



Reunião de Status

Projeto de Expansão Coordenada
GT 3DS & Token

06 de dezembro de 2023

Sessão de Encerramento

AGENDA



- Atividades & Entregas Realizadas (2022-23)



- Autenticação
- Tokenização
- Ambos

- GT Tokenização

- Modelo de atuação a partir de 2024



- GT 3DS

- Recap do GT 3DS
- Finalização das reuniões quinzenais
- Continuidade das atividades de 'bastidores'

Entregas Realizadas



No último biênio, o projeto contemplou os seguintes entregáveis*:

- Guias de Melhores Práticas
- Trackings de *readiness*
- Painéis de indicadores + Escalas de práticas ('skills')
- Dashboard centralizado de tokenização
- Condução de Subgrupos (Processos, Credenciadoras, Comércio)
- Organização de webinars e comunicação
- Proposta final para a autorregulação 3DS
- Revisão de melhorias de processos
- Recomendações de melhores práticas (ex.: cartão virtual, *device fingerprint*, etc.)
- Levantamentos sobre perfis de uso e práticas adotadas
- Testes coordenados
- Diagnóstico de falhas ('merchant cancel')
- Consultorias pontuais (1º nível)

(*) Não abrangente, listadas apenas atividades-macro

abecs

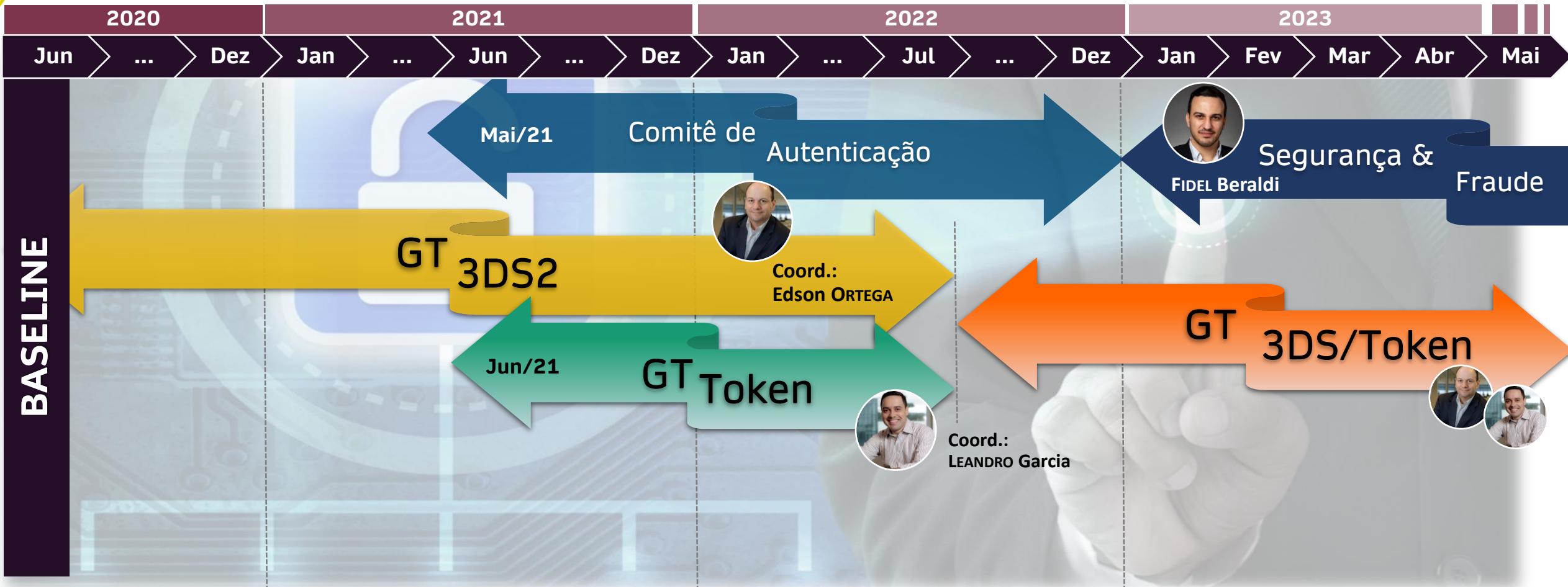
RECAP



GT 3DS

Comitê de Autenticação Segurança & Fraude

Estrutura & Cronograma-macro



Comitê: Papel Estratégico (direção)
GT: Papel Tático (ação)



Consultores **Nutech**



FÁBIO CEGALI

Coordenação geral do Projeto (PMO)



MILTON NAKASHIMA

Consultoria técnica



CARLOS SERRANO

Consultoria de Negócios



TIAGO BORDIGNON

Especialista em Payments

JOÃO MATHOR

Especialista em Produtos Digitais



GT 3DS

Participantes

RECAP

Objetivo: Participação de todo o ecossistema envolvido, com foco em expansão coordenada do protocolo

Adquirentes:     

Bandeiras:    

Comércios:   
 

Emissores:    
   

Organização:  

22 Participantes Diretos

3Q20

GT 3DS

Participantes

RECAP

Objetivo: Participação de todo o ecossistema envolvido, com foco em expansão coordenada do protocolo

Adquirentes:       

Bandeiras:    

Comércios:                

Emissores:                     

Provedores ACS:   

Organização:  

52 Participantes Diretos + 32 Indiretos (G20)

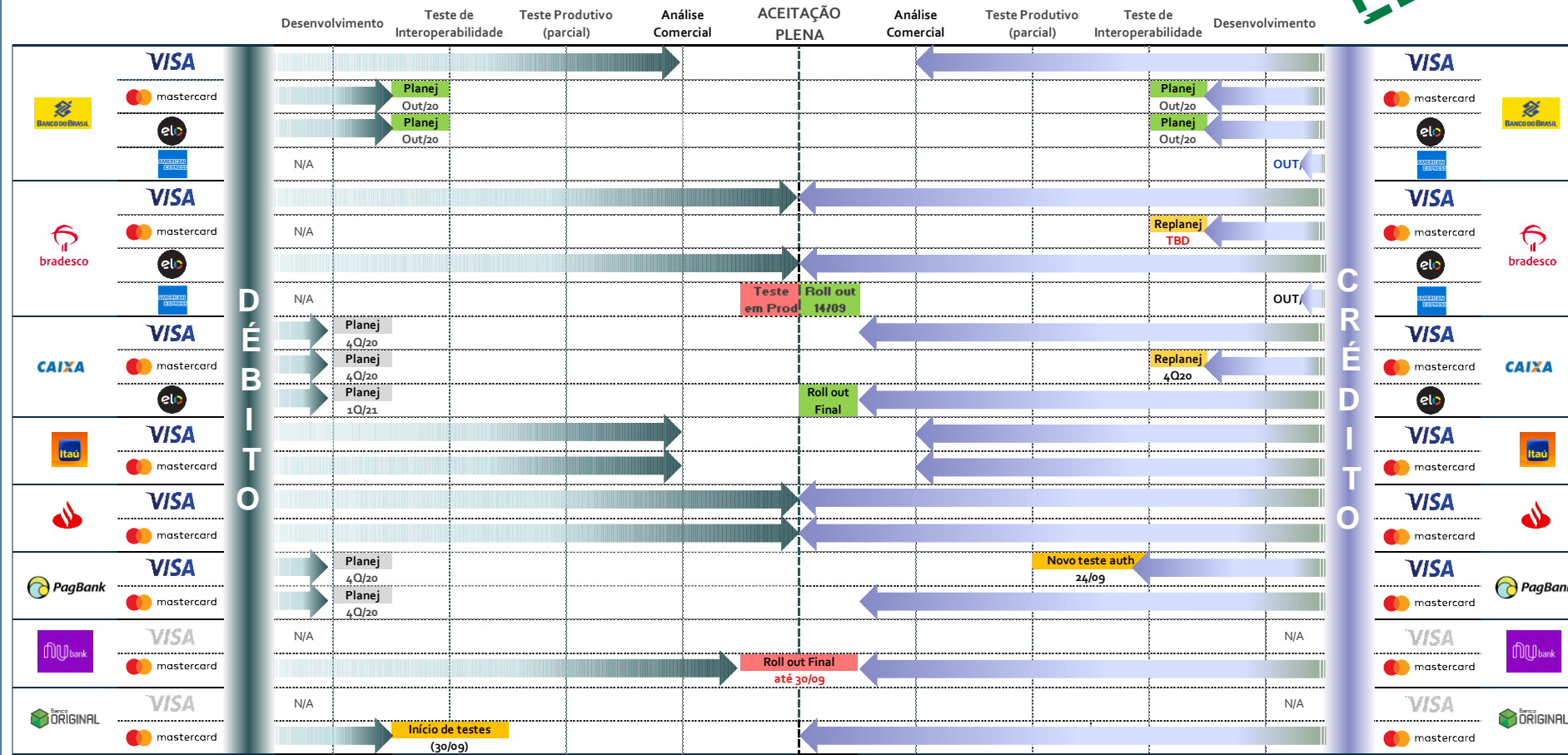
2Q22



abecs

Sinalizador de Readiness 3DS2 Emissor

3Q20



* OBS.: Bradesco pronto para ELO, aguardando ações da bandeira

Última atualização: 22-09-20

SEMANA ATUAL

BINs Ativos no 3DS (“visão share”)

3Q20

	Crédito		Débito		Múltiplo ⁽¹⁾		Total		
	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	% Total
Total BINS									
BANCO DO BRASIL	1	1	6	6	25	25	57	57	100%
BRADESCO	37	241	16	28	97	112	247	493	50%
ORIGINAL					4	5	8	10	80%
SANTANDER	34	34	6	6	53	53	146	146	100%
NUBANK					6	8	12	16	75%
PAGBANK	2	4					2	4	50%
ITAÚ	2	2	87	87	39	39	167	167	100%
CAIXA	28	28					28	28	100%
Total	104	310	115	127	224	242	667	921	72%
% Ativos		34%		91%		93%		72%	

Última atualização: 22-09-20

Importante: Considera somente a quantidade de BINs habilitados / Total de BINs elegíveis. Neste cenário não pode ser feita a leitura de *share* de quantidade de cartões (ex.: caso 1 BIN de alta quantidade de cartões não esteja habilitado pode parecer um cenário mais favorável que o real. Por outro lado caso BINs de baixa quantidade de cartões não estejam habilitados pode parecer um cenário menos favorável do que o real.)

⁽¹⁾ Total Ativo e Total Possível = Soma de BINs por produto (neste cenário os BINs múltiplos são contados 2x, 1 como crédito e 1 como débito. Dados obtidos junto aos emissores.

Lista de BINs Ativos no 3DS ("lista ABECS")

3Q20






Emissor	BIN	Bandeira	Tipo	Produto	Status (Ativo S/N)	Obs
BRADESCO	493116	Visa	Múltiplo	PF	S	
BRADESCO	499864	Visa	Múltiplo	PF	S	
BRADESCO	400473	Visa	Crédito	PF	S	Em produção desde 03/06/20
BRADESCO	400475	Visa	Múltiplo	PF	S	Em produção desde 03/06/20
BRADESCO	405894	Visa	Débito Puro	PF	N	A ser ativado num próximo lote
BRADESCO	407618	Visa	Crédito	PJ	S	Em produção desde 03/06/20
BRADESCO	409600	Visa	Múltiplo	PF	S	Em produção desde 03/06/20
BRADESCO	409601	Visa	Múltiplo	PF	S	Em produção desde 03/06/20
ORIGINAL	534540	MC	Múltiplo	PF	S	Crédito disponível para teste desde 08/06, débito até 05/Jul
ORIGINAL	534543	MC	Múltiplo	PF	N	A ser ativado futuramente
ORIGINAL	528400	MC	Múltiplo	PF	N	A ser ativado futuramente
ORIGINAL	537110	MC	Múltiplo	PF	N	A ser ativado futuramente
ORIGINAL	531372	MC	Múltiplo	PJ	N	A ser ativado futuramente
NUBANK	516292	MC	Múltiplo	PF	S	Disponível para testes
NUBANK	516230	MC	Múltiplo	PF	S	Disponível para testes
NUBANK	522688	MC	Múltiplo	PF	S	Disponível para testes
NUBANK	554865	MC	Múltiplo	PF	N	A ser ativado futuramente
NUBANK	516230	MC	Múltiplo	PF	N	A ser ativado futuramente

* Conforme informações coletadas dos emissores

BINs	Total
BRADESCO	65
Visa	65
ORIGINAL	5
MC	5
SANTANDER	119
MC	43
Visa	76
NUBANK	11
MC	11
Total geral	200

Resumo Executivo - Readiness 3DS2* **Comércio**

3Q20

COMÉRCIO	AMERICAN EXPRESS		elo		mastercard		VISA	
	Débito	Crédito	Débito	Crédito	Débito	Crédito	Débito	Crédito
 decolar			Projeto 2H/20	TESTADO	PRODUCAO	PRODUCAO	PRODUCAO	PRODUCAO
 Microsoft			TBD	TBD	EM TESTE FINAL	EM TESTE FINAL	TESTADO	EM TESTE FINAL
 PagSeguro		Roadmap 2021	Nov/20	Set/20	Nov/20	Set/20	Nov/20	Set/20
 PicPay					TESTADO	Roadmap 2H20	TESTADO	Roadmap 2H20
 recargapay			Ajustes SDK TBD	Ajustes SDK TBD	PRODUCAO	PRODUCAO	PRODUCAO	PRODUCAO
 via varejo					PRODUÇÃO Data final: 12/10	PRODUÇÃO Data final: 12/10	PRODUÇÃO Data final: 12/10	PRODUÇÃO Data final: 12/10
 EBANX			TESTADO	Planej 4T20	PRODUCAO	Planej 4T20	PRODUCAO	Planej 4T20
 dafiti			Planej 4T20	Planej 4T20	Planej 3T20	Planej 4T20	PRODUCAO	Planej 4T20
















* Conforme informações coletadas dos comércios

PRODUÇÃO = EMV 3DS em produção para no mínimo 1 emissor e não necessariamente com todas as transações enviadas para autenticação

Última atualização: 22-09-20

Painel de Testes Coordenados

3Q20

Participantes								
	C & D (V) Testado, em Produção	C & D (V) Testado, em Produção	C - TBD D - V e MC OK	TBD	C & D (V & MC) Testado, em Produção	C & D (MC) Testado, em Produção	Testes D (MC) - Ago Testes C (MC) - OK	C - testes reprogr. D - TBD
	C & D (V) Testado, em Produção	C & D (V) Testado, em Produção	C & D (V & MC) Finalizando testes	TBD	C & D (V & MC) Testado, em Produção	C & D (MC) Testado, em Produção	Testes D (MC) - Ago C (MC) - OK	C - TBD D - TBD
	C - Roadmap 2H20 D - Testado	C - Roadmap 2H20 D - 2a rodada 26/06	C - Roadmap 2H20 D - Testado VCAS	TBD	C - Roadmap 2H20 D - 1a rod sem 15/06	C - Roadmap 2H20 D - OK - sem 25/05	Testes D (MC) - Ago C (MC) - OK	C - Roadmap 2H20 D - TBD
	Revisão técnica Standby PEND BINS	Testes D (V) - OK Testes C (V) - 26/08	Revisão técnica Standby	TBD	Testes débito V-M 26/08	Revisão técnica Standby	Testes D (MC) - Ago C (MC) - TBD	Revisão técnica Standby
	C & D (V) Testado, em Produção	C & D (V) Testado, em Produção	C & D (V & MC) (on going)	TBD	C & D (V & MC) Testado, em Produção	C & D (MC) Testado, em Produção	Testes D (MC) - Ago C (MC) - OK	C (MC) - 19/06 D (MC) - TBD
	Testes D (V) - OK Testes C (V) - TBD	Testes D (V) - OK Testes C (V) - TBD	Testes D (V) - NOK Testes C (V) - TBD	TBD	Testes D (V) - OK Testes C (V) - TBD	Testes D (V) - OK Testes C (V) - TBD	Testes D (MC) - Ago Testes C (MC) - TBD	Testes D (V) - TBD Testes C (V) - TBD
	Testes D (V) - OK Testes C (V) - TBD	Testes débito V-M 01/09	TBD	TBD	Testes débito V-M 26/08	TBV	TBV	TBV

- ★ Finalizados (etapa técnica autenticação):
 - ⇒ Decolar + Itaú: apresentação comercial ok
 - ⇒ Decolar + PagBank (C): reteste em 24/09
 - ⇒ Microsoft + Bradesco: finalizado (débito)

- ★ Em andamento / agendados & TBD:
 - ⇒ RecargaPay + Itaú: a finalizar (Visa Deb)
 - ⇒ Via Varejo + Itaú: aguardando Adyen
 - ⇒ Dafiti + Santdr/Bradesco: em andamento
 - ⇒ Microsoft + Santander: on going (débito)
 - ⇒ Decolar + Bradesco (ELO): testes (débito)

Última atualização: 22-09-20

Legenda:

- CONCLUÍDO
- PENDENTE
- PROGRAMADO
- TENTATIVA
- STANDBY EMISSOR

Status Geral de Squads

3Q20

Início GT Abecs

Jun
2020

Jul
2020

Out
2020

Black
Friday

Dez
2020

Testes Coordenados e Readiness

> Testes coordenados e Readiness dos participantes

Plano de Comunicação

> Comunicação ao mercado com foco na expansão e experiência positiva do usuário (UX)

Risk Based Analysis

> Qualidade nas informações do Comércio (Requestor Risk Information) e análise efetiva pelos Emissores com foco em aumento de autenticação silenciosa

Indicadores de Conversão/Autorização

> Criação de dashboard com KPIs gerais para acompanhamento de evolução de volumes e definição de standards mínimos

Experiência do usuário (UX)

Ações de Comunicação: Redes Sociais

4Q20

Impressões: 831 mil
Video Views: 62 mil
Clicks: 10,5 mil
Like, Coment, Share: 1,4 mil

15/10



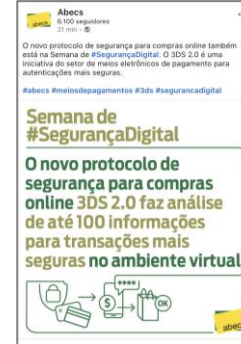
19/10



20/10



26/10



29/10



05/11



06/11



11/11

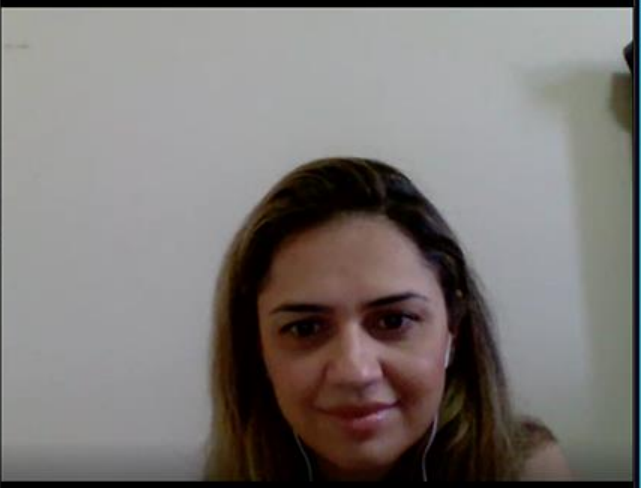


12/11



Ações de Comunicação: Webinar ABECS

4Q20



Sprint Black Friday Débito 2020

4Q20

9 Dias

27 Nov

Prontidão de Emissores para a Black Friday

	CVV Dinâmico ⁽¹⁾	Em Produção	Readiness até Nov/20	
VISA	CAIXA	BANCO DO BRASIL, bradesco, Itaú		PagBank
MasterCard		Itaú	nu bank, BANCO DO BRASIL	CAIXA, PagBank
elo	CAIXA	bradesco	Banco ORIGINAL, BANCO DO BRASIL	

Maiores emissores prontos para aceitação de débito na Black Friday!

(1) Aceitação de cartão de débito através de utilização do CVV Dinâmico

Subgrupo RBA

1Q21

Análise Qualitativa

Por 3DS Requestor x 3DS Server					Email		Celular		Nome		CEP	
Merchant	GT	Setor	SOL 3DS	Share	Presença	Diversidade	Presença	Diversidade	Presença	Diversidade	Presença	Diversidade
EC1	Sim	Varejo	GL	37,5%	100%	98,2%	0%	0%	100%	99,2%	100%	89,7%
EC2	Sim	Digital	GL	22,5%	100%	95,2%	99,4%	95,3%	100%	97,0%	99,9%	88,3%
EC3	Sim	Turismo	LL	2,7%%	100%	94,0%	0%	0%	100%	99,4%	99,3%	94,1%
EC4	Sim	Payments	LL	2,0%%	100%	98,7%	0%	0%	100%	98,9%	60,8%	95,9%
EC5	Sim	Entertainmt	GG	1,5%%	0%	0%	0%	0%	100%	0,10%	0%	0%
EC6	Sim	Varejo	GL	0,5%	100%	97,9%	5,4%	95,2%	100%	100%	100%	98,2%
EC7	Sim	Mobilidade	LL	1,6%	100%	96,6%	0%	0%	100%	97,8%	0%	0%
EC8	Não	Varejo	GG	2,9%	100%	99,2%	0%	0%	100%	100%	100%	95,9%
EC9	Não	Finanças	LL	0,6%	100%	0,3%	0%	0%	100%	94,1%	100%	0,3%
EC10	Não	Entertainmt	GG	0,4%	100%	97,7%	0%	0%	100%	100%	0%	0%

Campos adicionais: **browserIP**
SDKAppID

```
"browserIP": "34.95.146.4",
"browserJavaEnabled": false,
"browserLanguage": "en-US",
"browserColorDepth": "24",
"browserScreenHeight": "720",
"browserScreenWidth": "1280",
"browserTZ": "180".
```

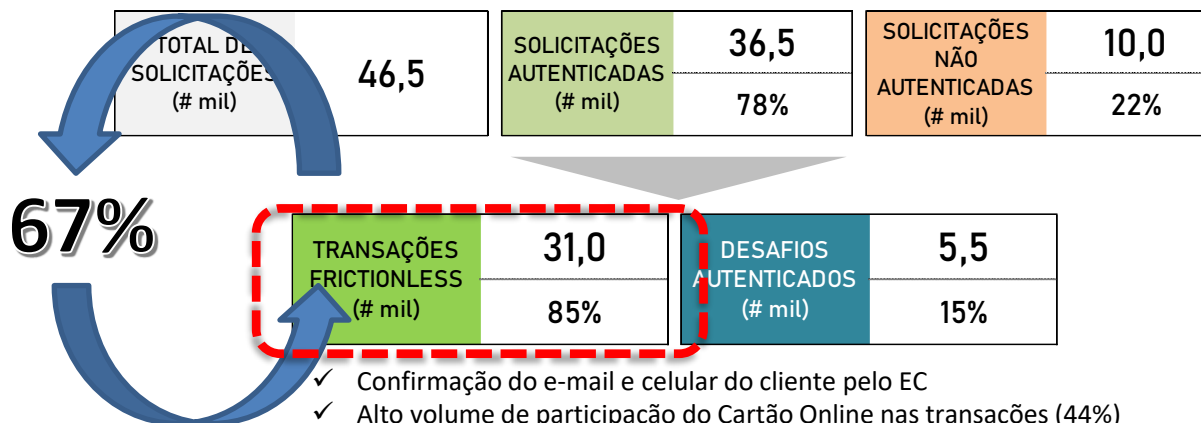
```
"authenticateRequest": {
  "sdkAppID": "357952dc-4039-41f2-8b4d-7c35ecd4cd16",
  "sdkMaxTimeout": "20",
  "sdkReferenceNumber": "3DS_LOA_SDK_MICO_020100_00282",
  "sdkTransID": "f4769f90-96f9-11eb-a8ec-9dc70943603a",
  "sdkEphemeralPublicKey": {
    "kty": "EC",
```


RBA: um case de sucesso =)

1Q21

Visão: Jan/21

Autenticação



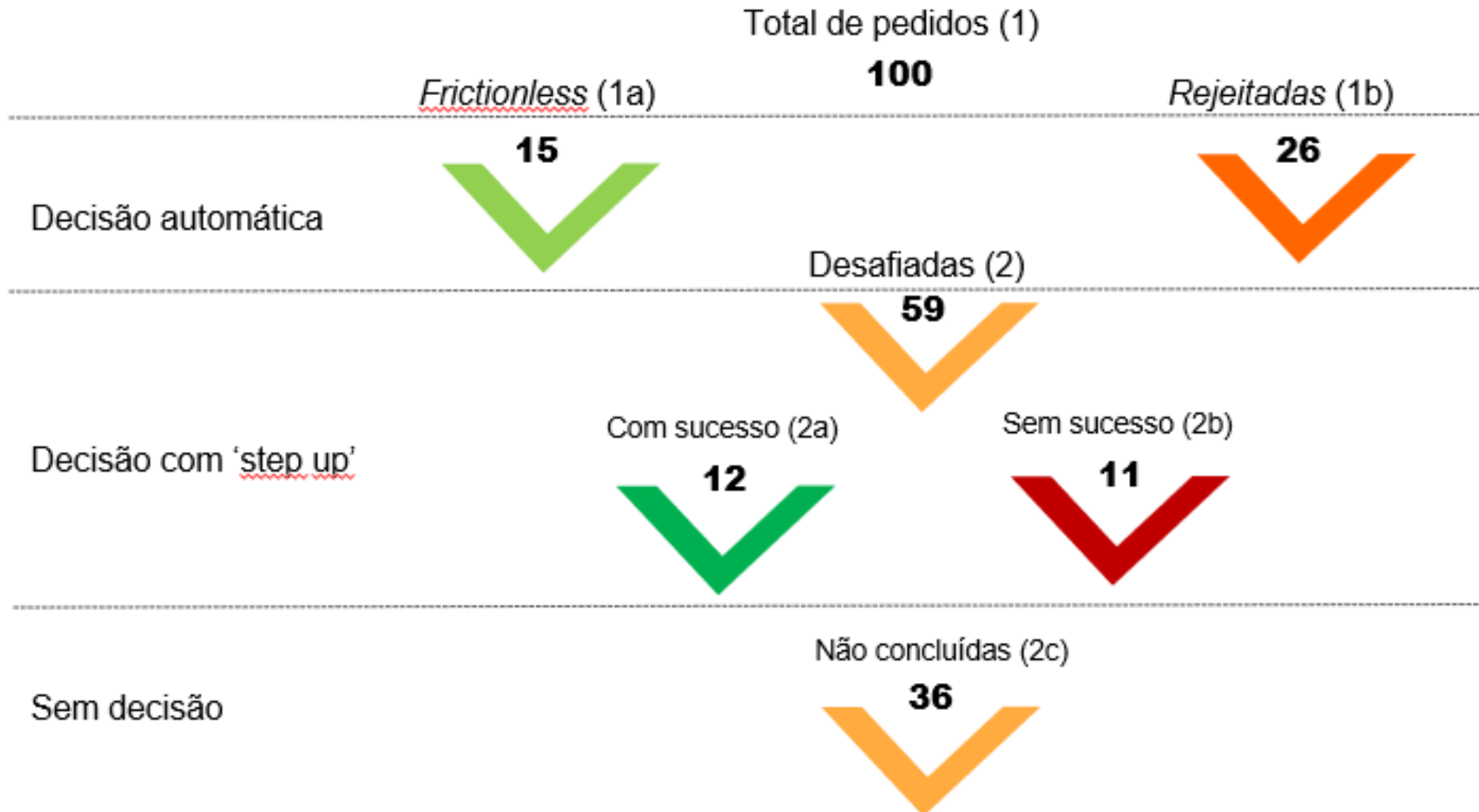
- ✓ Confirmação do e-mail e celular do cliente pelo EC
- ✓ Alto volume de participação do Cartão Online nas transações (44%)
- ✓ Política de prevenção a fraudes diferenciada para o Cartão Online

Autorização

TOTAL DE TRANSAÇÕES (# mil)	34,5	TRANSAÇÕES APROVADAS (# mil)	26,3	TRANSAÇÕES NEGADAS (# mil)	8,2
			76%		24%

Subgrupo KPIs: 'funil de conversão'

1Q21



Subgrupo UX

1Q21

Modelos de Recorrência:

Provisionamento:



MIT
ZERO DOLLAR

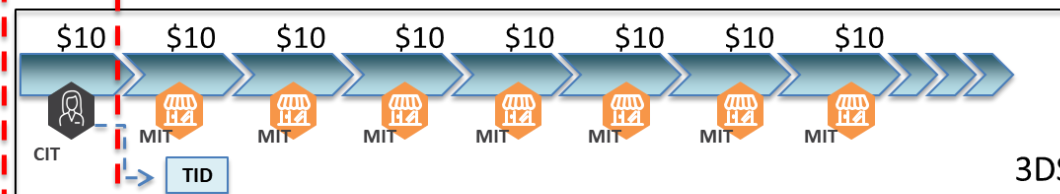
Acontece quando o cliente cria uma conta no comércio ou faz manutenção do *card on file*.

Nesse momento fazemos uma “zero dollar auth” (ou uma transação de pequeno valor, caso o banco ou o adquirente não suportem zero dollar), que é revertida em seguida.

Nesse momento, o uso do 3DS é opcional. O objetivo é apenas checar se o cartão é válido e está em condição de uso. Não existe risco financeiro.

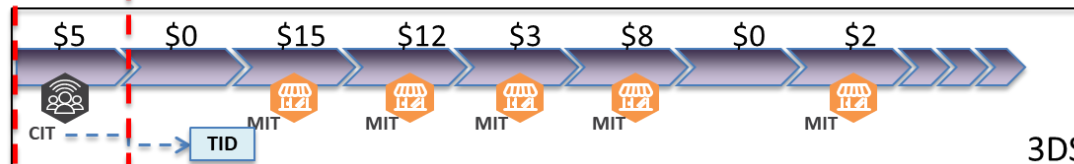
Modelo 1 (B2C): “mesmo valor, mesma periodicidade”

Cobrança do mesmo valor a cada ciclo, independente do uso. Ex.: assinaturas, streaming, etc.



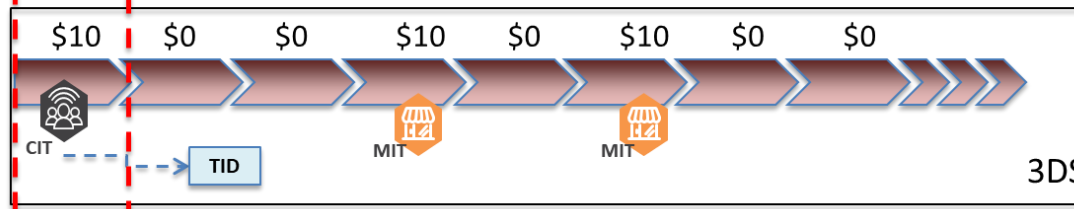
Modelo 2 (B2B): “valor diferente, periodicidade diferente”

Cobrança de valor variável, de acordo com o consumo a cada ciclo. Ex.: serviços de hosting, etc.



Modelo 3 (B2C ou B2B): “mesmo valor, periodicidade diferente”

Cobrança disparada quando se atinge um certo nível de consumo. Ex. anúncios pagos, etc.



=> Ações: (1) Alinhamento entre bandeiras e emissores
(2) Prazo de ajustes por emissor

Recorrência Débito Autenticada (Brasil)

2Q21

Adição de cartão:

- Portador: **Presente**
- Autenticação: Não mandatária
- Verificação de conta
- Transação de valor Zero
- Flag: FIRST
- Movimentação financeira: Não
- Liability: N/A
- POS Entry Mode: 01
- POS Environment: C

1ª transação com autenticação

- Portador: **Presente**
- Autenticação: Requerida 3DS2
- Estabelecimento autentica o portador do cartão armazenado na **FIRST**
- Flag: "USED" / "RECURRING"
- Movimentação financeira: Sim
- Liability: EMISSOR
- POS Entry Mode: 10
- POS Environment: R

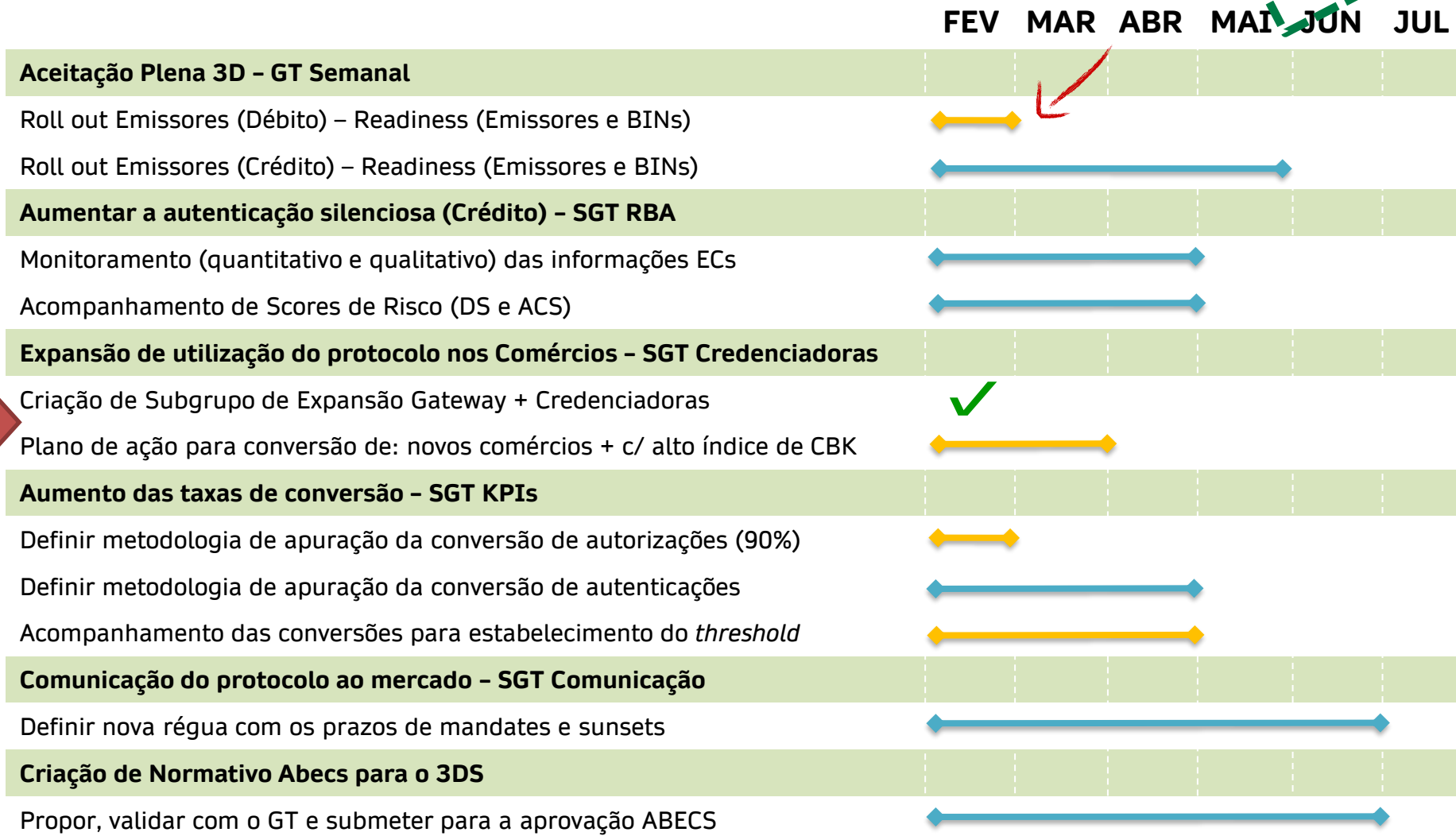
Recorrência e transações subsequentes

- Portador **Não Presente**
- Autenticação: Não Requerida
- Estabelecimento solicita autorização com credencial armazenada e autenticada na primeira transação autenticada.
- Flag de "USED" / "RECURRING"
- Movimentação financeira: Sim
- Liability: MERCHANT
- POS Entry Mode: 10
- POS Environment: R



Status de Iniciativas (Definições DirEx)

2021
2Q21



◆ Com pendência
 ◆ Em andamento
 ✓ Finalizado

Subgrupo Credenciadoras

2Q21

Última reunião (09/03): **MATRIZ** DEFINIÇÃO CONCLUÍDA

	ADQ	Tipo/Porte	Receptivada	Setor	Tkt Med	CBK 6M	Produto	Tot
EC13	Cielo	Middle	Alta	Serviços	305	4,9%	C / D	12
EC17	Cielo	Middle	Alta	Serviços	210	4,9%	C	12
EC5	Adyen	Atacado	Média	Digital	164	3,1%	C	11
EC1	Rede	Middle	Alta	Digital	33	2,6%	D/C	11

Critérios de Seleção:

Tipo	Receptividade	Setor	Tkt Med	CBK 6M	Produto
Atacado (1)	Baixo (1)	Varejo (1)	<100 (1)	<1% (1)	C ou D (1)
Middle (2)	Médio (2)	Serviços (2)	>100 (2)	1%<X<3% (2)	C e D (2)
	Alto (3)	Digital (3)		>3% (3)	

EC10	Adyen	Atacado	Alta	Varejo	403	2,9%	C	9
EC3	Rede	Atacado	Alta	Varejo	160	2,1%	D/C	9
EC9	Adyen	Atacado	Baixa	Digital	241	1,7%	C	9
EC8	Adyen	Atacado	Alta	Digital	61	0,9%	D/C	9
EC1	WorldPay	Middle	TBD	Digital	500	0,1%	C	9
EC2	WorldPay	Middle	TBD	Digital	800	0,9%	C	9

- PagSeguro: 'externalização' não concluída

Subgrupo Credenciadoras

Status G20

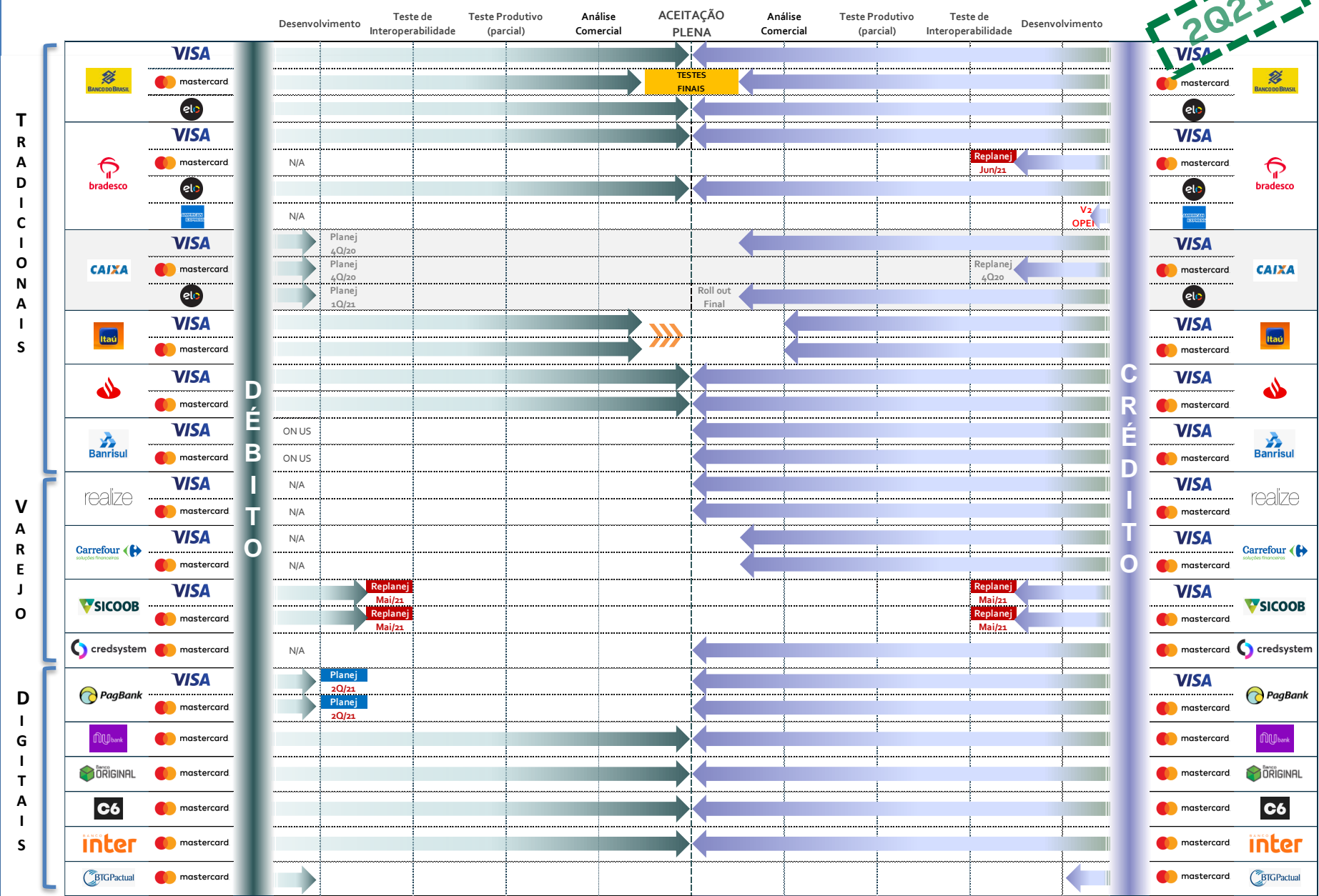
2Q21

Merchant	Contato Comercial	Setor	Status	Definição G20					Projeto de Integração					
				Comercial		Alinhamento EC			Preparação			Desenvolvimento		
				Agend	Alinh	Oferta	Decisão	Kick-off	Credenciais	Material	Entendimento	Definição	Impl F-end	Impl B-end
adyen	A1	T.Molina	Logistica	Dev	25/mar	03/abr								
	A2	Wellington	Payments	Prep	25/mar	09/abr	03/mai	TBD						
	A3	Philipp	Logistica	Prep	25/mar	06/mai								
	A4	Marina	Mobility	Alinh	25/mar	26/abr								
	A5	P. Ladges	Varejo	Prod	25/mar	26/abr								
cielo	C1	Soraia	Varejo	Coml		04/mai								
	C2	Marcela	Edutain	Alinh		14/mai								
	C3	Rodrigo	Facilities	Integ	09/abr	12/abr								
	C4	Andrea	Telecom	Integ	09/abr	13/abr								
	C5	Weckley	Edutain	Prep		13/mai	18/mai	TBD						
getnet	G1	V. Tuma	Turismo	Prod		21/mai		TBD						
	G2	F. Leite	Subcred	Prod		13/mai	14/mai	TBD						
	G3	F. Neri	Estac	Alinh										
	G4	W. Martin	Educação	Alinh										
	G5	W. Martin	Editora	Coml										
rede	R1	Marcos B	Payments	Prep	09/abr	26/abr	26/abr	07/mai						
	R2	Yasmin	Varejo	Coml	09/abr	06/mai								
	R3	Adriana	Eletrônicos	Alinh	09/abr	27/abr								
	R4	Tayro	Gaming	Integ		29/abr		TBD						
	R5	Paulo	Subcred	Alinh	09/abr	28/abr								

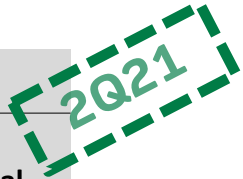
Última atualização: 18-05-21

Sinalizador de Readiness 3DS2 Emissor

2Q21



BINs Ativos no 3DS ("visão share")



	Puro Crédito		Puro Débito		Múltiplo ⁽¹⁾		Total		
	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	% Total
BANCO DO BRASIL	10	10	6	6	38	38	92	92	100%
BRADESCO	58	241	25	25	113	113	308	492	60%
ORIGINAL					4	5	8	10	80%
SANTANDER	29	29	9	9	45	45	128	128	100%
NUBANK					8	8	16	16	100%
PAGBANK	4	4					4	4	100%
ITAÚ	2	2	87	87	39	39	167	167	100%
CAIXA	14	14					14	14	NR
C6 BANK					4	4	8	8	100%
CREDSYSTEM	2	2					2	2	100%
BANRISUL	12	12					12	12	100%
INTER					19	19	38	38	100%
REALIZE	2	2					2	2	100%
CARREFOUR	0	11					0	11	100%
Total	133	327	127	127	270	271	781	996	95%
% Ativos		40.7%		100%		99.6%		80.2%	

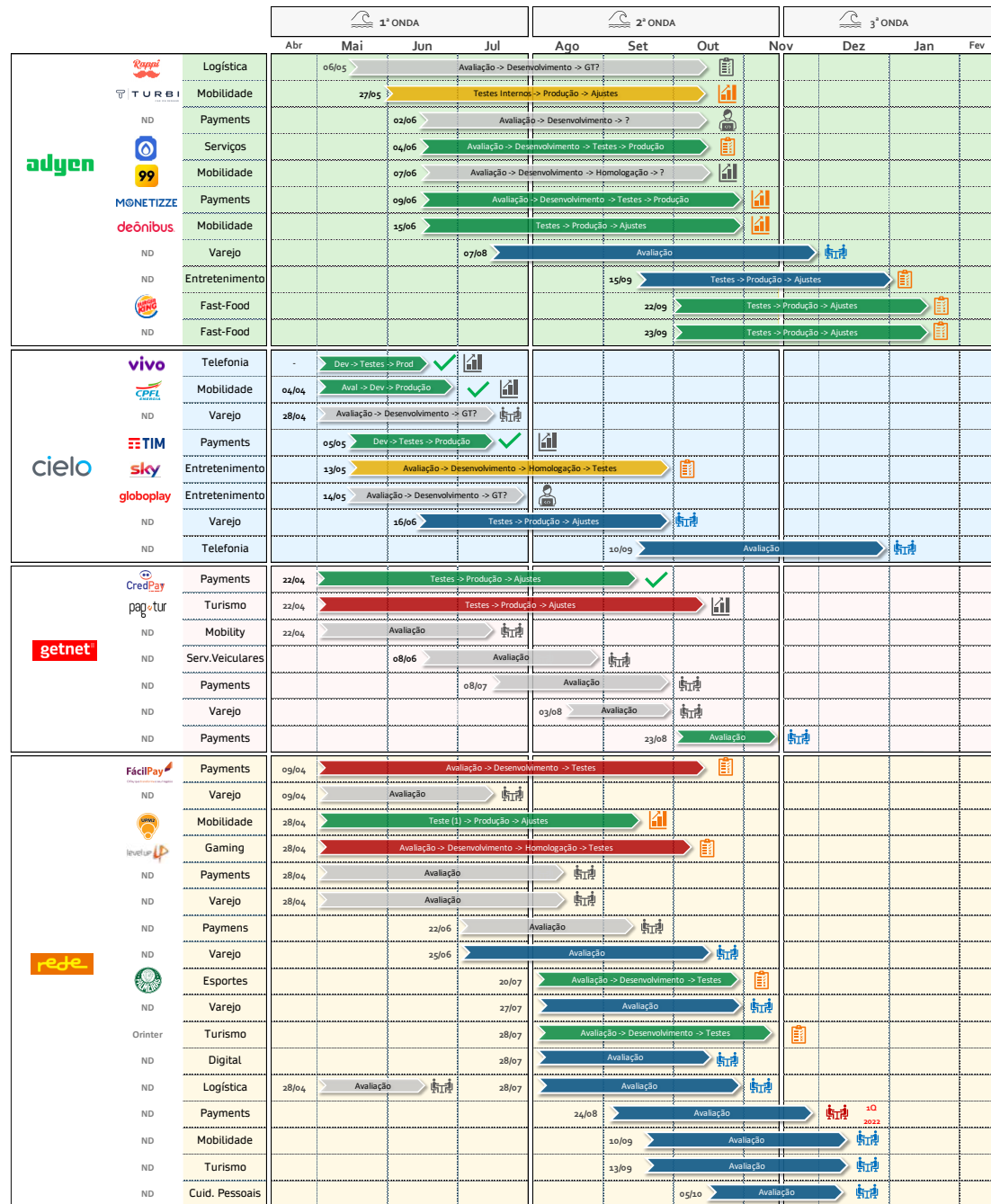
Importante: Considera somente a quantidade de BINs habilitados / Total de BINs elegíveis. Neste cenário não pode ser feita a leitura de *share* de quantidade de cartões (ex.: caso 1 BIN de alta quantidade de cartões não esteja habilitado pode parecer um cenário mais favorável que o real. Por outro lado caso BINs de baixa quantidade de cartões não estejam habilitados pode parecer um cenário menos favorável do que o real.)

⁽¹⁾ Total Ativo e Total Possível = Soma de BINs por produto (neste cenário os BINs múltiplos são contados 2 vezes: 1 como crédito e 1 como débito). Dados obtidos junto aos emissores. Última Atualização: 18-05-21

Benchmark Emissores: Melhores Práticas

2Q21

	'Skills' 3DS	EMISSORES										
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11
Controle & Gestão	Data management & KPIs	Fraco	Adequado	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Adequado	Alto	Alto
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Média	Alta
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Adequado	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Adequado	Adequado	Bom
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: > 80% Média: 40 a 70% Baixa: < 30%	Baixa	-	Média	Alta	Média	Média	Média	Alta	Média	Alta	Média
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	13	19	22	22	22	23	27	27	28	35	38



3Q21

Visão G20

50 comércios
 08 em produção
 10 ativos
 12 em espera
 13 sem visibilidade
 + 7 prospects

	Adyen	Cielo	Get	Rede	Total
Em Produção	3	3	1	1	8
Ativos	4	1	1	4	10
Em Espera	1	2	1	8	12
Sem visibil.	3	2	4	4	13
Prospects	0	7	0	0	7
	11	15	7	17	50

Status de Testes Coordenados (WIP)

Informar o status dos testes entre emissores e comércios para produtos/bandeiras já habilitados pelos emissores.

2Q21

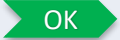



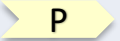

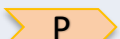





Merchant		realize		Carrefour		SICOOB		credsystem	PagBank		nu	ORIGINAL	C6	inter	BTGP
		V	MC	V	MC	V	MC	MC	V	MC	MC	MC	MC	MC	MC
decolar	D					Mai/21	Mai/21								
	C	TEST	TEST	i	i	Mai/21	Mai/21	TEST							
Microsoft	D					Mai/21	Mai/21								
	C			i	i	Mai/21	Mai/21								
PagSeguro	D					Mai/21	Mai/21								
	C			i	i	Mai/21	Mai/21								
recargapay	D					Mai/21	Mai/21					TEST		TEST	
	C	TEST	TEST	i	i	Mai/21	Mai/21	TEST	TEST	TEST		TEST		TEST	
via varejo	D					Mai/21	Mai/21								
	C			i	i	Mai/21	Mai/21								
EBANX	D					Mai/21	Mai/21								
	C			i	i	Mai/21	Mai/21								
dafiti	D					Mai/21	Mai/21		TEST	m	m	m	m	m	
	C			i	i/m	Mai/21	Mai/21	m	TEST	m	m	m	m	m	
N	D					Mai/21	Mai/21				TEST		ver kok		
	C			i	i	Mai/21	Mai/21				TEST		ver kok		
ALTOPASS	D					Mai/21	Mai/21								
	C			i	i	Mai/21	Mai/21								
Google	D					Mai/21	Mai/21		TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	
	C			i	i	Mai/21	Mai/21		TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	
PayPal	D					Mai/21	Mai/21		TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	
	C			i	i	Mai/21	Mai/21		TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	TBO	
ZUL DIGITAL	D					Mai/21	Mai/21						later		
	C			i	i	Mai/21	Mai/21						later		

- TBO A ser aberto para testes
- HOLD Em espera
- TEST Em testes
- OPEN Disponível para testes
- SOFT Em 'soft launch'
- PROD Em produção!

Última atualização: 02-05-21

Assuntos em Andamento (Interesse Geral)

3Q21

Resp	Assuntos Gerais	Status	Final.
Via	Retomada de Atividade no 3DS	 	<ul style="list-style-type: none"> • Atividade ok (exceto para Bradesco) • Reunião de (re)alinhamento Sem 23/08
Cred	Distribuição do <i>Account Type</i>	 	<ul style="list-style-type: none"> • Adyen, Cielo e Fiserv – OK • Pendente: Rede e Getnet 30/08 15/08
Adyen	Correção do bit 60.11 Elo		<ul style="list-style-type: none"> • Confirmação de data para fix TBD
Getnet	Erros de “ <i>bad request</i> ”		<ul style="list-style-type: none"> • Em análise pela área técnica TBD
Rede	Erro 204 + criptograma		<ul style="list-style-type: none"> • Em análise pela área técnica TBD
Nubank	Duplicidade de <i>challenge</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Em análise pela área técnica (desde Nov/20) TBD
RecargaPay	Versão divergente AReq x Creq		<ul style="list-style-type: none"> • Definição de prazo para correção TBD
Santander	BIN com alta rejeição		<ul style="list-style-type: none"> • Análise sobre rejeição acima da média TBD
PagSeguro	Data para “externalização”		<ul style="list-style-type: none"> • Em testes. Status para readiness definitivo TBD
EBANX	Seleção de BINs no checkout		<ul style="list-style-type: none"> • Pedido feito à EC + Credenciadora em 30/08 TBD

Legenda

OK

NOK

P

P

P

Menos de 1 mês

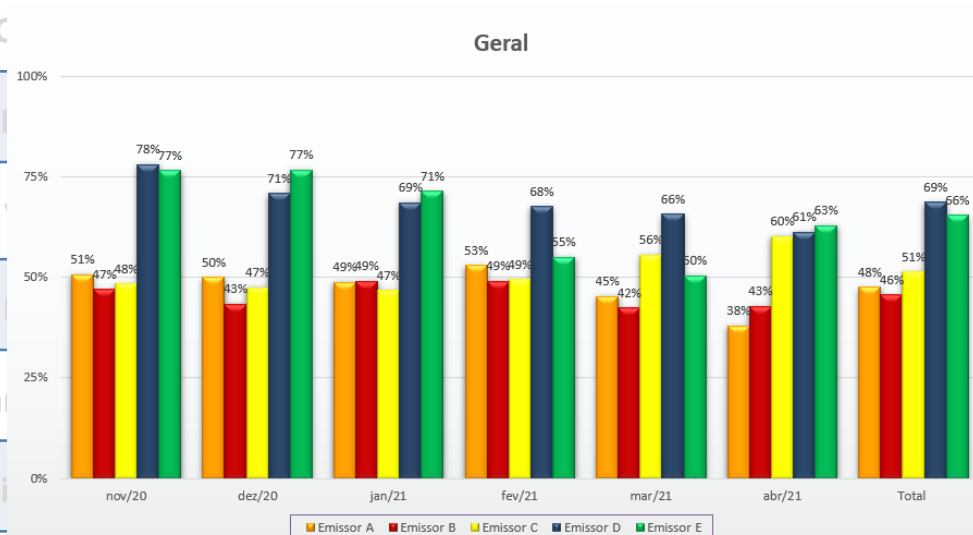
Entre 1 e 3 meses

Mais de 3 meses

Assuntos em Andamento (Interesse Geral)

3Q21

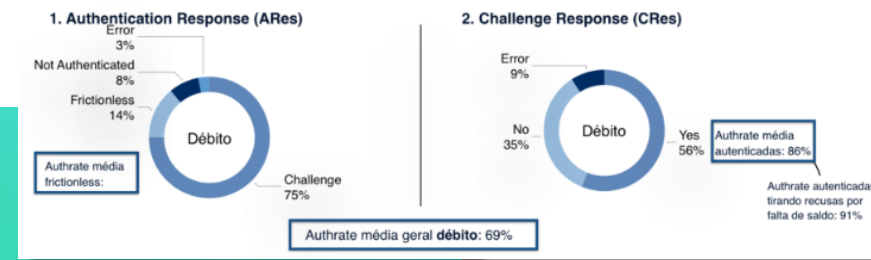
Resp	Assuntos Gerais	Status	Final.
Cred	Lista final do G20	• Redistribuição de vagas por credenciadora	11/06
C		en enviou percentual	15/06
		de deploy PReq/PRes	16/06
		nova sessão técnica c/ toda cadeia	Sem 21/06
		prazo para correção	30/06
Cal		kets abertos	30/06
Emit		modelo + data de vigência ECs	30/06
BRA	Data de homologação	• Status para readiness 3DS v2	30/06
Nutech	Termo para compartilhamento KPIs	• Confecção de modelo ABECS ✓ • Aguardando aval/revisão DirEx	23/07 30/06
Nutech	Benchmark	• Laudos individuais	12/07



Subgrupo KPIs

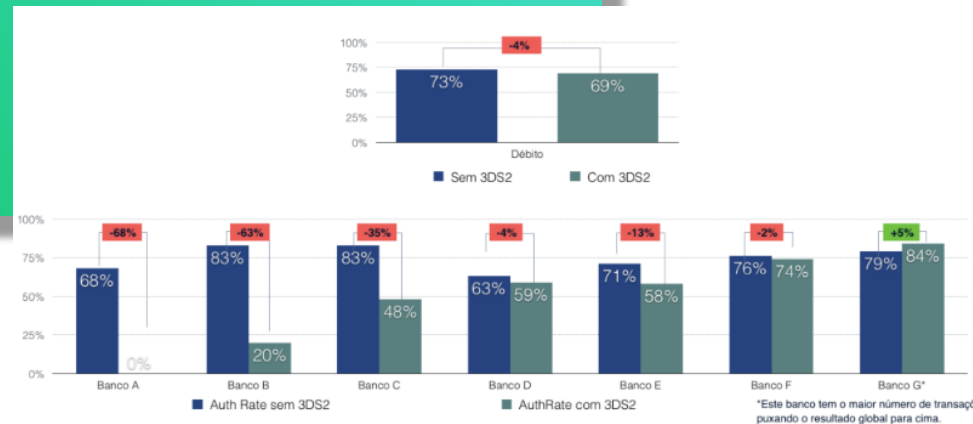
Visão Credenciadora

3Q21



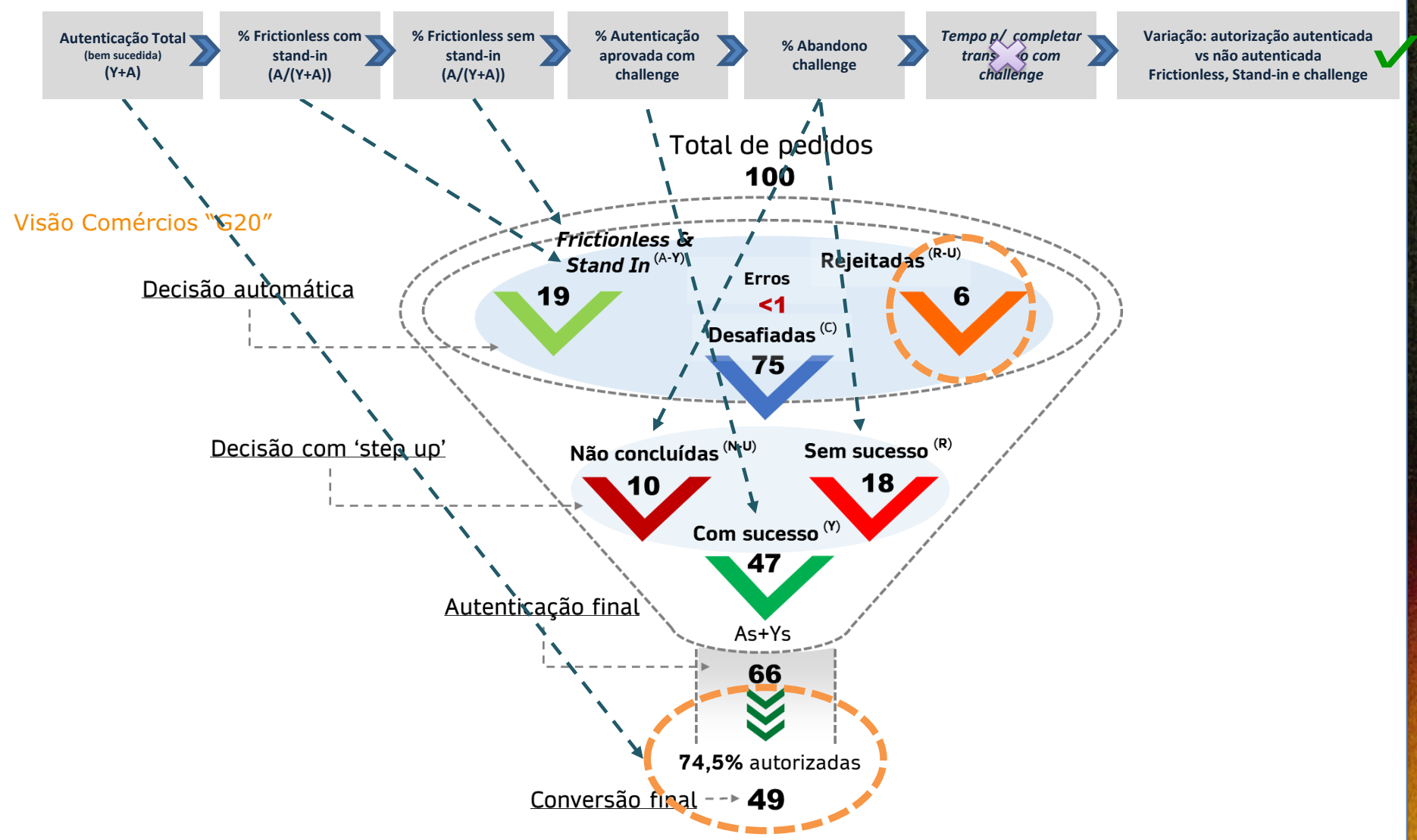
3DS2 - Performance Visão Adyen

adyen



Proposta do Painel de Indicadores 3DS

4Q21



Benchmark Emissores: Melhores Práticas

4Q21

	'Skills' 3DS	EMISSORES											
		Z	A	X	Y	W	C	D	F	B	G	E	
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior	DESTAQUES											
	BINs ativos 3DS x na bandeira	Menor	Emissor A 8 ↑ - Nov: 27 (3º)			Menor		Emissor E -1 ↓ - Nov: 37 (1º) - Mai: 38 (1º)				Igual	Igual
	Distinção entre produtos	Sim	Emissor B 3 ↑ - Nov: 31 (2º)			Não		Emissor D -3 ↓ - Nov: 24 (5º)				Não	Não
Rejeição	Rejeição upfront (LUX)	-	Emissor C 3 ↑ - Nov: 26 (4º)			Sim		Emissores X, W, Z ESTAGNADOS				Sim	
	Rejeição persistente (BINs): Alta: >70% Média: 20 a 40% Baixa: <20%	Alta	Média	Emissor F 0 ↑ - Nov: 27 (3º)			Média		Emissor G 2 ↑ - Nov: 37 (1º)				Média
Controle & Gestão	Data management & KPIs	Fraco	Fraco	Emissor Y 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)			Adequado		Emissor Z 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)				Forte
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Baixa	Emissor X 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)			Média		Emissor W 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)				Alta
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Fraco	Emissor Z 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)			Fraco		Emissor Y 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)				Adequado
Performance Geral	Níveis de conversão observados: Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%	Baixa	Média	Emissor W 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)			Alta		Emissor X 2 ↑ - Nov: 24 (5º) - Mai: 22 (6º)				Média
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	13	19	22	22	22	23	27	27	28	35	38	

Sprint Final (Fev-Set/22)

Comunicação aos Emissores



Temas estruturais

- ***Upgrade para versão 2.2***
- ***Habilitação e ativação de todos os BINs***
- ***Monitoria permanente do índice de Autenticação***

Temas transacionais

- ***Motor de regras e Risk Based Authentication (RBA)***
- ***Variedade de métodos de autenticação***
- ***Otimização na base + Implementação do “Reject”***

Sprint Final (Fev-Set/22)

1Q22

Escala de Skills 3DS por RBA

Temas estruturais

v2

BINs

KPIs

Não pretende adotar

TBD

DEZ

NOV

OUT

SET

Adotará em

AGO

JUL

JUN

MAI

ABR

Mínimo

Já atende

Total

Temas transacionais

RBA

Aut

Rej

Não pretende adotar

TBD

DEZ

NOV

OUT

SET

Adotará em

AGO

JUL

JUN

MAI

ABR

Mínimo

Já atende

Total



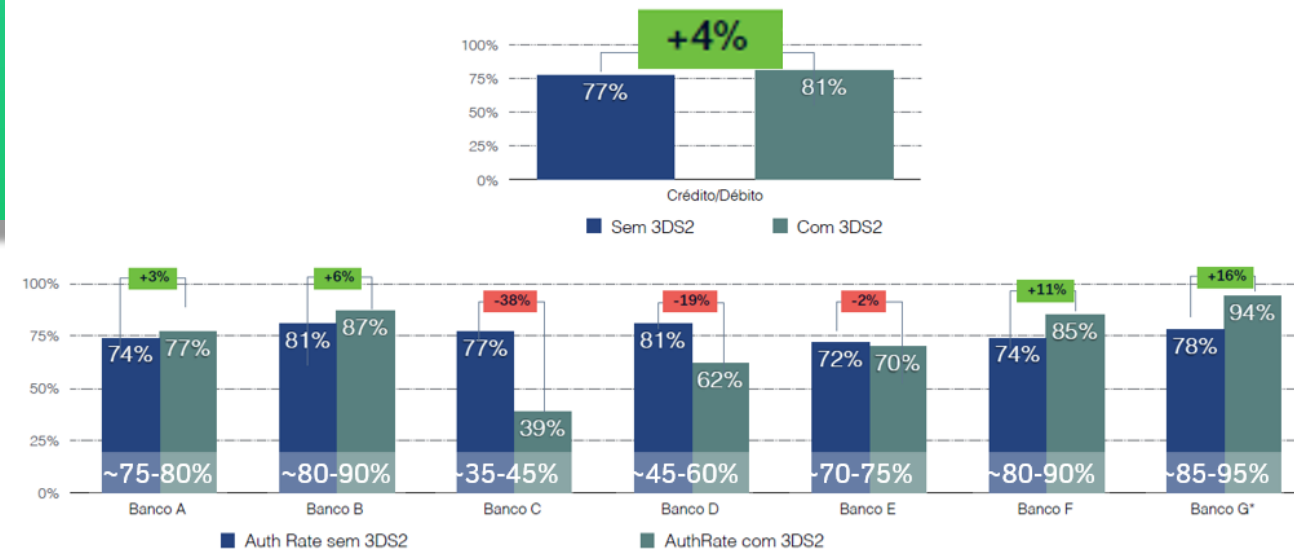
Subgrupo KPIs

Visão Credenciadora

2Q22

3DS2 - Performance Visão Adyen

adyen



TRADICIONAIS

VAREJO

DIGITAIS

	Desenvolvimento	Teste de Interoperabilidade	Teste Produtivo (parcial)	Análise Comercial	ACEITAÇÃO PLENA	Análise Comercial	Teste Produtivo (parcial)	Teste de Interoperabilidade	Desenvolvimento
Banco do Brasil VISA									
bradesco VISA								Replanej S/DATA	
CAIXA VISA									
Itaú VISA									
Banrisul VISA									
bmgbanco VISA									
BANCO PAN VISA									
realize VISA									
Carrefour VISA									
PORTO SEGURO VISA									
SICOOB VISA									
Sicredi VISA									
credsystem VISA									
PagBank VISA									
NUbank VISA									
banco ORIGINAL VISA									
C6 VISA									
inter VISA									
BTCPactual VISA									
XP VISA									

DÉBITO

CRÉDITO

PAN Visa com problemas: emissor avaliando criptograma na autorização

Amex com problemas: Cardinal avaliando certificados

Carrefour na fase de troca de certificados, trabalhando com processadora e HST

Sicoob em implantação (cronograma postergado para Jun/22)

2Q22

Última atualização: 10-05-22

BINs Ativos no 3DS ("visão share")

2Q22

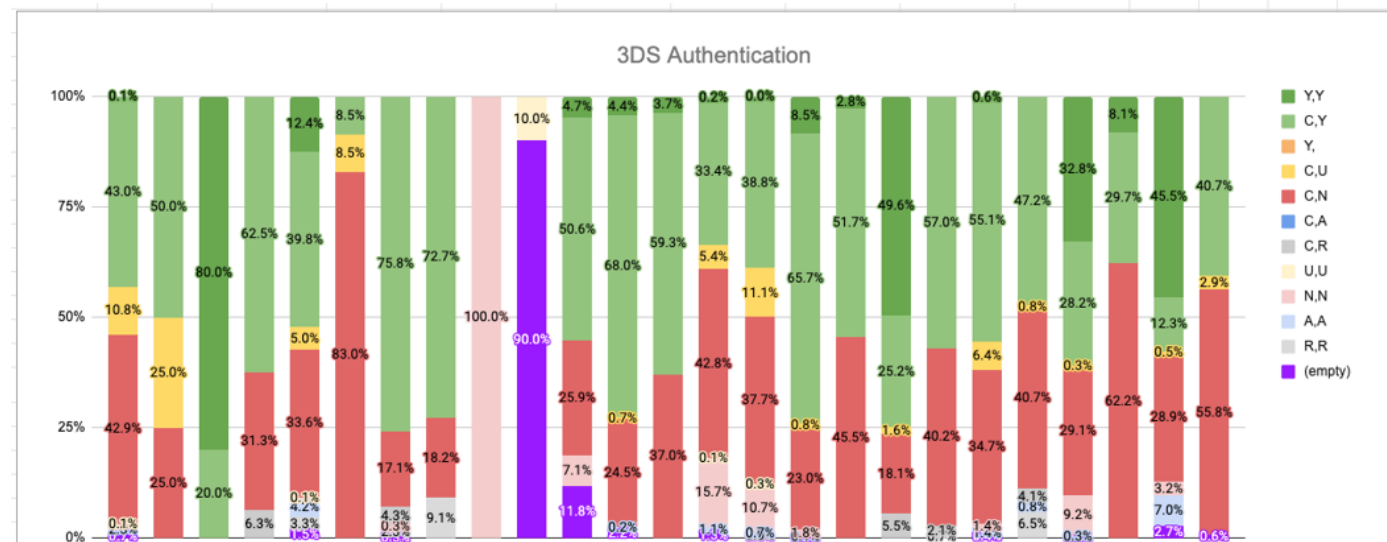
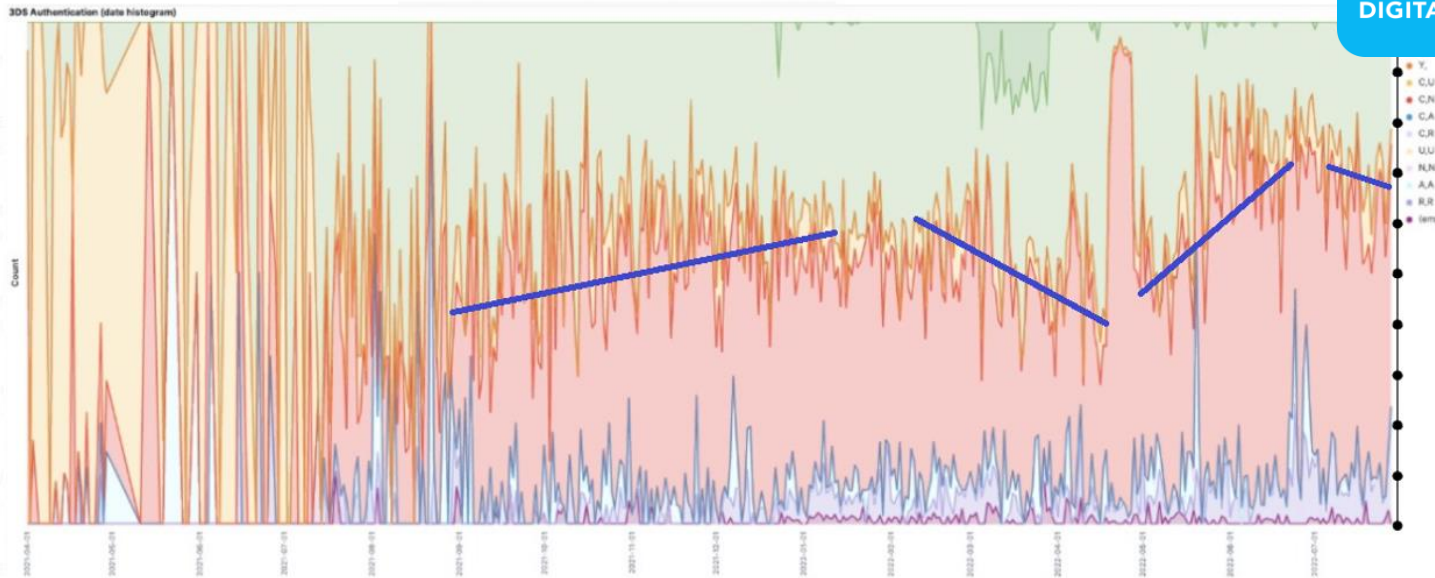
	Puro Crédito		Puro Débito		Múltiplo		Total 2022		
	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	Ativo	Elegível	% Total
BANCO DO BRASIL	15	15	6	6	57	57	78	78	100%
BRADESCO	176	241	16	16	112	112	304	369	74%
ORIGINAL					9	10	9	10	90%
SANTANDER	29	29	11	11	49	49	89	89	100%
NUBANK					10	10	10	10	100%
PAGBANK	4	4	1	1			5	5	100%
ITAÚ	ND	ND	16	16	48	48	64	64	100%
CAIXA	14	14					14	14	NR
C6 BANK			2	2	7	7	9	9	100%
CREDSYSTEM	2	2					2	2	100%
BANRISUL	12	12					12	12	100%
INTER					19	19	19	19	100%
REALIZE	2	2					2	2	100%
PORTO SEGURO	10	10					10	10	100%
BMG					11	11	11	11	100%
SICREDI			4	4	10	10	14	14	100%
XP	1	1					1	1	100%
Total	265	330	56	56	332	333	653	719	98%
% Ativos		80,4%		100%		99.7%		90.8%	

Potencial: +700
=> Total de ~1350

KPIs visão comércio

Cases trazidos pela Zul Digital

2Q22
3Q22



Webinar de Autenticação 3DS 2.0

Participantes

4Q22



Victoria Sampaio - MODERADORA

Gerente de Produtos na MasterCard Brasil



Clarisse Colwell

Head de Pagamentos LATAM
na Microsoft



Leidiane Lima

Especialista em Finanças Corporativas e
Estratégia no Sebrae-SP



Alexinaldo dos Reis

Assessor Senior no Banco do Brasil



Felipe Dias

Gerente de Produtos Digitais na Adyen

Webinar de Autenticação 3DS 2.0

Ganhos com 3DS para comércios

4Q22

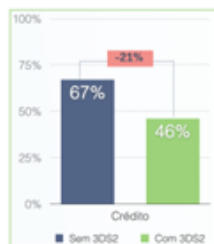
Sem 3DS2 vs 3DS2

Transações Débito e Crédito dos principais merchants que utilizaram 3DS2 nos últimos 3 meses (Jun/Jul/Ago/22), **desconsiderando recusas por saldo insuficiente.**

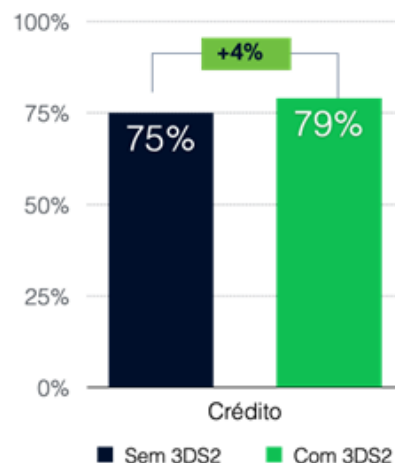


Crédito

Taxa de autorização média dos principais merchants que usam 3DS2 nas bandeiras Visa e MasterCard

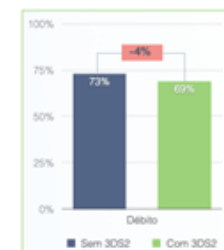


Mar/Abr/Mai/21

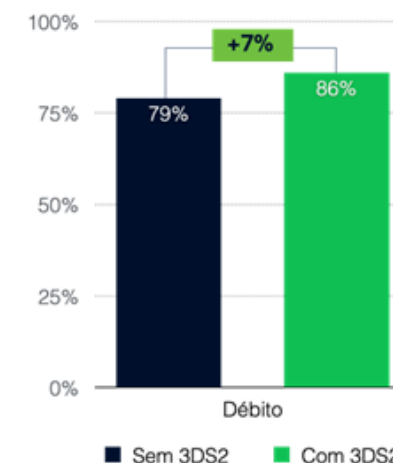


Débito

Taxa de autorização média dos principais merchants que usam 3DS2 nas bandeiras Visa e MasterCard



Mar/Abr/Mai/21



Webinar de Autenticação 3DS 2.0

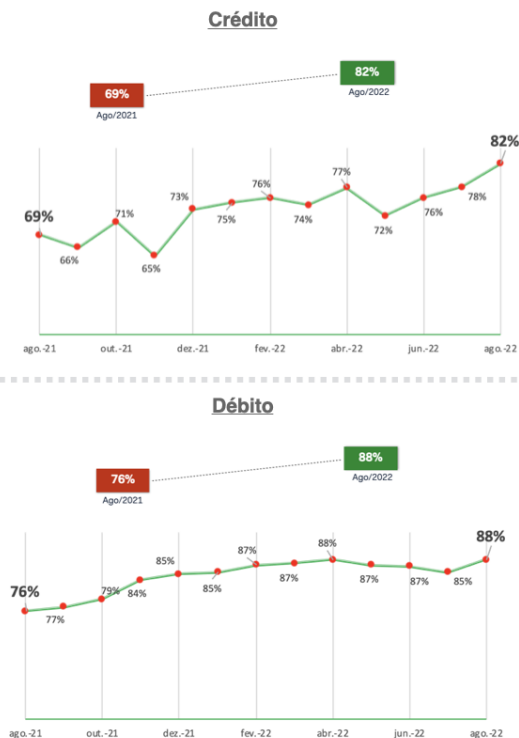
Ganhos de conversão com 3DS

4Q22

3DS2 Performance Geral

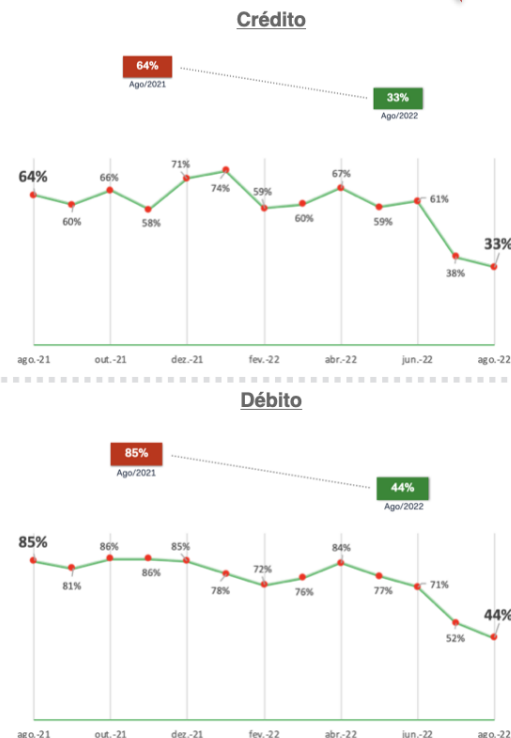
Transações de Débito e Crédito dos principais merchants que usam 3DS2 nos últimos 12 meses (desconsiderando recusas por saldo insuficiente).

Taxa de Aprovação

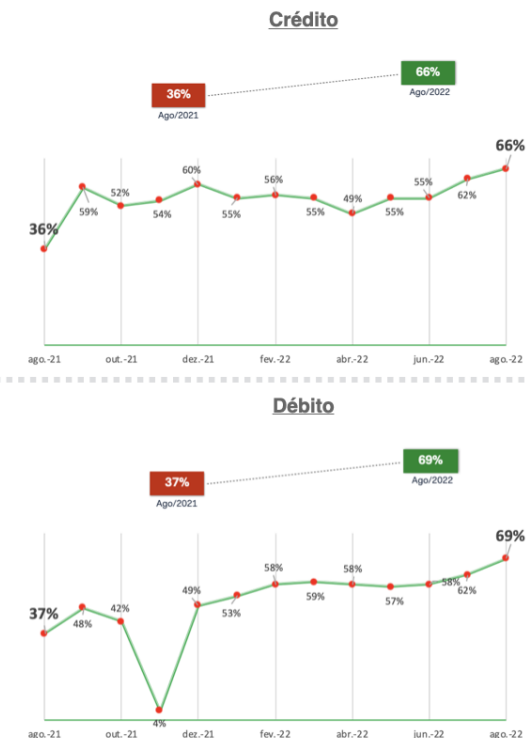


Taxa de Desafio

RBA



Full Funnel Conversion



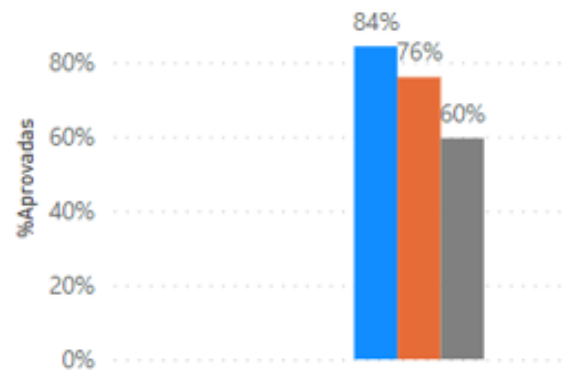
Análises de outras fontes

Ganhos de conversão com 3DS

4Q22

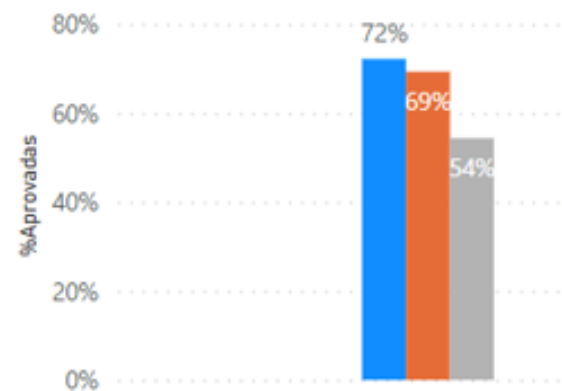
Crédito | Taxa de Autorização

● Autent. Emissor ● Data Only ● Nao Autenticada



Débito | Taxa de autorização

● Autent. Emissor ● Data Only ● Nao Autenticada



Authentication

- ✓ **Authentication is a key component to ensure the CNP ecosystem is safe and secure.** It's also an opportunity for the merchant to influence issuer's decisioning in authorization
 - ✓ Fraud rates²: PA **42.2bps**, IDCI **33.1bps** vs CNP **69.4bps**
 - ✓ Approval rates² (credit): PA **86%**, IDCI **93%** vs CNP **62%**
 - ✓ Approval rates² (debit): PA **85%**, IDCI **93%** vs CNP **63%**
- ✓ **Authentication is about collaboration** - some merchants are not sending a good mix of trx or all the required data; some issuers are not consuming the insights shared in authorization
- ✓ **Customer experience influences authentication results** - some challenge flows are not customer friendly; high challenge rates (~66%)

Bases para a Autorregulação



4Q22

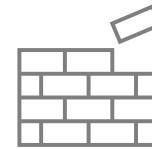
Disponibilidade



Boa Conversão



Boa Experiência



Proposta de Pisos Mínimos 3DS

1Q23

JAN/23

Crédito x Débito

Grupo	No.	Piso Mínimo (R\$)	Exemplos
T&E (Travel & Entertainment)	1, 2, 3	1.000	LATAM, Azul, decolar, TURBI, GOL, Expedia, pagotur
Home Centers e Suprimentos, Lojas de Departamento, Artigos Especializados	8, 18, 21	500	C&C, RENNER, C'A, TOK&STOK, PANDORA, RIACHUELO, etna, VIVARA
Varejo & Eletrônicos, Roupas, Supermercados, Saúde, Educação & Serviços	7, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19, 20	250	B2W, mercado pago, dafiti, DELL, CENTAURO, NESPRESSO, livraria cultura, FAST, SEPHORA, magalu, SAMSUNG, Pólvora, .com, madeiramadeira, marisa, K&M, POLISHOP, mambo, Kalunga, adidas, FARFETCH, Raia, NETSHOES, Giuliani, P&P, Colombo, Cobasi, WINE, DROGASIL, SMARTEMP
Serviços Financeiros, Abastecimento, Fast-food, MOTO, Entretenimento	4, 5, 6, 10, 15	100	Jumes, levelup, amazon, PayPal, hotmart, PicPay, Rappi, ifood, globoplay, Apple tv, recargapay, veloe, vivo, Google, MONETIZZE, Smiles, ZUL, iti, PayU, Microsoft, ZUL
Telecom, Consumo, Mobilidade	16, 22	50	vivo, Claro, SEM PARAR, N, UBER, ESTAPAR, AUTOPASS, TIM, Spotify, globoplay, 99, ZUL, sky, Disney+

Proposta de Pisos Mínimos 3DS

1Q23

Débito sem senha

Iniciativas Paralelas: Débito sem senha

Soluções de enforcement e estruturais do débito online devem ser desenvolvidas em paralelo

Enfoques	Enfoques	Enfoques
 Programa Smart Tickets	 3DS 2.0	 Melhorias na proposta de valor
<ul style="list-style-type: none">Ativar iniciativas que garantam o comprometimento e a adesão das empresas.Garantir padronização de estrutura entre bandeiras.Criar estratégia de comunicação para incentivar uso de débito online.	<ul style="list-style-type: none">Entender barreiras para adoção.Entender requisitos para implementação.Criar estratégia de comunicação para garantir adesão por parte de todos os envolvidos.	<ul style="list-style-type: none">Implementar novas features que comprometam a melhoria e proposta de valor do débito online.

abecs



Click to Pay

Iniciativas Paralelas: Click to Pay

O Click to Pay é uma forma inovadora de pagar online que oferece segurança, controle e agilidade

Do que é?

- Uma solução de pagamento em poucos cliques, que agrega a Visa, Mastercard e Amex.
- O objetivo é garantir que o cliente foque a sua atenção nas compras e não tenha que se preocupar com senhas, números de segurança ou dados dos cartões de crédito e de débito.
- O sistema é multifuncional, podendo ser acessado de qualquer aparelho com conexão à internet, desde smartphones a tablets e computadores.

Como funciona?



Perspectiva de Autorregulação

Fluxo-macro (wip) sugerido para o eCommerce

1Q23

Tabela de Autorregulação: Crédito

Grupo	Nº	Plano Máximo (R\$)	Exemplos
196 Class 01 - Não Comercial	1.3.1	1.000	Amex, Visa, Mastercard
Tabela Classes 2 - Suplementar, 1ª vez de Emprestimo, Seguro Desempate	4.4.0	500	Amex, Visa, Mastercard
Class 3 - Estabelecimentos, Seguro, Suplementar, 1ª vez, Classificação 3 - Serviço	1.9.11.12.12 - 1.9.11.12.12	300	Amex, Visa, Mastercard
Serviço Financeiro, Seguro, 1ª vez, 1ª vez	4.3.4.10.10	100	Amex, Visa, Mastercard
Telcel, Cartões, Hospedagem	4.3.2	50	Amex, Visa, Mastercard

Tabela de Autorregulação: Débito

Grupo	Nº	Plano Máximo (R\$)	Exemplos
196 Class 01 - Não Comercial	1.3.1	1.000	Amex, Visa, Mastercard
Tabela Classes 2 - Suplementar, 1ª vez de Emprestimo, Seguro Desempate	4.4.0	500	Amex, Visa, Mastercard
Class 3 - Estabelecimentos, Seguro, Suplementar, 1ª vez, Classificação 3 - Serviço	1.9.11.12.12 - 1.9.11.12.12	300	Amex, Visa, Mastercard
Serviço Financeiro, Seguro, 1ª vez, 1ª vez	4.3.4.10.10	100	Amex, Visa, Mastercard
Telcel, Cartões, Hospedagem	4.3.2	50	Amex, Visa, Mastercard

100% das transações Crédito Débito

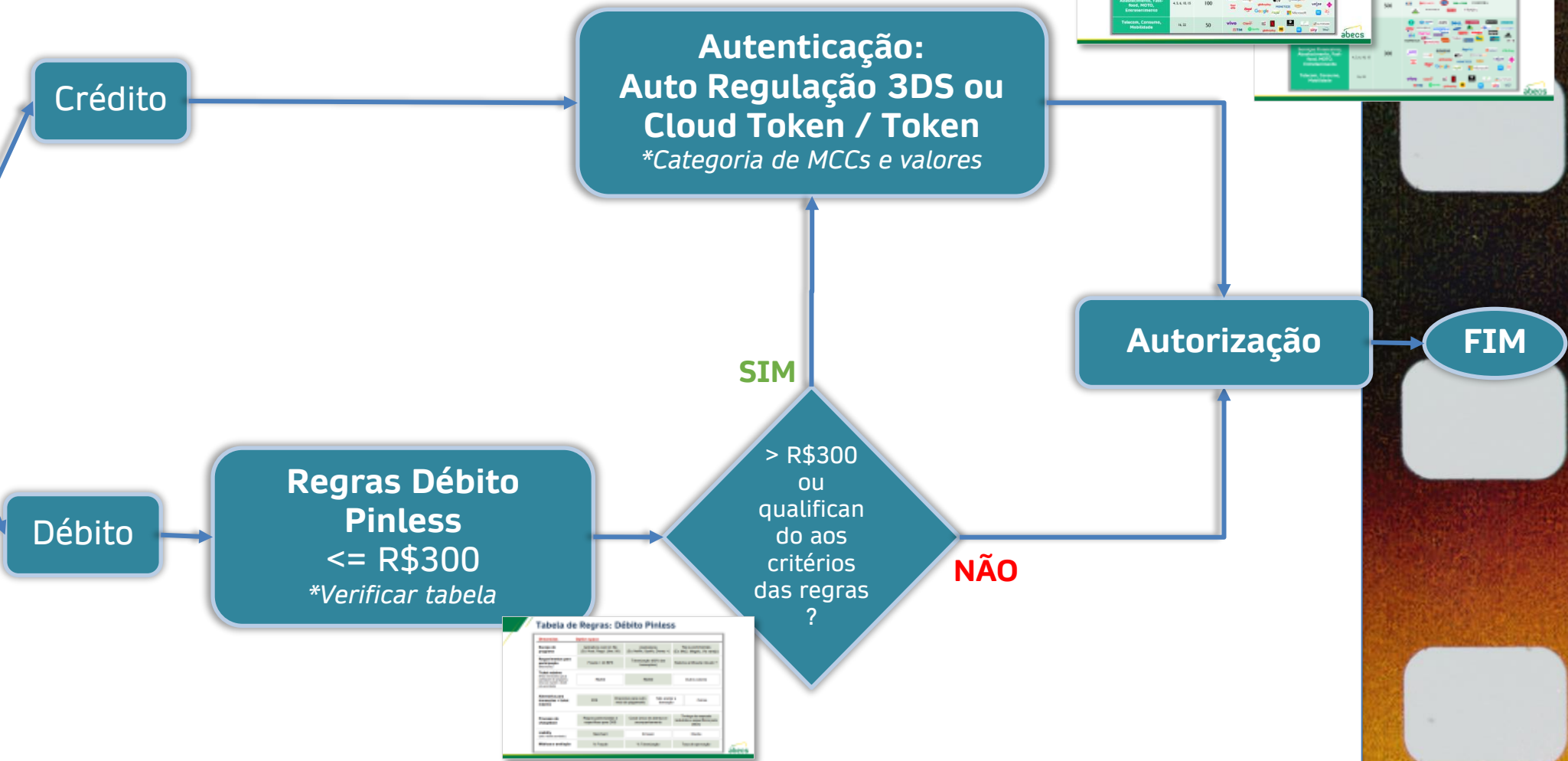


Tabela de Regras: Débito Pinless


Regra	Descrição	Valor Máximo (R\$)	Exemplos
1	Transações de crédito	1.000	Amex, Visa, Mastercard
2	Transações de débito	300	Amex, Visa, Mastercard
3	Transações de crédito e débito	500	Amex, Visa, Mastercard
4	Transações de crédito e débito (com cartão de crédito)	1.000	Amex, Visa, Mastercard
5	Transações de crédito e débito (sem cartão de crédito)	300	Amex, Visa, Mastercard

Proposta de Pisos Mínimos 3DS

1Q23

MAR/23

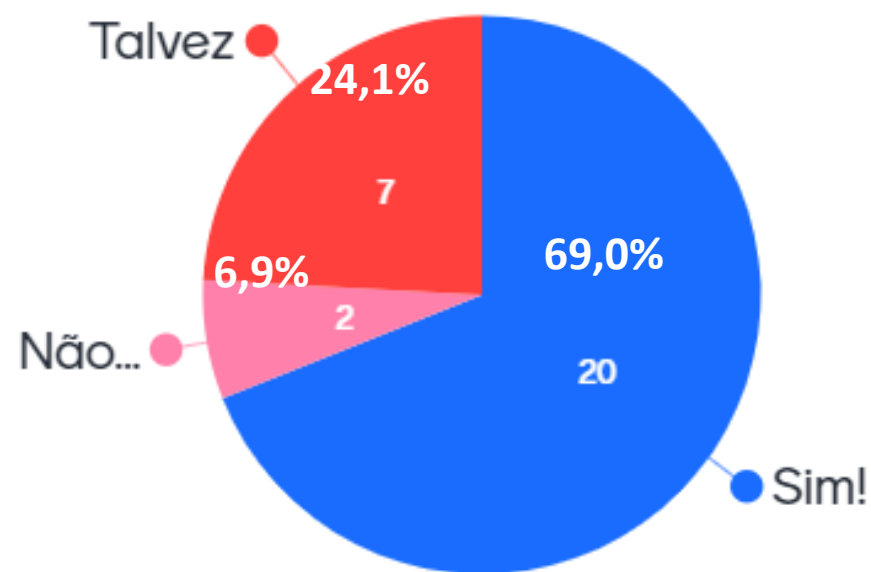
Débito

Grupo	No.	Piso Mínimo (R\$)	Exemplos
T&E (Travel & Entertainment)	1, 2, 3	1.000	LATAM, Azul, decolar, TURBI, GOL, Expedia, pagotur
Home Centers e Suprimentos, Lojas de Departamento, Artigos Especializados	8, 18, 21	500	C&C, RENNER, C&A, TOK&STOK, PANDORA, RIACHUELO, etna, VIVARA
Varejo & Eletrônicos, Roupas, Supermercados, Saúde, Educação & Serviços	7, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19, 20	 300	B2W, mercado pago, dafiti, DELL, CENTAURO, NESPRESSO, livraria cultura, FAST, SEPHORA, magalu, SAMSUNG, PivaAcicar, .com, madeiramadeira, marisa, NETSHOES, POLISHOP, mambo.com.br, Kélunga, adidas, FARFETCH, Raia, METSHOES, Giuliani PLUMER, C&Zombo, Cobee, WINE, DROGASIL
Serviços Financeiros, Abastecimento, Fast-food, MOTO, Entretenimento	4, 5, 6, 10, 15		James, amazon, PayPal, hotmart, PicPay, levelup, apple tv, fj recargapay, Rappi, globoplay, MONETIZZE, Smiles, veloe, ifood, Google, PayU, Microsoft, ZUL, iti
Telecom, Consumo, Mobilidade	16, 22		vivo, Claro, SEM PARAR, N, UBER, ESTABAR, AUTOPASS, TIM, Spotify, globoplay, 99, ZUL, sky, Disney

Pesquisa sobre Autorregulação 3DS

2Q23

Você acha que o protocolo 3DS ganhará impulso (maior cobertura) no nosso mercado se aplicada uma autorregulação (pisos mínimos de autenticação)?



Presentes no momento: 68

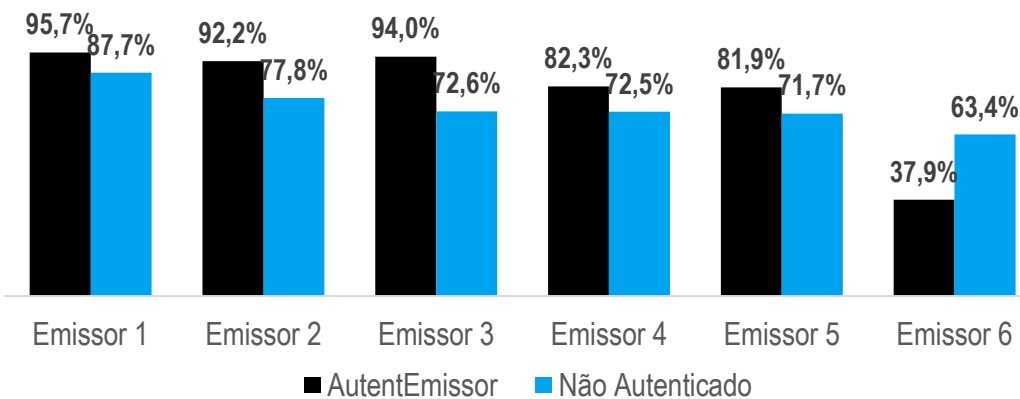
Total de respondentes: 29

Análises de outras fontes

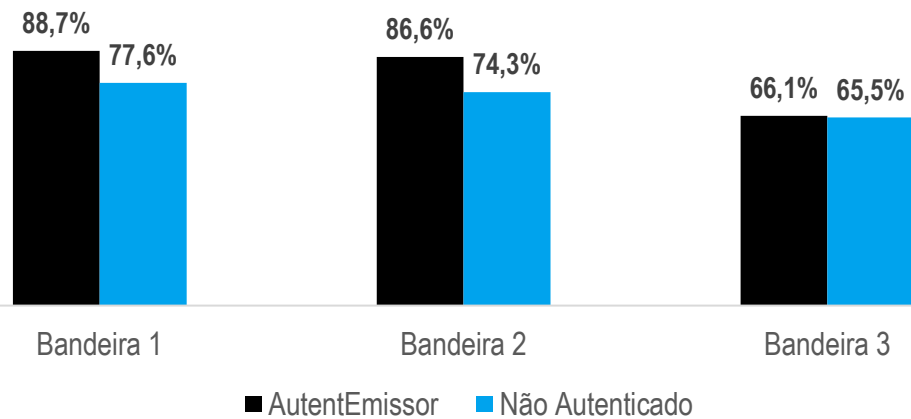
Ganhos de conversão com 3DS

2Q23

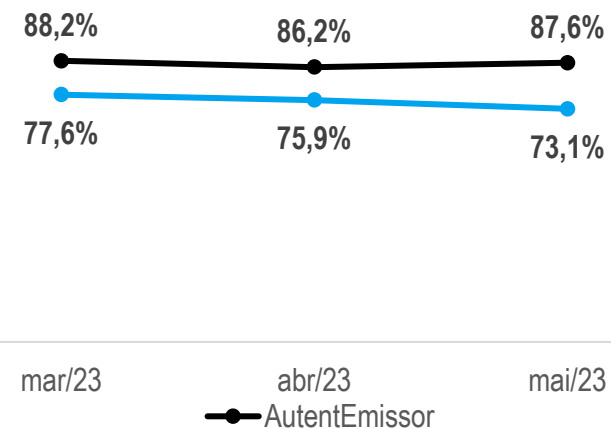
VISÃO EMISSORES



VISÃO BANDEIRAS



VISÃO CRÉDITO | CONSOLIDADO



Análises de outras fontes

Ganhos de conversão com 3DS

Visão Comércio

2Q23

AGO-21 a ABR-23



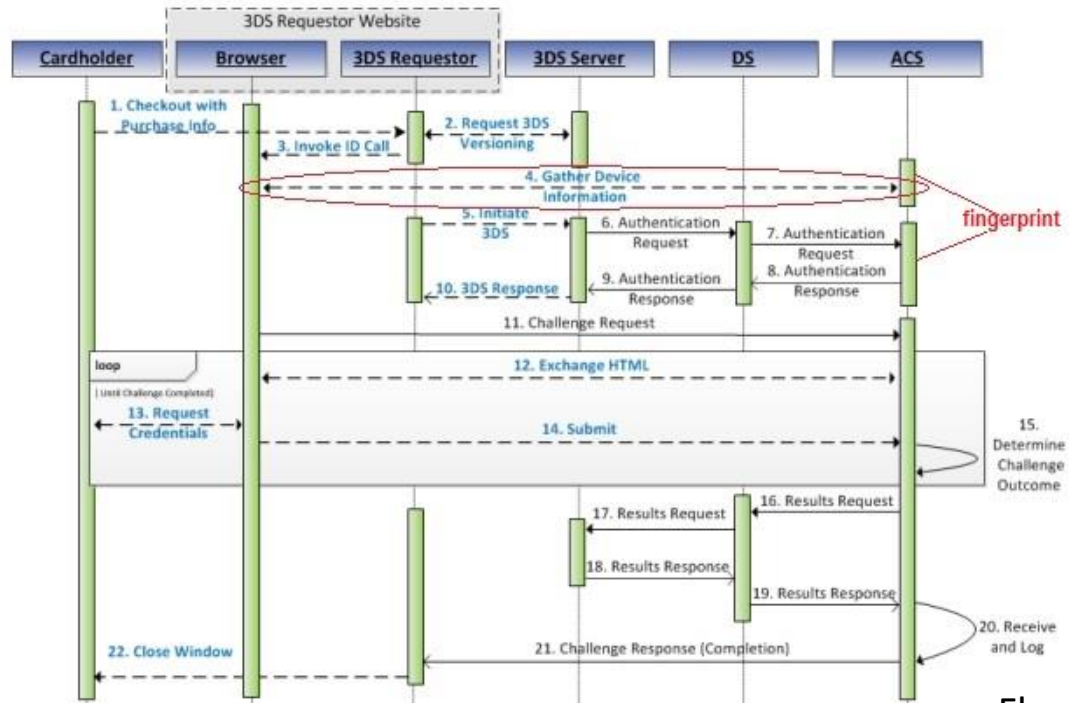
- **Verde-escuro:** aplicação de RBA
- **Verde-claro:** autenticações com sucesso
- **Vermelho:** autenticações malsucedidas
- **Azul e lilás:** *attempts* (autenticações pela bandeira, provavelmente negadas) e *rejeições upfront*

Device Fingerprint

Aplicação do '3DS Method url'

2Q23

Figure 3.3: 3-D Secure Processing Flow Steps—Browser-based



Fluxo de autenticação no canal Browser que pode impactar o Merchant/Cardholder Cancel e a taxa de Frictionless.

1. Checkout
2. Consulta Range de BINs no 3DS Server
3. e 4. Acessa 3DS Method url retornada para captura do fingerprint

Device Fingerprint

Comparativo com lista de BINs ABECS

2Q23

Emissor	# Bins ativos no DS Visa	# habilitados 3DS Method	# Bins ativos no DS MC	# habilitados 3DS Method2	Total de BINs DSs	Total de BINs Lista ABECS	Dif
Bradesco / Next	245	245	0	0	245	146	-99
Digimais (AJ Renner)	2	2	1	1	3	2	-1
Digio	3	3	-	-	3	2	-1
Banco do Brasil	40	40	29	29	69	69	0
Banrisul	8	8	6	6	14	12	-2
Banco Pan	11	11	7	7	18	7	-11
Banco Safra	8	8	6	6	14	14	0
BRB - Banco de Brasília	6	6	?	?	6	6	0
Caixa	12	12	14	0	26	29	3
Itaú	242	242	378	378	620	618	-2
Midway	1	1	2	2	3	5	2
Neon	6	6	-	-	6	6	0
Pagbank	3	3	3	3	6	6	0
Porto Seguro	4	4	6	0	10	10	0
Sicred Digital	3	3	6	0	9	14	5
XP	2	2	-	-	2	2	0
Bancoob	9	9	24	2	33	33	0
BMG	-	-	11	11	11	11	0
BTG Pactual	-	-	11	0	11	11	0
BV	25	25	12	1	37	37	0
C6 Bank	-	-	11	9	11	9	-2
Carrefour	?	?	5	1	5	11	6
CredSystem	-	-	2	0	2	2	0
Inter	-	-	19	0	19	19	0
Nubank	-	-	11	0	11	11	0
Original	-	-	9	9	9	9	0
Santander	?	?	37	0	37	89	52
Unicred	?	?	-	-	-	2	2

Benchmark Emissores

Painel Consolidado de Práticas

3Q23

	'Skills' 3DS	EMISSORES																						
		CEF	MID	REA	SAF	BCO	*B*	PAN	SIC	CRD	BVF	BTG	XPI	CSF	BAN	ORI	*A*	PGB	SAN	POR	INT	C6B	ITA	NUB
Aceitação	Onboarding sistêmico de ECs: <small>SF - Sem filtragem FP - Filtragem posterior FA - Filtragem anterior</small>	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF	SF
	BINs ativos 3DS x na bandeira	Menor	Igual	Igual	Igual	Igual	Menor	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual	Igual
	Distinção entre produtos	Sim	NA	NA	Sim	Não	Não	Não	Não	NA	Sim	Não	Não	NA	NA	Não	Não	Não	Não	NA	Não	Não	Não	Não
Controle & Gestão	Data management & KPIs	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Adequado	Adequado	Baixo	Baixo	Baixo	Adequado	Adequado	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
	Análise de issues e tendências (troubleshooting & estratégias)	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta
	Foco/ênfase em melhorias & evolução	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Fraco	Adequado	Fraco	Adequado	Adequado	Adequado	Adequado	Bom	Fraco	Adequado	Bom	Adequado	Bom	Adequado	Adequado	Bom	Adequado
Performance Geral	Níveis de conversão observados: <small>Alta: >80% Média: 40 a 70% Baixa: <30%</small>	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Baixa	Baixa	Baixa	Baixa	Média	Média	Média	Média	Média	Alta	Baixa	Média	Alta	Média	Alta	Alta	Alta	Média	Alta
	PONTUAÇÃO EM 'SKILLS 3DS'	18	19	20	23	23	23	24	24	25	25	27	27	28	28	27	32	32	33	33	34	35	39	40
		CEF	MID	REA	SAF	BCO	*B*	PAN	SIC	CRD	BVF	BTG	XPI	CSF	BAN	ORI	*A*	PGB	SAN	POR	INT	C6B	ITA	NUB



Webinar de Autenticação 3DS 2.0

Participantes

3Q23



Bruno di Salvi - MODERADOR

Product Owner de Prevenção a Fraudes
na Elo



Karina Tressmann

Gerente de Produtos Web no
PagBank



Marcelo Liberato

Co-fundador e CTO na
Estapar & Zul Digital



Arthur Abreu

Especialista de Dados & Autorização
no Inter



Reinaldo Santos

Diretor de ePayments na
Lyra Network

Webinar de Autenticação 3DS 2.0

Idéia Central: Construindo Pontes

3Q23

Versão 2.x (2018)

- Canais mobile/app
- Mais dados compartilhados
- Autenticação silenciosa
- Possibilidade de tratar exceções
- Etc



Autorregulação (normativa)

Parâmetros Mínimos

Emissores

- Nível mínimo de autenticação silenciosa bem-sucedida:
2023 = 15% 2024 = 30% 2025 = 40%
Premissa: validação do *device fingerprint*
- Taxa mínima de conversão full* no mercado doméstico:
2023 = 75% 2024 = 85% 2025 = 90%
- Autenticações pela bandeira ('attempt'): máximo de 3%

Credenciadoras

- Métricas por comércio, ramo, produto, bandeira, emissor e etc.
- Qualidade de dados (definir set mínimo no Subgrupo de RBA/Aut)

3Q23

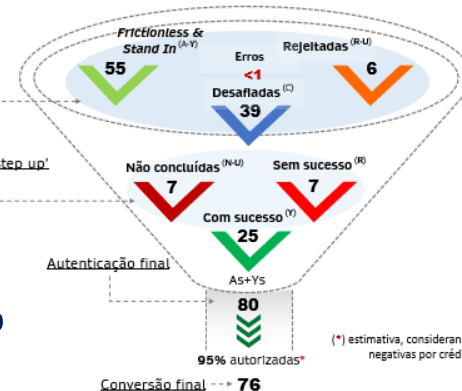
Decisão automática

Decisão com 'step up'

Autenticação final

Conversão final ---> 76

Total de pedidos
100



(* estimativa, considerando negativas por crédito)

Autorregulação (normativa)

Sugestões de 'descumprimentos'

3Q23

Nível de Fraude

- a. ~~Em caso de níveis de fraude maior que 40BPs, comércio será comunicado que deverá passar a autenticar quaisquer transações.~~ *Substituído por “não figurar em nenhum programa de bandeira”*

Obs.: prática em linha com os programas de chargeback excessivo das bandeiras

Sanções x Incentivos

- b. Proposta de “selo de qualidade ABECS” para comércios, que poderão capitalizar sobre adoção de práticas recomendadas (e passar uma mensagem de “eu cuido da segurança online”).

Obs.: em análise pela ABECS, incluindo mecanismo de concessão a partir de critérios mensuráveis.

c. Proposta para Emissoras e Credenciadoras

- Notificação Comitê de Segurança & Prevenção a Fraudes
- Em caso de reincidência (2 períodos seguidos), notificação para DirEx



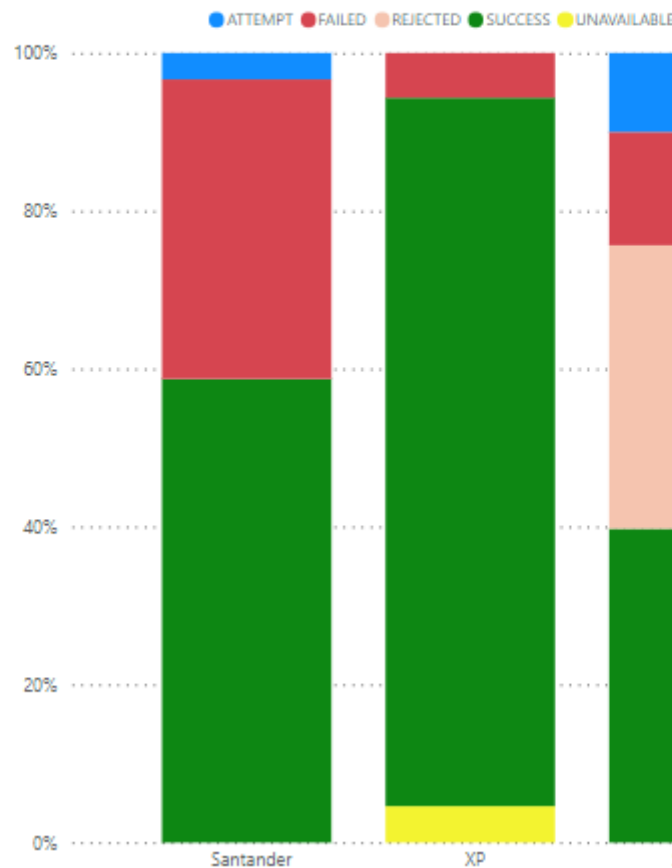
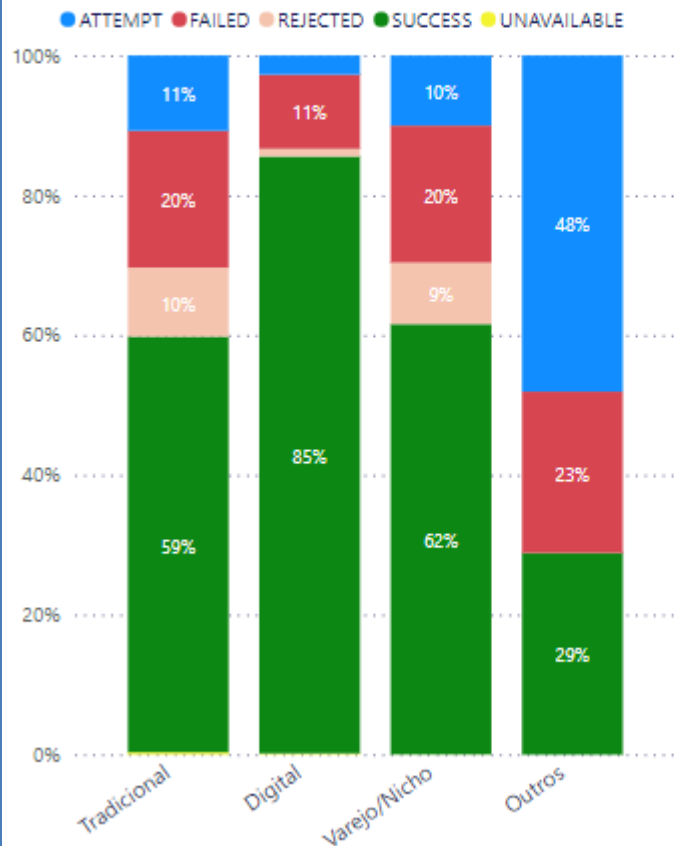
Melhoria de conversão

Dashboards de 3DS Servers

3Q23

AUTENTICAÇÃO

MASTERCARD	VISA	ELO	CREDIT	DEBIT	Selecionar tudo	(Em branco)	CHALLENGE	DATA_ONLY	FRICTIONLESS	
Selecionar tudo		ATTEMPT	FAILED	REJECTED	SUCCESS	UNAVAILABLE				
Selecionar tudo	16355229	42253431	44563991	51158317	59175987	69134658	99376048	210	220	102



(Em branco) BIN ABECS

Emissores

- PagBank
- Porto Bank
- Realize
- Safra
- Santander
- Sicredi
- Tribanco
- Unicred
- XP

ACS

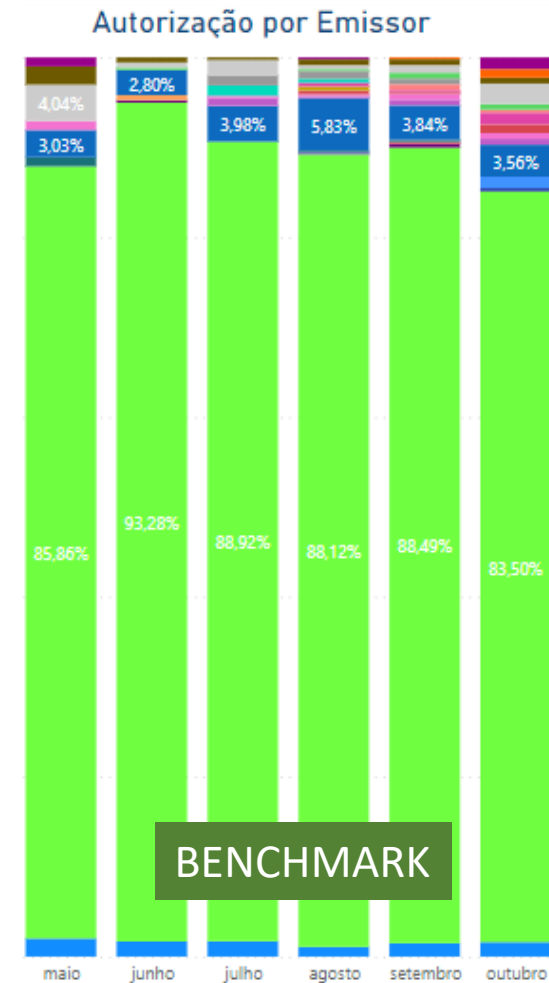
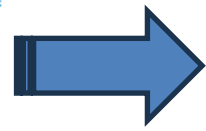
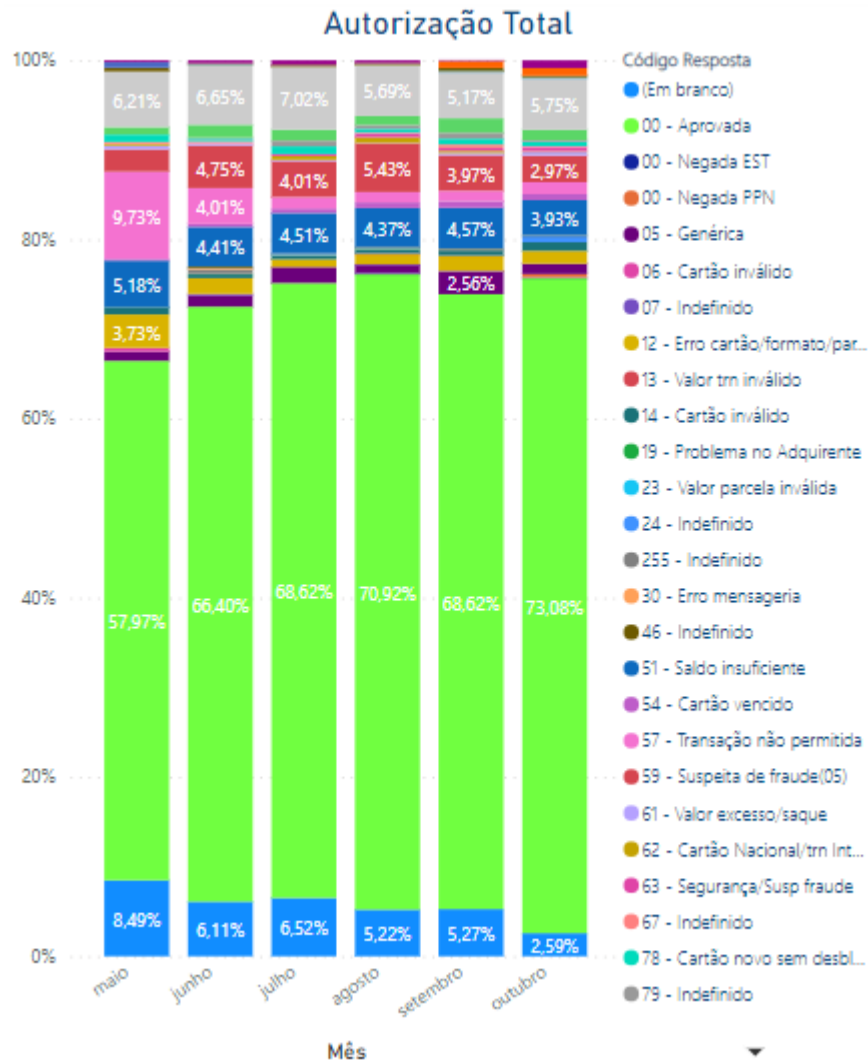
Selecionar tudo	HST
Cardinal	

Melhoria de conversão

Dashboards de 3DS Servers

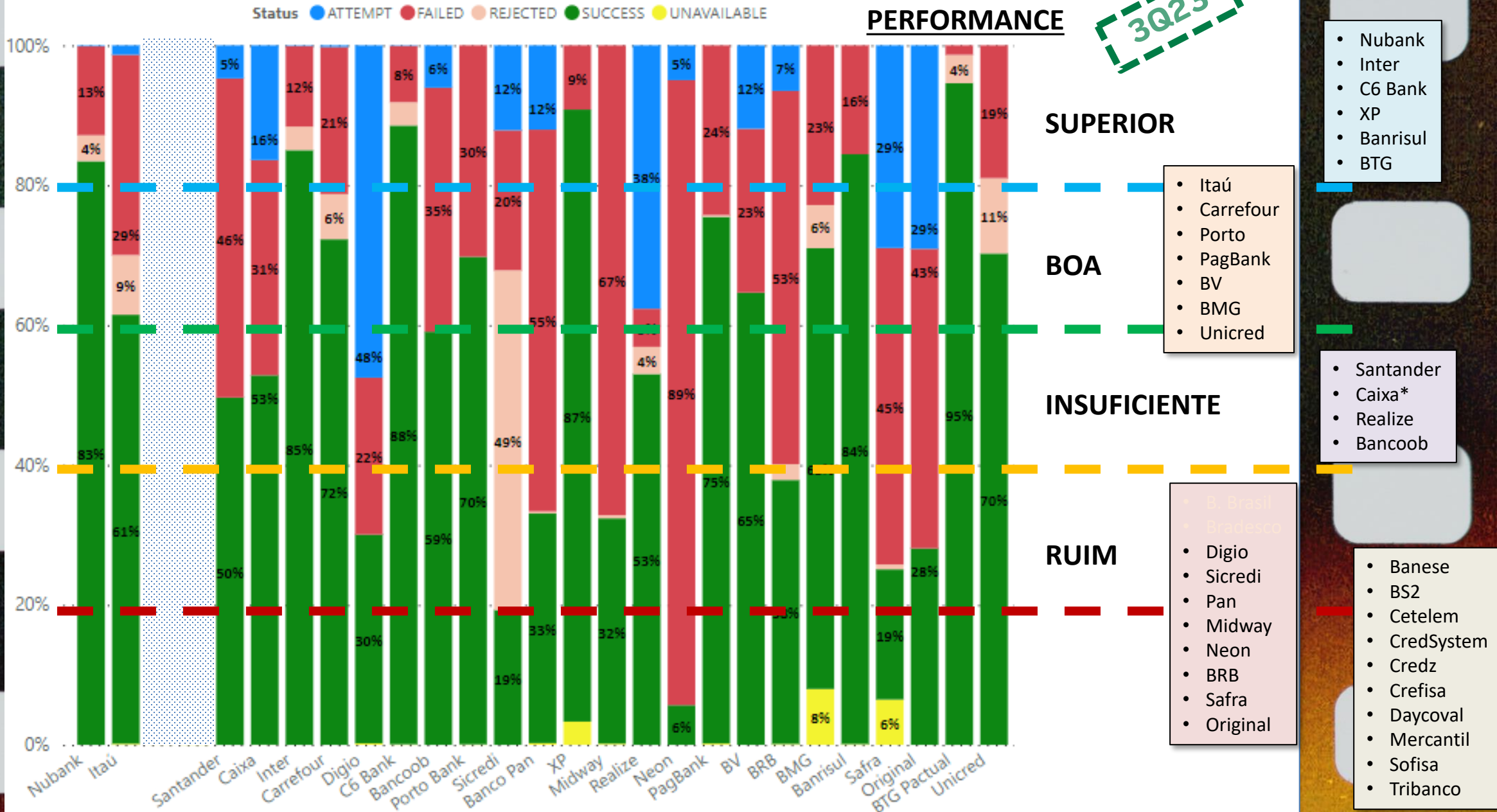
3Q23

AUTORIZAÇÃO



Performance de Emissores

3Q23



Estimativa de conversão

Base de dados de 3DS Servers

ANÁLISE COMPARATIVA

Performance

	NUB	INT	C6B	XPI	BAN	BTG	ITA	CSF	POR	PGB	BVF	BMG	UNI
3DS Server A	83%	85%	88%	87%	84%	95%	61%	72%	70%	75%	65%	63%	70%
3DS Server B	74%	67%	76%	59%	75%	N/A	58%	51%	61%	70%	76%	31%	61%
Proxy AB	81%	81%	86%	81%	82%	90%	60%	68%	68%	75%	67%	57%	68%
% Autorização	90%	84%	87%	85%	71%	90%	90%	86%	90%	82%	50%	75%	90%
Conversão estimada	73%	68%	74%	69%	58%	81%	54%	58%	61%	62%	34%	42%	61%

70-87%

58-69%

Performance

	SAN	CEF	REA	BCO		DIG	SIC	PAN	MID	NEO	BRB	SAF
3DS Server A	50%	53%	53%	59%		30%	19%	33%	32%	6%	38%	19%
3DS Server B	56%	~50%	~34%	45%		26%	29%	~30%	66%	2%	27%	42%
Proxy AB	51%	50%	53%	56%		29%	21%	34%	39%	5%	36%	24%
% Autorização	56%	72%	0%	29%		40%	82%	19%	41%	40%	62%	47%
Conversão estimada	29%	36%	0%	16%		12%	17%	7%	16%	2%	22%	11%

~50%

~30%

Continua...

O que nos disporemos a continuar no próximo semestre:

- Acompanhamento de indicadores de performance (dashboards)
 - Melhorias de conversão geral / pontual
 - Testes pontuais & diagnósticos de erro
- Lista de BINs habilitados & quadro de *readiness*
- Acompanhamento de Melhores Práticas Emissores
- Validação & ajustes da normativa de autorregulação 3DS
- Piloto de pisos mínimos (MVP)
- Consultorias pontuais (1º nível)



Nosso muito obrigado!


abecs


Nutech

