



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento
RESULTADOS 3T24

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

BALANÇO 3T24

VALOR TRANSACIONADO



▲ 10,2% YoY

ACUMULADO
JAN-SET/24

R\$ 3 trilhões

+10,9%

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 693,2 bilhões

▲ 14% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 248,3 bilhões

▼ 0,4% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 94,1 bilhões

▲ 14,7% YoY

Setor de cartões cresce 10,2% no 3º trimestre de 2024

Valor transacionado por meios eletrônicos de pagamento chega a **R\$ 1 trilhão** pela primeira vez em um terceiro trimestre.

Informações econômicas de 2024 importantes para o crescimento:

- Desemprego segue em queda e finaliza 3º tri em 6,4%, menor índice para o terceiro trimestre da série histórica. População ocupada atinge 103 milhões de pessoas, recorde para a série histórica (PNAD).
- Setor do comércio acumula expansão de 5,1% em 2024 – dados de agosto/24 (IBGE).

BALANÇO 3T24

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

11,5 bilhões

▲ 7,1% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

5 bilhões

▲ 10,4% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

4,2 bilhões

▲ 1,6% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

2,3 bilhões

▲ 11% YoY

Brasileiros fazem, em média, 127 milhões de pagamentos por dia

No terceiro trimestre, o uso dos cartões ultrapassou o patamar de 11,5 bilhões de transações, maior resultado para um trimestre já registrado.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 138,01 (+3,3%)

Cartão de débito:

R\$ 59,53 (-1,9%)

Cartão pré-pago:

R\$ 40,79 (+3,4%)

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)

Fonte: Abecs

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 4,1 bi

▲ 13,4%

R\$ 22,9 bi

▲ 28,9%

Fonte: Banco Central

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 1,2 bi

▼ -14,5%

R\$ 6,9 bi

▼ -2,9%

Uso dos cartões no exterior cresce 13,4% no 3º trimestre

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, apresentaram alta de **13,4%** em relação ao ano anterior, fechando o 3º trimestre de 2024 em US\$ 4,1 bi.

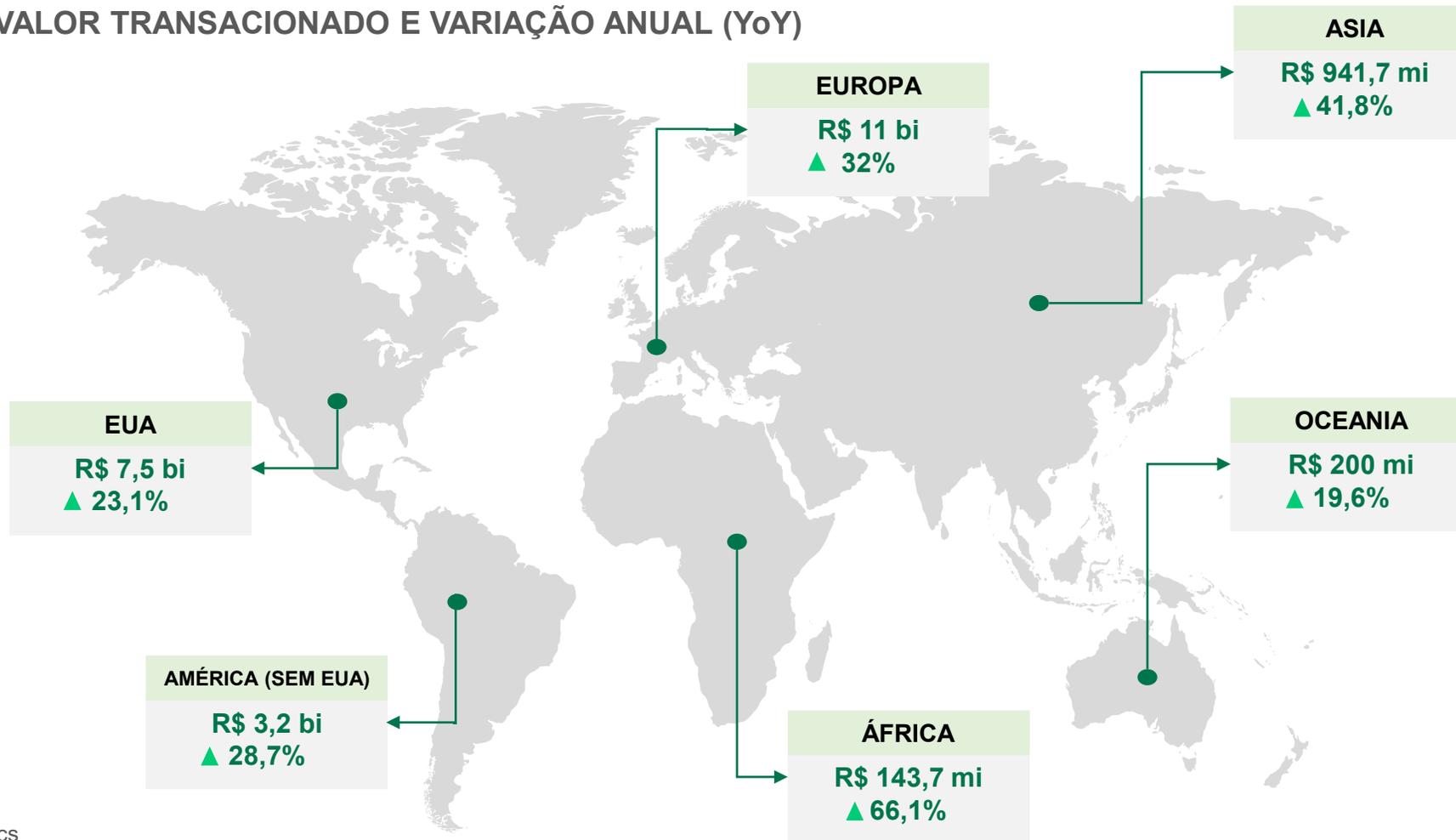
Valor do câmbio médio R\$/US\$:

3T23: R\$ 4,88

3T24: R\$ 5,54

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)



Gastos de brasileiros com cartões nos EUA e na Europa somam mais de R\$ 18 bi no 3T24

Valor gasto com cartões nas duas localidades juntas cresceu **28,3%** no 3º trimestre, representando **80,6%** dos gastos no exterior.

Nas demais regiões, o maior crescimento do uso dos cartões foi na **América sem os EUA**, cujo volume atingiu **R\$ 3,2 bilhões**, registrando incremento de **28,7%** no trimestre.

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

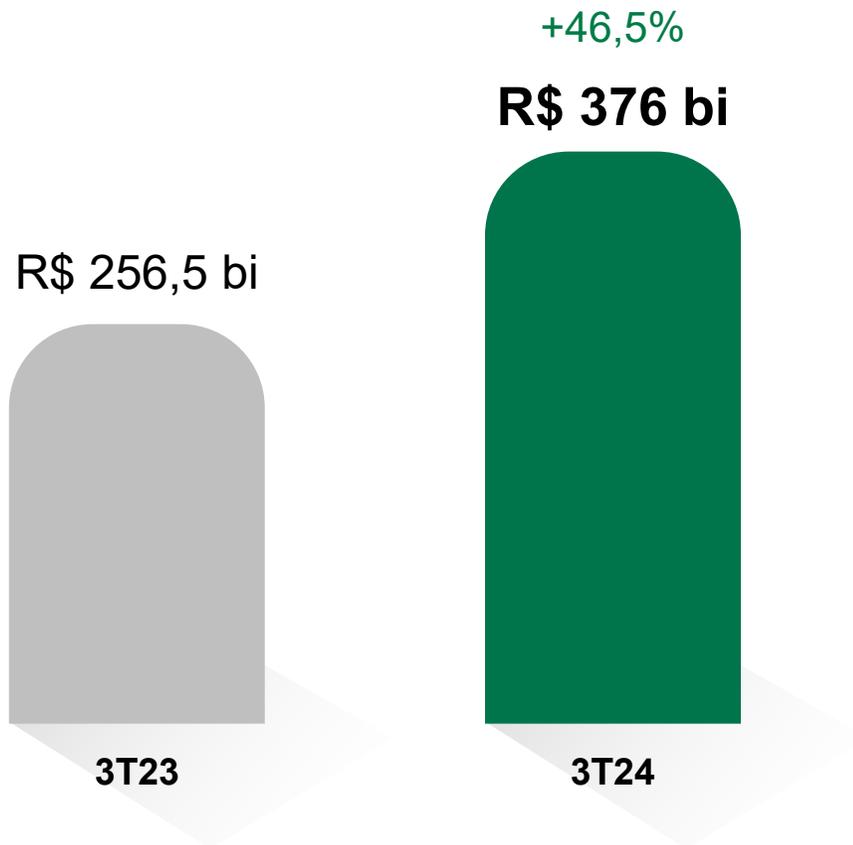
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação registram R\$ 376 bilhões no 3º trimestre de 2024

Volume movimentado pelas compras por aproximação crescem **46,5%** no período, em comparação com o mesmo período do ano anterior.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 212,7 bi (+50,9%)

Cartão de débito:

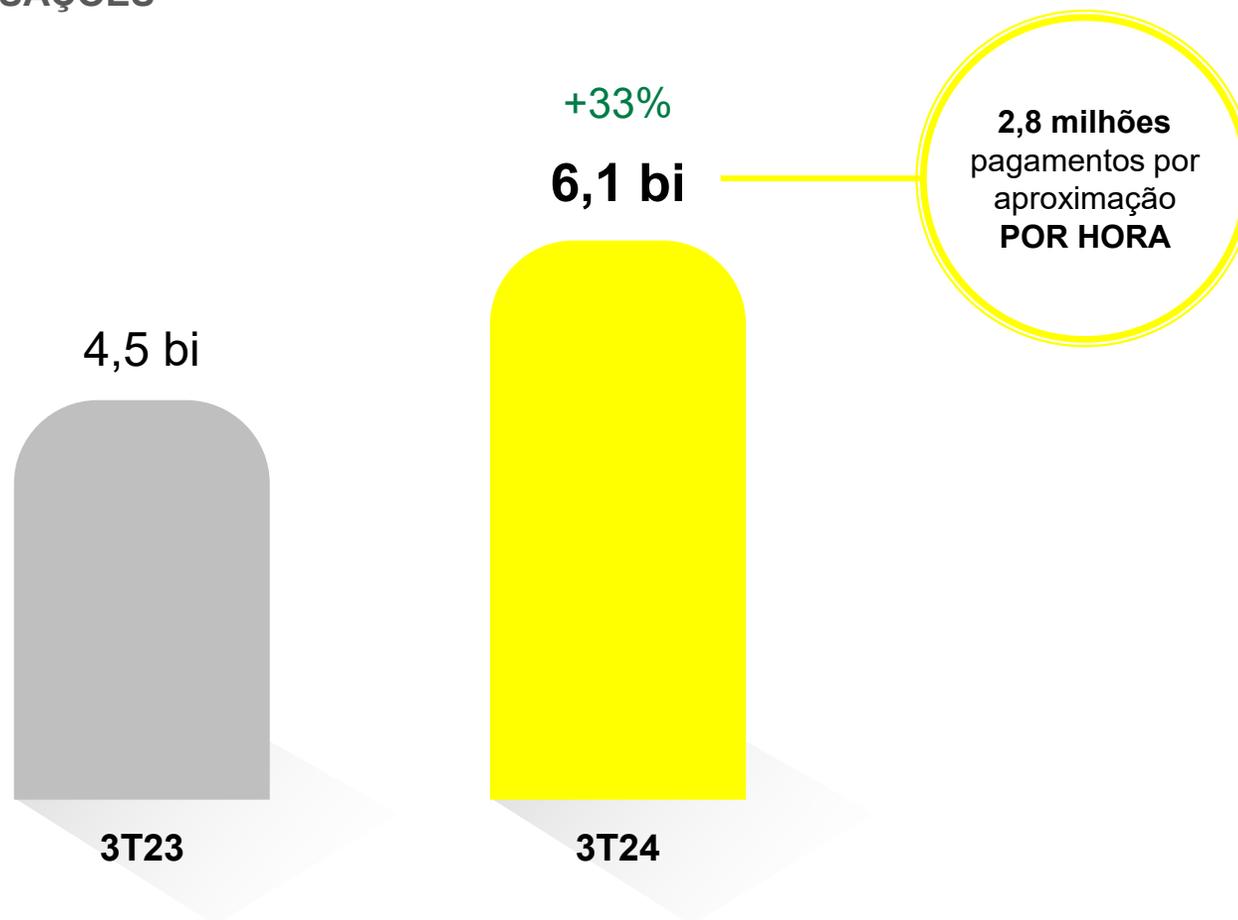
R\$ 101,8 bi (+49,1%)

Cartão pré-pago:

R\$ 61,4 bi (+29,7%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES



Quantidade de compras por aproximação chega a 66 milhões por dia

A cada hora, brasileiros realizam, em média, cerca de **2,8 milhões** de pagamentos por aproximação.

A quantidade total de compras cresceu **33%** em relação ao mesmo período do ano anterior.

Valor do tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 95,37 (+12,9%)

Cartão de débito:

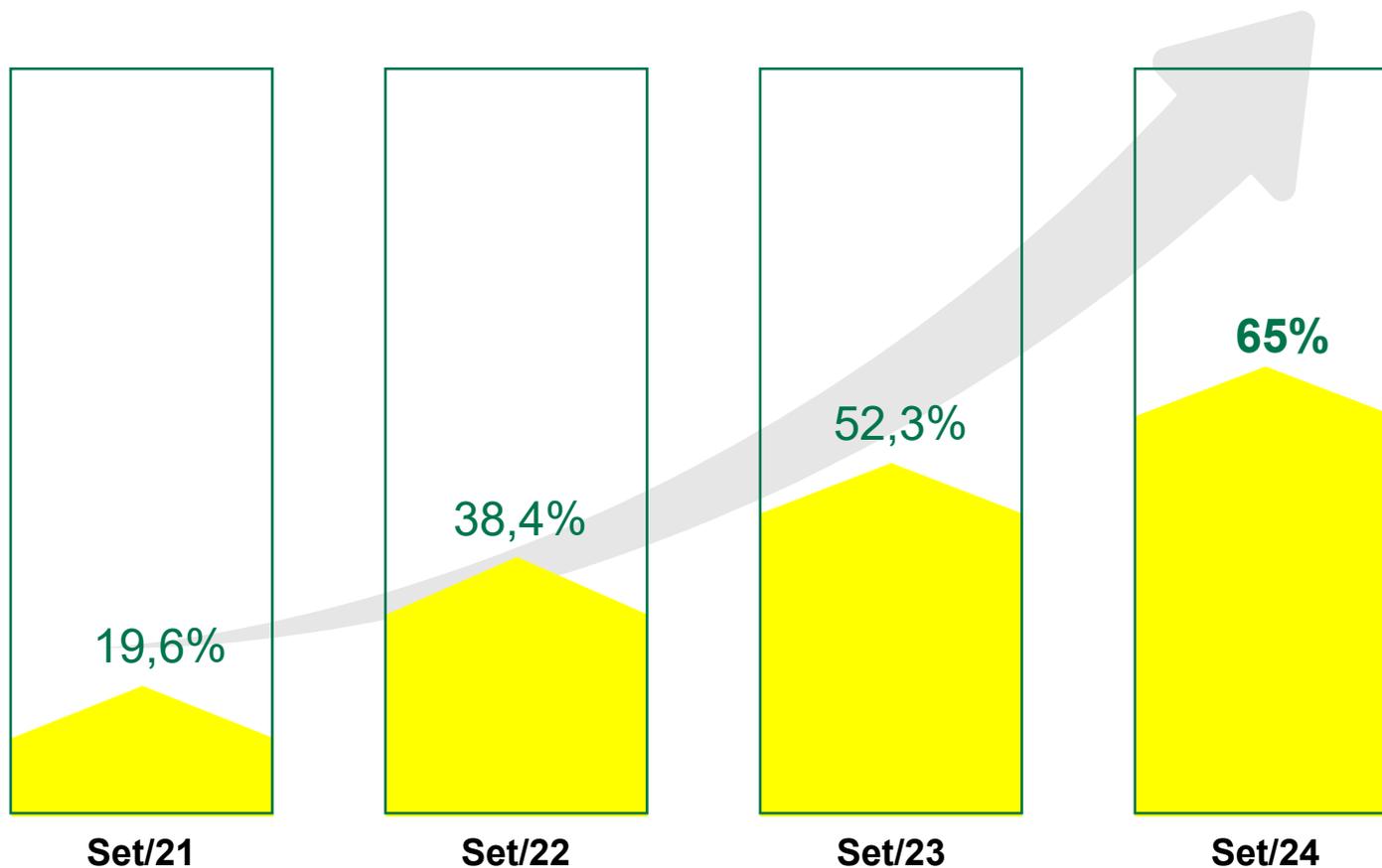
R\$ 46,68 (+5,5%)

Cartão pré-pago:

R\$ 36,33 (+5,9%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Cerca de 65% das compras presenciais com cartões já são por aproximação

Em setembro de 2024, a quantidade de compras com cartões e outros dispositivos por aproximação atingiram **65%** dos pagamentos presenciais.

Até o 1º semestre de 2025, espera-se que os pagamentos por aproximação representem **70%**.

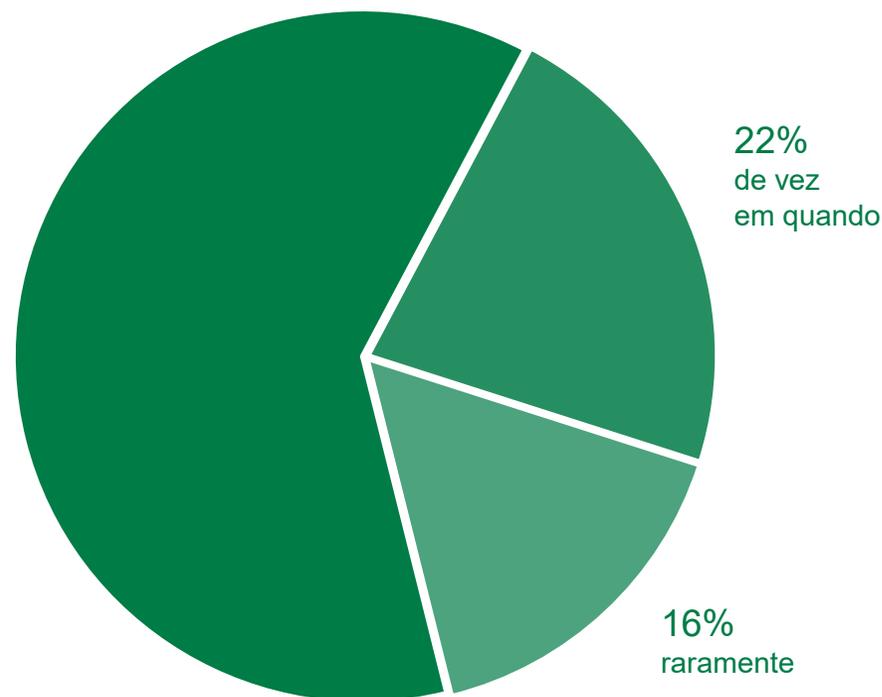
PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

65%
dos brasileiros
pagam por aproximação

89%
consideram
**comodidade e
rapidez** como
principais benefícios

61%
sempre ou
quase sempre

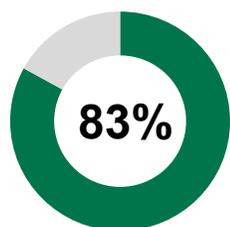


65% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

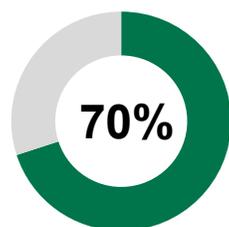
Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

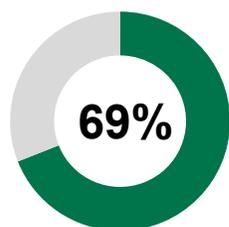
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



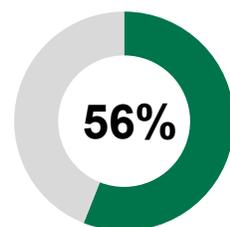
18 a 24 anos



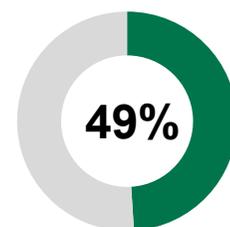
25 a 34 anos



35 a 44 anos



45 a 59 anos



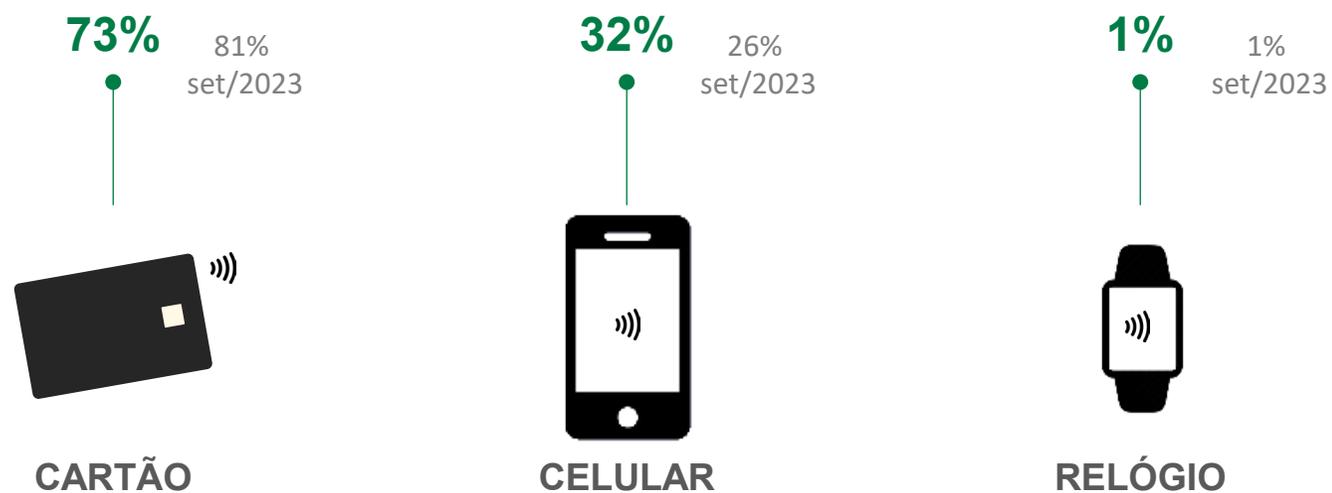
60+ anos



Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



Cartão é o dispositivo mais usado na hora de pagar por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

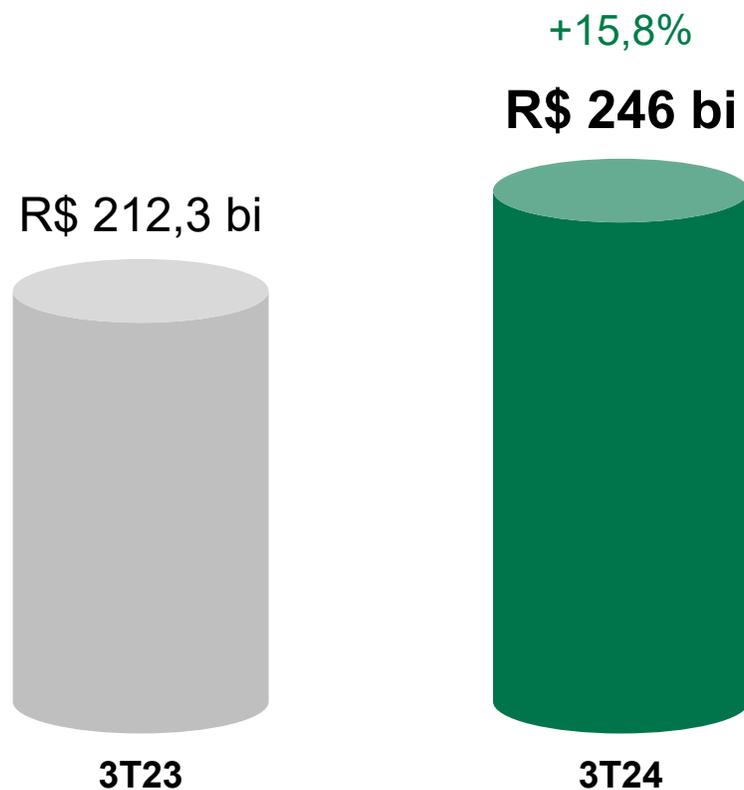
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões movimentam R\$ 246 bilhões no 3T24

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e outros canais remotos, como aplicativos e carteiras digitais, cresce **15,8%** no período.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 237,3 bi (+16,2%)

Cartão de débito:

R\$ 4,1 bi (+6,9%)

Cartão pré-pago:

R\$ 4,4 bi (+5,9%)

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 5 anos
(3T24 x 3T19)

CARTÃO DE CRÉDITO

+186,6%

CARTÃO DE DÉBITO

+427,8%

Uso do cartão de débito em compras remotas cresce acima da média nos últimos anos

O cartão de débito continua ganhado cada vez mais espaço nas transações online, tendo apresentado crescimento de **6,9%** no 3º trimestre de 2024 em comparação com o mesmo período do ano passado.

Se avaliado o crescimento em relação ao período antes da pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu **427,8%**, enquanto o do cartão de crédito cresceu 186,6%.

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 28 bilhões

▲ 41,2% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 26,6 bilhões

▲ 44% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 673 milhões

▲ 15,8% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 685 milhões

▲ 38,9% YoY

No 3T24, os pagamentos recorrentes atingiram R\$ 28 bilhões

Pagamento recorrente via cartão é uma modalidade de cobrança automática, que facilita a rotina do consumidor e gera mais eficiência de recebimento ao estabelecimento comercial.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 85,67 (+1,4%)

Cartão de débito:

R\$ 38,37 (-3%)

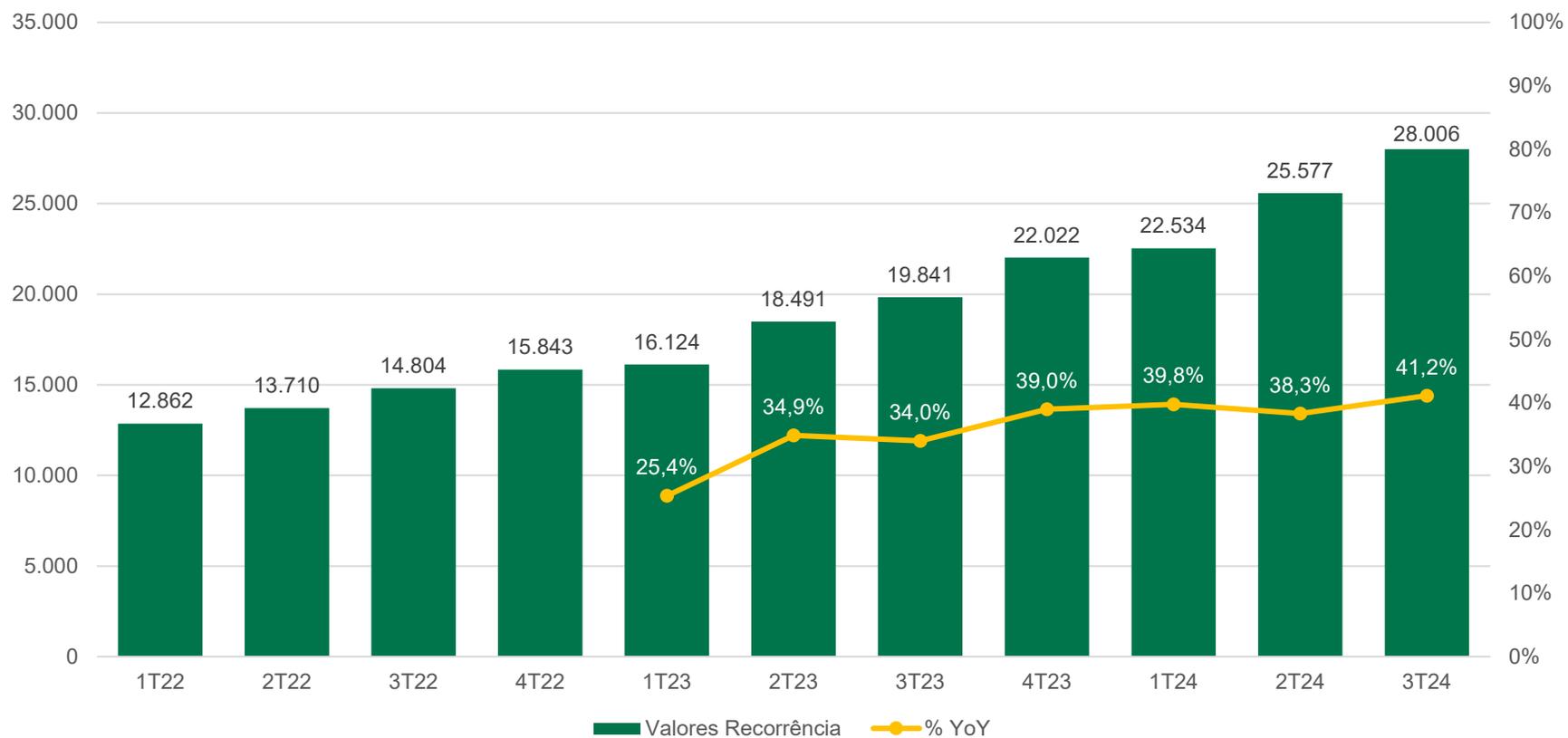
Cartão pré-pago:

R\$ 36,68 (-4,4%)

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões



Em dois anos, volume movimentado por transações recorrentes cresceu 89,2%

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

ANÁLISE SETORIAL

COMÉRCIO / VAREJO

VALOR TRANSACIONADO COM CARTÕES (VARIAÇÃO ANUAL)

Setores com maior crescimento do uso dos cartões (3T24)



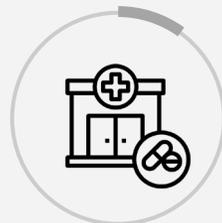
+15%

Petshop



+6%

Bares e
Restaurantes



+4,6%

Farmácia



+3,6%

Roupas e
Acessórios



+3,1%

Autopeças
e Afins

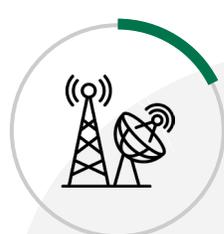


ANÁLISE SETORIAL

SERVIÇOS

VALOR TRANSACIONADO COM CARTÕES (VARIAÇÃO ANUAL)

Setores com maior crescimento do uso dos cartões (3T24)



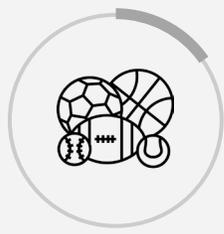
+13,5%

Telecom



+13,4%

Serviços
Médicos e
Afins



+12,7%

Cultura e
Esportes



+10,3%

Profissionais
Liberais



+3,4%

Seguros



ANÁLISE REGIONAL

SUL

Valor transacionado (3T24)

R\$ 147,1 bi

▲ 16,5%

Cartão de crédito

R\$ 89,5 bi

+22,7%

Cartão de débito

R\$ 44,2 bi

+3,8%

Cartão pré-pago

R\$ 13,4 bi

+24,3%



ANÁLISE REGIONAL

SUDESTE

Valor transacionado (3T24)

R\$ 559,5 bi

▲ 10,2%

Cartão de crédito

R\$ 381,3 bi

+13%

Cartão de débito

R\$ 131,8 bi

+0,1%

Cartão pré-pago

R\$ 46,4 bi

+19,7%



ANÁLISE REGIONAL

CENTRO-OESTE

Valor transacionado (3T24)

R\$ 80,2 bi

▲ +17,3%

Cartão de crédito

R\$ 46,5 bi

+26,9%

Cartão de débito

R\$ 24,9 bi

-2,2%

Cartão pré-pago

R\$ 8,9 bi

+40,2%



ANÁLISE REGIONAL

NORDESTE

Valor transacionado (3T24)

R\$ 124,4 bi

▲ 12,6%

Cartão de crédito

R\$ 83,1 bi

+15,8%

Cartão de débito

R\$ 29,4 bi

+3,1%

Cartão pré-pago

R\$ 11,9 bi

+16,1%



ANÁLISE REGIONAL

NORTE

Valor transacionado (3T24)

R\$ 40,5 bi

▲ 10,6%

Cartão de crédito

R\$ 21,2 bi

+15,5%

Cartão de débito

R\$ 13,2 bi

+2,5%

Cartão pré-pago

R\$ 6 bi

+13,1%



AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

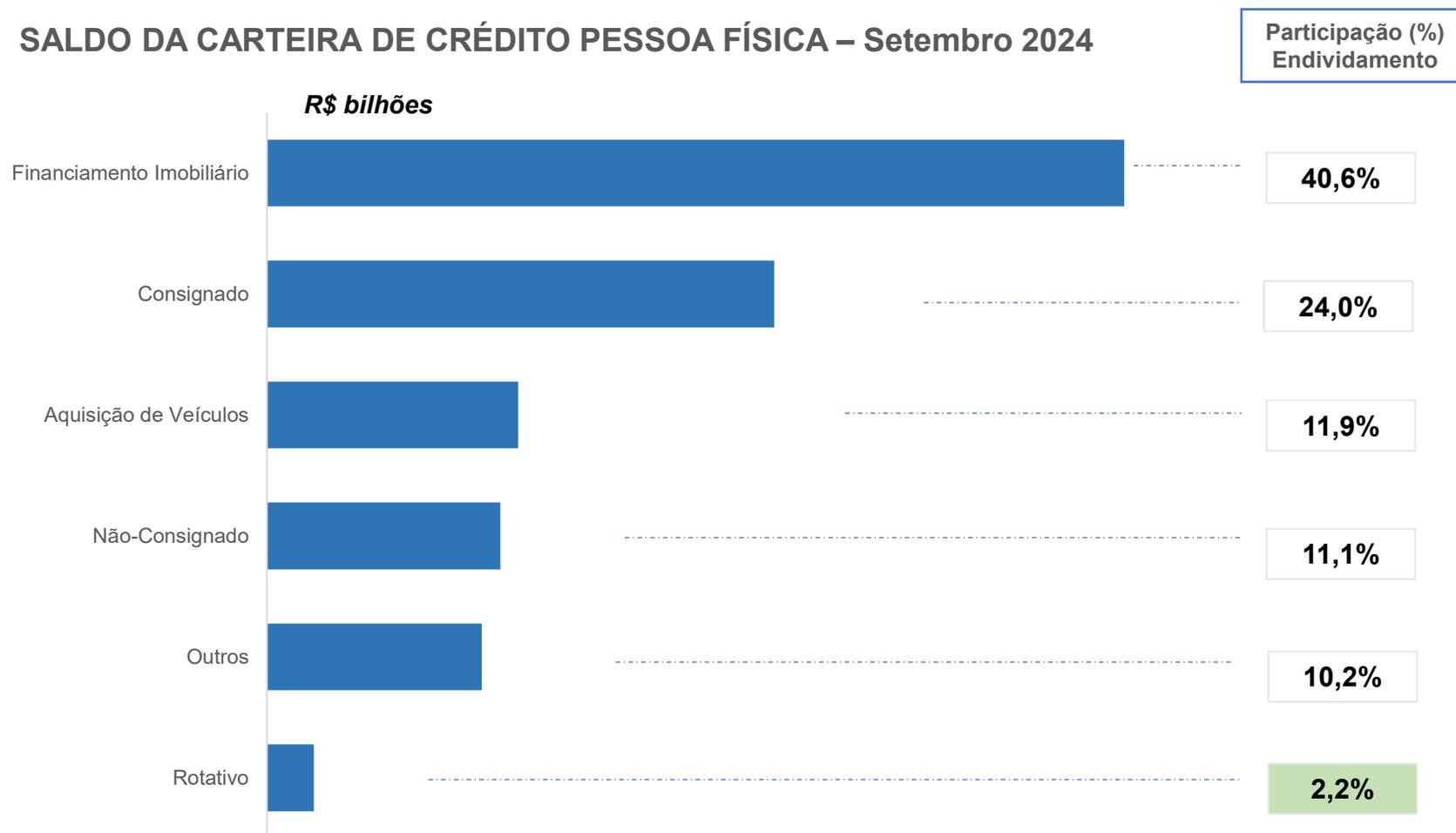
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – Setembro 2024



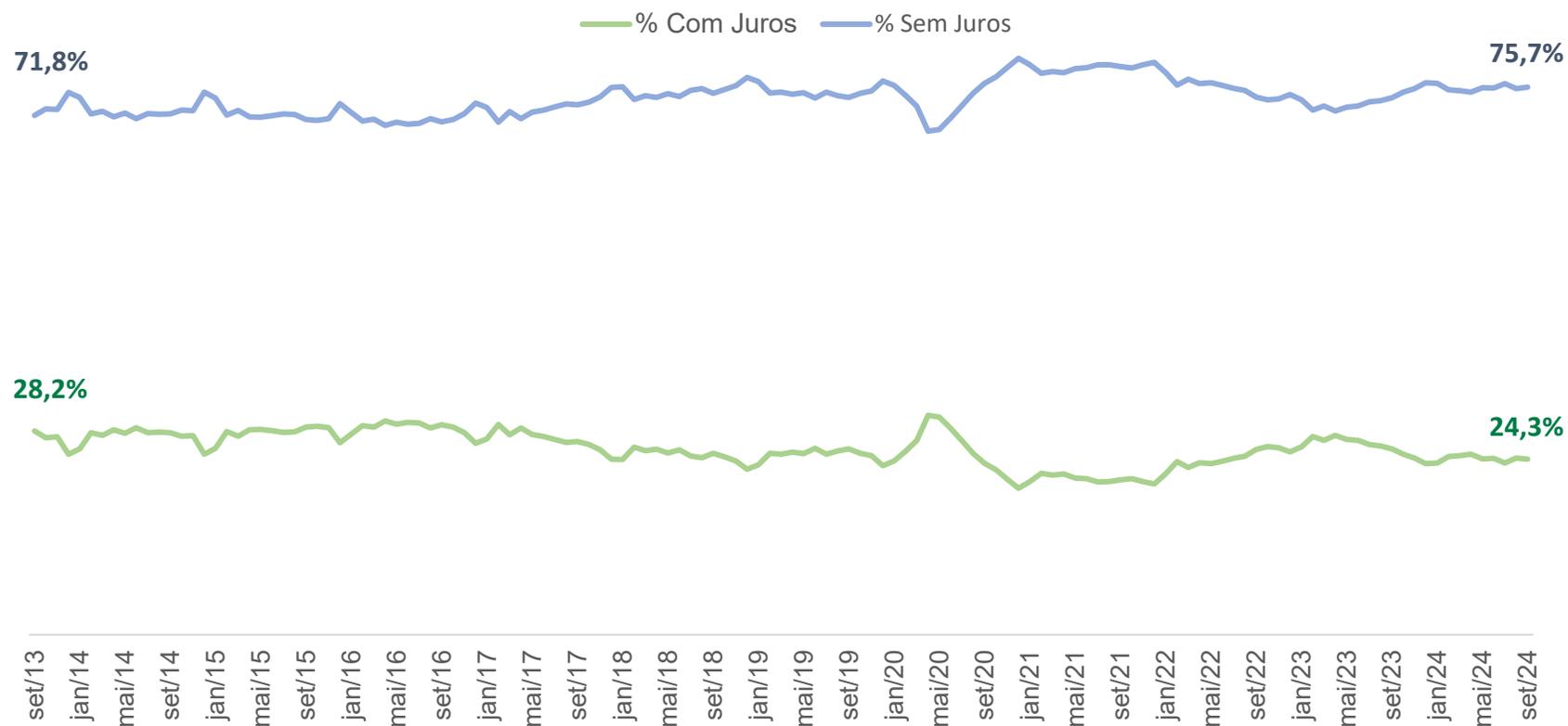
Somados, os volumes de Financiamento Imobiliário, Consignado, Veículos e Não Consignado representam quase **87,6%** do total das dívidas.

O uso do rotativo representa **2,2%** do endividamento das famílias.

Em relação ao mesmo período do ano anterior, o índice apresenta uma redução de **0,7 p.p.** na participação do rotativo no endividamento das famílias (2,9% em setembro de 2023).

CARTEIRA DE CRÉDITO

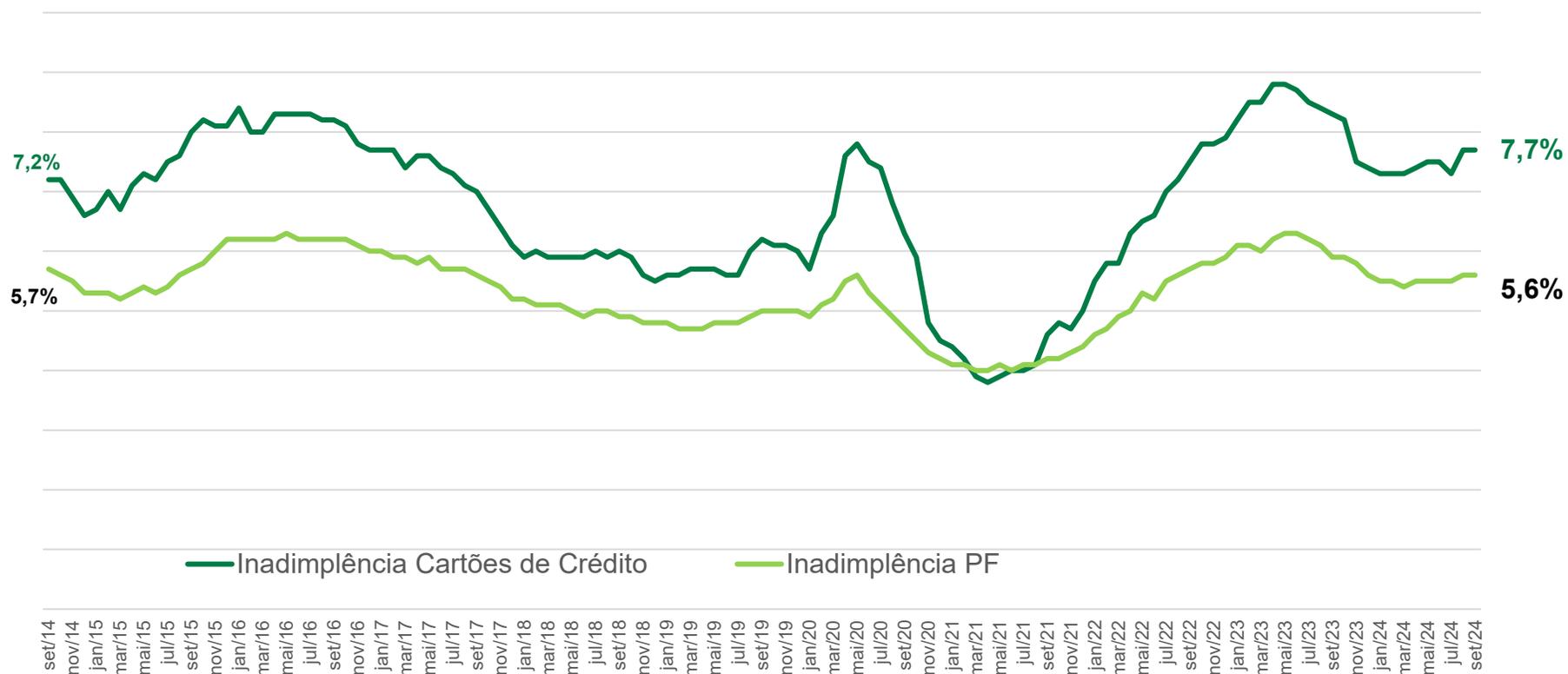
USO DO CARTÃO DE CRÉDITO COM JUROS E SEM JUROS NA CARTEIRA PF



Quase 76% de todo o crédito disponibilizado pelo Sistema Financeiro Nacional por meio dos cartões de crédito não têm qualquer cobrança de juros.

CARTEIRA DE CRÉDITO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



A inadimplência do cartão de crédito chegou a **7,7%** em setembro, **redução de 0,6 p.p.** em relação ao mesmo mês de 2023 (8,3%).

Se considerada a inadimplência média do terceiro trimestre de 2024 (7,6%), a redução foi de 0,8 p.p.

AGENDA

BALANÇO 3T24

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PROJETOS ABECS: EVOLUÇÃO

Iniciativas da Abecs para aumentar a eficiência no setor de meios eletrônicos de pagamento

Gestão unificada de fraudes

Desenvolvimento de base compartilhada de fraudes e irregularidades entre os elos da indústria de cartões

Investigação de práticas irregulares

Serviço de investigação e monitoramento de práticas irregulares por participantes do mercado

Serviço de padronização e auditoria

Padronização e homologação de auditores para aplicação da auditoria do Selo Complementar

Sistema completo

IRREGULARIDADES

Definição de escopo



Deteção
(Canal denúncias, monitoramento de sites e URL)



Priorização e Confirmação
(Mystery Shopper)



Deliberação
(Emissores, Credenciad., Subs e ECs)



Monitoramento



BASE



Watchlist

(Similar ao da R6, com especificações pra cartões)



FRAUDES

Definição



Deteção
(Inputs das instituições)



Deliberação
(Em casos extremos)



Monitoramento



Sistema completo

SAQUE DO LIMITE DO CARTÃO

284

empresas detectadas via monitoramento de sites

50

de 69 casos confirmados via Mystery Shopper

15

ações monitoradas com participantes Abecs afetados

PGTO COM CARTÃO DE CRÉDITO EM SITES DE APOSTAS

246

empresas requisitaram para atuar no Mercado Regulado

15

empresas analisadas via Mystery Shopper

2

casos confirmados de transações com cartão crédito



Obrigado