



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento
RESULTADOS 2024

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

BALANÇO 2024

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 4,1 trilhão

▲ 10,9% YoY

4T24
R\$ 1,1 tri (+11,2%)

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 2,8 trilhões

▲ 14,6% YoY

4T24
R\$ 768,8 bi (+15,7%)

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 1 trilhão

▼ 0,1% YoY

4T24
R\$ 270 bi (+0,3%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 379,4 bilhões

▲ 18,1% YoY

4T24
R\$ 103,8 bi (+10,6%)

Pela primeira vez, uso dos cartões supera R\$ 4 trilhões em um ano

Valor transacionado por meios eletrônicos de pagamento cresce 10,9% e chega a **R\$ 4,1 trilhões**.

Informações econômicas de 2024 importantes para o crescimento:

- Desemprego finalizou 2024 em 6,4%, menor índice desde 2012. População ocupada atinge 103,3 milhões, aumento de 2,6% em relação ao ano anterior.
- Setor do comércio acumula expansão de 5% em 2024 – dados de novembro/24 (IBGE).

BALANÇO 2024

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

45,7 bilhões

▲ 8,2% YoY

4T24
R\$ 12,1 bi (+5,6%)

CARTÃO DE CRÉDITO

19,8 bilhões

▲ 11,2% YoY

4T24
R\$ 5,3 bi (+9,7%)

CARTÃO DE DÉBITO

16,7 bilhões

▲ 1,9% YoY

4T24
R\$ 4,4 bi (+0,5%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

9,2 bilhões

▲ 14,5% YoY

4T24
R\$ 2,4 bi (+6,4%)

Brasileiros fizeram, em média, 125 milhões de pagamentos por dia em 2024

Em 2024, o uso dos cartões apresentou crescimento de 8,2% em relação a 2023, somando 45,7 bilhões de transações.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 139,15 (+3,1%)

Cartão de débito:

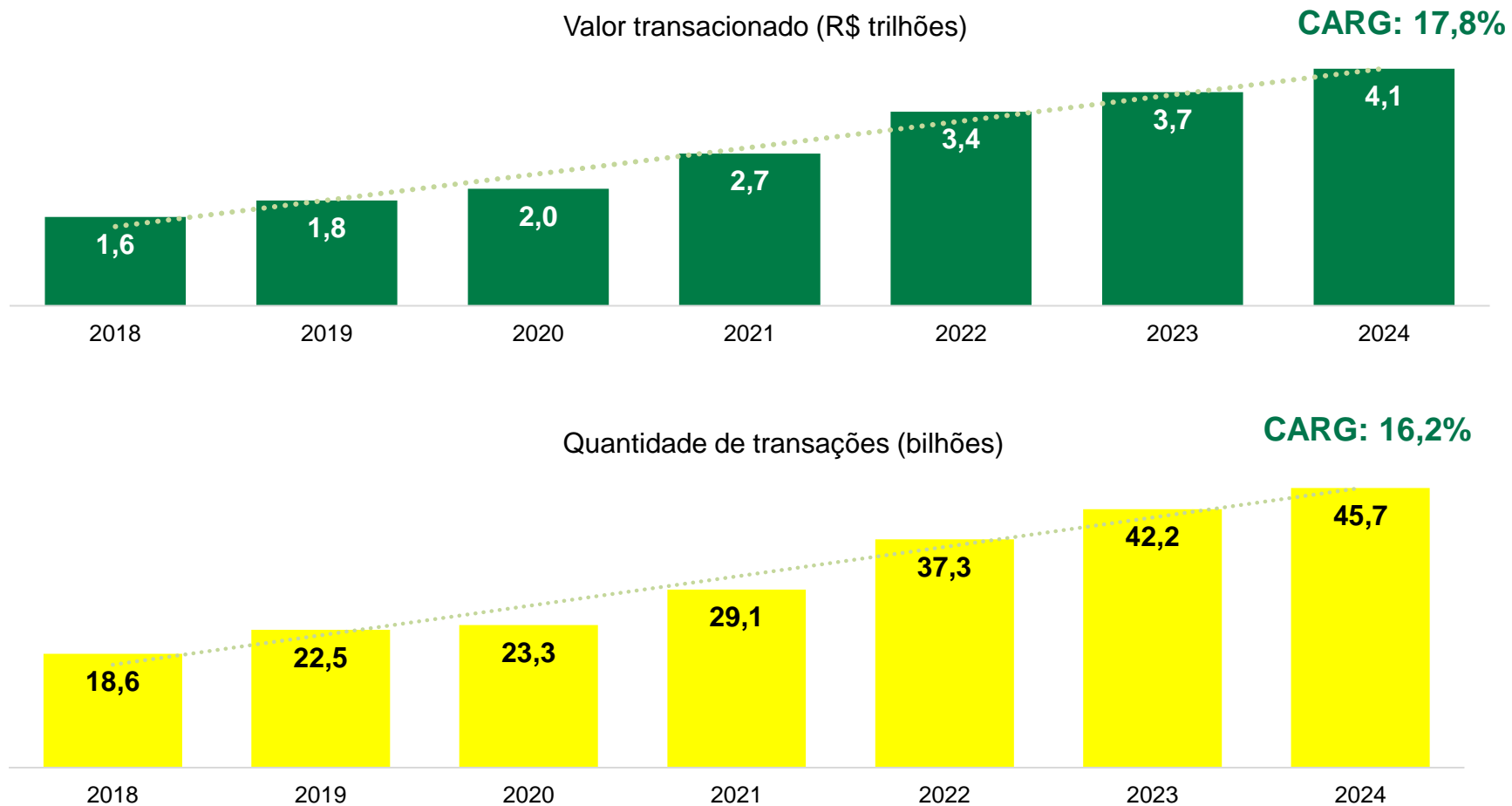
R\$ 60,23 (-1,9%)

Cartão pré-pago:

R\$ 41,32 (+3,2%)

BALANÇO 2024

EVOLUÇÃO DO SETOR



Setor de cartões registrou crescimento consistente ao longo dos últimos anos

Em valor transacionado, pagamentos com cartões registraram CARG de **17,8%** entre 2018 e 2024.

Já em quantidade de transações, CARG foi de **16,2%** no mesmo período.

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO (2024) E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)

Fonte: Abecs

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 15,8 bi

▲ 19,7%

R\$ 85,3 bi

▲ 29,1%

Fonte: Banco Central

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 5,5 bi

▲ 0,4%

R\$ 29,8 bi

▲ 8,2%

Uso dos cartões no exterior cresce 19,7% em 2024

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, apresentaram alta de **19,7%** em relação ao ano anterior, fechando 2024 com **US\$ 15,8 bi**.

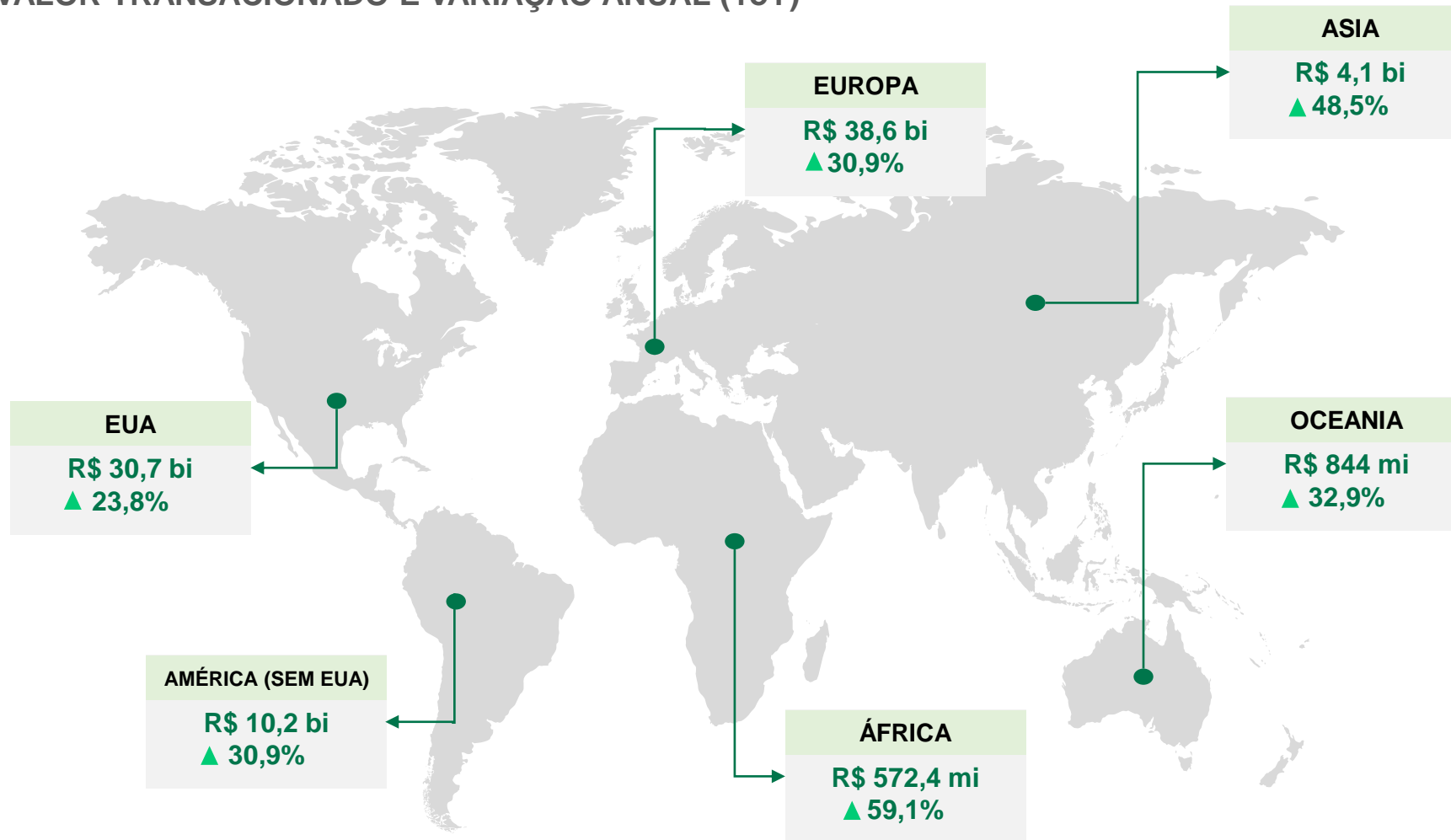
Valor do câmbio médio R\$/US\$:

2023: R\$ 4,99

2024: R\$ 5,39

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)



Em 2024, Europa se destaca como principal destino para gastos de brasileiros com cartões

O valor gasto com cartões na Europa em 2024 cresceu **30,9%**, consolidando o continente como o principal destino de gastos. A Europa representa **45%** do total, ampliando sua liderança e ficando **9,1 p.p.** à frente dos EUA.

A América (sem EUA) também registrou crescimento de **30,9%**, alcançando mais de **12%** de participação no gasto total, o maior patamar dos últimos seis anos.

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

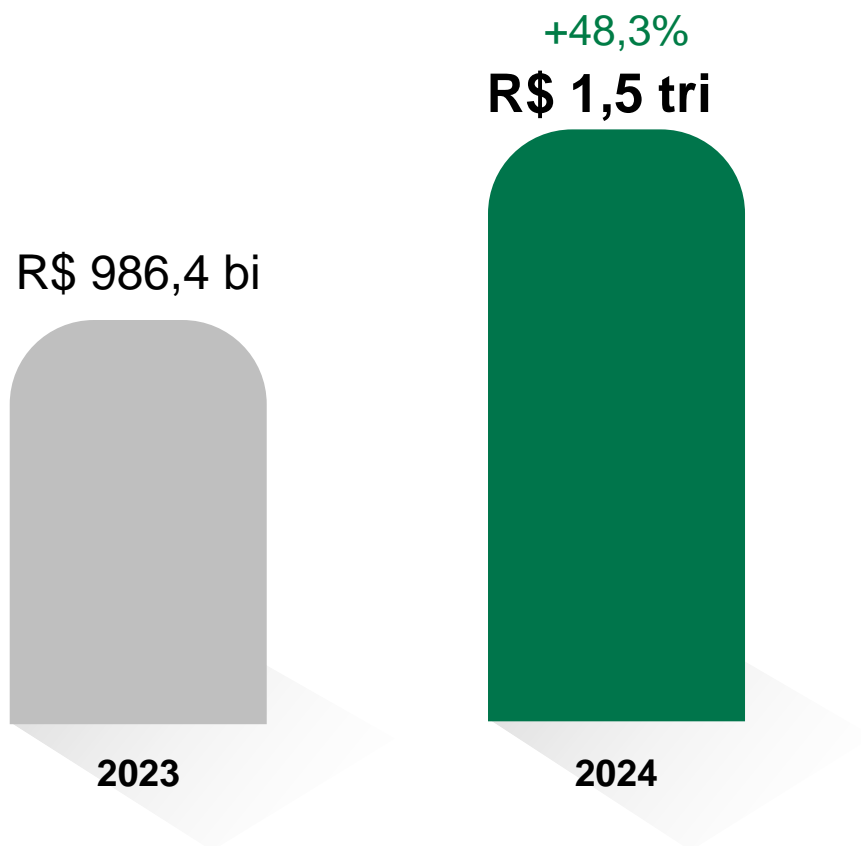
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação registram R\$ 1,5 trilhão em 2024

Volume movimentado pelas compras por aproximação crescem **48,3%** em 2024, comparação ao ano de 2023.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 823,3 bi (+52,1%)

Cartão de débito:

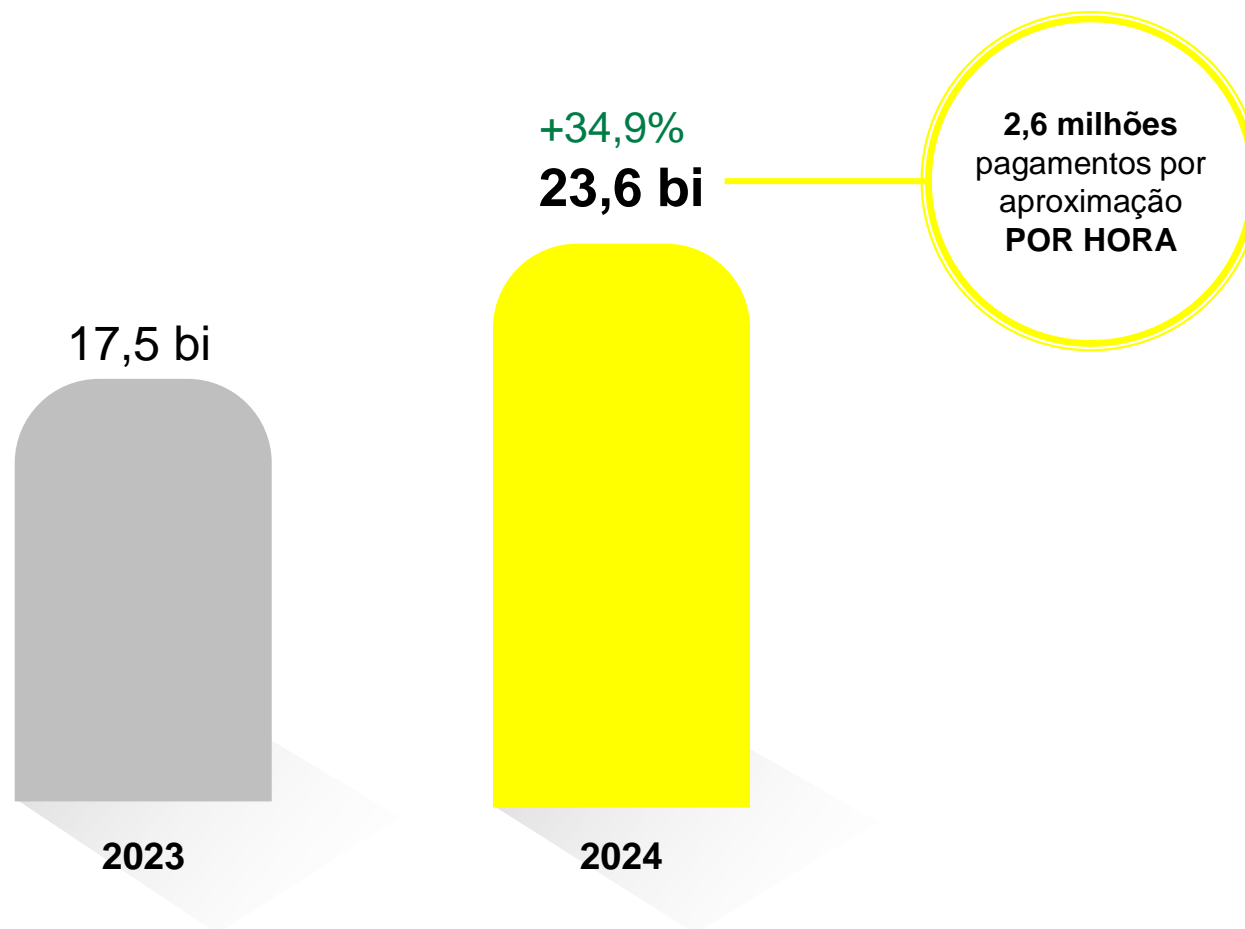
R\$ 397,6 bi (+50,3%)

Cartão pré-pago:

R\$ 242,7 bi (+34,2%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES



Quantidade de compras por aproximação atinge 23,6 bilhões em 2024

Quantidade de compras por aproximação cresce **34,9%** em 2024.

A cada hora, brasileiros realizam, em média, cerca de **2,6 milhões** de pagamentos por aproximação.

Valor do tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 2,4 bi (+29,9%)

Cartão de débito:

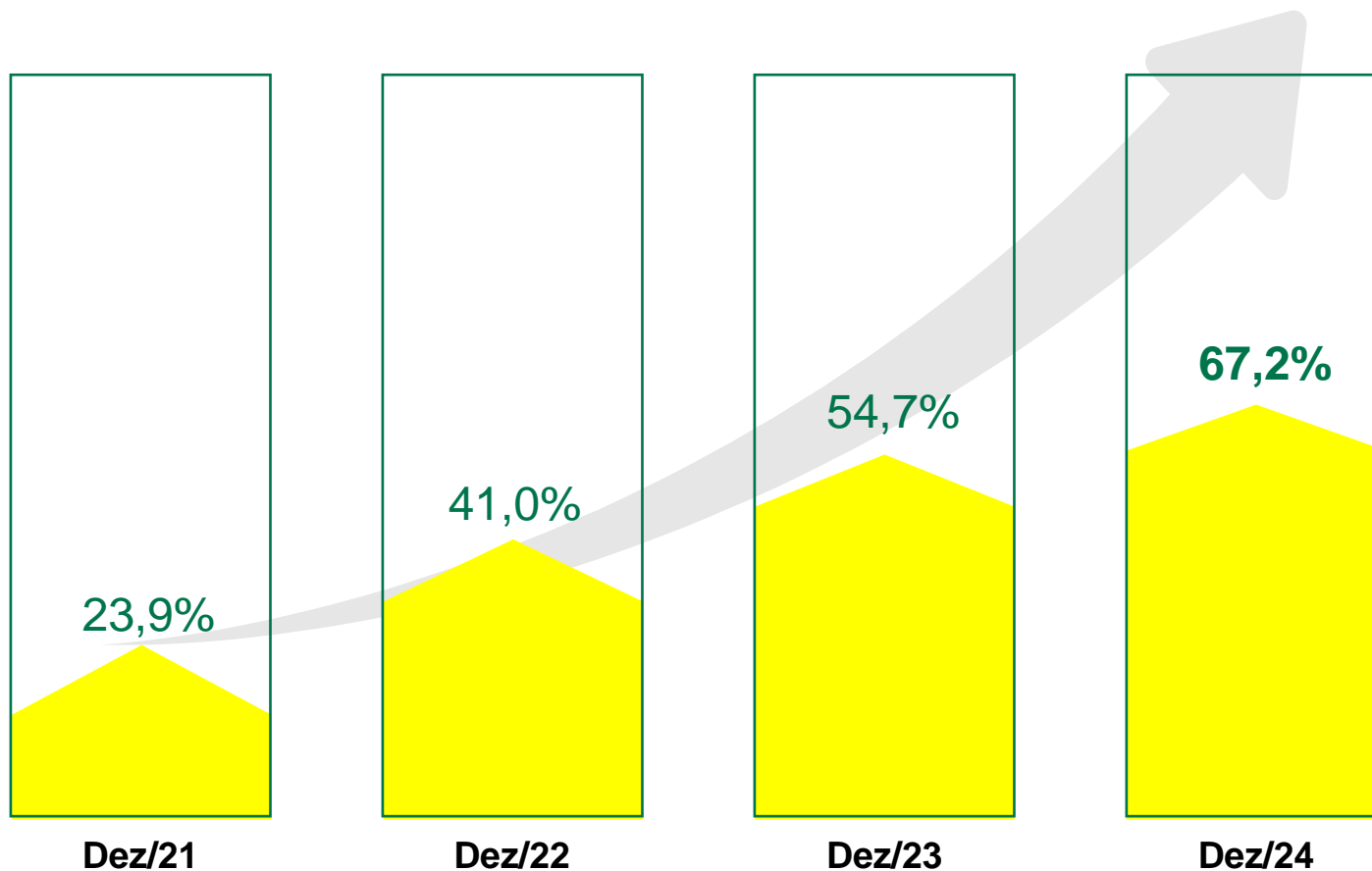
R\$ 2,5 bi (+39,4%)

Cartão pré-pago:

R\$ 1,8 bi (+16,9%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Pagamento por aproximação avança em 2024 e já representa quase 70% do total

Em 2024, o brasileiro ampliou o uso do pagamento por aproximação com cartões, que chegou, em dezembro, a **67,2%** do total de pagamentos presenciais com cartões.

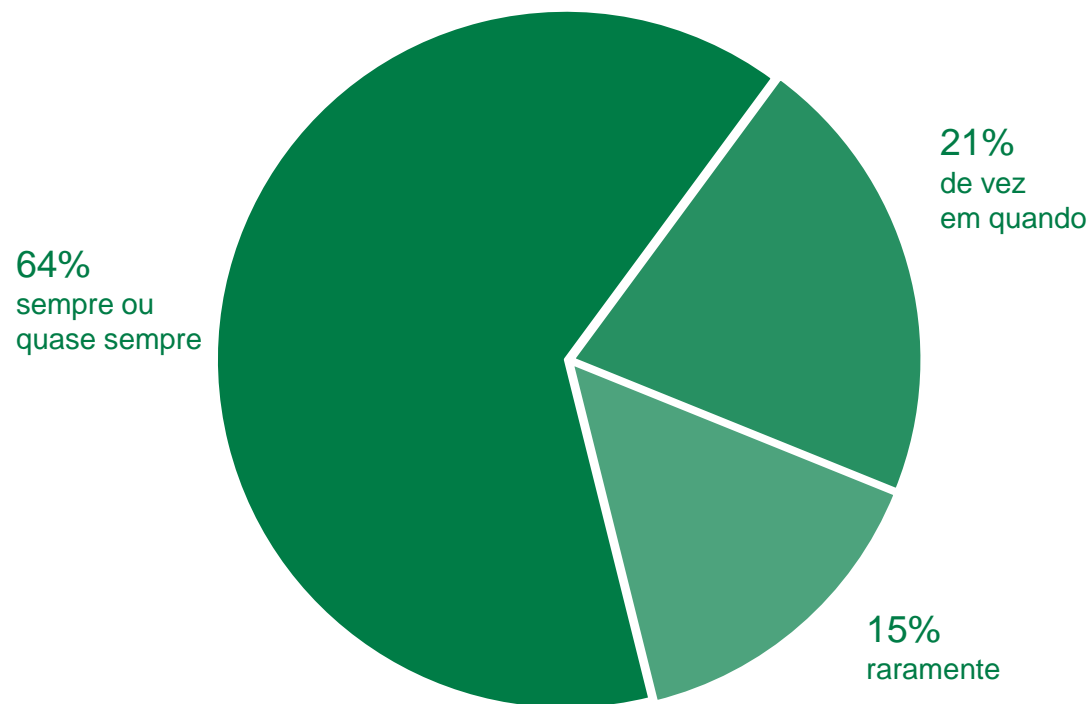
Ainda no primeiro semestre de 2025, espera-se que os pagamentos por aproximação ultrapassem os **70%** da representatividade das compras presenciais.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

65%
dos brasileiros
pagam por aproximação

89%
consideram
**comodidade e
rapidez** como
principais benefícios

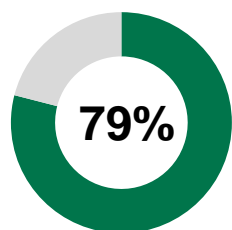


65% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

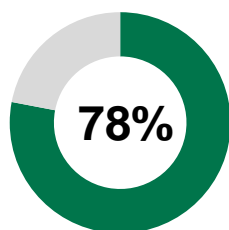
Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

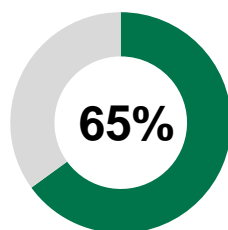
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



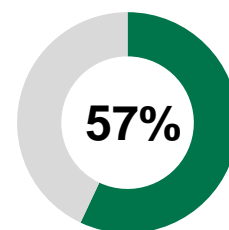
18 a 24 anos



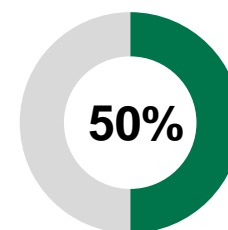
25 a 34 anos



35 a 44 anos



45 a 59 anos



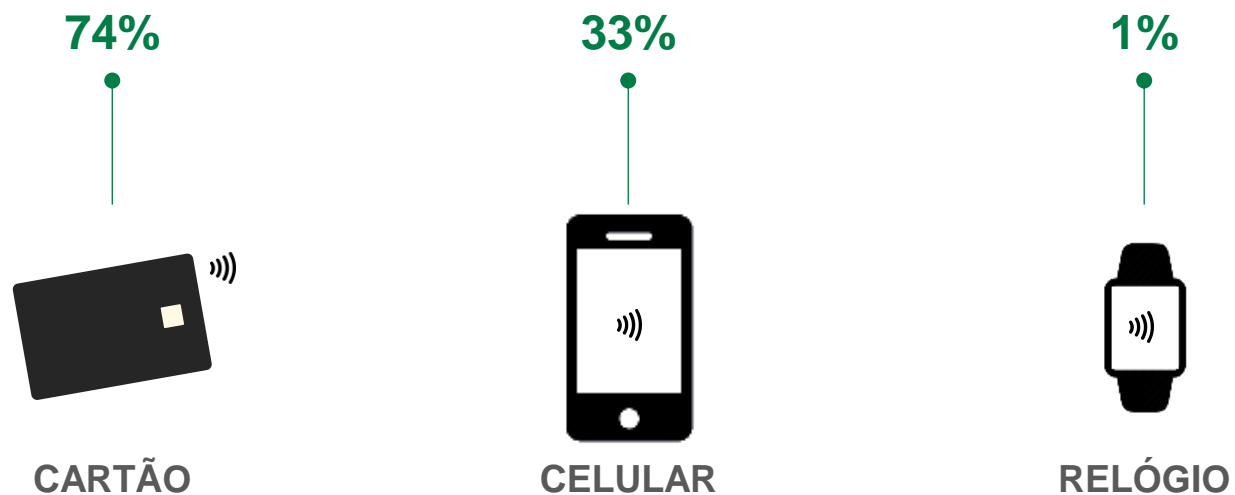
60+ anos



Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



Cartão é o dispositivo mais usado na hora de pagar por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

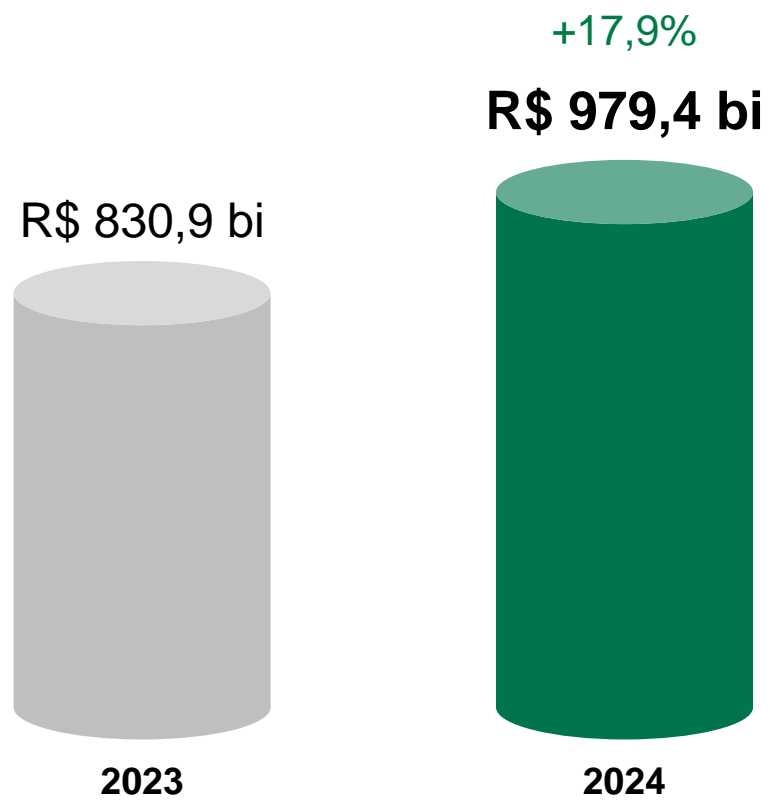
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões movimentam R\$ 979,4 bilhões em 2024

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e outros canais remotos, como aplicativos e carteiras digitais, cresce **17,9%** no período.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 945,7 bi (+18,2%)

Cartão de débito:

R\$ 15,9 bi (+10,5%)

Cartão pré-pago:

R\$ 17,9 bi (+7,5%)

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 5 anos
(2024 x 2019)

CARTÃO DE CRÉDITO

+191,9%

CARTÃO DE DÉBITO

+397%

Uso do cartão de débito em compras remotas cresce acima da média nos últimos anos

O cartão de débito continua ganhado cada vez mais espaço nas transações online, tendo apresentado crescimento de **10,5%** em 2024 em comparação com o mesmo o ano anterior.

Se avaliado o crescimento em relação ao período antes da pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu **397%**, enquanto o do cartão de crédito cresceu 191,9%.

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 106 bilhões

▲ 38,6% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 100,8 bilhões

▲ 39,9% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 2,6 bilhões

▲ 11,5% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 2,6 bilhões

▲ 22,7% YoY

Em 2024, pagamentos recorrentes com cartões cresceram 38,6%

Pagamento recorrente via cartão é uma modalidade de cobrança automática, que facilita a rotina do consumidor e gera mais eficiência de recebimento ao estabelecimento comercial.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 84,77 (+4,7%)

Cartão de débito:

R\$ 36,35 (-17,5%)

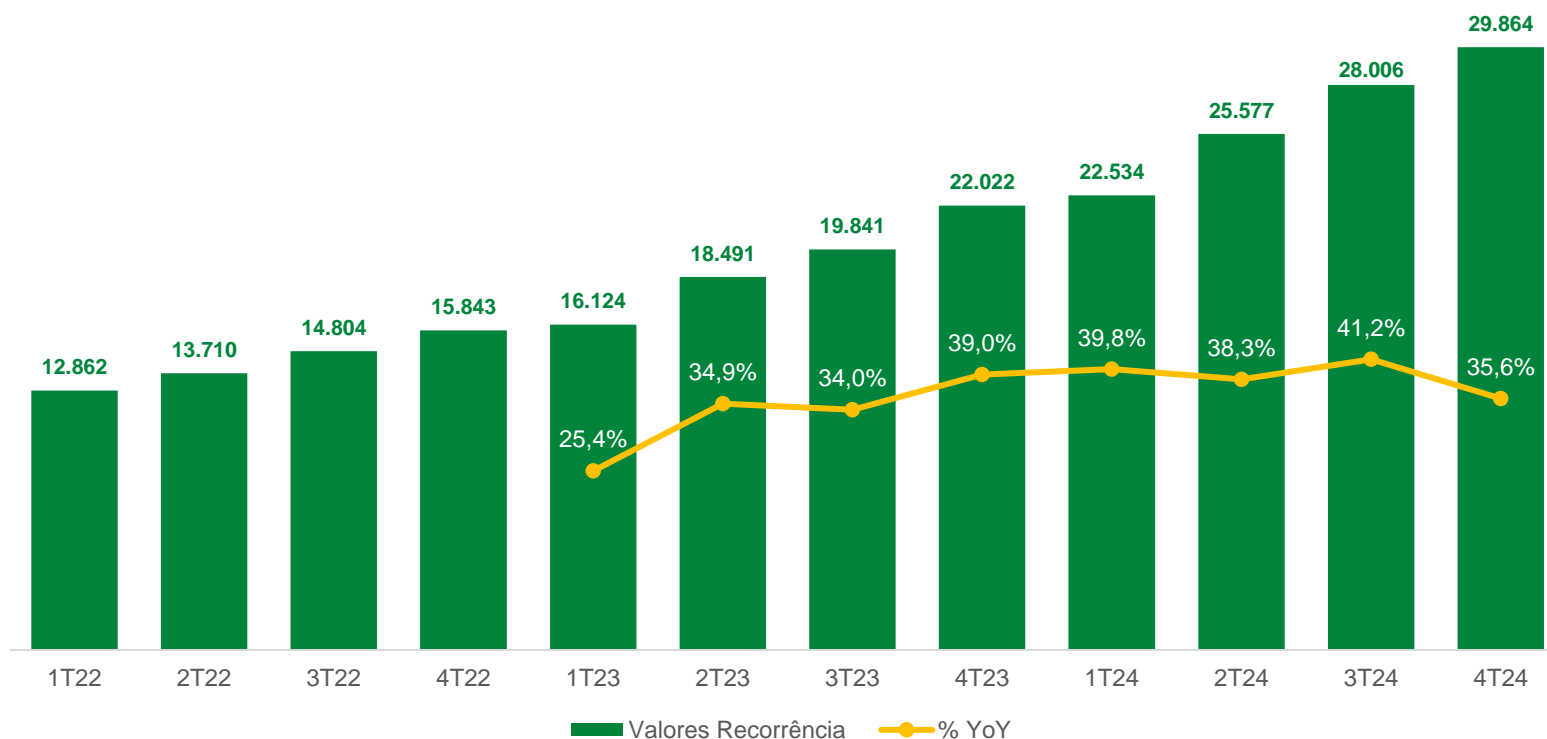
Cartão pré-pago:

R\$ 105,68 (38,6%)

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões



Em dois anos, volume movimentado por transações recorrentes cresceu 88,5%

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

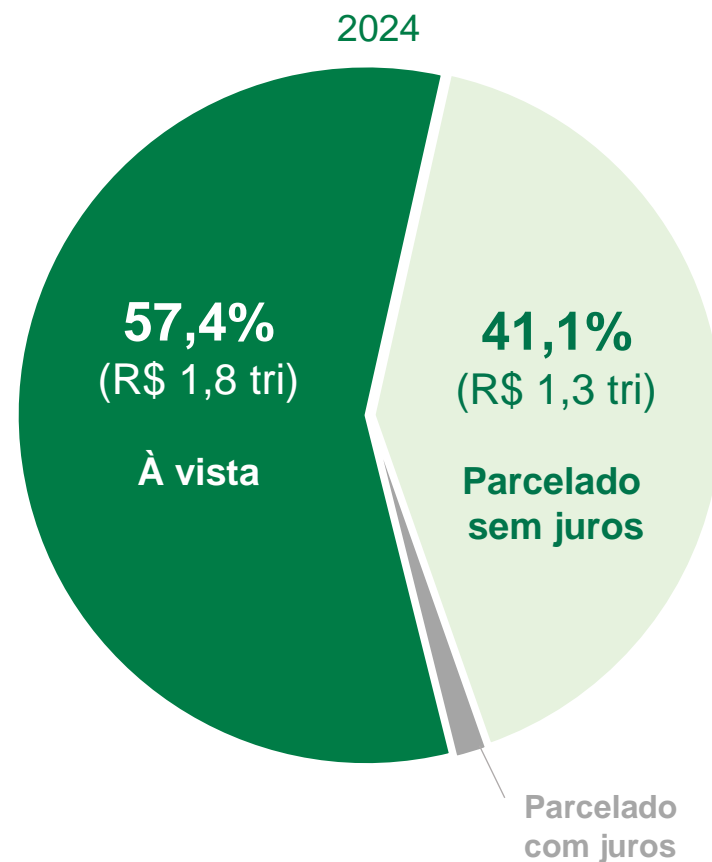
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO



PSJ representa 41% do valor transacionado no cartão de crédito

Participação do PSJ por tipo de transação:

Presencial:

49,5% PSJ

Presencial NFC:

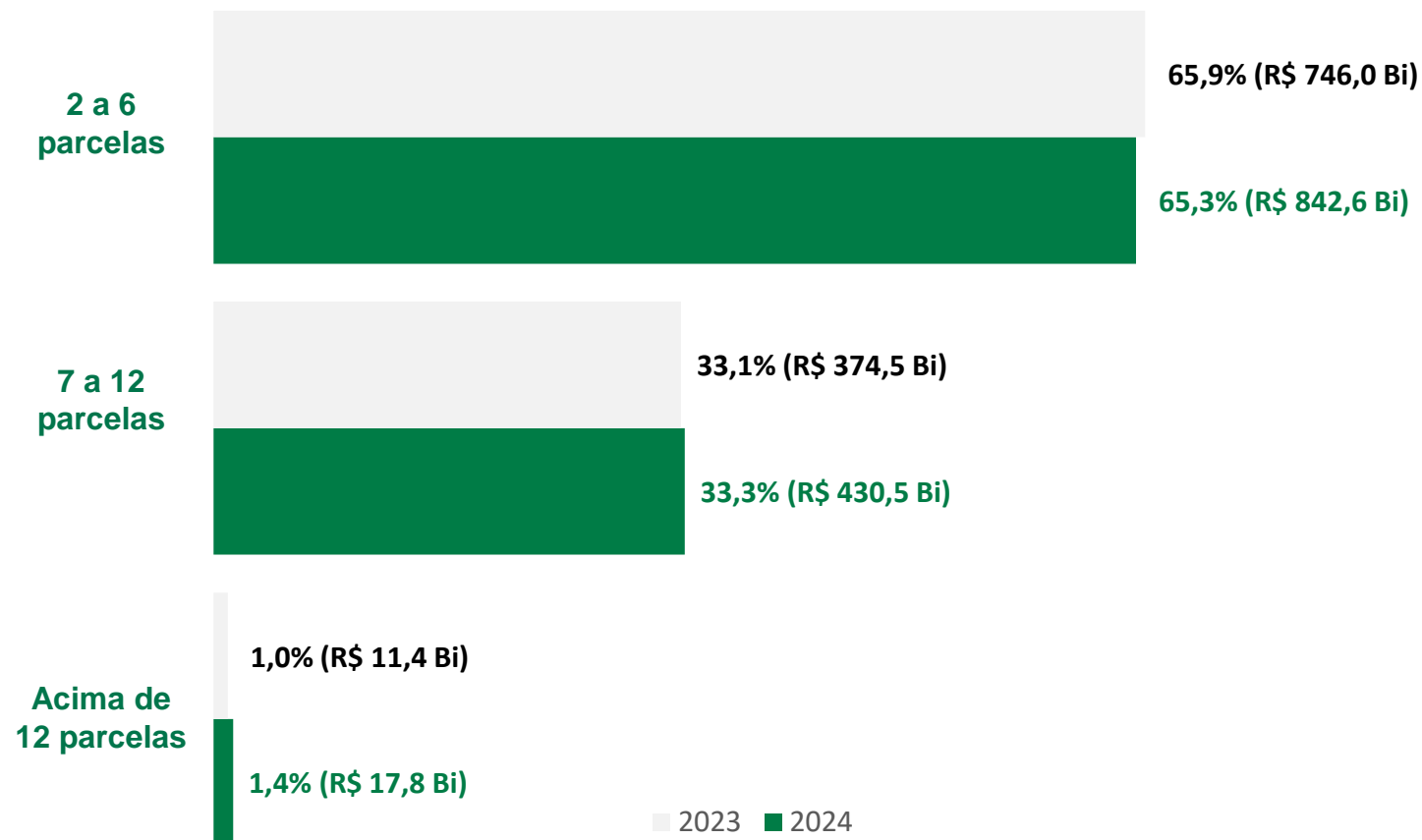
26,6% PSJ

Não presencial:

47,6% PSJ

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO



Maior parte (65%) do volume de compras parceladas se concentra em até 6 vezes sem juros

Se considerada a quantidade de até 12 parcelas, o valor movimentado em 2024 representa 98,6% do volume total parcelado no cartão de crédito.

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

ANÁLISE SETORIAL

SETORES COM MAIOR CRESCIMENTO DO USO DOS CARTÕES

2024

Comércio (variação anual)

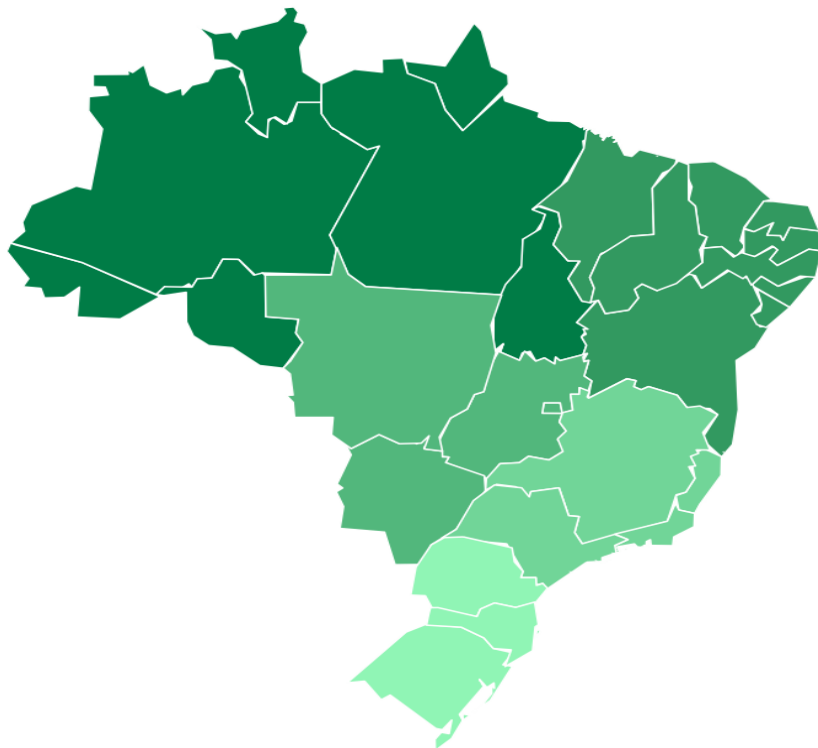


Serviços (variação anual)



ANÁLISE REGIONAL

VALOR TRANSACIONADO



2024

NORTE

	R\$ 159,5 bi	
	▲ 9,7%	
Crédito	R\$ 83,1 bi	+ 13,5%
Débito	R\$ 52,3 bi	+ 1,5%
Pré-pago	R\$ 24 bi	+ 16,6%

NORDESTE

	R\$ 496,3 bi	
	▲ 10,7%	
Crédito	R\$ 331,4 bi	+ 13,6%
Débito	R\$ 114,4 bi	+ 1,4%
Pré-pago	R\$ 47,5 bi	+ 16,4%

CENTRO-OESTE

	R\$ 315,4 bi	
	▲ 6,7%	
Crédito	R\$ 181,7 bi	+ 26,9%
Débito	R\$ 98,3 bi	- 1,5%
Pré-pago	R\$ 35,3 bi	+ 12,4%

SUDESTE

	R\$ 2,2 tri	
	▲ 11,2%	
Crédito	R\$ 1,5 tri	+ 14,5%
Débito	R\$ 532,5 bi	- 0,2%
Pré-pago	R\$ 187,7 bi	+ 21%

SUL

	R\$ 589,7 bi	
	▲ 15,5%	
Crédito	R\$ 354,2 bi	+ 20,9%
Débito	R\$ 180,6 bi	+ 3,4%
Pré-pago	R\$ 54,9 bi	+ 27,3%

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

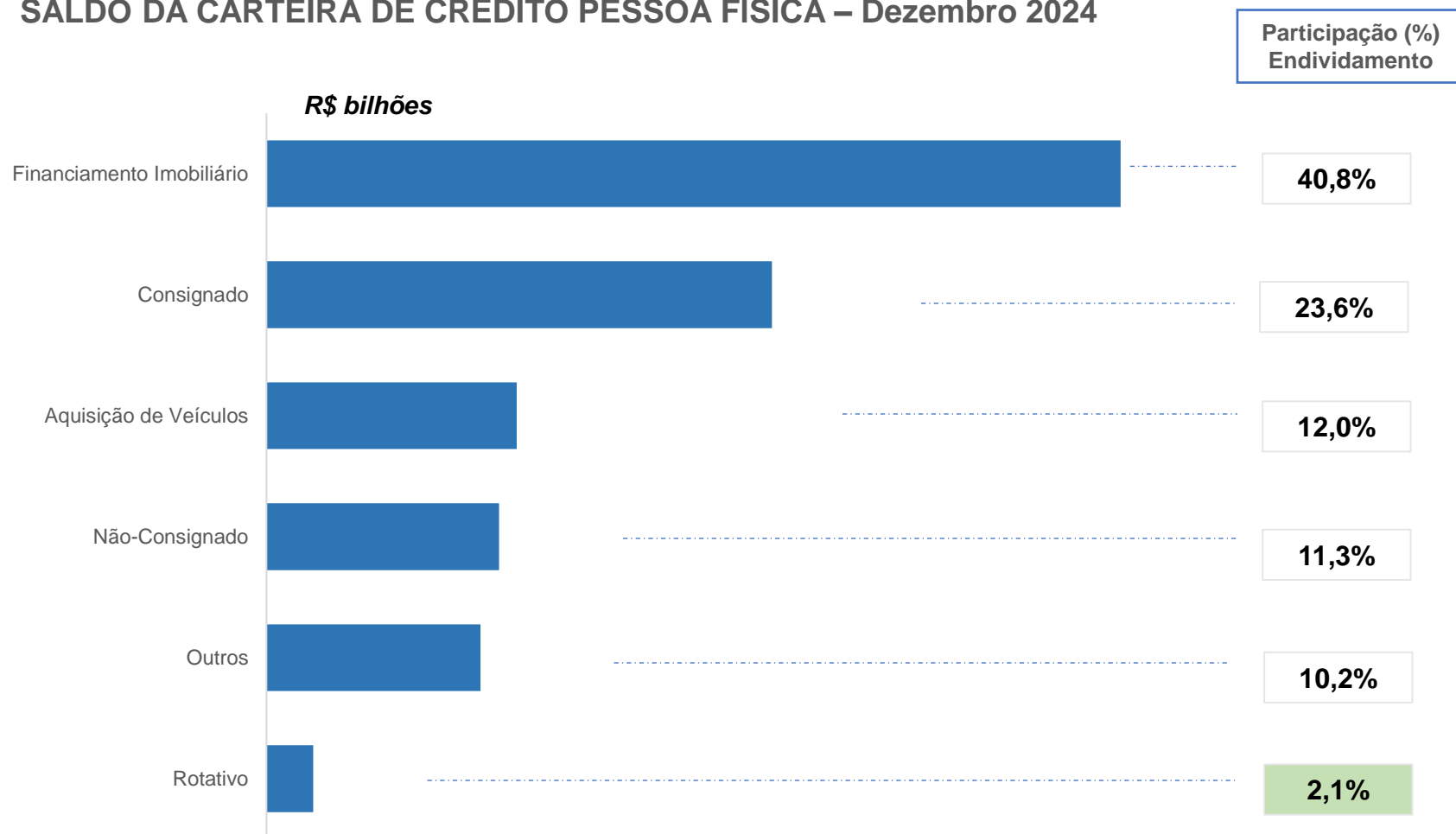
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – Dezembro 2024



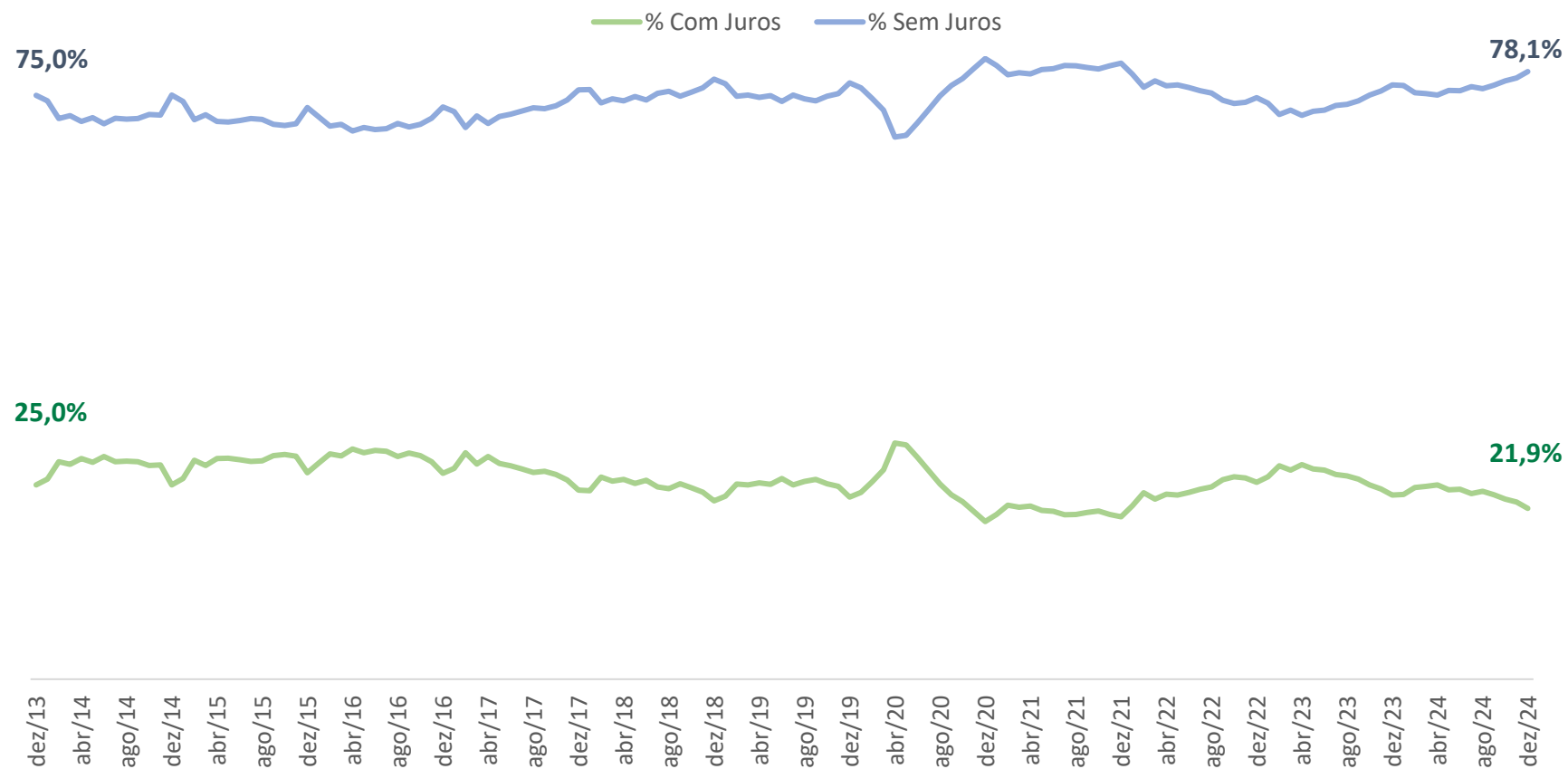
Somados, os volumes de Financiamento Imobiliário, Consignado, Veículos e Não Consignado representam quase **88%** do total das dívidas.

O uso do rotativo representa **2,1%** do endividamento das famílias.

Em relação ao mesmo período do ano anterior (2,4%), o índice apresenta uma redução de **0,3 p.p.** na participação do rotativo no endividamento das famílias.

CARTEIRA DE CRÉDITO

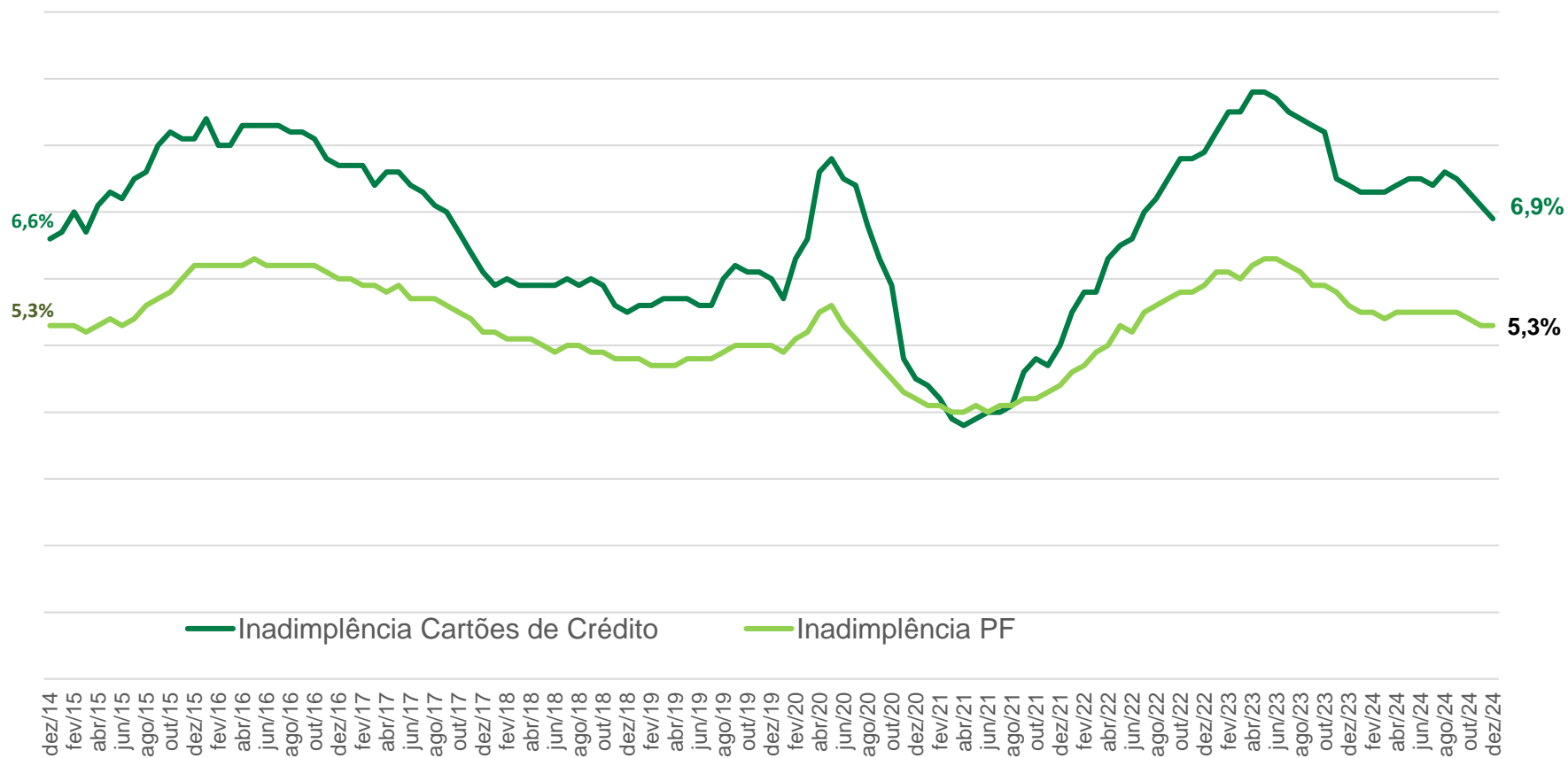
USO DO CARTÃO DE CRÉDITO COM JUROS E SEM JUROS NA CARTEIRA PF



78% de todo o crédito disponibilizado pelo Sistema Financeiro Nacional por meio dos cartões de crédito não têm qualquer cobrança de juros.

CARTEIRA DE CRÉDITO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



O índice de inadimplência dos cartões continuou em tendência de queda e encerrou o ano de 2024 em **6,9%**, menor patamar desde julho de 2022 (7%).

A inadimplência total da carteira PF em dezembro apresentou estabilidade, permanecendo em **5,3%**.

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

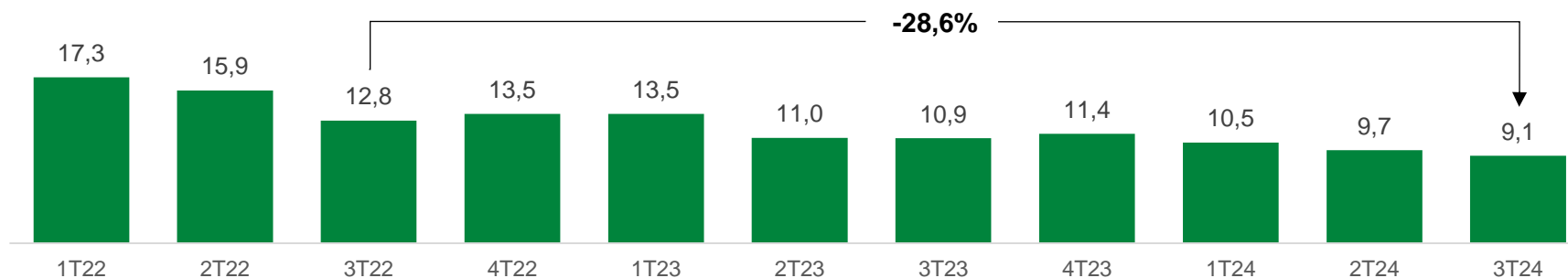
MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

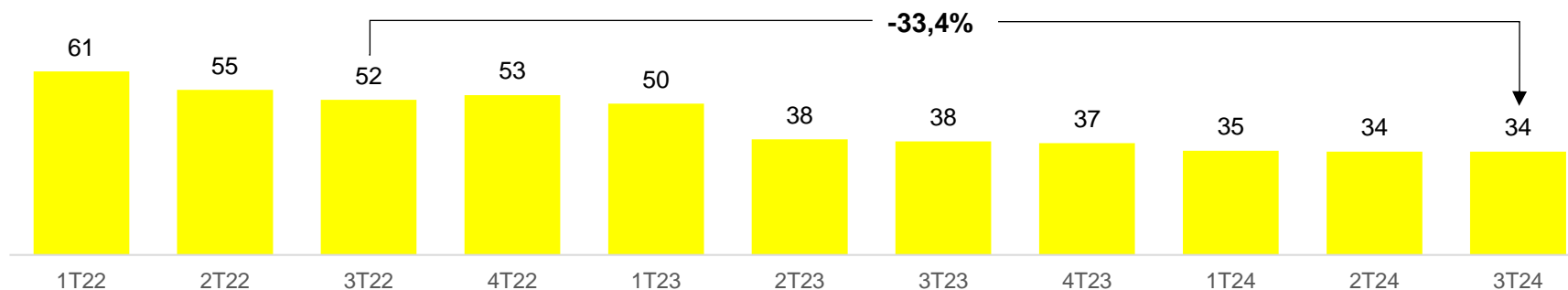
MONITOR FRAUDES

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL (ATÉ 3T24)

Indicador de fraudes por valor (basis points)



Indicador de fraudes por quantidade



Setor de cartões registra queda nos indicadores de fraude ao longo dos últimos anos

Indicador de fraude por valor / Basis points:

Valor de fraude ÷ Valor das transações aprovadas x 10.000

Indicador de fraude por quantidade:

Quantidade de fraude ÷ Quantidade de transações aprovadas x 100.000

AGENDA

BALANÇO 2024

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

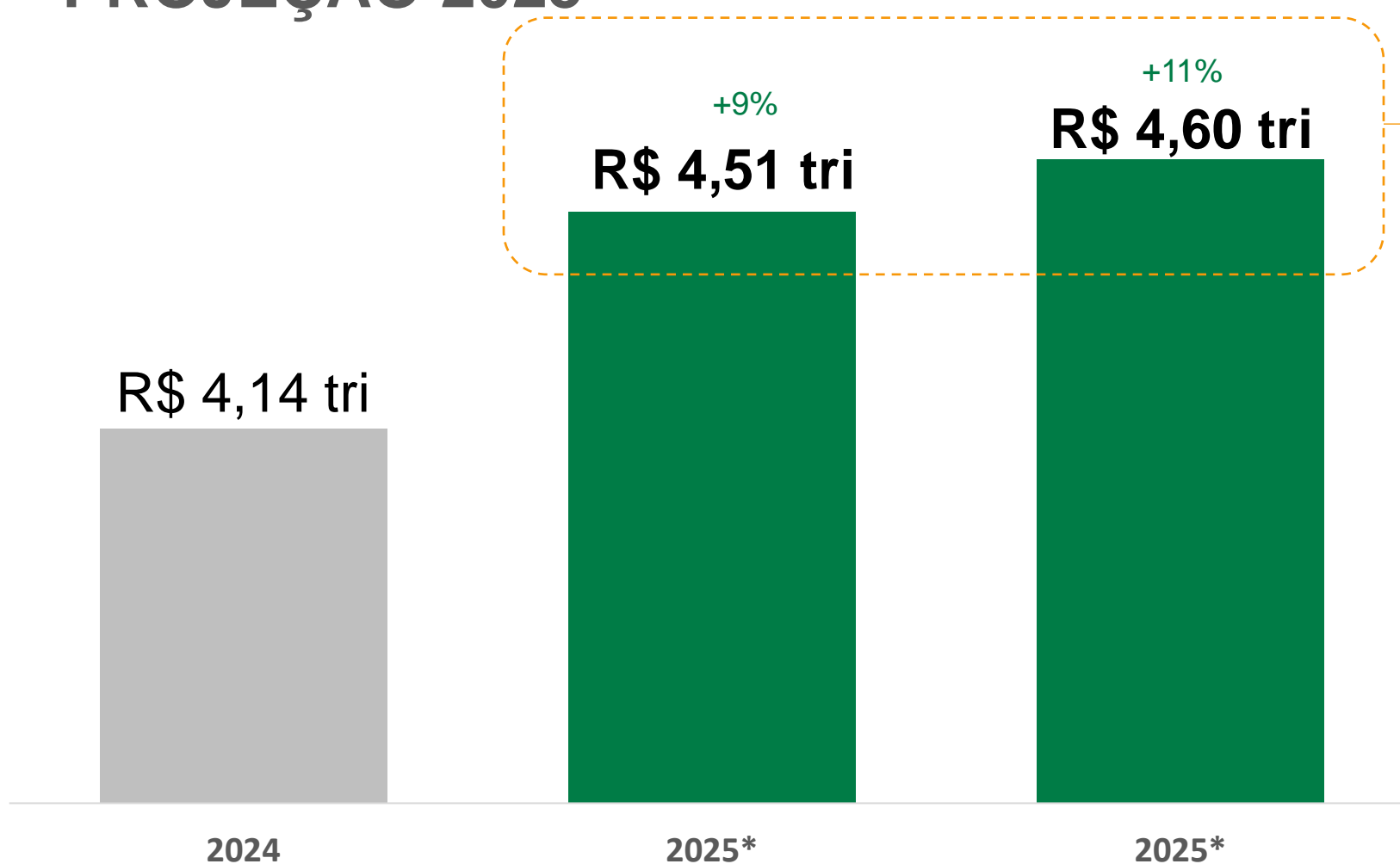
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2025

PROJEÇÃO 2025



PROJEÇÃO DE
CRESCIMENTO
ENTRE **+9% E +11%**

Projeção está ancorada em variáveis como PIB, consumo das famílias, IPCA e taxa de desemprego.

Diante da desaceleração do PIB, das taxas de juros ainda elevadas e da volatilidade inflacionária, estima-se um crescimento do valor movimentado pelo uso dos cartões no intervalo entre **9% e 11%**, superando a marca de **R\$ 4,5 trilhões** em 2025.

Esse cenário mais conservador busca antecipar as incertezas atuais do ambiente político-econômico.



Obrigado