



abecs

Reunião de Status

Projeto de Expansão Coordenada

GT Token

31 de janeiro de 2024

Continua...



06.12.23

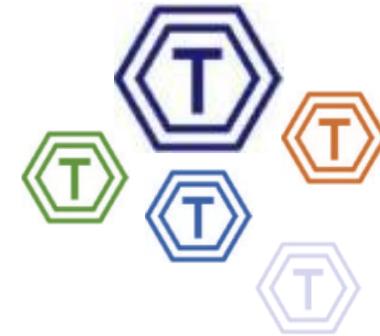
O que nos disporemos a continuar no próximo semestre:

- Acompanhamento de indicadores de performance (dashboards)
 - Melhorias de conversão geral / pontual
 - Testes pontuais & diagnósticos de erro
- Lista de BINs habilitados & quadro de *readiness*
- Acompanhamento de Melhores Práticas Emissores
- Validação & ajustes da normativa de autorregulação 3DS
- Piloto de pisos mínimos (MVP)
- Consultorias pontuais (1º nível)

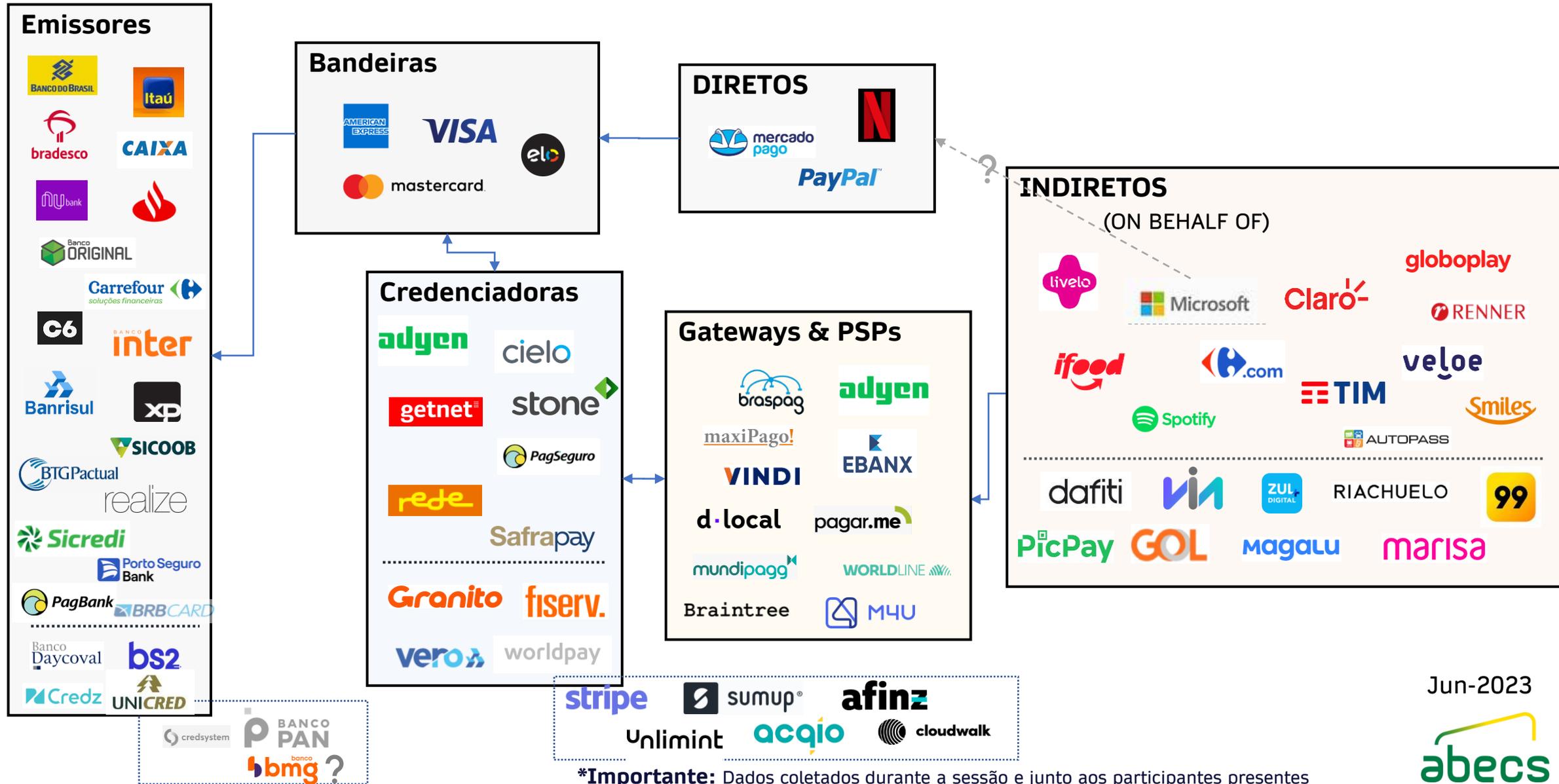
-> Gustavo (ABECS):
ênfase no prazo de
retorno (05.02) sobre a
proposta, que não será
prorrogado

AGENDA

- Modelo de Atuação do GT em 1H24
 - Representatividade
 - Alinhamento e definição de metas
 - Subgrupos (a definir)
 - Reporte mensal
- Webinar de Tokenização
 - Final de Mar/24
- Dashboard
 - Atualização sobre reporte e centralização



Representatividade: Atualização & condições



*Importante: Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes

Jun-2023

abecs

Readiness Credenciadoras (Nov/23)

Geração e gestão do token

22.11.23

Situação dos Adquirentes na Utilização do Token - TSR								
Adquirência	Push Provisioning disponível	DÉBITO			CRÉDITO			Observações
		ELO	MASTER	VISA	ELO	MASTER	VISA	
Cielo	Visa: N Master: N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Junto com Braspag (PSP), plano de 'puxar' para Cielo Final de Agosto para migração interna do portfolio Visa
Merc Pago	Visa: N Master: N	P	✓	✓	P	✓	✓	Testes Elo completados em Ago/22. Em revisão.
PagBank	Visa: N Master: N	✓	✓	4T23	✓	✓	4T23	TSR (Elo/MC) -> 4T22 - Em produção, mudado para modelo assíncrono Visa - Em definição sobre escopo - Previsão: 4T23? Reps ausentes
SafraPay	Visa: N Master: N	Fev/24	✓	✓	Fev/24	✓	✓	Visa + MC crédito implementados, débito ainda sendo liberado p/ e-comm Elo - em finalização e testes - Previsão: Out/23
Adyen	Visa: N Master: N	✗	✓	✓	✗	✓	✓	Elo não integrado e ainda sem data
Stone	Visa: N Master: N	✗	1T24	✓	✗	1T24	✓	Contato com gateway (Pagar.me) Retorno no GT: confirmado Visa OK e MC com previsão para 4T23
Rede	Visa: N Master: N	✗	P	✓	✗	P	✓	TR-TSP Visa completado em Jul/23 e MC postergado (sem previsão)
GetNet	Visa: N Master: N	✗	Out/23	Ago/23	✗	Out/23	Ago/23	TR-TSP previsto para Ago-23 na Visa MC previsto para Out/23 PagoNxt (adquirência global)
Fiserv	Visa: N Master: N	✗	1T24	1T24	✗	1T24	1T24	TR-TSP Visa e MC previstos para 1T24
Adiq	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	?
Acqio	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	Opera na tokenização através da Cybersource.
Granito	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	Avaliando oferta de serviço (share de e-comm pequeno), ainda sem previsão
WorldPay	Visa: N Master: N	?	?	?	?	?	?	WorldPay não é associada, mas foi reincluída a pedido dos comércios do GT

REVISÃO

Certificação TR-TSP:

Getnet – **Out/23**

SafraPay – **Out/23**

PagSeg – **4T23**

Stone – **4T23**

Rede – **TBD**

Fiserv – **1T24**

Adiq - ?

Granito – ND

WorldPay - ?

***Importante:** Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes

Escala Evolutiva (roteiro sugerido)

RECAP

Propósito:

Ação

Mais transações, da forma mais conveniente e segura possível

Resultado

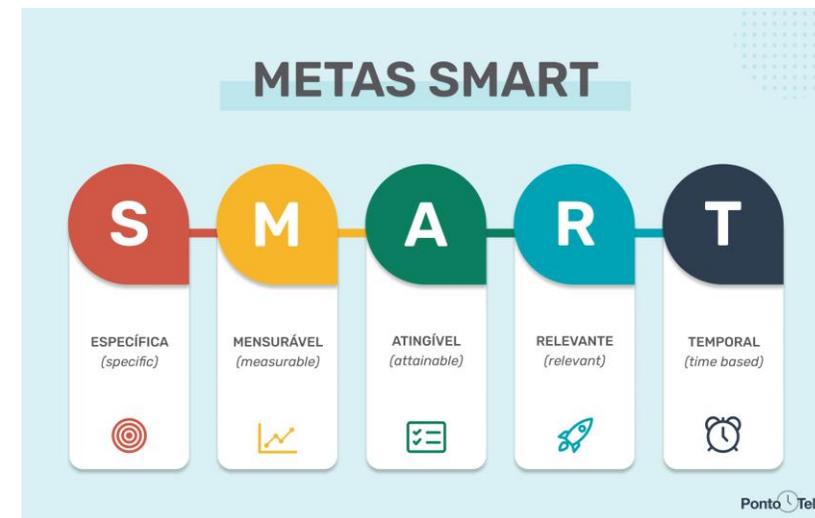


METAS?

Modelo de Atuação

Definição de Metas SMART

- S** 1. O que precisa ser priorizado?
- T** 2. Como dividir as ações ao longo do tempo?
- R** 3. Qual a melhor forma de trabalho para tornar as discussões produtivas?
- M** 4. Como medir o sucesso das ações / avanços?
- A** 5. O que fazer caso não tenhamos avanço / surjam impasses?



PARA DISCUSSÃO!

Modelo de Atuação

Registro de comentários dos participantes

1. Prioridade hoje: *push provisioning* (impulsionado pelo C2P)

Tiago (Cielo): frente de autenticação no trilho de tokenização – [LG] sugere rodar em paralelo

Gean (Caixa): e-comm token para crédito entra em Fev/24 / PP + C2P: em dev para Visa e MC (3T24)

Mariana (Rede): mostrar cadeia de valor do PP (também para *wallet*) – [LG] sugere sessão separada

Júlio (Realize): processadoras prontas para programas de tokenização – agente indireto na cadeia

Bruno (Globoplay): C2P para recorrência? [LG] Não suportado, foco atual para *guest checkout*

Anderson (Globoplay): PP para recorrência, ganho no provisionamento – [LG] explica fluxo / *liability*

Sandro (Mastercard): penetração da tokenização no CNP, performance (red. fraude / uplift), share Pan/Tkn

Cegali (Nutech): reforçou o acordado coletivamente sobre reporte mensal dos KPIs p/composição dashboard



RECAP

Pesquisa Instantânea



Pesquisa sobre Tokenização: Início do GT (4T21)



Resultados da Pesquisa

Visão GT Token

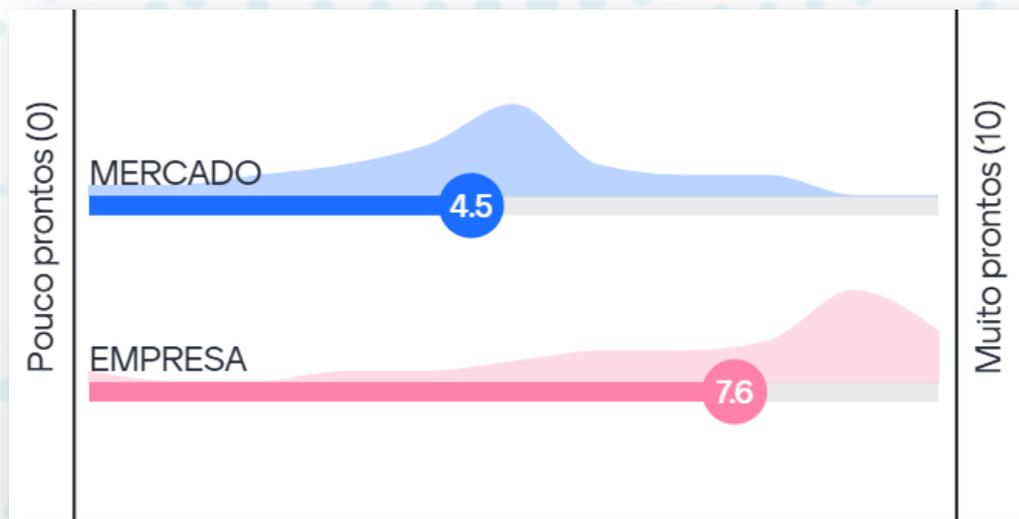


2021



- **Prontidão:** Mercado = 4.5 vs Empresa = 7.6

E o que falta?



Tema Geral	Hits
Padronização	14
Comunicação / Divulgação <ul style="list-style-type: none">- Benefícios, vantagens- Casos de sucesso	11
Adesão / expansão comércios	8
UX (<i>onboarding</i> e uso)	4
Prontidão / cobertura	4
Esforço da Indústria	4
Priorização / incentivo	2

Resultados da Pesquisa



2021



- **Plano de Ação:** Ampliação de Oferta

Sugestões (consolidado)

Comunicação:

Conscientização interna dos emissores
Estímulo à utilização dos comércios: informação de benefícios / vantagens
Divulgação de cases de sucesso
Criação de novos cases a partir de pilotos

Expansão:

Definição de padrão de mercado
Incentivos financeiros
Redução de custos da transação
Indicadores

Processo (UX):

Facilitação / automatização do processo de *onboarding*

-> Cegali: ênfase na participação mais ativa de *token requestors* ("Expansão") e de input dos comércios (resgate do SGT Comércios?)

Registros

Plano de Ação do GT Token



2021



1. Padronização

- Implementação / comunicação com bandeira
- Atualização de credencial
- Troca de credencial do portador

2. Mensageria: campo indicando um CoF ou recorrente (MIT)

3. Nomenclatura: ex.: criptograma: CAVV (Elo) x campo apartado (V/MC)

4. *Onboarding*

- Comércio: habilitação passiva via credenciadora vs bandeira
- Emissor: semelhante. Solução terceirizada ou por bandeira
- Gateway e adquirente: mais difícil perceber esta padronização (ex. ID, API, etc)

5. ECs ainda mandam poucas transações utilizando token. Qual a causa?

- Seleção de adquirente (PAN x Token)
- Incidência de 'do not honor' (05)

-> Exemplos discutidos na época: para revisão e insights

INSIGHTS?

Registros

Plano de Ação do GT Token

6. Comunicação

- Padronização de discurso para o mercado (via ABECS)
- Mensagens para os usuários na troca de cartão

7. Readiness / melhores práticas:

- Revisão de requisitos
- Gestão do ciclo de vida do token

8. UX:

- Dificuldades (do cliente) na troca de cartão
- Mensagens para os usuários na troca de cartão
- Informação automática de quantos ECs um token está vinculado

9. KPIs:

- ?



2021



-> Exemplos discutidos na época: para revisão e insights

INSIGHTS?

Checklist de Práticas em Tokenização



Escala de Práticas - EMISSOR

- 1 ***Todos os BINs estão habilitados?***
- 2 ***Existe processo específico de provisionamento para CoF (eComm)?***
- 3 ***Transações de cartões virtuais são tokenizadas?***
- 4 ***O Código de Segurança é requerido no provisionamento?***
- 5 ***Possui relatórios de performance do provisionamento?***
- 6 ***Possui regras de autorização específicas para token?***
- 7 ***Tem capacidade de executar o push provisioning?***



RECAP

*Pesquisa
Instantânea*

Pesquisa sobre Melhores Práticas

Revisão (Ago/23)



Checklist de Melhores Práticas

Pesquisa Rápida

RECAP

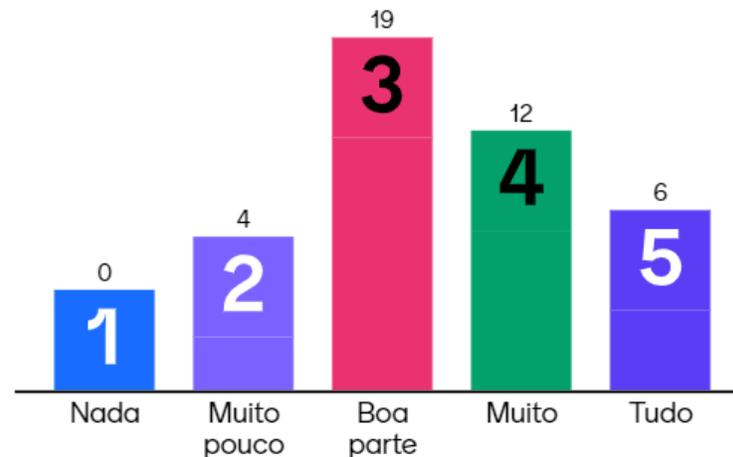
2023

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE TOKENIZAÇÃO

Numa escala de 1 a 5, quanto você entende as práticas em TOKENIZAÇÃO propostas e o benefício que trazem?



Checklist de Melhores Práticas

Pesquisa Rápida

RECAP

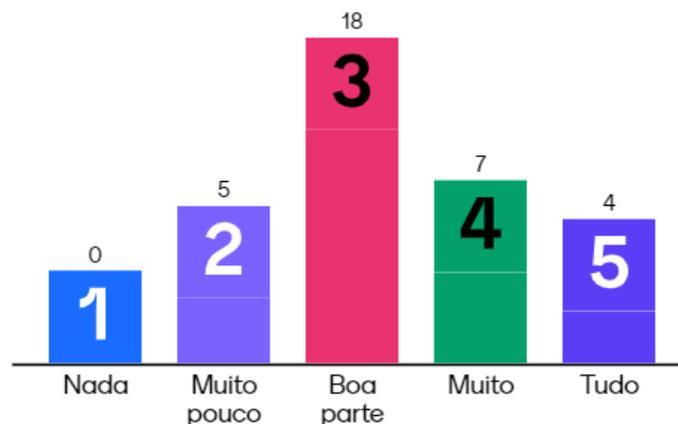
2023

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT 3DS/TOKEN - PRÁTICAS DE TOKENIZAÇÃO

Indique o quanto você acha que sua instituição estará pronta para estas práticas até o 1T24.



Checklist de Melhores Práticas

Pesquisa Rápida

RECAP

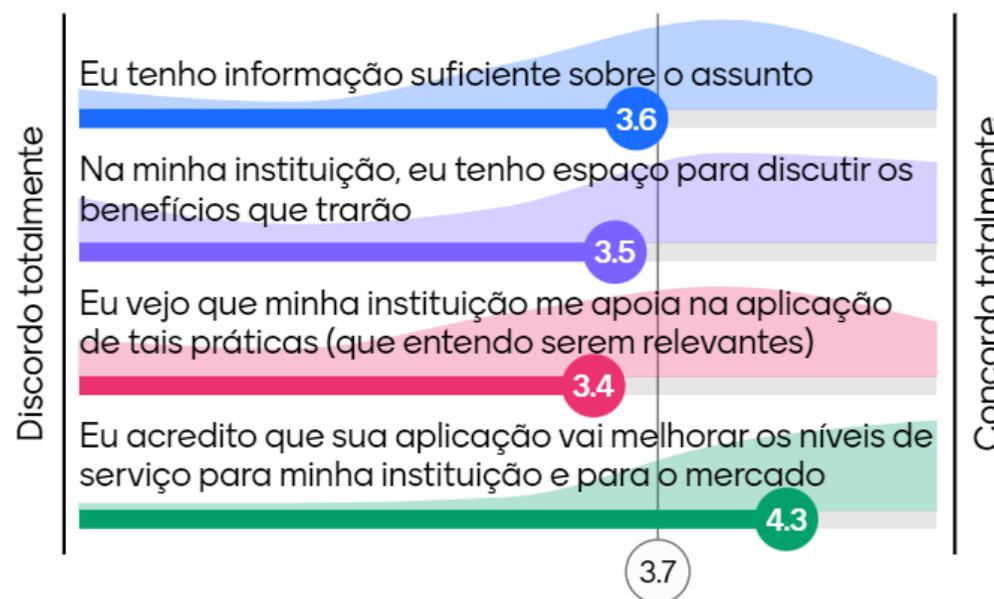
2023

Acesse menti.com e use o código 1905 8367

Mentimeter

GT3DS/TOKEN

Pare para pensar no que pode faltar para conseguir aplicar estas recomendações:



Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado

Prática	BDB	BRA	CEF	ITA	SAN	BAN	BMG	PAN	REA	CSF	POR	BCO	SIC	CRD	PGB	NUB
 BINs tokenizados	S	4T23	S	S	N	NI	NI	NI	N	S	S	N	S	NI	4T23	NI
Provisiona eComm	S	S	S	S	N	NI	NI	NI	S	N	S	N	S	NI	S	NI
Cartões Virtuais	TBD	S	N	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	S	TBD	NI	S	NI
Cód Segurança	N	S	N	N	S	NI	NI	NI	S	N	S	S	N	NI	N	NI
KPIs	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	4T23	NI	S	NI
Regras de Aut	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	S	S	S	N	N	NI	S	NI
<i>Push Provisioning</i>	1H24	TBD	S	N	N	TBD	NI	NI	NI	TBD	Out	NI	N	S	N	N

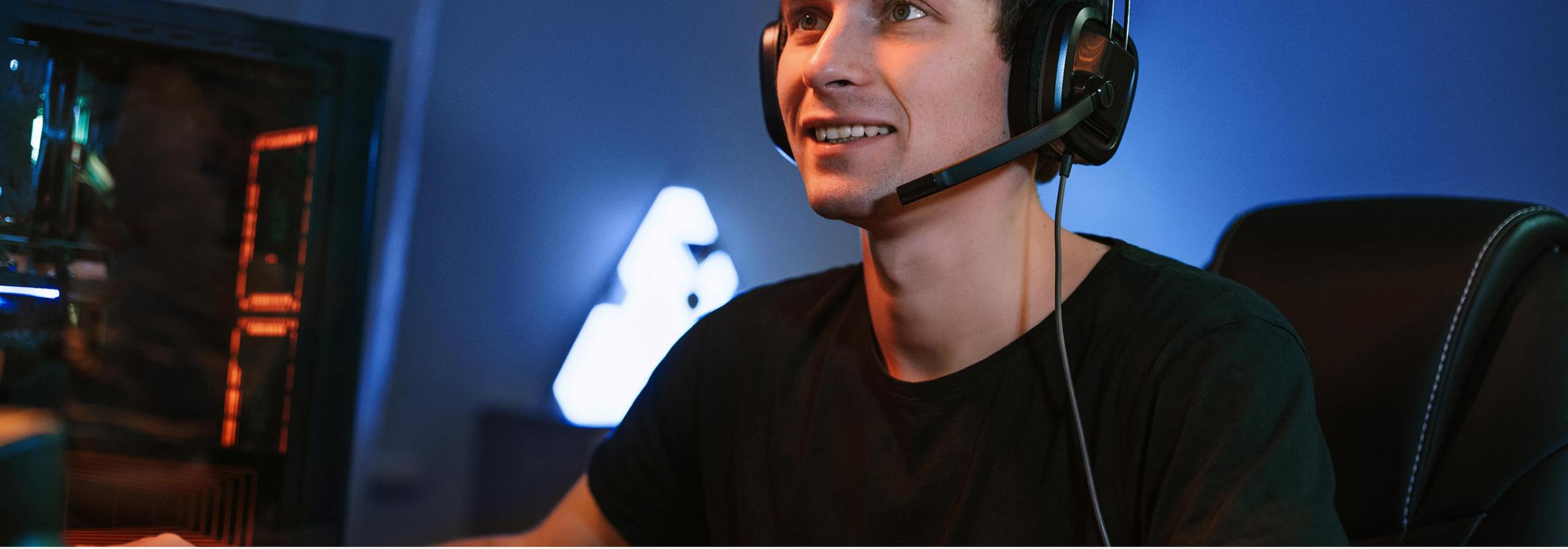
Checklist de Melhores Práticas

Painel Consolidado



ORI	C6B	INT	BTG	XPI	BVF	SAF	UNI	BSE	BRB	MID	DAY		Prazo
S	S	S	S	S	S	S*	Ago	NI	NI	NI	NI	BINs tokenizados	Set/23
S	S	S	S	S	S	S	S	NI	NI	NI	NI	Provisiona eComm	Set/23
S	S	S	S	S	S	NI	S	NI	NI	NI	NI	Cartões Virtuais	Nov/23
N	N	N	S	N	N	NI	N	NI	NI	NI	NI	Cód Segurança	Set/23
S	S	S	S	N	N	NI	S	NI	NI	NI	NI	KPIs	Set/23
N	S	N	S	S	S	NI	S	NI	NI	NI	NI	Regras de Aut	Out/23
NI	NI	N	N	S	S	N	TBD	NI	NI	NI	N	Push Provisioning	1T24

***Importante:** Dados coletados durante a sessão e junto aos participantes presentes



Webinar de Tokenização: Mar/24



Webinar de Tokenização



- **Objetivos:**
 - Falar sobre presente e futuro da *tokenização* + funcionalidades associadas que a alavancam (*push provisioning*, SRC e etc.)
 - Mostrar benefícios e apresentar novos cases (emissor e lojista)
 - Evoluções no último ano de atividade do GT + prontidão mercado
- **Data proposta:** 27 ou 28-Mar-24
- **Participantes:**
 - Moderação: ~~José Pereira~~ (Master) / Juliano Manrique (Elo)
 - TR-TSP: Stone? (back-up: Cielo)
 - Emissor C6? e Comércio Merc. Pago?
 - Gateway: Fernanda Curti (Dlocal)
- **Necessidade / possibilidade:**
 - Credenciadoras & entidades do setor: apoio na divulgação
 - ABECS: Press Release + divulgação em redes sociais



-> Clarisse (Msft): sugestão de Adyen, rodízio dos TR/TSPs (Adyen e Cielo participaram do anterior)



Dashboard de Tokenização

Benchmark Emissores



Dashboard de Tokenização

Proposta Geral



Desenvolvimento de um **Dashboard de tokenização** para **emissores filiados à ABECS**

Criação de ferramenta para **acompanhamento de indicadores mensais** que possibilite **comparações (benchmark) entre emissores e seus pares (“peer groups”)** em:

- **% provisionamento** (% de sucesso na concessão de credenciais a partir de cartões ou PANs)
- **% autorizações processadas** (% de token x PAN sobre a quantidade total de transações processadas)
- **% autorização aprovadas** (% de sucesso na autorização de transações tokenizadas)

O intuito de trazer esses dados na forma de um *dashboard* é dar **visibilidade** às **melhores práticas de tokenização** por meio de indicadores de desempenho, de modo a **estimular os emissores a melhorarem seus processos e atingirem melhores resultados finais.**

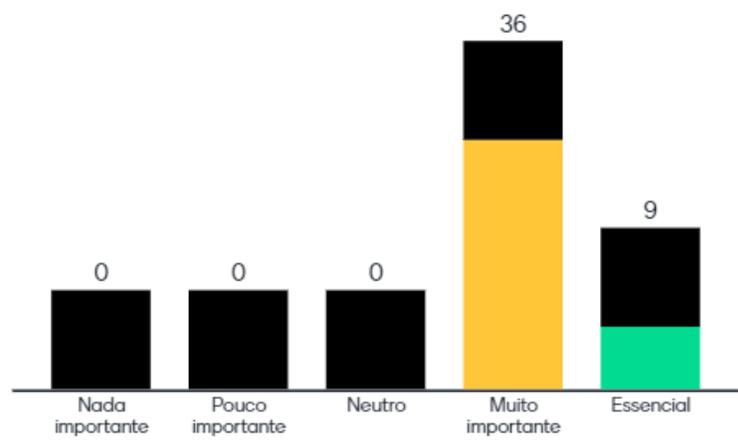
Benchmark em Tokenização

Pesquisa em Tempo Real



GT 3DS/TOKEN - DASHBOARD DE TOKENIZAÇÃO

Qual o grau de importância que você vê neste dashboard (para apontar necessidades de melhorias dos serviços de tokenização)?



Obs.: respostas recebidas até o final da sessão.

Organização:



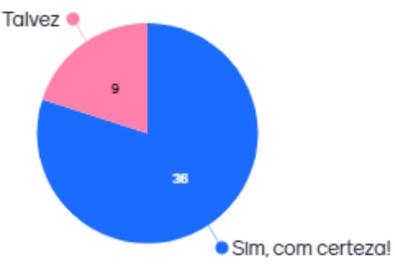
Benchmark em Tokenização

Pesquisa em Tempo Real



GT 3DS/TOKEN - DASHBOARD DE TOKENIZAÇÃO

Da forma que está, você acha que este dashboard ajudará no diagnóstico de problemas e na adoção de melhores práticas em tokenização?



Obs.: respostas recebidas até o final da sessão.

Organização:

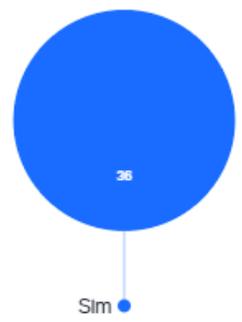


Benchmark em Tokenização

Pesquisa em Tempo Real

GT 3DS/TOKEN - DASHBOARD DE TOKENIZAÇÃO

Por fim, desde que as premissas de confidencialidade sejam observadas, você aprova o desenvolvimento de um dashboard centralizado na ABECS?



Organização:



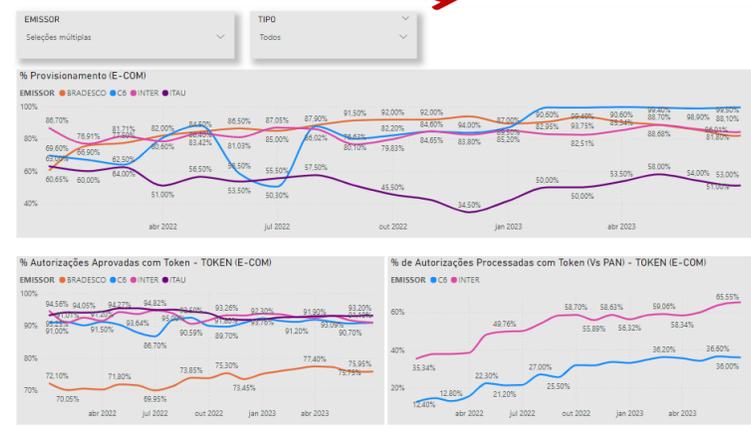
Obs.: respostas recebidas até o final da sessão.

Benchmark em Tokenização

Próximos Passos



- ✓ Revisão de Bandeiras
- ✓ Feedbacks GT
- ✓ Avaliação Técnica (segregação de acessos)
- ✓ Briefing & Revisão ABECS (governança)
- Aprovação GT & Indicações => RFP
- Apresentação DirEx
- Desenvolvimento & Testes
- Implementação: data-tentativa?



-> Em fase de revisão da solução técnica

← A VALIDAR!

Organização:



Dashboard de Tokenização

KPIs e dados comparativos



% provisionamento (% de sucesso no processo de tokenização dos cartões)

EMISSOR: Todos |
 BANDEIRA: Todos |
 TIPO: Todos |
 01/01/2022 - 01/12/2023

EMISSOR	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23
D11																							
VISA	63.40%	93.80%	84.10%	91.90%	96.40%	86.90%	94.50%	95.80%	95.80%														
D3																							
MASTERCARD	22.00%	22.70%	23.60%	24.50%	25.80%																		
D4																							
MASTERCARD	69.60%	66.90%	64.00%	80.60%	88.40%	58.50%	50.30%	87.90%	80.10%	82.20%	84.60%	83.80%	87.00%	99.50%	99.40%	99.80%	99.40%	98.90%	99.50%	99.30%	96.80%	97.10%	97.20%
D6																							
MASTERCARD	86.70%	76.91%	81.71%	78.49%	83.42%	81.03%	87.05%	86.02%	76.63%	79.83%	84.65%	82.65%	85.20%	82.95%	82.51%	85.34%	88.68%	86.01%	84.16%	86.35%			
D7																							
MASTERCARD	81.30%	80.90%	79.80%	79.30%	82.10%	80.00%	81.90%	82.50%															
D8																							
MASTERCARD	28.30%	26.26%	32.90%	57.19%	56.75%	53.85%	49.53%	48.99%															
D9																							
VISA	88.00%	85.00%	93.00%	91.00%	92.00%	91.00%																	
T1																							
MASTERCARD	66.80%	75.27%	73.57%	76.26%	66.88%	70.46%	70.13%	68.80%	73.56%	78.18%	67.04%	67.84%	59.12%	57.91%									
VISA	75.22%	73.77%	76.43%	66.77%	70.32%	69.95%	69.00%	73.83%	85.69%	82.16%	74.89%	74.97%	82.40%										
T10																							
MASTERCARD	60.50%	60.70%	55.40%	57.90%	62.10%	35.30%	40.10%	50.80%	62.10%	69.10%	62.10%	60.00%											
VISA	39.50%	39.30%	44.60%	42.10%	37.90%	64.70%	59.90%	49.20%	37.90%	30.90%	37.90%	40.00%											
T2																							
ELO	73.00%	75.00%	76.00%	80.00%	84.00%	84.00%	82.00%	91.00%	95.00%	95.00%	93.00%	95.00%	94.80%	91.60%	91.30%	85.10%	82.20%	77.10%	69.30%	80.60%			
VISA	48.30%	77.00%	79.00%	84.00%	85.00%	89.00%	88.00%	86.00%	88.00%	89.00%	91.00%	93.00%	84.20%	89.60%	96.20%	96.10%	95.20%	94.00%	94.30%	95.60%			
T4																							
MASTERCARD	79.00%	70.00%	60.00%	56.00%	76.00%	70.00%	73.00%	74.00%	70.00%	72.00%	74.00%	76.00%	72.00%	72.00%	73.00%	73.00%	73.00%	74.00%	74.00%	73.00%	74.00%		
VISA	94.00%	92.00%	94.00%	82.00%	90.00%	88.00%	88.00%	90.00%	84.00%	78.00%	65.00%	66.00%	85.00%	91.00%	89.00%	80.00%	85.00%	86.00%	79.00%	86.00%	85.00%		
T8																							
MASTERCARD	61.00%	55.00%	51.00%	49.00%	54.00%	51.00%	55.00%	54.00%	47.00%	45.00%	45.00%	43.00%	47.00%	47.00%	48.00%	54.00%	57.00%	53.00%	52.00%	54.00%	53.00%		
VISA	65.00%	65.00%	74.00%	53.00%	59.00%	56.00%	56.00%	61.00%	55.00%	46.00%	39.00%	26.00%	36.00%	53.00%	52.00%	53.00%	59.00%	55.00%	50.00%	52.00%	56.00%		



Obrigado!



abecs



Nutech