

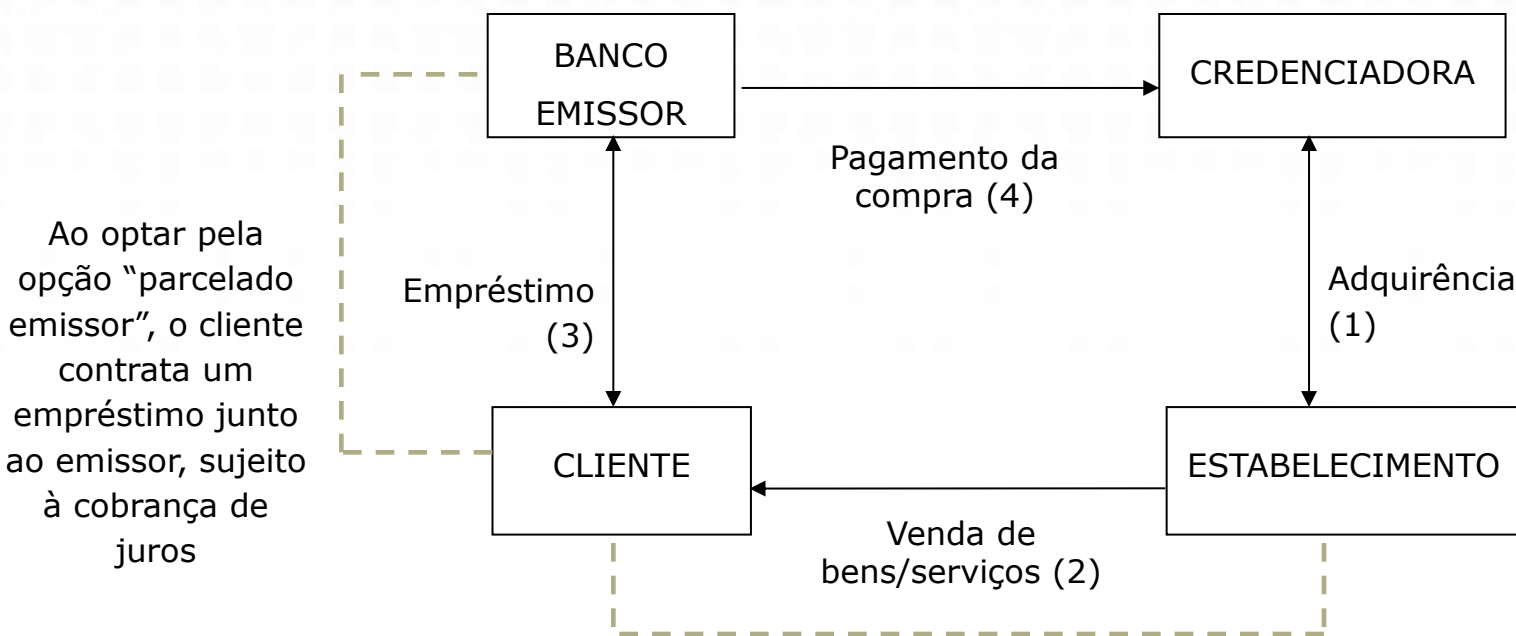
**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

Parcelado Emissor

31.1.2013

## Descrição da operação “parcelado emissor”

- A operação de “parcelado emissor” pode ser descrita da seguinte forma:



Ao optar pela opção “parcelado emissor”, o cliente contrata um empréstimo junto ao emissor, sujeito à cobrança de juros

No momento da compra o cliente opta pela opção “parcelado emissor”

## Conclusões

- O “parcelado emissor” consiste em uma operação de crédito direto ao consumidor – operação distinta da operação de cartão de crédito.
- As condições do empréstimo, incluindo o CET, devem ser previamente informadas ao cliente.
- A simulação das condições do parcelamento antes da efetivação da transação é uma forma válida de informar ao consumidor tais condições, desde que (i) seja obrigatória; (ii) forneça todas as informações necessárias; e (iii) o cliente aceite a simulação (com a assinatura do comprovante ou senha).
- O valor do empréstimo pode ser cobrado na fatura do cartão ou debitado da conta corrente.
- Em caso de contestação (*chargeback*) e consequente rescisão do empréstimo, os juros cobrados até a data de rescisão poderão ser mantidos, exceto no caso de fraude.

## Recomendações

- Prever a possibilidade do “parcelado emissor” no contrato do emissor com o portador do cartão.
- Restringir o papel do estabelecimento à aceitação do cartão como meio de pagamento - risco do estabelecimento ser visto como um intermediário na concessão do crédito (correspondente bancário).
- Tratar o “parcelado emissor” como uma funcionalidade adicional do cartão e não como um produto a ser oferecido pelos estabelecimentos.
- Realizar as simulações das condições do parcelamento exclusivamente pelo próprio canal de venda - evitando o envolvimento do estabelecimento.
- Guardar os comprovantes das simulações.

# PINHEIRONETO

ADVOGADOS

## São Paulo

R. Hungria, 1.100  
01455-906

São Paulo . SP

t. +55 (11) 3247 8400

f. +55 (11) 3247 8600

Brasil

## Rio de Janeiro

Rua Humaitá, 275 . 16º andar  
22261-005

Rio de Janeiro . RJ

t. +55 (21) 2506 1600

f. +55 (21) 2506 1660

Brasil

## Brasília

SAFS, Quadra 2 . Bloco B  
Ed. Via Office . 3º andar

70070-600 . Brasília . DF

t. +55 (61) 3312 9400

f. +55 (61) 3312 9444

Brasil

## Nome do advogado

f. +55(11)3247 8400

E-mail@pn.com.br