



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento

RESULTADOS 2025 | 4T25

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

BALANÇO 2025

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 4,5 trilhões

▲ 10,1% YoY

4T25
R\$ 1,2 trilhão
(+9,3%)

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 3,1 trilhões

▲ 14,5% YoY

4T25
R\$ 870,9 bi (+13,5%)

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 1 trilhão

▲ 0,2% YoY

4T25
R\$ 268 bi (-1%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 397 bilhões

▲ 4,4% YoY

4T25
R\$ 108,5 bi (+4,5%)

Pagamentos com cartões crescem 10,1% em 2025

Valor transacionado por cartões superou R\$ 4,5 trilhões em 2025. A variação ficou alinhada à faixa projetada pela Abecs no início do ano.

Indicadores econômicos (IBGE):

- O setor de Comércio apresentou crescimento acumulado de 1,5% entre janeiro e novembro de 2025.
- O setor de Serviços registrou crescimento acumulado de 2,7% entre janeiro e novembro de 2025.
- Já o Índice de Desemprego mantém queda e finaliza o ano em 5,1%, menor índice da série histórica (PNAD).

BALANÇO 2025

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

48,1 bilhões

▲ 5,4% YoY

4T25
12,8 bilhões
(+5,5%)

CARTÃO DE CRÉDITO

21,6 bilhões

▲ 9,6% YoY

4T25
5,8 bi (+9,5%)

CARTÃO DE DÉBITO

16,8 bilhões

▲ 0,9% YoY

4T25
4,4 bi (+0,7%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

9,6 bilhões

▲ 4,7% YoY

4T25
2,6 bi (+5,7%)

Brasileiros fizeram, em média, 132 milhões de pagamentos com cartões por dia

Em 2025, uso dos cartões apresentou crescimento de 5,4% em relação a 2024, somando 48,1 bilhões de transações.

Tiquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 145,23 (+4,4%)

Cartão de débito:

R\$ 59,76 (-0,8%)

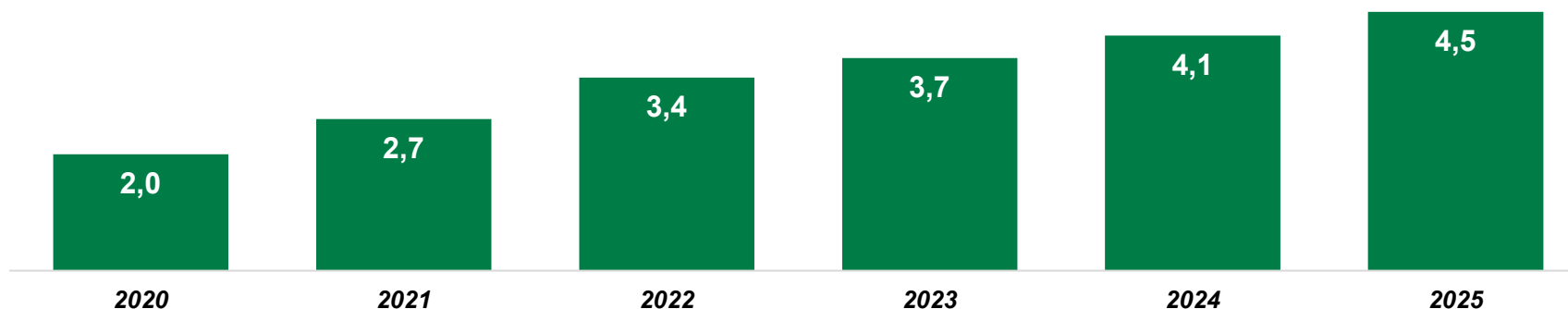
Cartão pré-pago:

R\$ 41,28 (-0,2%)

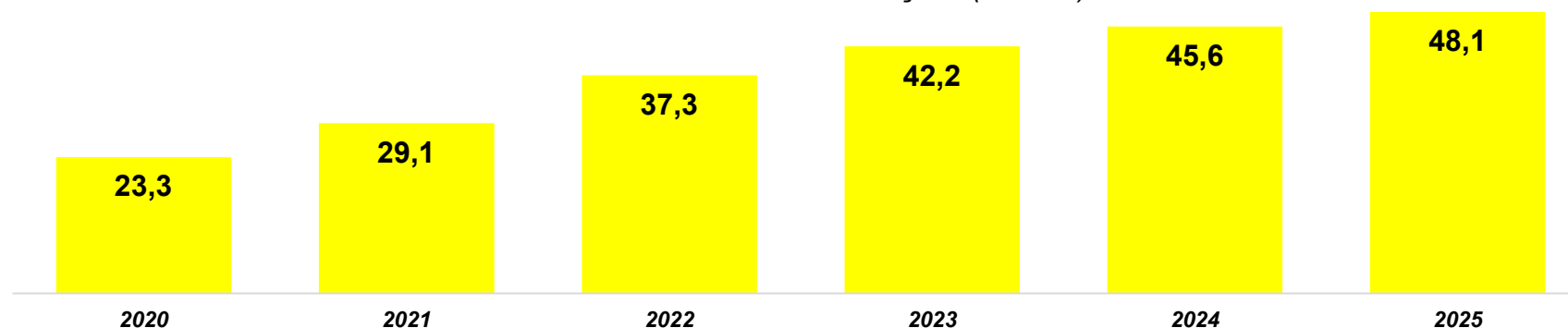
BALANÇO 2025

EVOLUÇÃO DO SETOR

Valor Transacionado (R\$ Trilhões)



Quantidade de Transações (Bilhões)



Em apenas 5 anos, o uso dos cartões mais que dobrou em valor movimentado e em número de transações

Em valor transacionado, o setor de cartões registrou crescimento de **122,4%** entre 2020 e 2025.

Já na quantidade de transações, o crescimento foi de **106,5%** no mesmo período.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)

Fonte: Abecs

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 18 bilhões

▲ 14%

R\$ 100,7
bilhões

▲ 17,8%

Fonte: Banco Central

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 5,7
bilhões

▲ 3,4%

R\$ 32,2
bilhões

▲ 8%

Uso dos cartões por brasileiros no exterior cresce 14%

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, totalizaram US\$ 18 bilhões em 2025, registrando uma expansão de 14% em relação ao ano anterior.

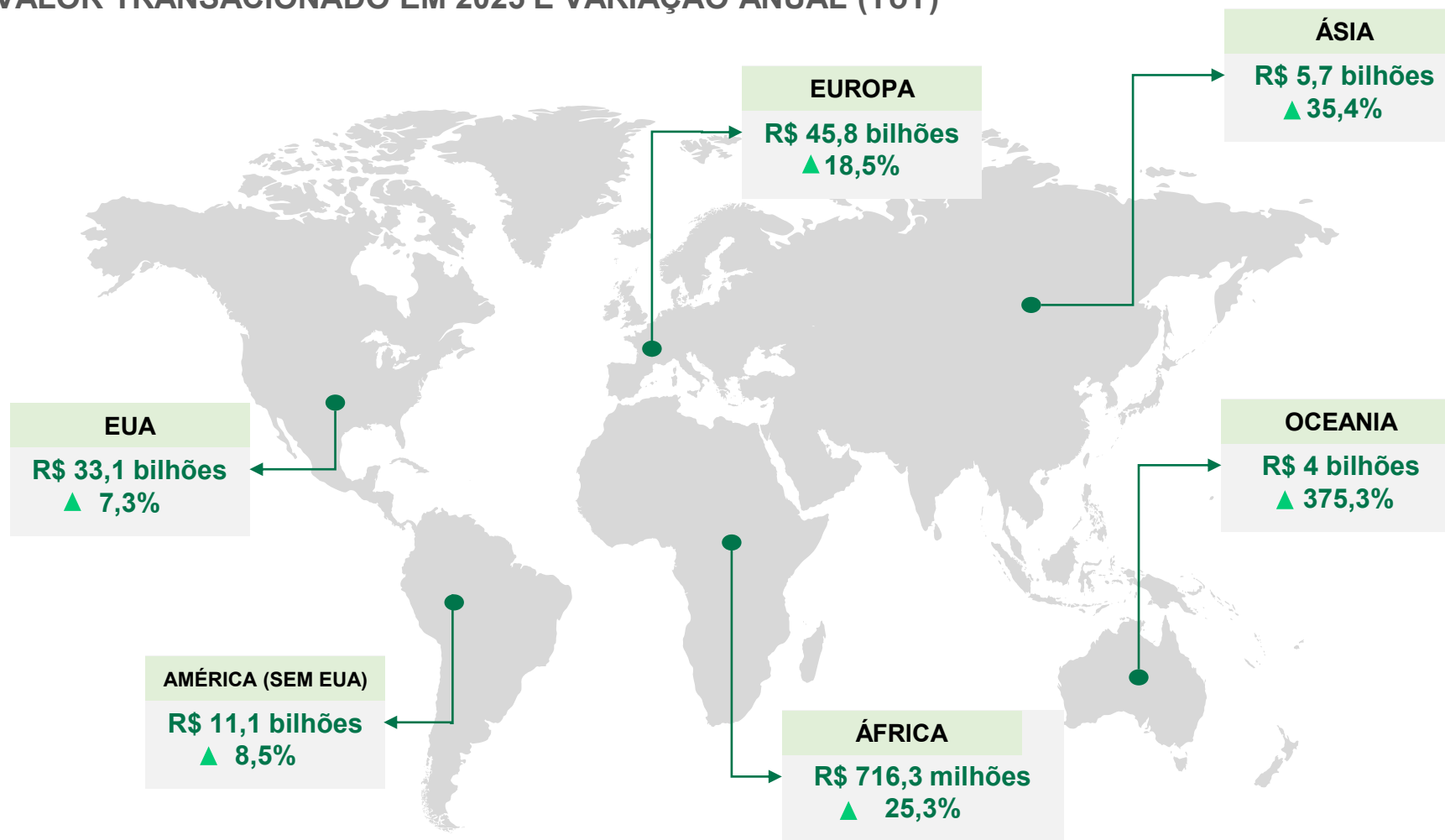
Valor do câmbio médio R\$/US\$:

2024: R\$ 5,39

2025: R\$ 5,59

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO EM 2025 E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)



Europa concentrou o maior volume de gastos de brasileiros com cartões: R\$ 45,8 bilhões, alta de 18,5%.

Em segundo lugar no ranking global, os Estados Unidos somaram R\$ 33 bilhões em despesas, com crescimento de 7,3%.

Na sequência estão: a América (exceto EUA) com R\$ 11,1 bilhões, Ásia com R\$ 5,7 bilhões, Oceania com R\$ 4 bilhões e África com R\$ 716,3 milhões.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

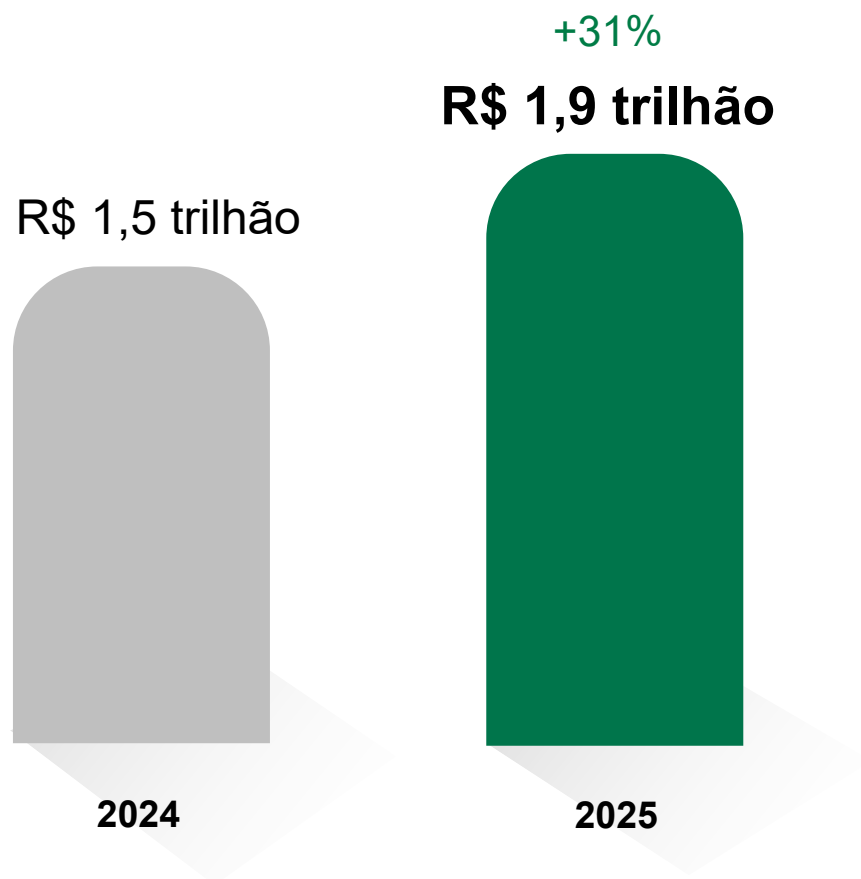
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação somam R\$ 1,9 trilhão em 2025

Volume de compras por aproximação cresceu **31%** em 2025 em relação ao mesmo período de 2024.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 1,1 tri (+35,4%)

Cartão de débito:

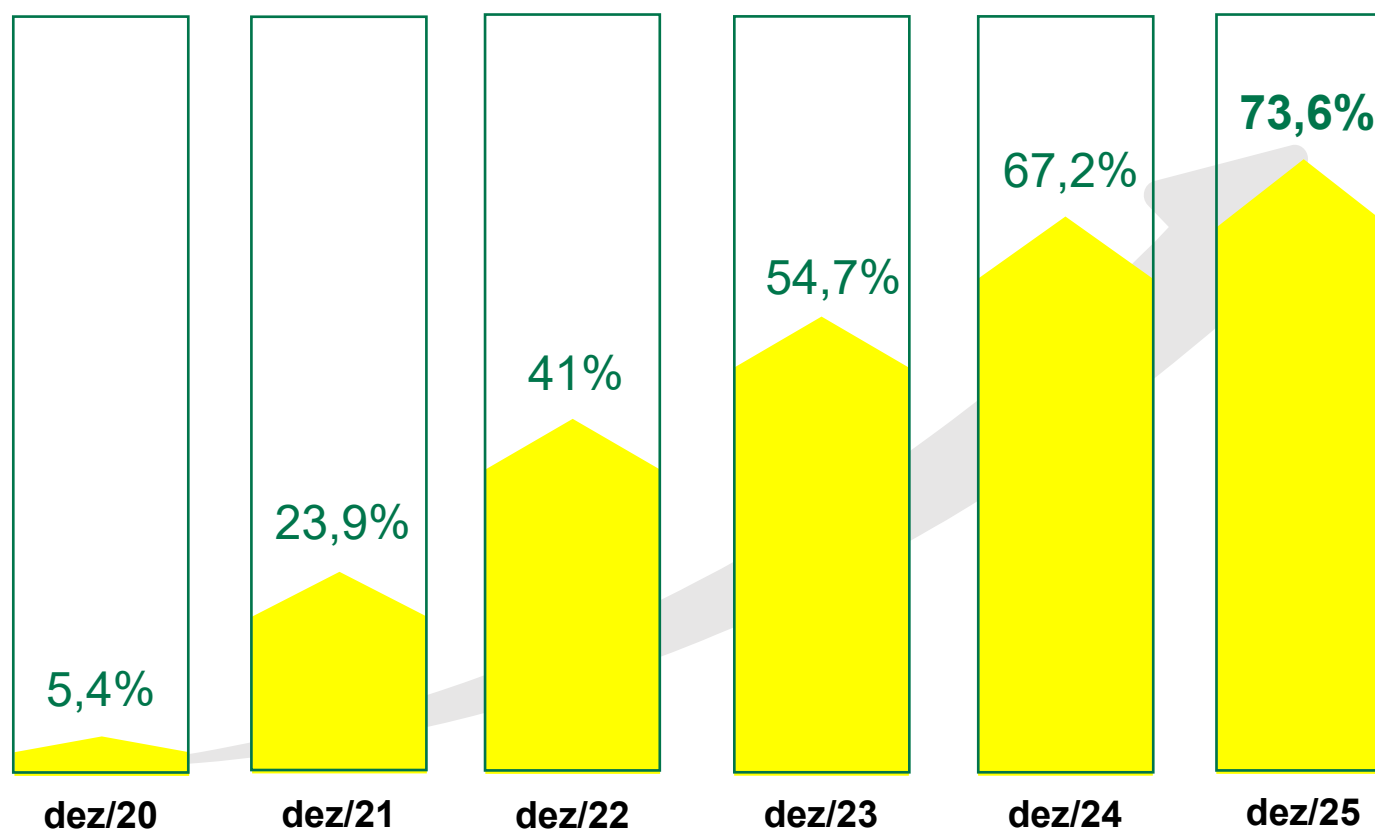
R\$ 520,7 bi (+30,8%)

Cartão pré-pago:

R\$ 282,4 bi (+16,5%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Pagamentos por aproximação já representam mais de 73,6% das transações presenciais

Em cinco anos, o pagamento por aproximação saltou de 5,4% para 73,6% das compras presenciais com cartões no Brasil, tornando-se a inovação que mais cresceu nos meios de pagamento no período.

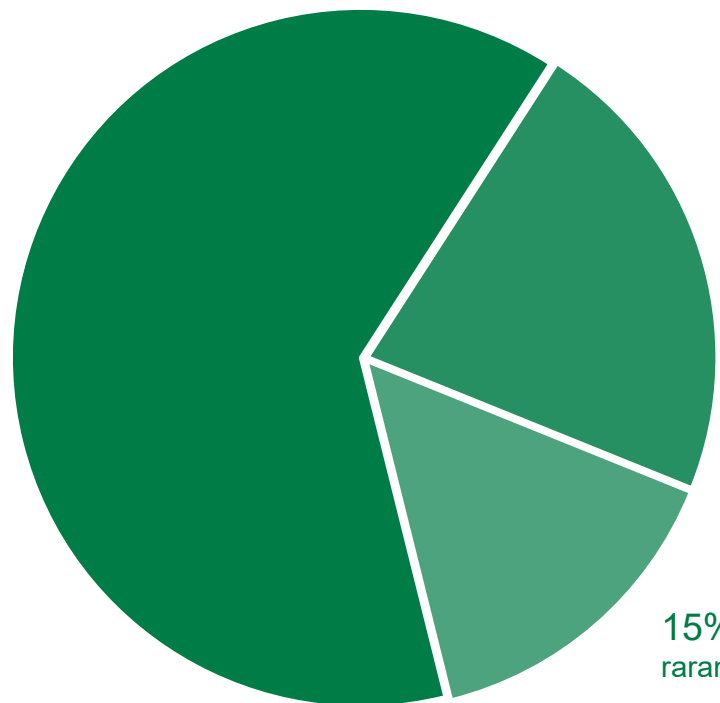
PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

72%
dos brasileiros
pagam por aproximação

86% desse montante
consideram
**comodidade e
rapidez** como
principais benefícios

63%
sempre ou
quase sempre



22%
de vez
em quando

15%
raramente

72% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

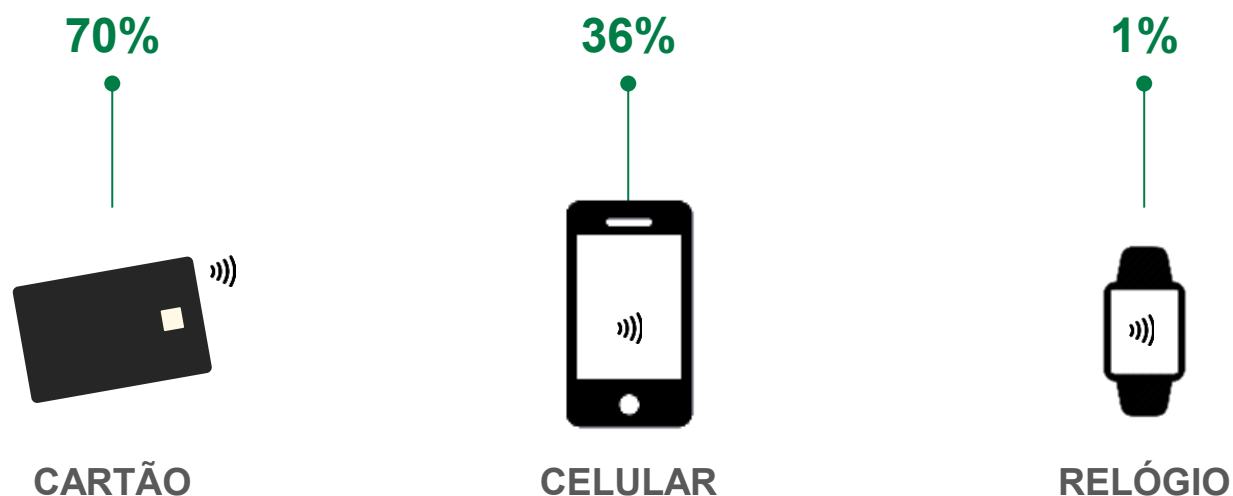
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



Cartão é o dispositivo mais usado em pagamentos por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

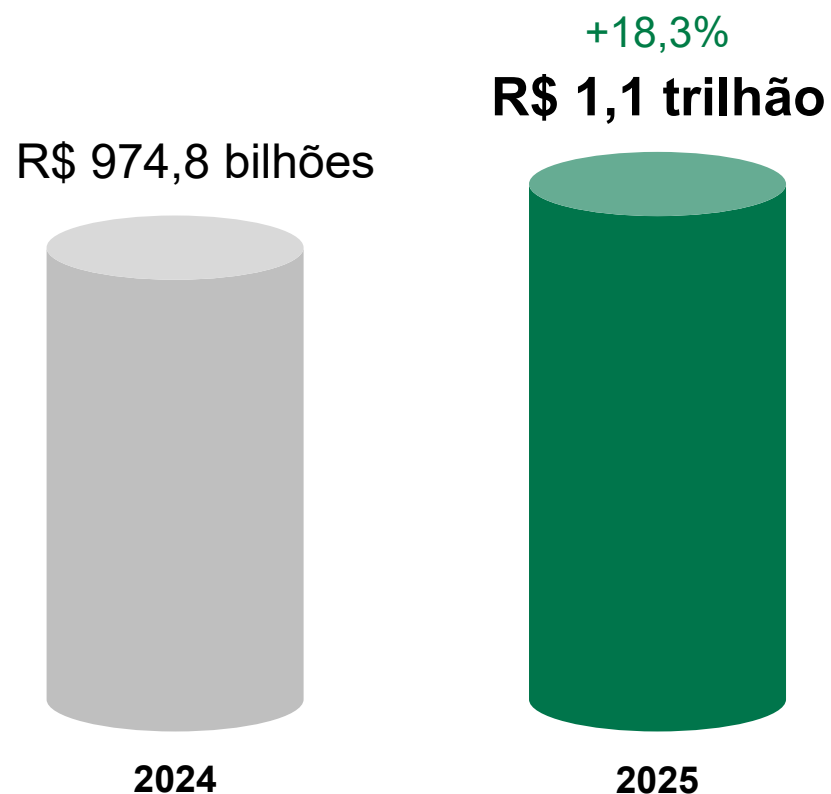
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões ultrapassam R\$ 1 trilhão em 2025

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e em outros canais remotos cresceu **18,3%** no terceiro trimestre.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 1,1 tri (+18,5%)

Cartão de débito:

R\$ 19,9 bi (+25%)

Cartão pré-pago:

R\$ 17,4 bi (-2,9%)

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 6 anos (2019-2025)

CARTÃO DE CRÉDITO

+120,4%

CARTÃO DE DÉBITO

+323,4%

Uso do cartão de débito em compras remotas cresceu acima da média nos últimos anos

Esta modalidade de pagamento segue ganhando espaço nas transações online, com crescimento, somente no acumulado de 12 meses, de **25%** em 2025, enquanto o cartão de crédito, na mesma base de comparação, cresceu **18,5%**.

Em comparação com o período pré-pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu **323,4%**, enquanto o crédito avançou **120,4%**.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

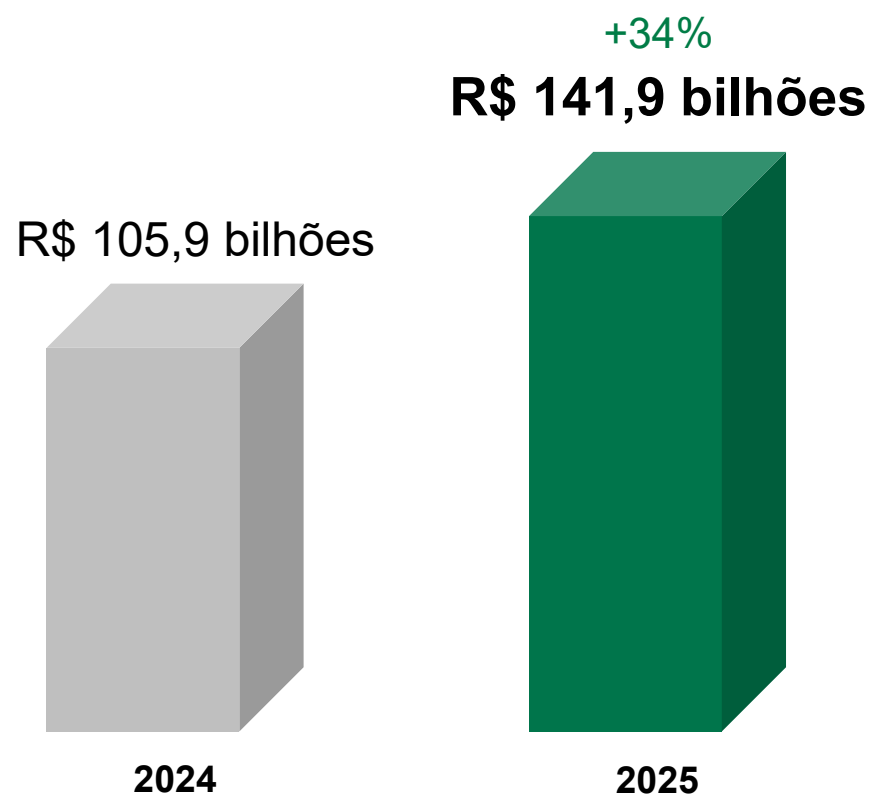
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos recorrentes com cartões crescem 34%

Pagamento recorrente com cartão, modalidade que permite a cobrança automática de assinaturas e serviços recorrentes, simplificando a rotina do cliente e do prestador de serviço, movimentou R\$ 141,9 bilhões no ano de 2025.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 135,5 bi (34,7%)

Cartão de débito:

R\$ 3,2 bi (23,3%)

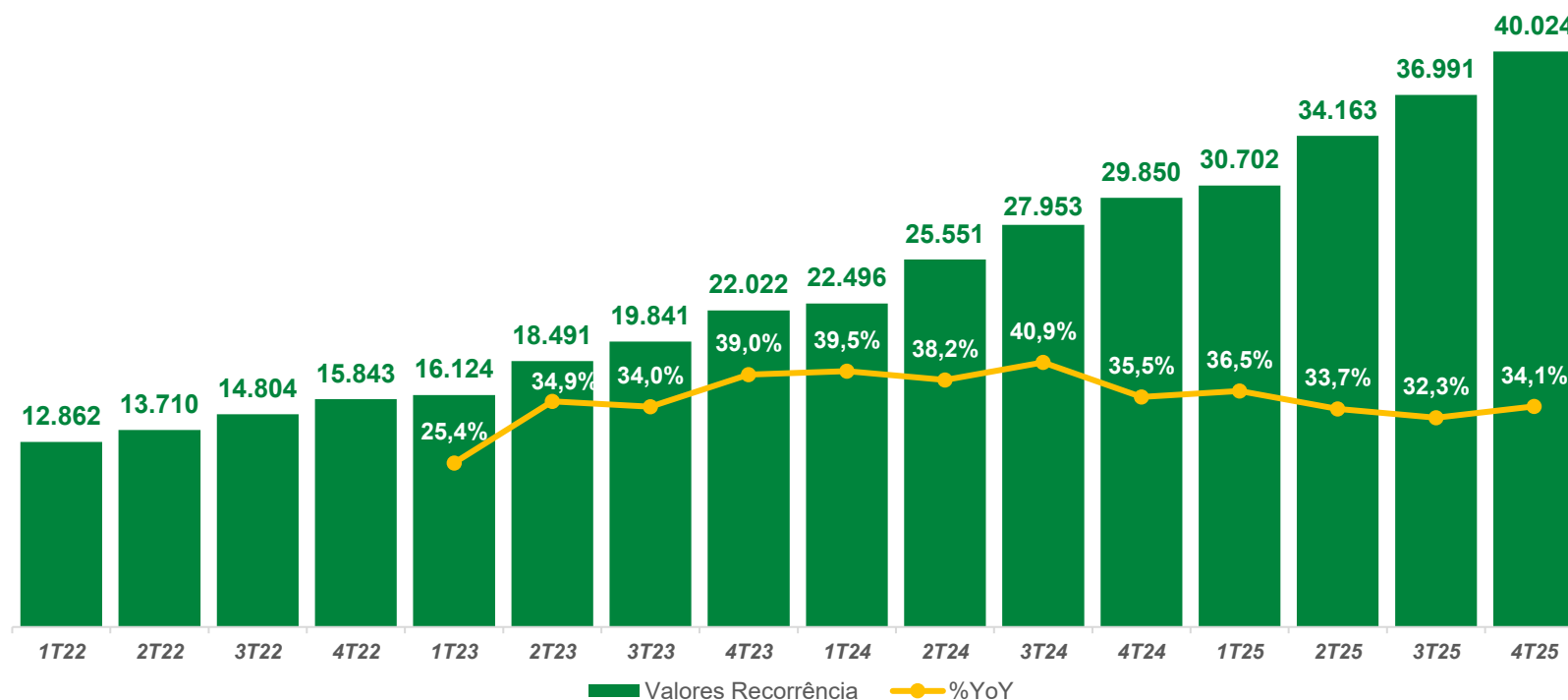
Cartão pré-pago:

R\$ 3,1 bi (19,9%)

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões



Em três anos, volume movimentado por transações recorrentes cresceu 152,6%

Somente no quarto trimestre, os pagamentos recorrentes ultrapassaram **R\$ 40 bilhões** em valor transacionado.

Comparando com o quarto trimestre de 2022, o crescimento foi de **152,6%**.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

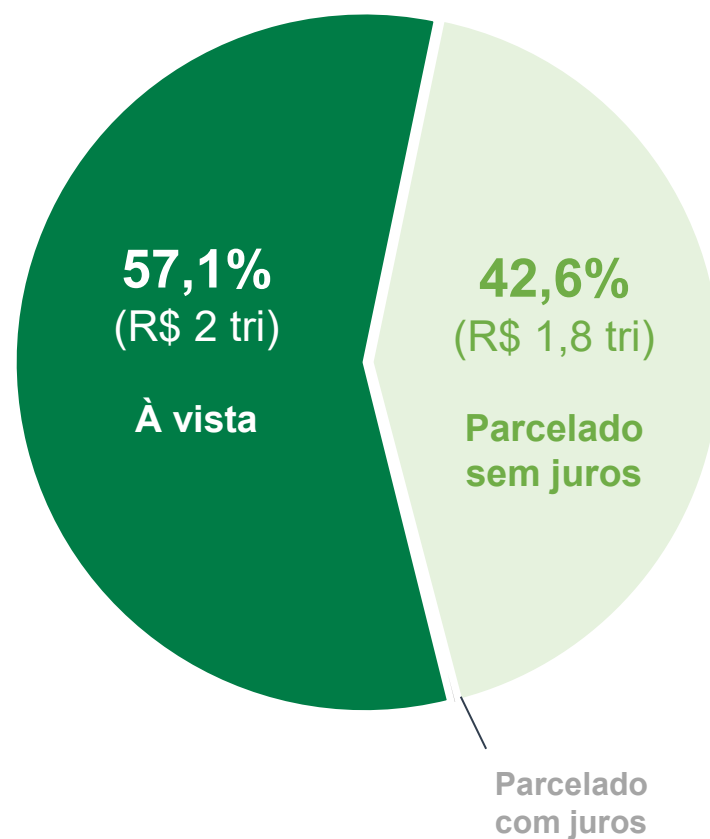
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO (2025)



PSJ representa 42,6% do valor transacionado no cartão de crédito

Participação do PSJ por tipo de transação:

Presencial:

52,3% PSJ

Presencial NFC:

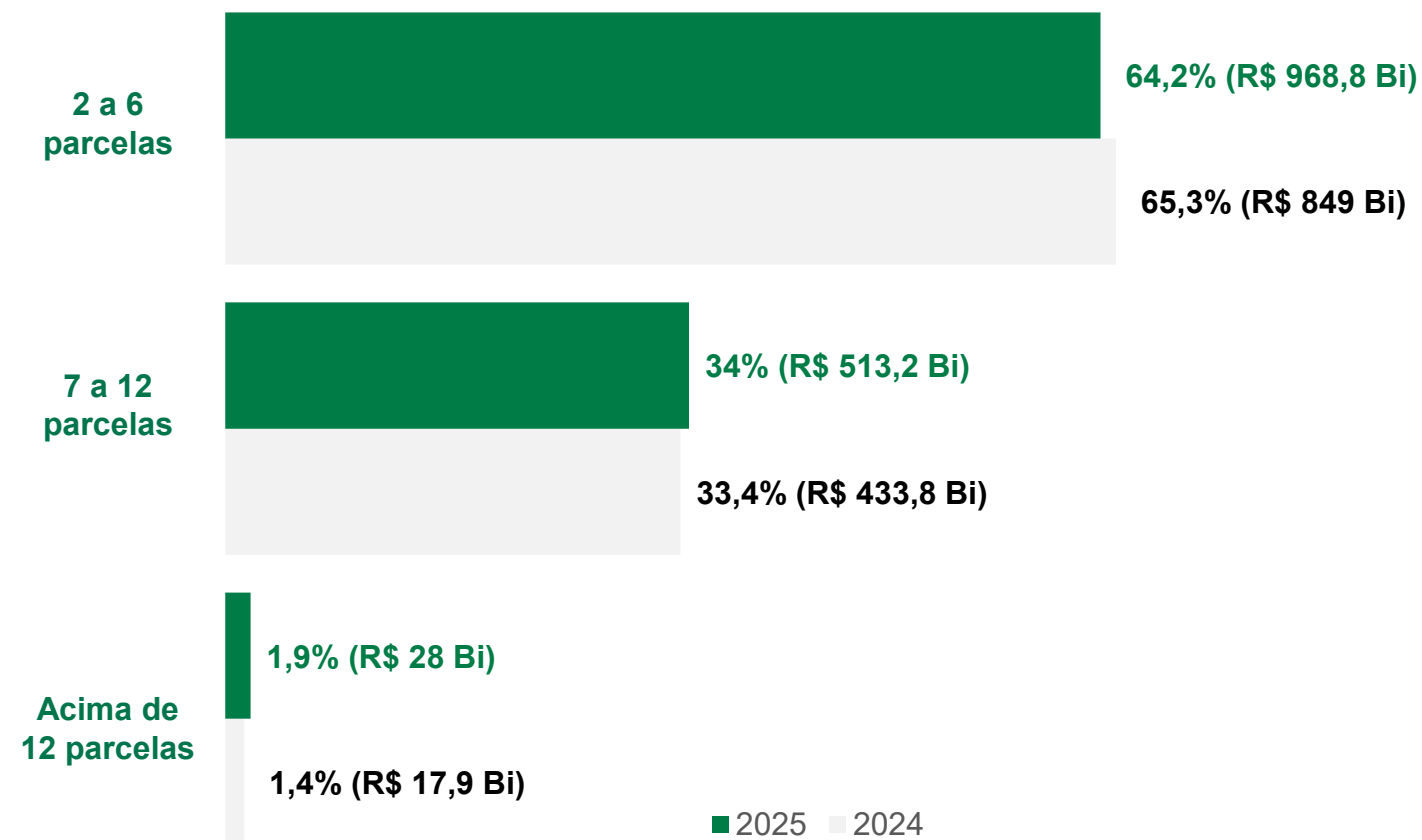
30,1% PSJ

Não presencial:

49,5% PSJ

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO (PARTICIPAÇÃO POR NÚMERO DE PARCELAS)



64,2% das compras parceladas são feitas em até seis vezes sem juros

Em 2025, operações de até 12 parcelas responderam por **98,2%** do volume total parcelado no cartão de crédito.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

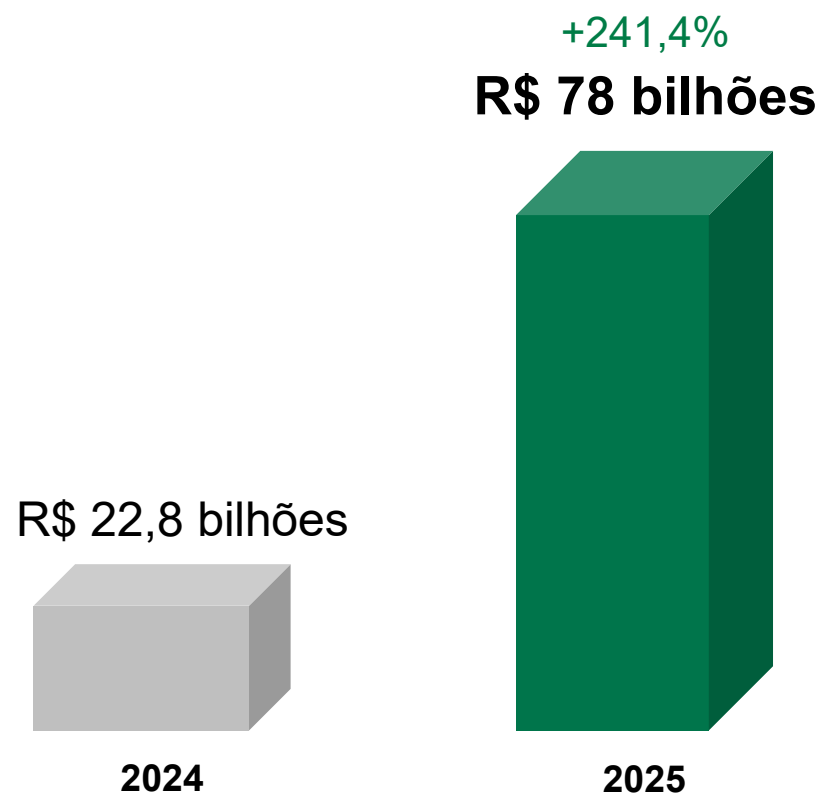
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

TAP ON PHONE

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos com a tecnologia Tap on Phone crescem 241,4% em 2025

Tap on phone, solução que transforma smartphones com tecnologia NFC em maquininhas de cartão, ampliando o escopo de aceitação do setor, movimentou R\$ 78 bilhões em 2025.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 72,5 bi (+240,6%)

Cartão de débito:

R\$ 3,7 bi (+305,9%)

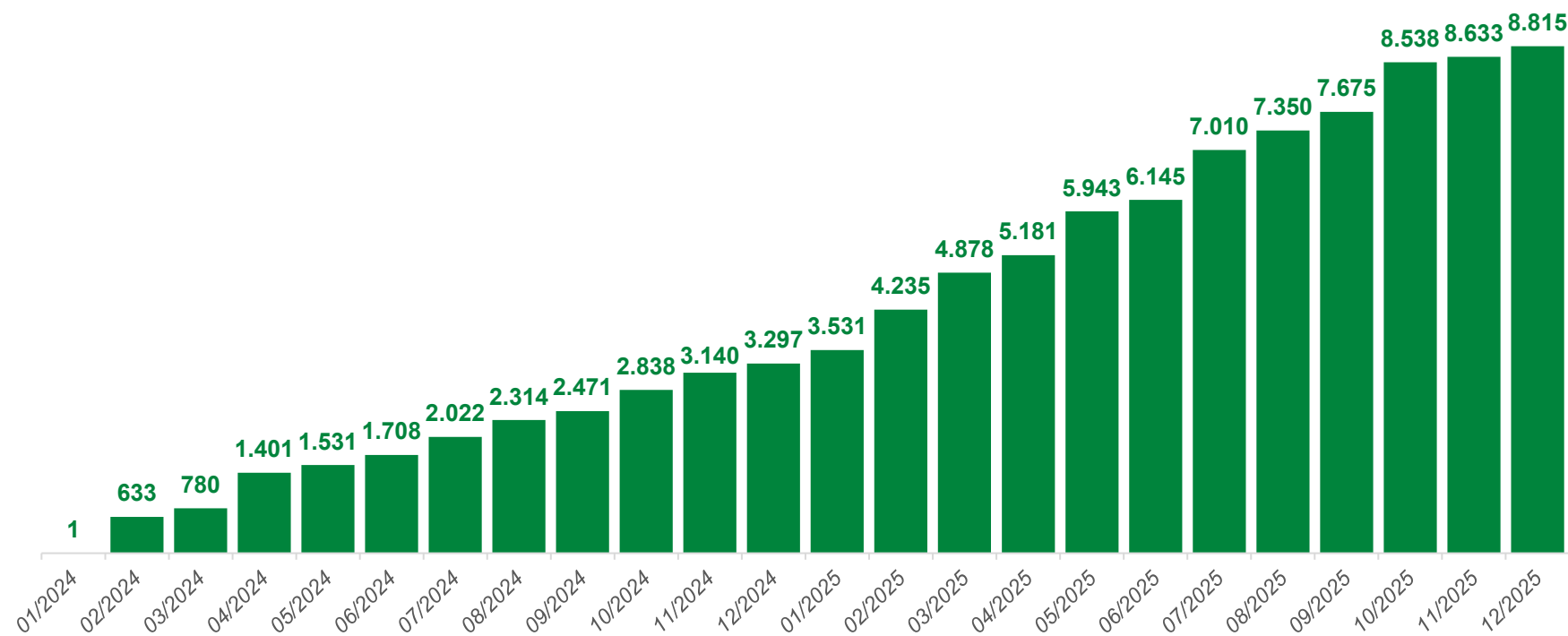
Cartão pré-pago:

R\$ 1,7 bi (+174,6%)

TAP ON PHONE

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões



Apenas no 4º trimestre de 2025, Tap on Phone registrou R\$ 25 bilhões

Valor é 180% superior ao registrado no mesmo período do ano anterior. Somente em dezembro de 2025, foram quase R\$ 9 bilhões em pagamentos por meio da modalidade.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

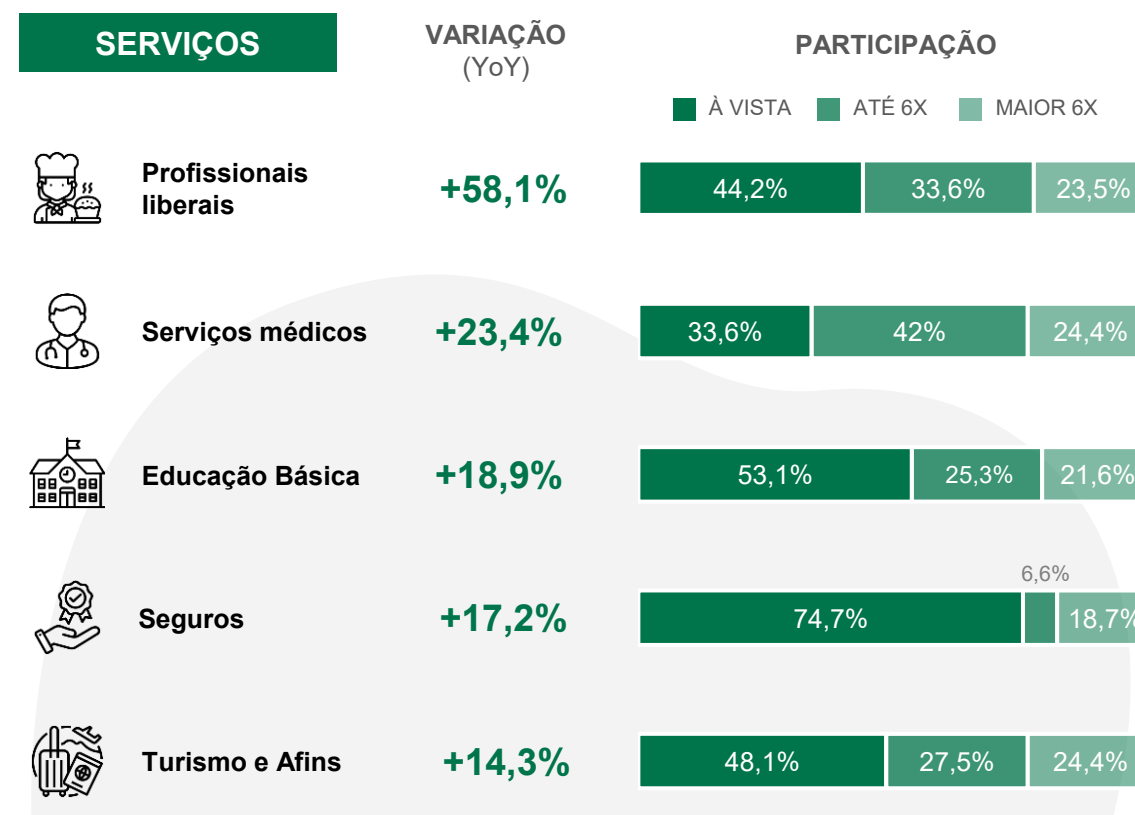
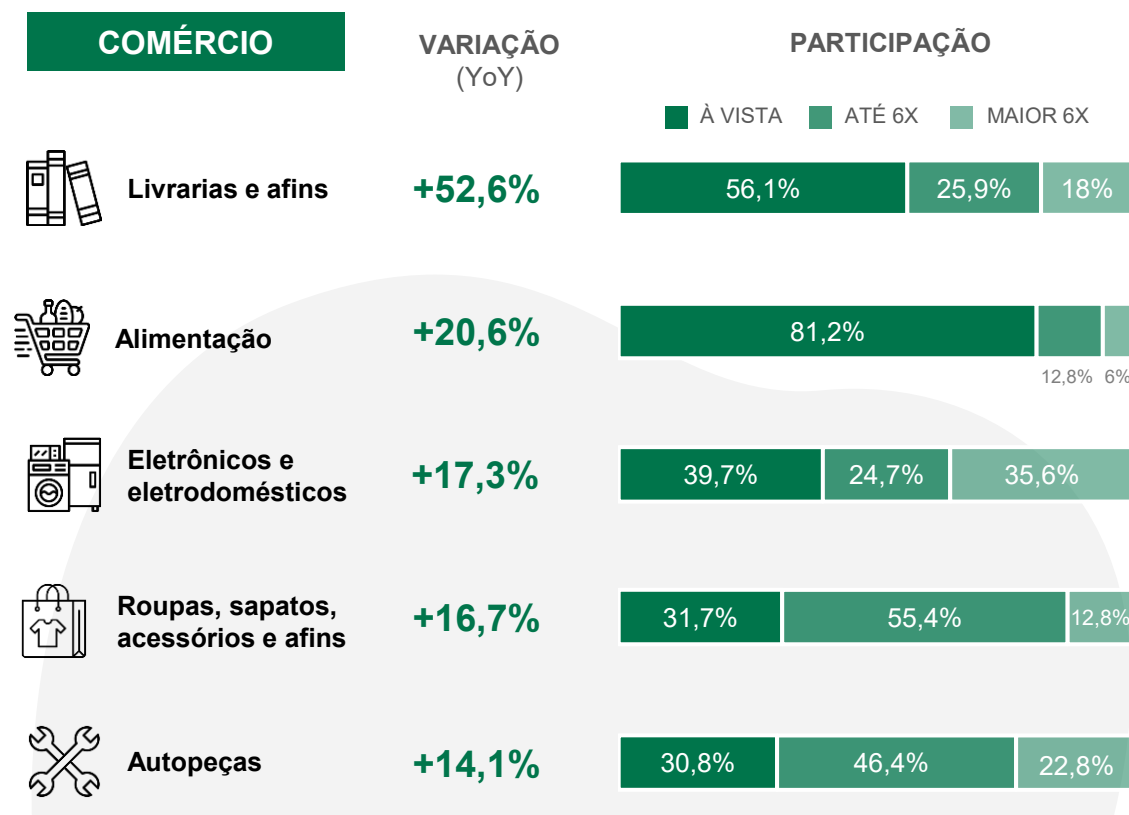
CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

ANÁLISE SETORIAL

SETORES COM MAIOR CRESCIMENTO DO USO DOS CARTÕES | 2025 vs 2024



ANÁLISE REGIONAL

VALOR TRANSACIONADO | 2025

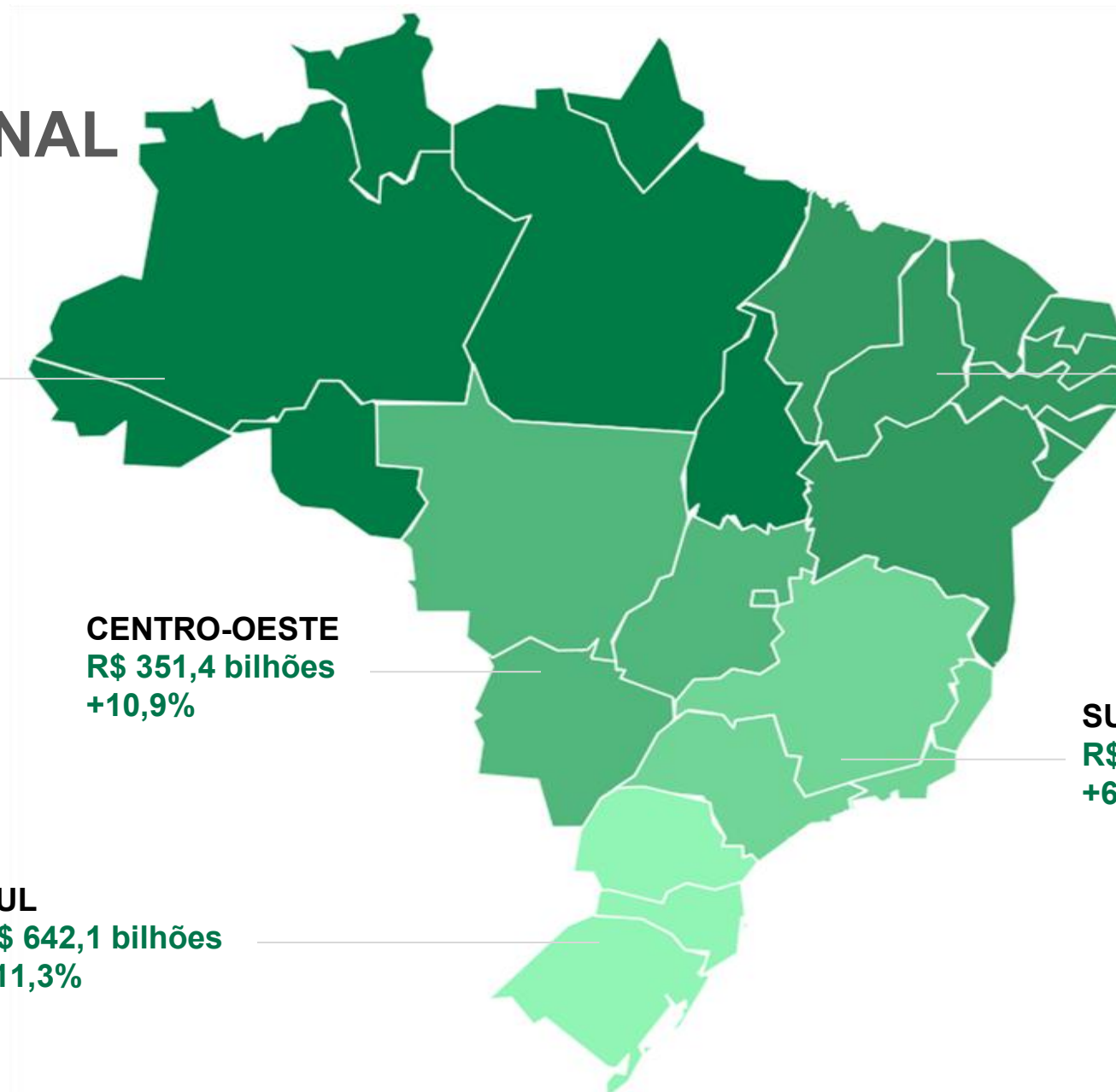
NORTE
R\$ 179 bilhões
+12,4%

NORDESTE
R\$ 572,8 bilhões
+11,8%

CENTRO-OESTE
R\$ 351,4 bilhões
+10,9%

SUDESTE
R\$ 2,4 trilhões
+6%

SUL
R\$ 642,1 bilhões
+11,3%



AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

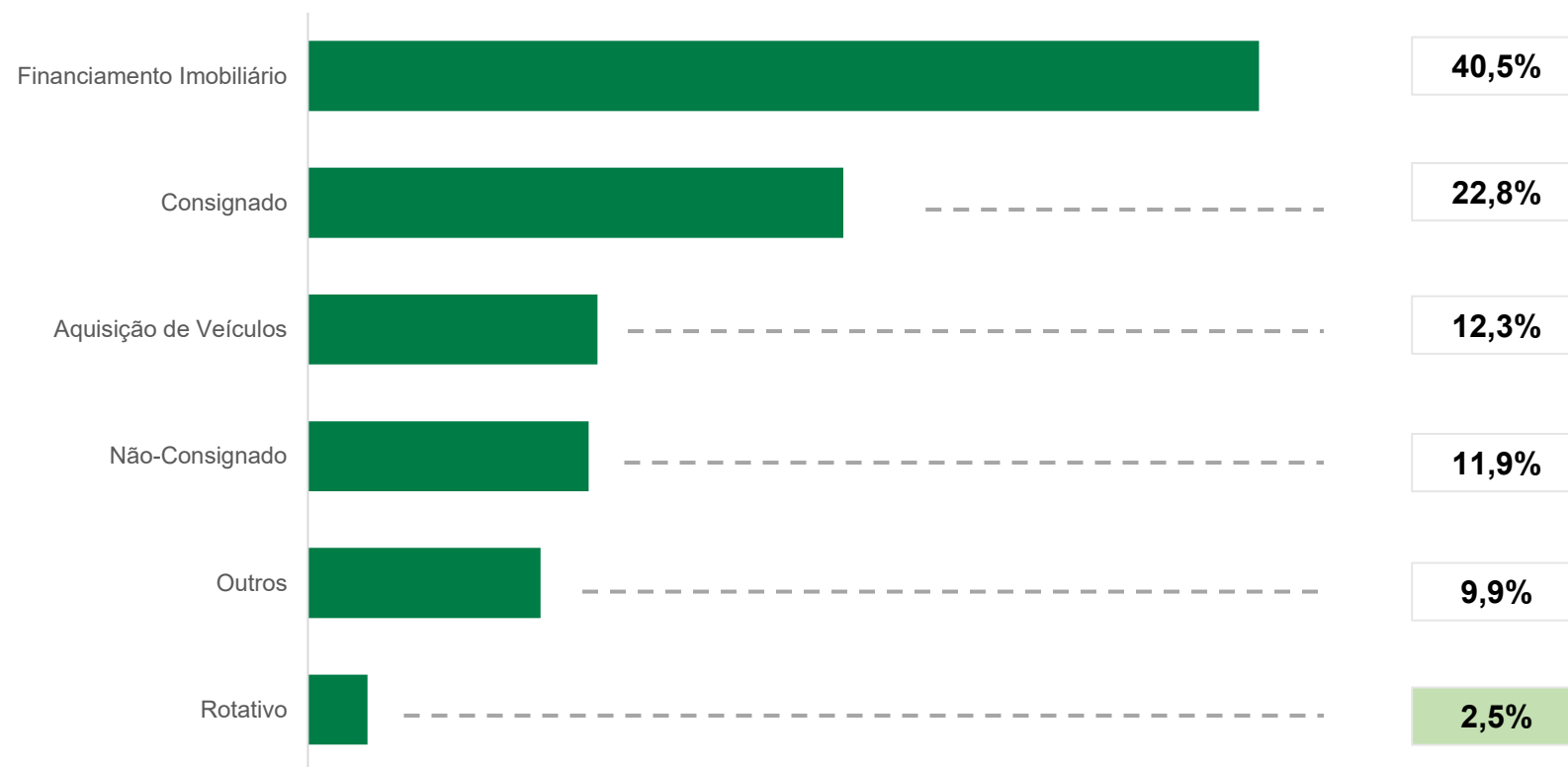
MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – Dezembro 2025

Participação (%)
Endividamento

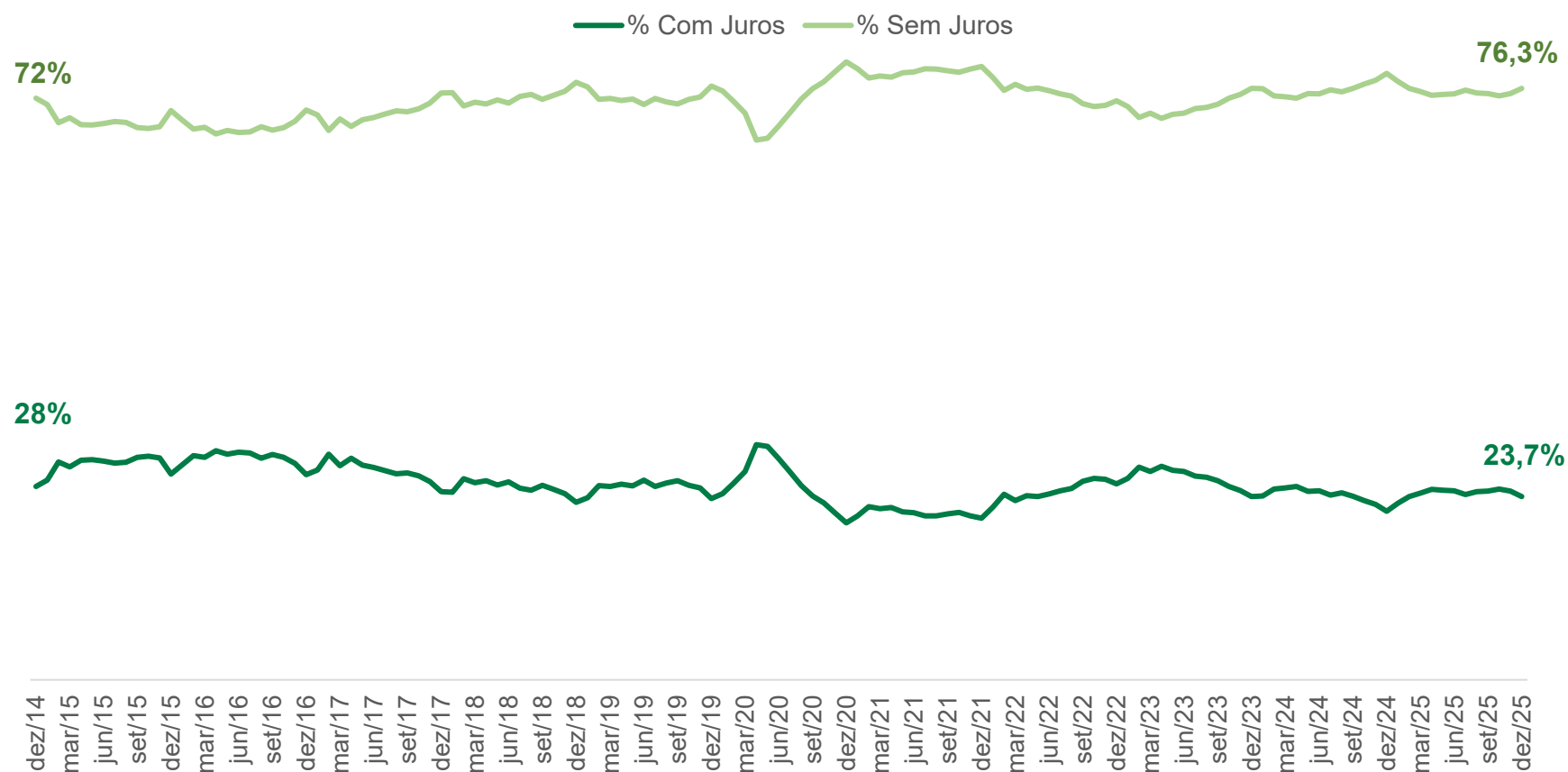


Somados, os volumes de Financiamento Imobiliário, Consignado, Veículos e créditos Não-Consignados representam quase **87,6%** do total das dívidas.

Uso do rotativo representa apenas **2,5%** do endividamento familiar, de acordo com o Banco Central do Brasil.

CARTEIRA DE CRÉDITO

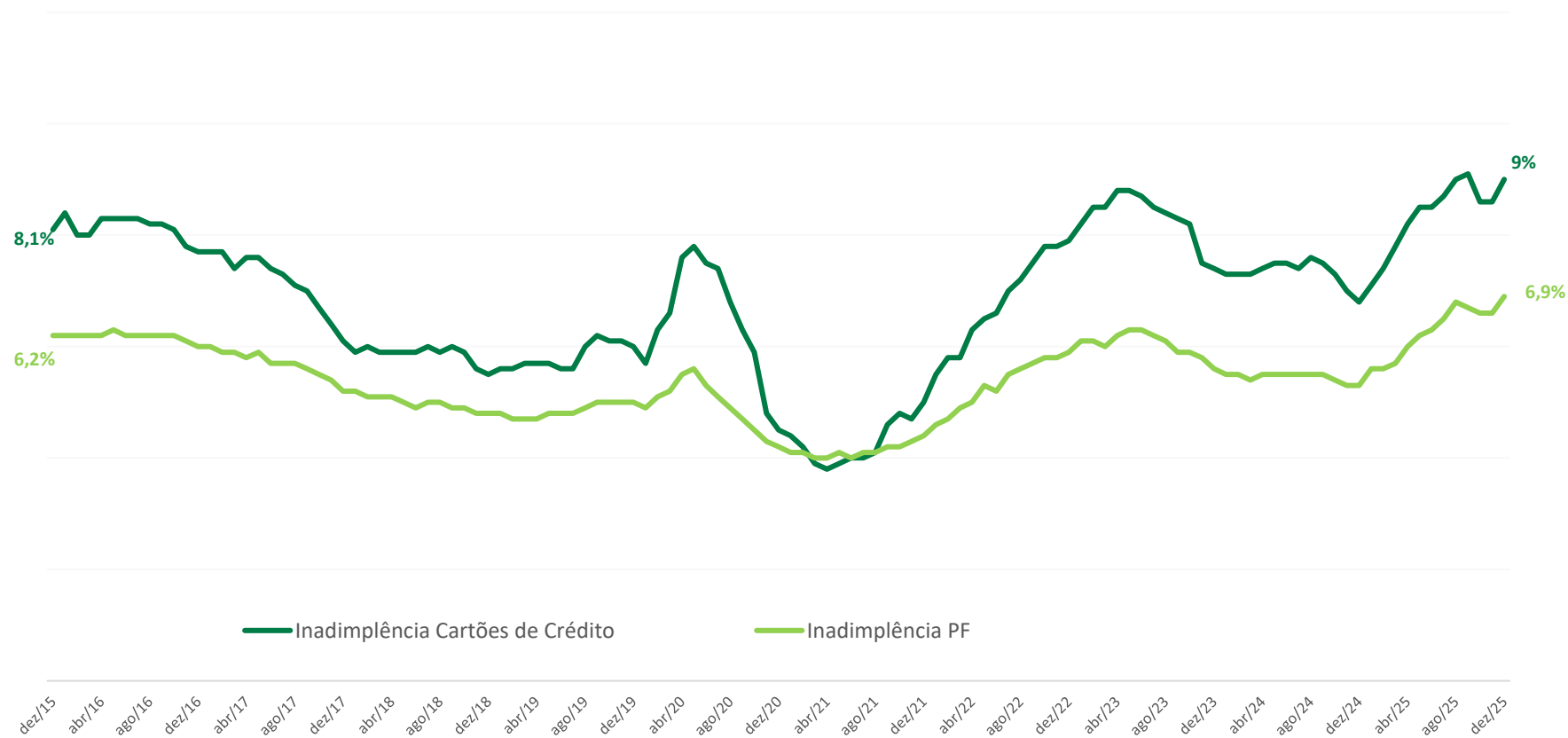
SALDO DO CARTÃO DE CRÉDITO PF | COM JUROS X SEM JUROS



76,3% de todo o crédito disponibilizado pelo Sistema Financeiro Nacional via cartões de crédito não possuem cobrança de juros pelos emissores.

CARTEIRA DE CRÉDITO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



Índice de inadimplência do cartão de crédito foi de **9%** em dezembro de 2025. Já a inadimplência total da carteira PF chegou a **6,9%** no mesmo período.

AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

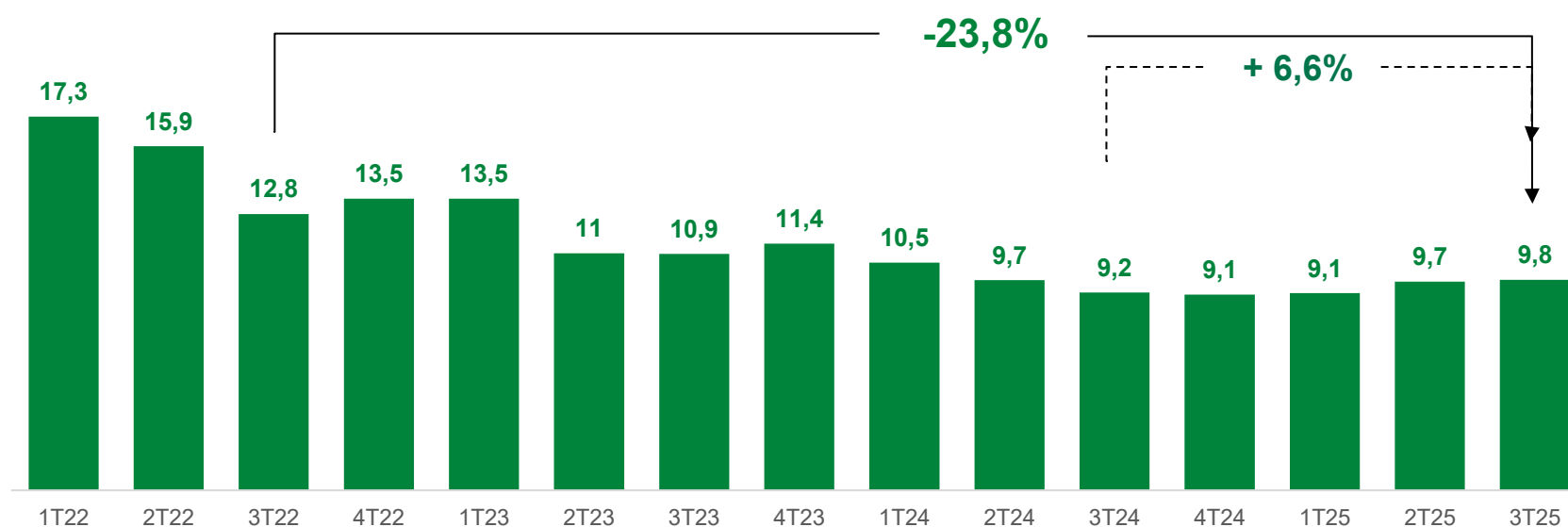
MONITOR FRAUDES

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL (ATÉ 3T25)

Indicador de fraude por valor / Basis points:
 $\text{Valor de fraude} \div \text{Valor das transações aprovadas} \times 10.000$

Fraudes com cartões têm redução de 23,8% nos últimos três anos

Indicador de fraudes por valor (basis points)



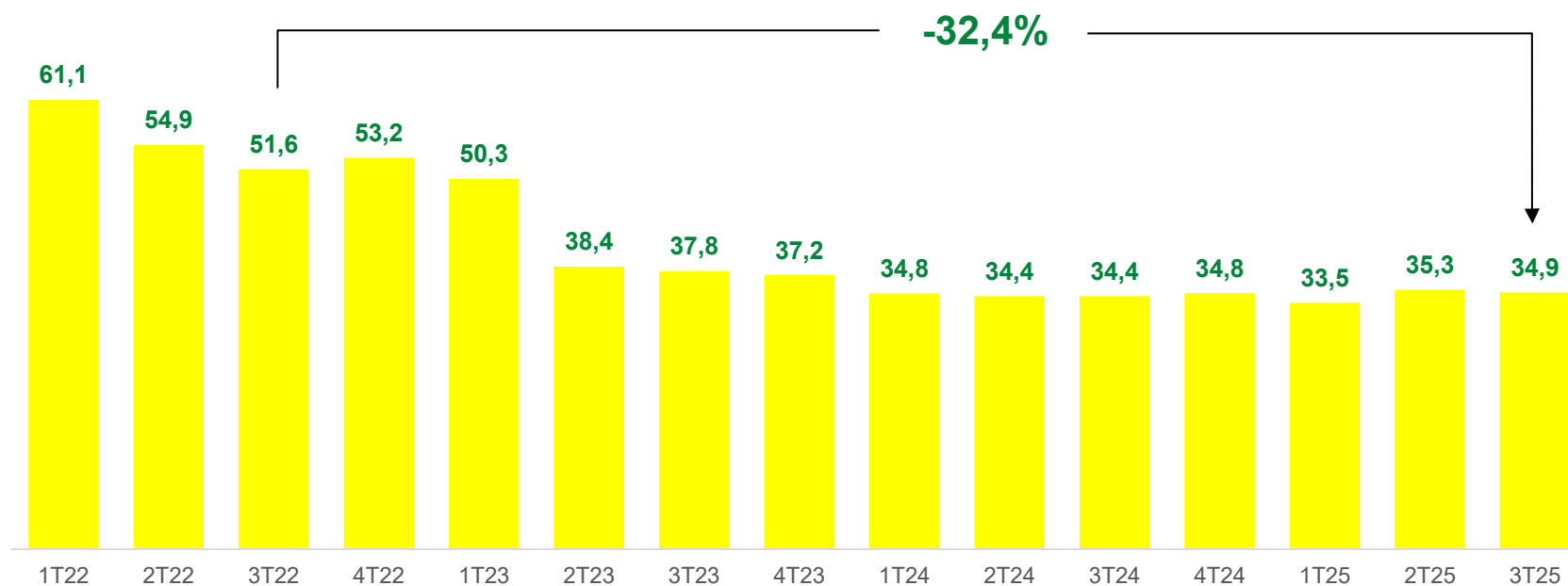
MONITOR FRAUDES

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL (ATÉ 3T25)

Indicador de fraude por quantidade:

Quantidade de fraude ÷ Quantidade de transações aprovadas x 100.000

Indicador de fraudes por quantidade



AGENDA

BALANÇO 2025

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

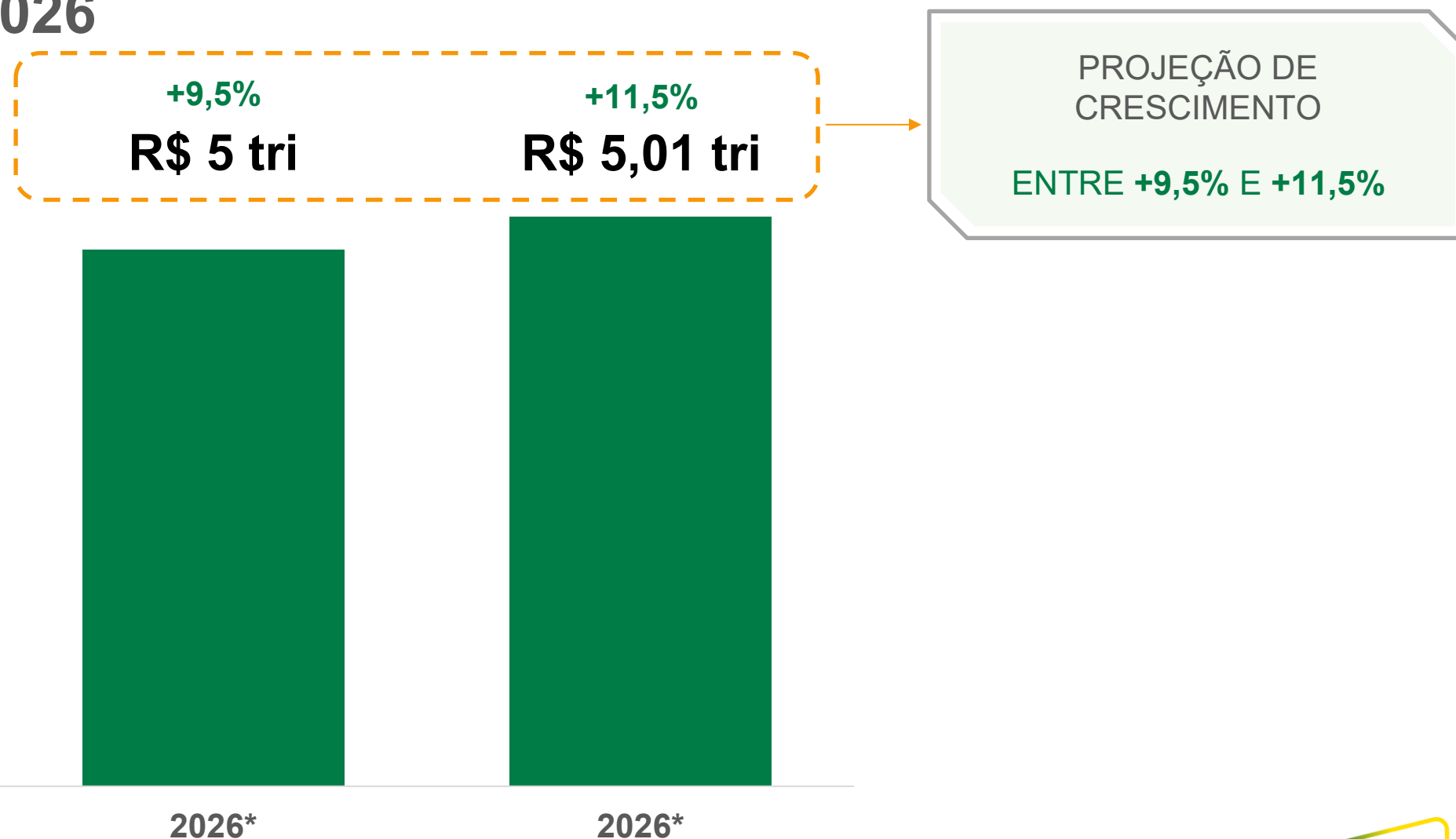
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PROJEÇÃO 2026

PROJEÇÃO 2026





Obrigado