	66,90%	64,00%	80,60%	88,40%	58,50%	50,30%	87,90%	80,10%	82,20%	84,60%	83,80%	87,00%	99,50%	99,40%	99,80%	99,40%	98,90%	99,50%	99,30%		
D6																						
MASTERCARD	86,70%	76,91%	81,71%	78,49%	83,42%	81,03%	87,05%	86,02%	76,63%	79,83%	84,65%	82,65%	85,20%	82,95%	82,51%	85,34%	88,68%	86,01%	84,16%	86,35%		
D7																						
MASTERCARD	81,30%	80,90%	79,80%	79,30%	82,10%	80,00%	81,90%	82,50%														
D8																						
MASTERCARD	28,30%	26,26%	32,90%	57,19%	56,75%	53,85%	49,53%	48,99%														
D9																						
VISA	88,00%	85,00%	93,00%	91,00%	92,00%	91,00%																
T1																						
MASTERCARD	66,80%	75,27%	73,57%	76,26%	66,88%	70,46%	70,13%	68,80%	73,56%	78,18%	67,04%	67,84%	59,12%	57,91%								
VISA	75,22%	73,77%	76,43%	66,77%	70,32%	69,95%	69,00%	73,83%	85,69%	82,16%	74,89%	74,97%	82,40%									
T10																						
MASTERCARD	60,50%	60,70%	55,40%	57,90%	62,10%	35,30%	40,10%	50,80%	62,10%	69,10%	62,10%	60,00%										
VISA	39,50%	39,30%	44,60%	42,10%	37,90%	64,70%	59,90%	49,20%	37,90%	30,90%	37,90%	40,00%										
T2																						
ELO	73,00%	75,00%	76,00%	80,00%	84,00%	84,00%	82,00%	91,00%	95,00%	95,00%	93,00%	95,00%	94,80%	91,60%	91,30%	85,10%	82,20%	77,10%	69,30%	80,60%		
VISA	48,30%	77,00%	79,00%	84,00%	85,00%	89,00%	88,00%	86,00%	88,00%	89,00%	91,00%	93,00%	84,20%	89,60%	96,20%	96,10%	95,20%	94,00%	94,30%	95,60%		
T4																						
MASTERCARD	79,00%	70,00%	60,00%	56,00%	76,00%	70,00%	73,00%	74,00%	70,00%	72,00%	74,00%	76,00%	72,00%	72,00%	73,00%	73,00%	73,00%	74,00%	74,00%	73,00%	74,00%	
VISA	94,00%	92,00%	94,00%	82,00%	90,00%	88,00%	88,00%	90,00%	84,00%	78,00%	65,00%	66,00%	85,00%	91,00%	89,00%	80,00%	85,00%	86,00%	79,00%	86,00%	85,00%	
T8																						
MASTERCARD	61,00%	55,00%	51,00%	49,00%	54,00%	51,00%	55,00%	54,00%	47,00%	45,00%	45,00%	43,00%	47,00%	47,00%	48,00%	54,00%	57,00%	53,00%	52,00%	54,00%	53,00%	
VISA	65,00%	65,00%	74,00%	53,00%	59,00%	56,00%	56,00%	61,00%	55,00%	46,00%	39,00%	26,00%	36,00%	53,00%	52,00%	53,00%	59,00%	55,00%	50,00%	52,00%	56,00%	

Dashboard de Tokenização

KPIs e dados comparativos

	Contato1	Contato2	Contato3	Últ. reporte
Banco do Brasil	Murilo	Jonatas	-	> 6m
Bradesco	Guilherme	Taís	Luís Brito	3-6m
Caixa	Gean	-	-	NR
Itaú	David	Midori	Ingridy	3-6m
Santander	Danielle	Sako	-	> 6m
Banrisul	Norêmia	Luís Eduardo	-	< 3m
Realize	Daniel	Angélica	-	NR
Carrefour	Marcos	Alan	Jaderson	OK
Inter	Matheus	Arthur	-	3-6m
Porto Bank	Eber	Ednei	-	OK
Sicoob	Mariana	Jonathan	-	NR
Sicredi	Ian	Vander	-	NR
PagBank	Benhur	-	-	> 6m
Nubank	Maurício	Mariana	-	> 6m
Original	Rafael	Felipe	-	> 6m
C6 Bank	Enildo	Dorival	Yudi	OK
BTG Pactual	Felipe	Mateus	Talles	> 6m
XP	Victor	Gisele	-	> 6m
Pan	?	-	-	NR
Safra	Thiago	André	Débora	NR
BRB	Sara	Christian	-	NR
Daycoval	Guilherme	Sinder	-	ND
BMG	Thiago	Rodrigo	Matheus	ND
Unicred	Alessandro	Dienifer	-	ND
CredSystem	Adriana	Ivan	-	ND
BS2	?	-	-	ND
Banese	David	-	-	ND
Sofisa	Luís Galdino	-	-	ND
BV	Ana Carolina	Daniel	-	ND
Credz	Eric	Henrique	-	ND
Afinz	Rodrigo	Guilherme	-	ND
Tribanco	Cléber	-	-	ND



Dashboard e considerações finais

28.02.24

Registro de comentários dos participantes

Danielle (Santander): Produtos retomando algumas frentes, vai demandar algum tempo para poder atender às demandas do GT. [FC] vê problema maior na falta de reporte daqueles emissores que pararam de reportar há mais de 6 meses (>6m), ou nunca reportaram (‘NR’).

Gean (Caixa): banco passou pela etapa de melhoria de processos e equipe de negócios e estratégia vai avaliar envio de informações. Sugeriu consolidação via bandeiras com autorização dos emissores, mas [FC] citou restrições legais das próprias bandeiras, a exemplo do que já aconteceu com o 3DS.

Gean (Caixa) passou atualização: já ativo para crédito (+múltiplo) na Visa e MC, Elo entrou em 28.02. Tokenização do cartão virtual a partir de Mar/24 para todas as bandeiras, trabalhando no PP e C2P. Registra que uplift entre PAN e token é de cerca de 20%.

Obrigado!



abecs



Nutech