



É Natal! Fique atento ao fazer suas compras com cartões nas lojas físicas e pela internet

Abecs, a associação que representa o setor de meios eletrônicos de pagamento, traz as melhores dicas para ajudar o consumidor a não cair em golpes durante suas compras

O fim do ano chegou e, com ele, começa a tradicional corrida para as compras natalinas, tanto nas lojas físicas, quanto pela internet. No entanto, é preciso ficar atento ao usar cartões de crédito e débito para não cair em golpes ou fraudes, que também aumentam bastante neste período. Para ajudar na missão de blindar os consumidores contra essas situações, a Abecs, a associação que representa o setor de meios eletrônicos de pagamento, traz dicas capazes de garantir que suas compras de Natal sejam mais seguras. Confira:

- O seu cartão é de uso pessoal e intransferível. Nunca, em hipótese alguma, compartilhe-o. E nem forneça sua senha para outras pessoas;
- Sempre desconfie de promoções online com preços muito abaixo do normal. Principalmente nesta época do ano, golpistas se aproveitam dela para usar valores exageradamente baixos, com anúncios em redes sociais, como “isca” para roubar dados e senhas de cartões.
É importante reforçar que há um trabalho diário da indústria de meios de pagamento para coibir golpes e criar mecanismos avançados anti-fraudes, no entanto, o uso correto pelo consumidor é essencial para que isso seja efetivo;
- Pesquise antes de comprar, só acessando sites de sua confiança ou que tenham boa reputação. Após a transação, salve ou imprima o comprovante de compra.
Os cartões possuem o mecanismo de chargeback, que garante ao consumidor o direito de contestar uma compra e estornar o valor pago de sua fatura, caso seja comprovado que houve um golpe;
- Na hora de fazer uma compra em loja física, acompanhe o seu cartão até o terminal de pagamento (maquininha), sem perdê-lo de vista;



- Antes de aproximar o cartão ou digitar sua senha, sempre confira o valor na maquininha evitando, inclusive, que o funcionário visualize suas informações digitadas;
- Não digite sua senha ou aproxime o seu cartão de maquininhas com a tela danificada ou com algum sinal de adulteração.
Lembre-se: o pagamento por aproximação usa a tecnologia NFC, uma das mais seguras do mundo;
- Verifique se o vendedor devolveu o cartão correto. Confira seu nome e seus dados antes de guardar o plástico;
- Em caso de perda ou roubo, entre em contato imediatamente com a central de atendimento do cartão e faça o bloqueio;
- Verifique sua fatura regularmente. Caso identifique cobranças desconhecidas, comunique-se com o emissor do cartão para relatar e resolver a situação.

Para outras informações, acesse o canal [@abecsdicas](#) no Youtube e confira as videoaulas da Abecs sobre educação financeira e prevenção a fraudes.